

Mini DisplayPort to Dual DisplayPort / HDMI Adapter

JDA146/JDA156



EN : Quick Installation Guide
ES : Guía De Instalación Rápida
DE : Kurzanleitung Für Installation
FR : Guide D'installation Rapide
CZ : Rychlý Průvodce Instalací
HU : Gyors Telepítési Útmutató
日本語 : クイックインストールガイド
繁体中文 : 快速安裝手冊

STOP!

If you have any problems with this product please contact our technical support team before returning it to the store.

TECHNICAL SUPPORT

Customer Service : **888-988-0488**
 Technical Support : **888-689-4088**
 Email : **service@j5create.com**
 Service Hours : **Mon. - Fri. 10:00 - 18:00 E.S.T**
 Live Chat : **www.j5create.com/livechat**
 Support Ticket : **tickets.j5create.com**

SOPORTE TÉCNICO
 Número gratuito : +1-888-988-0488
 Horas de operación :
 Lun - Vier : 10:00 - 18:00 U.S.A.-E.S.T
 Correo electrónico : service@j5create.com

TECHNICAL SEGÍTSÉG
 Vevőszolgálat (angol nyelven) : 888-988-0488
 Technikai támogatás (angol nyelven) : 888-689-4088
 Mon.-Frei. 10.00 – 18.00 U.S.A.-E.S.T
 E-mail : service@j5create.com
 Live Chat : www.j5create.com/livechat
 Support Ticket : tickets.j5create.com

テクニカルサポート
 お客様相談センター : 03-4590-7650
 電子メール : j5_support@solnet.ne.jp
 テクニカルサポートやその他のご相談は下記の時間にご対応いたしますようお願い申し上げます
 営業時間:平日: 9:30-11:30/13:30-17:30

技術支援資訊
 美國客服專線 : +1-888-988-0488
 台灣客服專線 : +886-2-2269-5533#19
 客服時間 :
 星期一至星期五10:00-18:00 (台灣時間)
 Email信箱 : service.tw@j5create.com

English



Requires an external USB power source (Micro-B cable included)

■ Features

- Supports resolutions up to 4K@30Hz
- Extends single mDP to dual display
- Enables 2 monitors to work simultaneously with extended mode, expansion mode or mirror mode
- No drivers needed, simply plug & play
- Perfect for Microsoft Surface Pro and Lenovo ThinkPad

■ System Requirements

- The graphics card requires a minimum of DisplayPort 1.2 with MST+HBR2 for dual independent display output (Microsoft Surface Pro2, Pro3, Pro4 and Book support MST+HBR2).
 * Mac OS X does not support extended mode
- Requires an external USB Power source (USB cable included)

■ Notes

I. Graphics Card Compatibility

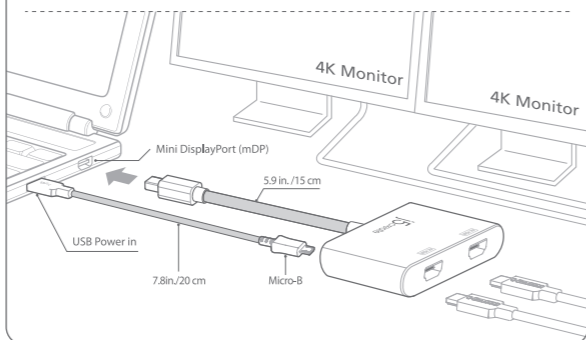
- The graphics card requires a minimum of DisplayPort 1.2 with MST+HBR2 for dual independent display output.
 * Mac OS X does not support MST, the JDA146/156 will automatically mirror the display across two connections. Only one monitor will show in the displays configuration of your system.
 * Microsoft Surface Pro2, Pro3, Pro4 and Book support MST+HBR2
- When using DisplayPort 1.1 graphics cards or if the graphics card being used does not support MST, the JDA146/156 will automatically mirror the display across two connections. Only one monitor will show in the displays configuration of your system.
- The JDA146/156 works with any monitor, television or projector. You can use separate display adapters to connect HDMI, VGA or DVI displays.

