



Vacature Customer Service Assistant

(24 uur, ma-di-vrij)

We zijn op zoek naar een nieuwe, enthousiaste en servicegerichte collega om ons Customer Services-team te versterken! Spreek je ook nog Frans? Dan zijn we extra blij!

“Bonjour, ici le service clientèle de Difrax. Puis-je vous aider ?” Klinkt dit jou als muziek in de oren? Dan zijn wij op zoek naar jou!



Let's
work
together

Functieomschrijving

Als Customer Service Assistant ben je verantwoordelijk voor de afhandeling van vragen en klachten (zowel telefonisch als per mail in verschillende talen) en geef je advies aan klanten over Difrax producten. Naast deze hoofdtak vallen ook andere taken tot je verantwoordelijkheid zoals postafhandeling, div. facilitaire zaken en overige office werkzaamheden.

Belangrijkste taken

- Het visitekaartje van Difrax en vaste aanspreekpunt voor consumenten zijn.
- Beantwoorden van consumentenvragen via de mail, social media en de telefoon. Tevens neem je de inkomende telefoonlijnen voor je collega's op en ontvang je bezoekers.
- Registeren van alle consumentencontacten in ons klantinformatiesysteem (Zendesk) en verzorgen van opvolging hiervan.
- Het afhandelen van vragen en klachten bij partners als Bol.com en Kruidvat.
- Het verwerken van retouren.
- Alle overige voorkomende werkzaamheden.

Jouw profiel

- Minimaal een afgeronde MBO opleiding
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift. Aangezien we internationaal sterk groeien en steeds vaker Frans klantcontact hebben, is Frans een pré.

- Ervaring in een functie met veel servicegericht klantcontact en Office Assistant taken is een pré
- Vereiste competenties: klant en kwaliteitsgericht, communicatief vaardig, betrokken, oplossingsgericht, stressbestendig, accuraat, flexibel, proactief en goed zelfstandig kunnen werken.
- Woonachtig in een straal van maximaal 40 km van Bilthoven

Wat bieden wij:

Wil jij samen met ons verder bouwen aan een wereldmerk en wil je werken in een enthousiast, gezellig & gemotiveerd team? Dan bieden wij jou een interessante, veelzijdige functie met volop kansen voor je persoonlijke en professionele ontwikkeling. Af en toe thuis werken is zeker een optie, maar liever werk je vanuit kantoor.

Een marktconform salaris (afhankelijk van leeftijd en ervaring) en bijbehorende secundaire arbeidsvoorwaarden vinden wij vanzelfsprekend.

Je bent razend enthousiast over deze functie, en nu?

Als jij je in deze functie herkent en de uitdaging aan wilt gaan, dan nodigen wij je graag uit om te reageren. Je kunt je motivatie en CV sturen naar: maryvonne@difrax.com o.v.v. "Vacature Customer Service Assistant".

Difrax

Difrax is het Nederlandse A-merk in babyproducten en is marktleider in babyflessen en fopspenen. Met innovatieve en eigentijdse producten wil Difrax het leven van baby's, peuters en ouders zo gemakkelijk en aangenaam mogelijk maken. Difrax staat voor Care en Happy Growth! Difrax heeft de ambitie om haar positie internationaal uit te breiden. Dat doen we met een klein, hecht team van ongeveer 25 medewerkers. Onze kernwaarden zijn: Wij zijn persoonlijk en hartelijk, we hebben een CAN DO mentaliteit en we hebben een passie om het verschil te maken!

<https://youtu.be/F8JmQFe4qec>

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature is niet gewenst.



A little help