

Algemene verkoopvoorwaarden Leister Technologies Benelux BV

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Leister Technologies Benelux B.V. en haar contractspartij

Artikel 1. Definities

- * Leister: Leister Technologies Benelux B.V. (geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 56248911.
- * Contractspartij: een rechtspersoon, die een dienst en/of zaak van Leister wil afnemen of heeft afgenomen en waarmee een overeenkomst wordt of is afgesloten, of aan wie een offerte of aanbieding wordt verstrekt
- * Zaak: het voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke object

Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Leister en Contractspartij, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Leister, voor de uitvoering waarvan door Leister derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Contractspartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Leister en Contractspartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
5. Indien Leister niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Leister in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Leister zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de zaak waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Leister kan niet aan zijn offerte of aanbieding worden gehouden indien Contractspartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in de offerte of aanbieding vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, en exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzenden administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod dan is Leister daaraan niet gebonden. Er komt dan geen overeenkomst tot stand, tenzij Leister anders schriftelijk aangeeft.
5. Een samengestelde offerte of aanbieding verplicht Leister niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4. Duur, uitvoering en prijs

1. De overeenkomst tussen Leister en Contractspartij wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij uit (de aard van) de overeenkomst

anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een andere contractduur overeenkomen.

2. Voor zover sprake is van het leveren van een dienst zal Leister de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3. Leister heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De eventuele toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Contractspartij Leister schriftelijk in gebreke te stellen. Leister dient daarbij een redelijke termijn, van maximaal drie maanden, te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
5. Indien Leister met Contractspartij een vaste prijs overeenkomt, dan is Leister niettemin altijd gerechtigd tot verhoging van deze vaste prijs indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. In geval Leister de prijsverhoging aan Contractspartij doorberekent binnen drie maanden nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, is Contractspartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 5. Levertijd

1. Indien partijen in de overeenkomst een levertijd en/of uitvoeringsperiode zijn overeengekomen, gaat Leister ervan uit dat hij de overeenkomst kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
2. De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve, goedgekeurde tekeningen et cetera in het bezit zijn van Leister, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de overeenkomst is voldaan.
3. a) Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Leister bekend waren toen hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan Leister de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd nodig om de overeenkomst onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van Leister kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.
b) Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Leister wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. De totale opschortingstermijn wordt zoveel mogelijk tot een minimum beperkt. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van Leister kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
4. Overschrijding van de overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 6. Risico-overgang, verpakking en verzending

1. In geval van levering van een zaak gaat het risico van de zaak over op het moment dat Leister deze ter beschikking stelt – dan wel laat stellen – aan Contractspartij. Van voornoemd moment van levering ontvangt Contractspartij bij (af)levering een schriftelijke en gedateerde verklaring van Leister, tenzij dit ten gevolge van omstandigheden aan

de zijde van Contractspartij in redelijkheid niet geleverd kan worden van Leister. In laatstgenoemd geval komt het niet (tijdig)ontvangen van de schriftelijke en gedateerde verklaring voor rekening en risico van Contractspartij.

2. Leister verbindt zich jegens Contractspartij om de te leveren zaak of zaken behoorlijk te verpakken (tenzij de aard van de zaak of zaken zich daartegen verzet), en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken. Leister draagt zo nodig, en ter eigen beoordeling, zorg voor een gebruikelijke transportverzekering.
3. De zaak of zaken zal c.q. zullen door Leister worden bezorgd op, dan wel ter bezorging worden verzonden naar de overeengekomen plaats of plaatsen, zoals in de offerte bepaald dan wel naderhand is overeengekomen.

Artikel 7. Reclame en retourzending

1. Contractspartij dient de door Leister geleverde zaak of zaken terstond bij (af)levering te controleren op hoeveelheid, kwaliteit, conditie en maatspecificatie.
2. Alle reclames van Contractspartij over het geleverde dienen schriftelijk en gespecificeerd bij Leister te worden ingediend binnen 10 dagen na (af)levering. Contractspartij is verplicht zijn medewerking te verlenen aan een eventueel onderzoek door of namens Leister.
3. Een reclame ontheft Contractspartij niet van zijn verplichting om het geleverde geheel en onverkort te betalen.
4. Tenzij anders overeengekomen, is Contractspartij uitsluitend gerechtigd een zaak aan Leister retour te zenden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Leister en onder door Leister te stellen voorwaarden. Ontbreekt voornoemde toestemming, dan is Contractspartij bij retourzending automatisch en zonder ingebrekestelling onmiddellijk in verzuim en zijn alle risico's en kosten verbonden aan transport en opslag voor rekening van Contractspartij.