II. Display Settings

- To adjust the Resolution or to choose Duplicated/Extended Mode, right click the "Windows Desktop" and select "Screen Resolution". The Display Settings window will appear.
- If you connect a 4K@60Hz monitor, the JDA146/156 can only display 4K@30Hz through manual settings. Please go to the Intel/Nvidia Utility to adjust the screen resolution (For the JDA146, you can adjust the DisplayPort monitor to DP 1.1 from DP 1.2).

■ Installation

1. Ensure your computer system and HDMI/DP displays are powered off.
2. Connect the JDA146/156 to the mDP connector on your computer.
3. Connect the HDMI/DP devices into the HDMI/DP #1/#2 connectors on the JDA146/156.
4. Connect the power source, it can be your computer's USB port, through the Micro-B cable (included) to the JDA146/156.
5. Power on the HDMI/DP displays and computer system.
6. The system will now detect the JDA146/156 and the attached display(s).
7. You can adjust the display in Display settings on your computer system.



Español



Requiere una fuente de alimentación USB externa (Cable Micro-B incluido)

■ Características

- Soporta resoluciones de hasta 4K @ 30Hz
- Se extiende sola MDP para pantalla dual
- Activar 2 monitores que trabajen simultáneamente con vídeo extendido, la expansión y el modo de espejo.
- No necesita controlador, simplemente plug & play
- Perfecto para Microsoft Surface Pro y ThinkPad de Lenovo

■ Requisitos del Sistema

- La tarjeta gráfica requiere un mínimo de DisplayPort 1.2 con MST + HBR2 para salida de pantalla independiente dual (Microsoft Surface Pro2, Pro3, Pro4 y soporte de libros MST + HBR2).
 * Mac OS X no es compatible con el modo extendido
- Requiere una fuente de alimentación externa USB (cable USB incluido)

■ Notas

I. Tarjeta gráfica Compatibilidad

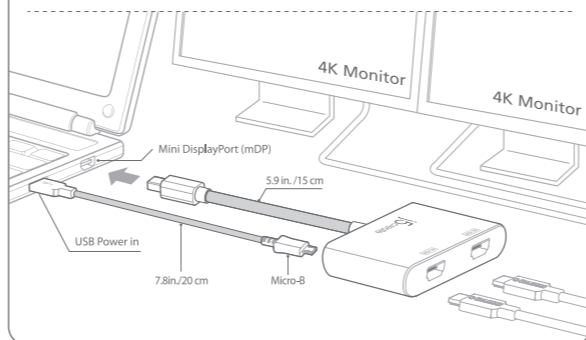
- La tarjeta gráfica requiere un mínimo de DisplayPort 1.2 con MST + HBR2 para salida de pantalla independiente doble.
 * Mac OS X no es compatible con RIM + HBR2
 * Microsoft Surface Pro2, Pro3, Pro4 y soporte libro MST + HBR2
- Cuando utilice DisplayPort 1.1 tarjetas gráficas o si la tarjeta gráfica está utilizando no soporta MST, la JDA146 / 156 será un reflejo de la pantalla de forma automática a través de dos conexiones. Sólo un monitor mostrará en la configuración de las pantallas de su sistema.
- Los JDA146 / 156 funciona con cualquier monitor, un televisor o un proyector. Puede utilizar adaptadores de pantalla separadas para conectar HDMI, VGA o DVI pantallas.

II. Configuración de pantalla

- Para ajustar la resolución o para elegir el modo duplicado / extendido, a la derecha haga clic en el "Escritorio de Windows" y seleccione "Resolución de pantalla". La pantalla Aparecerá la ventana Configuración.
- Si conecta el monitor 4K @ 60Hz, JDA146 / 156 sólo puede mostrar 4K @ 30Hz por ajuste manual. Por favor, vaya a la utilidad de Intel / Nvidia para ajustar resolución de la pantalla. (Para JDA146, se puede ajustar el monitor DisplayPort para ser DP 1,1 de DP 1.2)

