



FORMULAIRE DE RETOUR

Le formulaire suivant doit être imprimé, rempli et signé et inclus avec votre déclaration afin que votre retour soit traité.

Une preuve (photo ou vidéo) doit être transmise par email : hello@radermecker.com

Nom et prénom :

Numéro de commande :

Adresse postale :

Code postal : Ville : Pays :

Téléphone : Email :

Quantité	Description de l'article

Détails du / des produits :

Entourez la raison de votre retour : Mauvais article réceptionné / Mauvais article commandé / Article endommagé / autre

Commentaires :

.....

Si vous souhaitez un remplacement, entourez l'une des deux options suivantes :

- ✓ Méthode la plus rapide : commandez l'article que vous souhaitez sur le site. De cette façon, nous pouvons traiter et expédier votre commande immédiatement. En attendant, vous pouvez nous retourner votre article. Nous vous rembourserons votre première commande intégralement dans les 14 jours de réception de votre retour.
- ✓ Méthode plus lente : Envoyez-vous votre article. Il faut compter le délai de réception de votre retour qui dépendra bien entendu du mode de retour que vous aurez choisi. Une fois que nous le recevons, nous pourrons expédier le nouvel article qui vous convient.

En signant, vous reconnaissez que les renseignements fournis ci-dessus sont exacts :

Date :

Signature :