Artikel 8. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door Leister aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Leister aangegeven. Leister is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien Contractspartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Contractspartij van rechtswege in verzuim. Contractspartij is alsdan de wettelijke (handels)rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Contractspartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Indien Contractspartij in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke – zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke – incassokosten voor rekening van Contractspartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Leister echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

1. Leister behoudt zich de eigendom voor van alle door hem aan Contractspartij (af)geleverde zaken totdat de totale prijs – inclusief btw en andere heffingen van overheidswege, en inclusief eventuele in het kader van de overeenkomst afgesproken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten – voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien Leister in het kader van de overeenkomst ten behoeve van Contractspartij door Contractspartij te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat Contractspartij ook zijn daarop betrekking hebbende vordering geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die Leister jegens Contractspartij mocht verkrijgen wegens diens tekortschieten in één of meer van zijn verplichtingen jegens Contractspartij.
2. Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op Contractspartij is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen en is hij gehouden ieder evenement dat Leister in zijn belang als eigenaar van die zaken schaadt of kan schaden bij Leister te melden. Leister is tot geen enkele vrijwaring van Contractspartij voor diens aansprakelijkheid als houder van de zaak gehouden. Anderzijds vrijwaart Contractspartij Leister voor

aanspraken die derden jegens Leister geldend zouden kunnen maken in verband met het eigendomsvoorbehoud.

3. Indien Contractspartij met de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet of Leister goede grond geeft dat hij daarin zal tekortschieten, is Leister gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. Na terugneming zal Contractspartij worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke prijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten en verminderd met hetgeen hij voorts in verband met de niet-nakoming van zijn verplichtingen aan Leister is verschuldigd.

Artikel 10. Verplichtingen Contractspartij

1. Contractspartij is verantwoordelijk voor zowel de tijdige verstrekking als de juistheid van de door hem aan Leister verstrekte inlichtingen en gegevens die nodig zijn om de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
2. Contractspartij is verplicht alle in verband met de overeenkomst door of namens Leister gegeven redelijke instructies en voorschriften op te volgen. Daaronder is begrepen het (op)volgen van de aan Contractspartij verstrekte gebruikshandleidingen en/of montagevoorschriften.

Artikel 11. Opschorting, ontbinding, opzegging en annulering van de overeenkomst

1. Leister is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Contractspartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Leister op Contractspartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Leister de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. Indien Leister tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van Contractspartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Contractspartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Leister vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Leister op Contractspartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12. Overmacht

1. Leister is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Contractspartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Leister geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Leister niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
3. Leister kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel Leister ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Leister gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Contractspartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13. Garantie

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, staat Leister met betrekking tot:

- onder de merknaam «Leister» verkochte zaken voor een periode van 12 maanden, en;
- onder de merknaam «Weldy» verkochte zaken voor een periode van 6 maanden,

na (af)levering in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaak of zaken. Als blijkt dat dit niet het geval is, dan moet(en)

de betreffende zaak of zaken franco aan Leister worden teruggezonden. Daarna zal Leister de keuze maken of hij:

- de zaak of zaken herstelt;
- de zaak of zaken vervangt;
- Contractspartij crediteert voor een evenredig deel van de factuur.

Het op voornoemde wijze voldoen aan de garantieverplichting geldt als enige schadevergoeding. Tot het voldoen van enige andere schadevergoeding (in welke vorm dan ook) is Leister nooit verplicht.

Verwarmingselementen, slijtonderdelen en koolborstels zijn te allen tijde uitgesloten van enige garantie.