■ Instalación

1. Asegúrese de que su sistema de ordenador y pantallas HDMI / DP están apagados.
2. Conectar el JDA146 / 156 MDP al conector del ordenador.
3. Conectar los dispositivos HDMI / DP en el HDMI / DP # 1 / # 2 conexiones del JDA146 / 156.
4. Conectar la fuente de energía, que podría ser su puerto USB del ordenador, a través del cable Micro-B (incluido) para JDA146 / 156.
5. Encienda el sistema de indicación y equipo HDMI / DP.
6. Ahora, el sistema detectará el JDA146 / 156, y las pantallas conectadas.
7. Se puede ajustar la pantalla de ajuste de visualización de su sistema informático.



Français



Nécessite une source d'alimentation USB externe (Câble Micro-B inclus)

■ Caractéristiques

- Soutient les résolutions allant jusqu'à 4K @ 30Hz
- Prolonge mDP individuel en double affichage
- Activer 2 moniteurs travaillant simultanément avec la vidéo étendue, l'expansion et le mode miroir.
- Aucun logiciel nécessaire, il suffit de plug & play
- Parfait pour Microsoft Surface Pro et Lenovo ThinkPad

■ Système Requis

- La carte graphique nécessite au minimum DisplayPort 1.2 avec MST + HBR2 pour une double sortie d'affichage indépendante (Microsoft Surface Pro2, Pro3, Pro4, et Book, soutenant MST+HBR2).
 * Mac OS X ne supporte pas le mode étendu
- Nécessite une source d'alimentation externe USB (câble USB inclus)

■ A Noter

I. Compatibilité de Cartes Graphiques

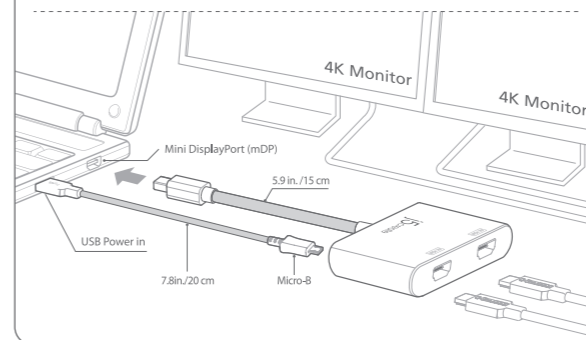
- La carte graphique nécessite un minimum de DisplayPort 1.2 avec MST + HBR2 pour une sortie d'affichage indépendante double.
 * Mac OS X ne prend pas en charge MST + HBR2
 * Microsoft Pro2 Surface, Pro3, Pro4 et support livre MST + HBR2
- Lorsque vous utilisez DisplayPort 1.1 cartes graphiques ou si la carte graphique utilisée ne supporte pas les MST, le JDA146 / 156 sera automatiquement en mode miroir sur deux connexions. Un seul moniteur affiche dans la configuration des écrans de votre système.
- Les JDA146 / 156 fonctionnent avec tout moniteurs, téléviseurs ou projecteurs. Vous pouvez utiliser les cartes graphiques séparées pour connecter les affichages HDMI, VGA et DVI

II. Réglage

- Pour régler la résolution ou choisir les modes de duplication et d'extension, cliquez droit sur le "Windows Desktop" et sélectionnez "Résolution de l'écran". La fenêtre Paramètres d'affichage apparaît.
- Si vous connectez un moniteur 4K, le JDA 146/156 ne peut afficher 4K @ 30Hz par réglage manuel. S'il vous plaît aller à Intel / Nvidia Utility pour régler la résolution de l'écran. (Pour JDA146, vous pouvez ajuster le moniteur DisplayPort pour être DP 1.1 de DP 1.2)

■ Installation

1. Vérifiez que votre système informatique et affichages HDMI / DP sont éteints.
2. Branchez le JDA146 / 156 au connecteur mDP de votre ordinateur.
3. Connectez les périphériques HDMI / DP dans le HDMI / DP # 1 / # 2 connecteurs sur le JDA146 / 156.
4. Branchez la source d'alimentation, il pourrait être votre port USB de l'ordinateur, via le câble Micro-B (inclus) au JDA146 / 156.
5. Allumez vos moniteurs ainsi que votre système informatique HDMI/DP.
6. Le système va maintenant détecter le JDA146 / 156, et les affichages liés.
7. Vous pouvez régler l'affichage dans Réglage Affichage de votre système informatique.



