

## Retoure

Deine Bestellung hat nicht gepasst oder nicht gefallen? Kein Problem!

Du hast die Möglichkeit, die Ware innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen an uns zurück zu senden.

### Retourenabwicklung:

1. Bitte das Formular auf der Rückseite ausfüllen und der Lieferung beilegen.
2. Die Ware an folgende Adresse senden:

Chillouts GmbH  
Gewerbestraße 4  
86860 Jengen  
Deutschland

3. Bitte beachte, dass gemäß unseren Rückgabebedingungen das Rückporto von dir als Kunde übernommen werden muss. Wir stellen kein Rücksendelabel zur Verfügung.

Wenn du möchtest, kannst du über den QR Code gleich ein DHL Label erstellen (nur innerhalb Deutschlands möglich).

4. Sobald die Ware bei uns angekommen ist, wird diese durch unser Retourenmanagement geprüft. Anschließend wird dir der Betrag auf dein ursprünglich ausgewähltes Zahlungsmittel zurück überwiesen.



## Retourenformular

Bestellnummer: \_\_\_\_\_  
 Vor- und Nachname: \_\_\_\_\_  
 Adresse: \_\_\_\_\_  
 E-Mail: \_\_\_\_\_

Bitte ankreuzen:  Rückgabe  Umtausch

### Rücksendung:

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Farbe	Größe	Menge	Optional Grund *

\*Rückgabegrund: 1 – Artikel passt nicht, 2 – Artikel gefällt nicht, 3 – Artikel ist beschädigt, 4 – falscher Artikel geliefert. 5 – Artikel zu spät erhalten, 6 – Artikel nicht wie abgebildet

### Gewünschte Ersatzlieferung:

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Farbe	Größe	Menge