

# Garantía productos para exteriores (mesas y sillas)



MUMA S.A.S, declara que **la línea para exteriores** ha completado exitosamente el proceso de inspección técnica, de acuerdo con las normas de calidad actuales, y así garantiza la idoneidad de los productos en términos del uso indicado por MUMA S.A.S.

**Se considera exterior a los productos utilizados en terrazas, balcones, etc., que no estén directa ni permanentemente al sol y al agua.**

El término de la garantía es de **cinco (5) años** contados a partir de la fecha de la Factura Comercial con las siguientes excepciones:

**Uso:** 12 horas promedio día.

**Duración:** 5 años.

**Incluye:** Defectos estructurales de diseño, manufactura en el herraje y el plástico.  
Sistema de ensamble cuando aplique (Se debe realizar ajuste a las fijaciones si se requiere).  
Estructura en aluminio (Para el aluminio no se reconocen rayas por fricciones normales del uso).

**Excepciones:** **2 Años:** Niveladores - Distanciadores (No aplica desgaste por fricción).  
Superficies en post formado y sevelit. Las superficies de tonos claros son las recomendadas para exposición directa al sol. (El cliente debe garantizar el cumplimiento a los manuales de uso entregados por MUMA S.A.S.).  
Decoloración por rayos ultravioleta.  
Mesa Quatro.

**No aplica cuando el daño es resultado de:** Uso y desgaste normal de los materiales.  
Montajes y desmontajes de estructura continuamente.  
Rayas y desgaste por apoyo de pies o elementos que generen constante fricción.  
Abuso, negligencia, mal uso, uso diferente o cualquier omisión sobre las recomendaciones para el cuidado y mantenimiento del producto.  
Almacenamiento inadecuado del producto.  
Utilizar sustancias abrasivas que afecten la integridad de sus componentes.  
Modificaciones, adiciones o manipulaciones en cualquier componente del producto realizadas por el cliente o personal no autorizado por MUMA S.A.S.

**No cubre:** Las diferencias en el tono de color entre diferentes lotes de producción de plásticos y superficies.  
Errores en las especificaciones solicitadas en la Orden de Compra enviada por el Cliente.  
Accidentes, desastres naturales o casos de fuerza mayor.  
En productos pintados donde se ocasionen rayas o pelones y quede expuesto el metal, presentado oxidación.

**Notas:** Nos reservamos el derecho a sustituir componentes o partes por nuevos diseños que responden a mejoras del producto.  
Para atención a la garantía se requiere tener la pieza no conforme física o evidenciar el problema causado para la debida investigación, en caso de pérdida no se cubre en garantía.  
El producto requiere mantenimiento preventivo para evitar desajuste y fallas.  
Todos los costos de instalación, pérdida de uso, préstamo de muebles temporales, remoción y reinstalación del servicio por daños causados por el cliente, no será responsabilidad de Muma S.A.S.  
Cuando ocurran envíos parciales o errores en los envíos por una mala información por parte del cliente, MUMA S.A.S. no será responsable por cualquiera de los costos asociados  
Si se produce un error de envío, el Cliente debe contactar a MUMA S.A.S. dentro de los 10 días hábiles después de la entrega. MUMA S.A.S. enviará el producto correcto sin cargos a la **misma dirección de la orden original**. Cualquier faltante de piezas, debe ser reportada a MUMA S.A.S. dentro de los 10 días hábiles después de la entrega, después de éste tiempo MUMA S.A.S. no será responsable por los costos de reemplazar las piezas que faltan.

# Products for exterior use (tables and chairs) warranty



MUMA S.A.S. declares that its **exterior line** has successfully completed the technical inspection process, in accordance with the current quality norms, and as such, guarantees the suitability of these products in the terms of use indicated by MUMA S.A.S.

**Products used in terraces, balconies, pools, etc... that are neither directly nor permanently exposed to the sun and water are considered exterior use products.**

The warranty period lasts five **(5) years**, starting from the date shown on the Commercial Receipt, with the following exceptions:

**Use:** An average of 12 hours a day.

**Duration:** 5 Years.

**Includes:** Structural design or ironwork/plastic manufacturing defects.  
Assembly system, when applies (fixture adjustments should be realized if required).  
Aluminum structure (aluminum scratches due to normal use frictions are not included).

**Exceptions:** **2 Years:** Levelers – Spacers (wear due to friction does not apply).  
Post formed and sevelit surfaces. Light color surfaces are the recommended for direct sun exposure. (the client must guarantee compliance with the user manuals supplied by MUMA S.A.S.).  
Discoloring due to ultraviolet rays.  
Quatro table.

**Does not apply when damage is due to:** Use and normal deterioration of materials.  
Continuous mounting and dismounting of the structure.  
Scratches and deterioration caused by leaning feet or elements that generate constant friction.  
Abuse, negligence, inappropriate use, different use or any omission made to the recommendations of product care and maintenance.  
Inadequate storage of the product.  
Use of abrasive substances that affect the integrity of components.  
Modifications, additions or manipulations to any component of the product carried out by the client or persons not authorized by MUMA S.A.S.

**Does not cover:** Differences in the tone of color between different production batches of paint, plastics, other finishes, etc...  
Errors in the specifications solicited in the Purchase Order sent by the Client.  
Accidents, natural disasters or cases of force majeure.  
On painted products where scratches or bristles are caused, and metal is exposed, showing oxidation.

**Notes:** We reserve the right to substitute components or parts with new designs that respond to the improvement of the product.  
To attend the warranty it is necessary to have the defective piece at hand or to evidence the problem in order to investigate; it will not be covered by the warranty if it is lost.  
The product requires preventive maintenance to avoid maladjustments and failures.  
None of the costs associated with the installation, loss of use, lending of furniture, removal and reinstallation of the services due to damages caused by the client are the responsibility of MUMA S.A.S.  
If deliveries are incomplete or have any errors due to incorrect information supplied by the client, MUMA S.A.S. will not be responsible for any related costs that may be incurred in.  
If a delivery error occurs, the Client must contact MUMA S.A.S. within 10 working days after delivery. MUMA S.A.S. will send the correct product free of charge **to the same direction of the original order**. Any scarcity of parts, including hardware, must be reported to MUMA S.A.S. within 10 working days after delivery. After this time MUMA S.A.S. will not be responsible for the costs of replacing any missing parts.