Deutsch



Requiere s Ann e x auf r a l Kormoran SB Powe r so r (Micro-B Kabel im Lieferumfang enthalten)

■ Eigenschaften

- Unterstützt Auflösungen bis zu 4K @ 30Hz
- Verlängert einzelne mDP auf die doppelte Preis
- Aktivieren 2 Monitore gleichzeitig mit Video erweitert, Erweiterung und Spiegelmodus arbeiten.
- keine Treiber benötigt, einfach Plug & Play
- Präfekt für Microsoft Surface Pro und Lenovo ThinkPad

■ System Anforderungen

- Die Grafikkarte benötigt mindestens DisplayPort 1.2 mit MST + HBR2 für Dual Unabhängige Anzeigerausgabe (Microsoft® Surface Pro2, Pro3, Pro4 und Buchunterstützung MST + HBR2).
 * Mac OS X unterstützt keine erweiterten Modus
- Erfordert eine externe USB-Stromversorgung (USB-Kabel im Lieferumfang enthalten)

■ Notizen

I. Grafikkartenkompatibilität

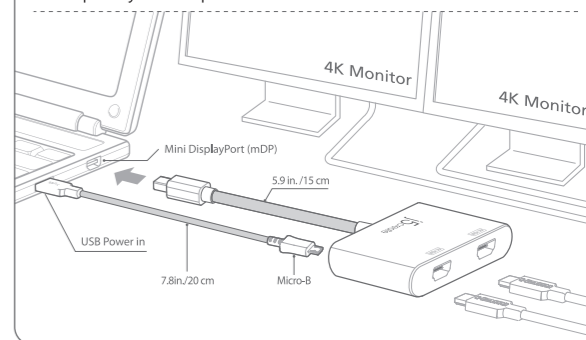
- Für die unabhängige Anzeigerausgabe ist die Grafikkarte für DisplayPort 1.2 mit MST + HBR2 erforderlich.
 * Mac OS X unterstützt keine MST + HBR2
 * Microsoft Surface Pro2, Pro3, Pro4 und Buchunterstützung MST + HBR2
- Wenn Sie DisplayPort 1.1-Grafikkarten verwenden oder wenn die verwendete Grafikkarte MST nicht unterstützt, spiegelt das JDA146 / 156 das Display automatisch über zwei Anschlüsse. In der Display-Konfiguration Ihres Systems wird nur ein Monitor angezeigt.
- Der JDA146 / 156 arbeitet mit jedem Monitor, Fernseher oder Projektor. Sie können separate Bildschirmadapter verwenden, um HDMI-, VGA- oder DVI-Displays anzuschließen.

II. BildschirmEinstellung

- Um die Auflösung einzustellen oder zu duplizierte / Extended-Modus wählen, rechts klicken Sie auf die "Windows Desktop" und wählen Sie "Bildschirmauflösung". Die Anzeige-Einstellungen-Fenster erscheint.
- Wenn Sie 4K bei 60 Hz-Monitor anschließen, JDA146 / 156 nur 4K @ 30Hz durch manuelle Einstellung angezeigt werden können. Bitte gehen Sie auf Intel / Nvidia Utility-Bildschirmauflösung anzupassen. (Für JDA146 können Sie Displayport-Monitor einstellen DP sein 1.1 von DP 1.2)

■ Installation

1. Stellen Sie sicher, Ihr Computersystem und HDMI / DP Displays ausgeschaltet sind.
2. Verbinden Sie das JDA146 / 156 an der MDP-Anschluss Ihres Computers.
3. Verbinden Sie die HDMI / DP-Geräte an den HDMI / DP # 1 / # 2 Anschlüsse auf der JDA146 / 156.
4. die Stromquelle anschließen, könnte es Ihr Computer den USB-Port, über die Micro-B-Kabel (im Lieferumfang) JDA146 / 156.
5. Schalten Sie den HDMI / DP Displays und Computersystem.
6. Das System wird nun die JDA146 / 156 und die angeschlossenen Displays erkennen.
7. Sie können die Anzeige in den Anzeigeeinstellungen Ihres Computersystems anpassen.