- Contractspartij moet Leister in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen en/of anderszins zijn medewerking aan Leister verlenen om uitvoering te geven aan zijn garantieverplichting.
- Contractspartij kan slechts een beroep doen op enige garantie door Leister nadat Contractspartij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Leister heeft voldaan.
4. a) Geen garantie wordt gegeven zodra een gebrek het gevolg is van:
 - normale slijtage, ter uiteindelijke beoordeling aan Leister;
 - onoordeelkundig en/of onjuist gebruik (onder verwijzing naar het in artikel 10 lid 2 van onderhavige algemene voorwaarden bepaalde);
 - niet of onjuist uitgevoerd onderhoud (onder verwijzing naar het in artikel 10 lid 2 van onderhavige algemene voorwaarden bepaalde);
 - installatie en montage door – aan de zijde van Contractspartij – niet (voldoende) gekwalificeerd personeel, ter uiteindelijke beoordeling aan Leister;
 - wijziging of reparatie door Contractspartij zelf dan wel door derden, die door Contractspartij worden ingeschakeld, teruiteindelijke beoordeling aan Leister;
- b) Geen garantie wordt gegeven op:
 - geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
 - het door Leister keuren en/of repareren van aan Contractspartij geleverde zaken;
 - geleverde zaken die inmiddels door Contractspartij dan wel derden zijn verwerkt.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- Leister is jegens Contractspartij slechts aansprakelijk voor schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Leister in de uitvoering van zijn verplichtingen van de overeenkomst tussen hem en Contractspartij. Iedere vorm van gevolgschade of indirecte schade, waaronder onder meer verstaan wordt: bedrijfsschade, vertragingsschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfde winst, of geleden verlies, schade aan (goederen van) derden, ladingschade en persoonlijke of immateriële schade zijn van vergoeding uitgesloten.
- Voor zover Leister, uit hoofde van het hiervoor in lid 1 bepaalde, gehouden is schade te vergoeden betreft het uitsluitend die schade waartegen Leister verzekerd is althans redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn, met dien verstande dat nimmer een hoger dan het maximaal verzekerde bedrag voor vergoeding in aanmerking komt. Mocht de verzekeraar van Leister in voorkomend geval, om welke reden dan ook, niet tot uitkering overgaan dan is de aansprakelijkheid

van Leister beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de desbetreffende overeenkomst, met een maximum van € 20.000,- (zegge: twintigduizend euro) exclusief btw.

De polisvoorwaarden van de door Leister afgesloten aansprakelijkheidsverzekering worden op eerste verzoek kosteloos toegezonden.

- Indien Contractspartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Leister gehouden is, dan is Contractspartij aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Leister daardoor direct of indirect ontstaan.
- Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen in ieder geval door verloop van een jaar na de dag waarop Contractspartij bekend werd – dan wel redelijkerwijze bekend had kunnen zijn – met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van Leister voor die schade, en Contractspartij de betreffende vordering(en) niet binnen die periode van een jaar in rechte aanhangig heeft gemaakt.
- Contractspartij vrijwaart Leister tegen alle aanspraken van derden, en Contractspartij stelt Leister terzake daarvan geheel schadeloos.

Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Leister de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur, et cetera.
- De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van Leister ongeacht of aan Contractspartij voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Leister niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond. Contractspartij is aan Leister per overtreding van deze bepaling een boete verschuldigd van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro). Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
- Contractspartij moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek binnen de door Leister gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is Contractspartij aan Leister een boete verschuldigd van € 1.000,- (zegge: duizend euro) per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 16. Privacy en geheimhouding

- Leister is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van zijn werkzaamheden. Leister gebruikt persoonsgegevens van Contractspartij enkel met het oog op het doel waarvoor ze zijn gegeven, en in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.
- Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het privacy beleid van Leister, te vinden via <https://www.leister-group.com/nl/Leister-legal-notice>
- Van Contractspartij afkomstige persoonsgegevens worden vertrouwelijk – en uitsluitend door Leister – gebruikt en zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dat noodzakelijk is voor betalingstransacties en aflevering of versturing van zaken.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Leister partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- De rechtbank te Utrecht is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Leister het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 18. Vindplaats

Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op <https://www.leister.com/nl/gtc>

Leister is gerechtigd eenzijdig wijzigingen in de algemene voorwaarden aan te brengen, die eerst van toepassing zijn na acceptatie door Contractspartij.