

PARA DEVOLUCIONES CON TARJETA DE CRÉDITO

- La reversa generalmente demora un par de días en reflejarse pero puede tardar hasta **13 días hábiles en verse en tu estado de cuenta**. Considera que dependiendo del banco, podría verse solamente en el estado de cuenta de final de mes. En caso que demore más, contacta al comercio para que revise el caso.
-

PARA DEVOLUCIONES CON DÉBITO, EFECTIVO Y TRANSFERENCIA

1. Entra a www.mercadopago.cl
2. Crea una cuenta en Mercado Pago con el correo (email) que realizaste la compra.
3. Valida tu identidad siguiendo los pasos en pantalla.
4. Ingresa en tu cuenta y en “Tu Perfil” agrega los datos de tu cuenta bancaria donde quieres recibir el retiro.
5. Ve al menú principal y elige la opción “Retirar Dinero” , selecciona la cuenta donde quieres recibirlo y confirma el retiro.
6. ¡Listo! En 48 horas hábiles recibirás tu dinero.

De ahora en adelante,

MERCADO PAGO