Česky



Require s Ann e x na Ra l kormorána SB Powe r takže r (Micro-B kabel je součástí balení)

■ Funkce

- Podporuje rozlišení až 4K @ 30Hz
- Rozšiřuje jeden MDP do duálního označování
- Enable 2 monitory pracují současně s video rozšířen, rozšíření a zrcadlovém režimu.
- žádné ovladače potřeba, prostě Plug & Play
- preferék pro Microsoft Surface Pro a Lenovo ThinkPad

■ Požadavky na systém

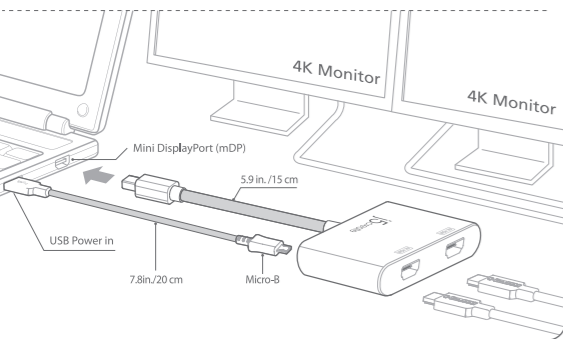
- Grafická karta vyžaduje minimálně DisplayPort 1.2 s MST + HBR2 pro duální nezávislé displeje výstupu (Microsoft Surface Pro2, PRO3, PRO4 a knižní podporu MST + HBR2).
 - * Mac OS X nepodporuje rozšířený režim
- Vyžaduje externí USB zdroj napájení (USB kabel je součástí dodávky)
- Poznámky**
- I. Grafická karta Kompatibilita
 - pro nezávislé zobrazovací výstup je vyžadována grafická karta pro DisplayPort 1.2 s MST + HBR2.
 - * Mac OS X nepodporuje MST + HBR2
 - * Microsoft Surface Pro2, Pro3, Pro4 a kniha podporu MST + HBR2
 - Při použití DisplayPort 1.1 grafické karty, nebo v případě, že grafická karta používá nepodporuje MST, bude JDA146 / 156 automatické zrcadlení displeje přes dvě připojení. Pouze jeden monitor ukáže v konfiguraci displeje vašeho systému.
 - V JDA146 / 156 pracuje s libovolný monitor, televizi nebo projektoru. Můžete použít samostatné grafické adaptéry pro připojení HDMI, VGA nebo DVI displeje.

II. Nastavení zobrazení

- Chcete-li nastavit rozlišení, nebo zvolit / rozšířený režim duplikovat, kliknete pravým tlačítkem na "Windows Desktop" a zvolte "Rozlišení obrazovky". Zobrazí se okno Nastavení zobrazení.
- Pokud připojíte 4K @ 60Hz monitorem, JDA146 / 156 je schopen zobrazovat pouze 4K @ 30Hz manuálním nastavením. Prosim, jděte na Intel / Nvidia Utility pro nastavení rozlišení obrazovky. (Pro JDA146, můžete nastavit monitor, DisplayPort, že DP 1.1 z DP 1.2)

■ Instalace

- Zkontrolujte, zda váš počítačový systém a HDMI / DP Displeje jsou vypnuty.
- Připojte JDA146 / 156 ke konektoru MDP počítače.
- Při připojování zařízení HDMI / DP do HDMI / DP # 1 / # 2 konektory na JDA146 / 156.
- Připojte napájecí zdroj, mohlo by to být počítače USB port, prostřednictvím Micro-B kabel (součástí balení) JDA146 / 156.
- Zapněte displejů a počítačového systému HDMI / DP.
- Systém bude nyní zjišťovat JDA146 / 156 a připojené displeje.
- Můžete nastavit displej v zobrazení Nastavení systému počítače.



Magyarország



Szükség van egy külső USB áramforrás (Micro-B kábel mellékelve)

■ Jellemzők

- felbontást támogató 4K @ 30Hz
- Kiterjeszti egyetlen MDP a kettős kijelző
- engedélyezése 2 monitor egyszerre működik együtt a videó terjeszteni, bővítése és tükör üzemmódban.
- Nem szükséges illesztőprogramok, egyszerűen plug & play folyamat
- prefektus a Microsoft Surface Pro és Lenovo ThinkPad

■ Rendszerkövetelmények

- A grafikus kártya minimum DisplayPort 1.2 MST + HBR2 kettős független kijelző kimenet (Microsoft Surface Pro2, PRO3, Pro4 és foglaljon támogatás MST + HBR2).
 - * A Mac OS X nem támogatja a kiterjesztett módban
- Szükség van egy külső USB áramforrás (USB kábel mellékelve)

■ Megjegyzések

I. grafikus kártya kompatibilitás

- A grafikus kártya DisplayPort 1.2 MST + HBR2 szükséges független kijelző kimenet.
 - * A Mac OS X nem támogatja MST + HBR2
 - * A Microsoft Surface Pro2, PRO3, Pro4 és foglaljon támogatás MST + HBR2
- Ha DisplayPort 1.1 grafikus kártyák, vagy ha a grafikus kártya használt nem támogatja MST, a JDA146 / 156 automatikusan tükrozi a kijelző fölött két kapcsolat. Csak egy monitoron megjelenik a kijelző a rendszer beállításait.
- A JDA146 / 156 alkotások bármilyen monitor, televízió vagy projektor. Használhatja külön videokártyát csatlakoztatni HDMI, VGA vagy DVI kijelzők.

II. Kijelző beállítás

- A felbontás vagy válasszon Ismétlődő / Extended Mode, jobb kattik a "Windows asztali" és válassza ki a "Screen Resolution". A Display Settings ablak.
- Ha csatlakoztatja 4K @ 60Hz monitor, JDA146 / 156 csak akkor jelenik meg a 4K @ 30Hz kézi beállítást. Kérjük, látogasson el az Intel / Nvidia Utility állítsa be a képernyő felbontását. (A JDA146, beállíthatja DisplayPort monitor, hogy DP 1.1 DP 1.2)

■ Telepítés

- Győződjön meg arról, számítógépes rendszer és a HDMI / DP kijelzők ki van kapcsolva.
- Csatlakoztassa a JDA146 / 156 Az MDP csatlakozó számítógép.
- Csatlakoztassa a HDMI / DP eszközöket a HDMI / DP # 1 / # 2 csatlakozó a JDA146 / 156.
- Csatlakoztassa az áramforrást, ez lehet a számítógép USB port, a Micro-B kábel (mellékelve) a JDA146 / 156.
- Kapcsolja be a HDMI / DP kijelzők és számítógépes rendszer.
- A rendszer most érzékeli a JDA146 / 156, valamint a csatolt kijelzők.
- beállíthatja a kijelző Kijelző beállítás a számítógépes rendszer.

日本語



外部USB電源を必要とします (マイクロBケーブル付属しました)

■ 特徴

- 最大4K@30Hzの解像度をサポート
- mini DisplayPortをデュアルディスプレイに拡張
- 2台のモニターで同時にexpansionモード、拡張モード、ミラーモードの使用が可能。
- プラグ&プレイでドライバーインストール不要。
- Microsoft Surface Pro 、 Lenovo ThinkPadでのご使用に最適です。

■ 必須環境

- デュアルディスプレイ出力には、MST(マルチストリームトランスポート機能)+ HBR2対応のDisplayPort 1.2以上対応のグラフィックカードが搭載されている必要があります。(Microsoft Surface Pro2、Pro3、Pro4、BookはMST + HBR2に対応しています。)
 - * Mac OS Xは拡張モードをサポートしていません
- 外部USB電源 (USBケーブル付属) が必要です。

■ ご注意

- グラフィックカードの互換性
 - 2台の独立したモニターでデュアルディスプレイ出力をする為には、MST+ HBR2対応のDisplayPort 1.2のグラフィックカードが必要になります。
 - * Mac OS XはMST+ HBR2には対応していません
 - * Microsoft Surface Pro 2、PRO3、PRO4とSurfaceBookはMST+ HBR2に対応しています。
 - JDA146 / 156ご使用の際、DisplayPort 1.1ビデオカードを使用する場合、本製品はスプリッタとして機能します。すべてのディスプレイでビデオソースを自動的にミラーリングし、解像度は制限されます。。1台のモニターのみ、PCのディスプレイ設定画面に表示されます。
 - JDA146 / 156は様々なモニター、テレビ、プロジェクターで使用できます。本製品と、DisplayPort ビデオアダプタと一緒に使用すれば、HDMI/VGA/DVIディスプレイを接続することができます。つまり、あらゆるテレビ、モニタ、プロジェクタとの互換性が提供されます。

II. ディスプレイ設定

- 解像度を調整、複製 / 拡張モードを選択するには、Windowsデスクトップ上で右クリックし、「画面の解像度」を選択します。ディスプレイの設定ウィンドウが表示されます。
- 4K@60Hz対応のモニタを接続した場合、手動設定時のみ、4K@30Hzを表示できます。画面の解像度を調整するにはインテル/ NVIDIAユーティリティに移動してください。(JDA146ご使用の場合はDisplayPortモニターを DP1.2からDP 1.1へ調整することが可能です。)

■ ご使用準備

- HDMI / DPなどのモニターの電源がオフになっていることを確認して下さい。
- PC搭載のminiDisplayPortに、JDA146 / 156を接続します。
- JDA146 / 156に、HDMI / DP対応機器を接続します。
- 電源を接続してください。JDA146 / 156付属のUSB-A to microBケーブルを使用してPCから電源を供給することが可能です。
 - * ACアダプター等から電源を供給する場合は、5V以上のアダプターは絶対にご使用にならないください。
- PCとHDMI / DP等のモニターの電源をオンにします。
- システムがJDA146 / 156と接続されたディスプレイを検出します。
- お使いのコンピュータシステム上でディスプレイ設定の調整ができます。

繁中文



需外接USB電源（包括Micro-B電纜）

■ 特點

- 支援解析度達4K @ 30Hz
- 擴展單mDP到雙螢幕顯示
- 可同時使用2台螢幕延伸 · 擴展和同步模式
- 無需驅動程序 · 即插即用
- 適用於Microsoft Surface Pro和 Lenovo ThinkPad

■ 系統需求

- 顯卡需要至少帶有MST + HBR2的DisplayPort 1.2 · 用於雙獨立顯示輸出 (Microsoft Surface Pro2 · Pro3 · Pro4和Book支持MST + HBR2) ·
 - * Mac OS X不支持擴展模式
- 需要外部USB電源 (包括USB電纜)

■ 注意

I. 顯卡相容性

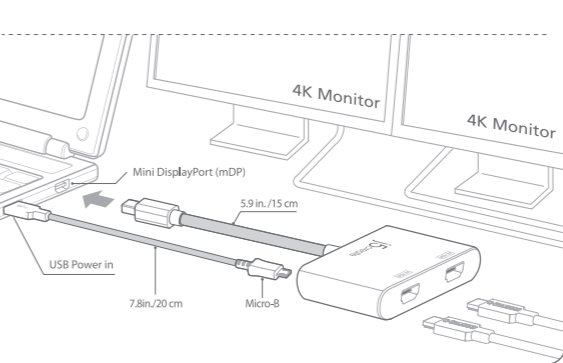
- 獨立顯示輸出需要帶有MST + HBR2的DisplayPort 1.2的顯卡 ·
 - * Mac OS X不支持MST + HBR2
 - * Microsoft Surface Pro2 · Pro3 · Pro4和Book支持MST + HBR2
- 使用DisplayPort 1.1顯卡時 · 如果所使用的顯卡不支持MST · JDA146 / 156將自動在兩個連接之間鏡像顯示 · 在系統的顯示配置中只顯示一個監視器 ·
- JDA146 / 156可與任何顯示器 · 電視或投影機配合使用 · 您可以使用單獨的顯示適配器連接HDMI · VGA或DVI顯示器 ·

II. 顯示設定

- 當要調整顯示解析度或是選擇同步或延伸模式時 · 可以在"桌面"上按右鍵並選擇"螢幕解析度"來打開顯示設定頁面
- 如果你連接的是4K@60Hz的顯示器 · JDA146/156需手動設定為4K@30Hz · 你也可以使用Intel或Nvidia的顯示設定程式來調整顯示器解析度 · (JDA146可以使用DisplayPort顯示器從DP1.2設定為DP1.1)

■ 安裝步驟

- 確認電腦跟HDMI/DP顯示器都處於關機狀態 ·
- 將JDA146/156連接到電腦上的mDP埠 ·
- 將HDMI/DP設備連接到JDA146/156的HDMI/DP #1/#2埠 ·
- 使用內建的Micro-B線 · 連接JDA146/156的電源輸入埠到電腦的USB埠或USB電源埠 ·
- 打開 HDMI/DP顯示器和電腦的電源 ·
- 電腦會自動偵測JDA146/156並連接上顯示器 ·
- 你可以在電腦系統的顯示設置裡設定顯示功能 ·



■ The User Manual

Contains detailed instructions and a troubleshooting section, many common issues can be easily resolved by reading the user manual.

■ Online Support

Please visit the j5create website (www.j5create.com) to find the latest software for your device. If you are still experiencing issues, you can submit a trouble ticket through our j5 web support. Your ticket will be responded to within 24 hours.

■ Telephone Support

Please call us @ +1-888-689-4088 and one of our support technicians will be very happy to assist you. We stand behind our products and it is our goal to provide you with world class support.

- Regulatory Compliance : FCC / CE / RCM
- Reglas de Conformidad : FCC / CE / RCM
- Regulatorische Erfüllung : FCC / CE / RCM
- Conformité réglementaire : FCC / CE / RCM
- 法規制の遵守 : FCC / CE / RCM
- 認證 : FCC / CE / RCM

■ Limited Warranty

j5create offers a limited 1-year warranty. User’s wear & tear damage is not included.

The user shall call or e-mail j5create’s customer service with information regarding the defect(s) of the product and obtain a return authorization number. Users are responsible for one way return freight cost and we will take care of one way freight back. In order to obtain a return authorization number, users should have the following information handy when calling or emailing the service team:

- a copy of the original purchase invoice to verify your warranty
- a product serial number
- a description of the problem
- customer’s name, address and telephone number

j5create does not warrant that the operation of the product will be uninterrupted or error-free. j5create is not responsible for damage arising from failure to follow instructions relating to the product’s use. This warranty does not apply to: (a) consumable parts, unless damage has occurred due to a defect in materials or workmanship; (b) cosmetic damage, including but not limited to scratches, dents and broken plastic on ports; (c) damage caused by use with non-j5create products; (d) damage caused by natural disasters (flood, fire, earthquake, lighting strike, typhoon etc.); (e) damage caused by human misuse (lost, accident, abuse, misuse or other external causes); (f) damage caused by operating the product outside the permitted or intended uses described by j5create; (g) damage caused by service (including upgrades and expansions) performed by anyone who is not a representative of j5create or a j5create Authorized Service Provider; (h) a product or part that has been modified to alter functionality or capability without the written permission of j5create; or (i) if any j5create serial number on the product has been removed or defaced. If such a situation occurs, j5create will calculate the cost of materials and repair for your reference. This warranty is given by j5create in lieu of any other warranties expressed or implied.

Copyright© 2016 j5create. All rights reserved. All trade names are registered trademarks of their respective owners. Features and specifications are subject to change without notice. Product may not be exactly as shown in the diagrams.