



A'dan

Zzzzz'ye

Hibboux

Yatağınız

Kullanım Kılavuzu ve Garanti Belgesi

İÇİNDEKİLER

✕ GİRİŞ 83

✕ KULLANICI KILAVUZU 85

-ÜRÜNÜNÜZ İLE İLGİLİ TEKNİK BİLGİLER 85

-ÜRÜN TAŞINMASI İLE İLGİLİ BİLGİLER 85

-KURULUM VE SAKLAMA BİLGİLERİ 86

a. Ürünün Ambalajdan Çıkartılması 86

b. Ürünün Muhafaza Edilmesi 86

-KULLANIM VE BAKIM BİLGİLERİ 87

a. Kullanıcı Talimatları 87

b. Yatak Bakım Talimatları 88

c. Güvenlik Gereksinimleri 88

- GARANTİ VE SERVİS BİLGİLERİ 89

a. Garantiden Muafiyet 89

b. Servis Şartları 89

- SOSYAL SORUMLULUK VE AMBALAJ
ATIKLARININ GERİ DÖNÜŞÜMÜ 89

✕ GARANTİ BELGESİ 90

- GARANTİ KAPSAMINA DAİR BİLGİLER 92

- YASAL ŞARTLAR 93

hibboux®

Tebrikler

Yeni Hibboux yatağınızı sağlıkla kullanın!
Mutlu bir gece uykusu ve
keyifli rüyalar dileriz.

Uyumadan önce, Hibboux
yatağınızın keyfini olabildiğince
uzun sürmenizi sağlayacak
bazı ipuçları paylaşmak istiyoruz.
Yatağınızdan en iyi şekilde yararlanmak için
sunduğumuz bu kullanıcı kılavuzunu
okumaya biraz zaman ayırmanızı
(Ve ileride başvurmak üzere
saklamanızı!) öneririz.



KULLANICI KILAVUZU

ÜRÜNÜNÜZ İLE İLGİLİ TEKNİK BİLGİLER

- Yatağınızda kullanılan tüm malzemelerin uluslararası standartlara uygunluğu test edilmektedir.
- Yaylı yataklarda kullanılan yaylar, çökmelere ve kırılmalara karşı dayanıklı tellerden üretilmektedir.
- Yatağınızda kullanılan elyaf vatkalara; yüksek dayanımlı, geri dönüşürülmemiş liflerden üretilmektedir.
- Konfor ve destek süngerleri uzun yıllar boyunca ilk günkü yüksek esnekliğini koruyan hammaddelerden üretilmektedir.
- Yatağınız size sunulmadan önce yüksek mühendislik çalışmaları ile tasarlanmaktadır.
- Farklı vücut tipleri karşısında omurgayı ve vücudu destekleme seviyeleri, basınç dağıtma özellikleri test edilmektedir. Yatağınız uluslararası yorma, yaşlandırma vb. dayanıklılık testlerinden üstün performansla geçmiştir.

ÜRÜN TAŞINMASI İLE İLGİLİ BİLGİLER

- Yatağın taşınması gereken durumlarda yüzey yıpranmalarına karşı varsa yatağın kılıfını kullanınız. Kılıfın olmadığı durumlarda tekrar ambalaj naylonu ile ambalajlayın.
- Ürün yüksek gramajlı balonlu ambalaj ile paketlenerek ambalajlanmalı, açık kalan ambalaj ağzı bantlanmalıdır.
- Yatağın yerini değiştirirken sürüklenme yöntemine başvurmayın. Bu yöntem yatağın kumaşının zedelenmesine ve lekelenmesine yol açabilir.
- Yatağın taşıma işlemi yatay konumda en az 2 kişi tarafından yapılmalıdır.
- Yatağın taşıma işlemi yerle temas ettirmeden ve sürüklenmeden yapılmalıdır.

KURULUM VE SAKLAMA BİLGİLERİ

ÜRÜNÜN AMBALAJDAN ÇIKARTILMASI

- Ürünün ambalaj veya paketleri makas, bıçak vb. kesici aletler ile açılmamalıdır. Bu tür ürünler emniyetli maket bıçağı ile açılabilir. Eğer ürünü roll pack formunda teslim aldıysanız, teslimatınız sırasında temin edilen özel kesme aparatını, kullanım talimatlarına uygun şekilde, yatağa zarar vermeden kullanın.
- Ürünü ambalajından çıkarırken herhangi bir cisme çarparak hasar görmemesine dikkat edin.
- Ürünün naylonu bantlı olan kısımlarından (bant sökülerek), naylon dikiş yerlerinden dikkatlice yırtılarak veya emniyetli maket bıçağı ile açılmalıdır.

ÜRÜNÜN MUHAFAZA EDİLMESİ

- Yatağın depolanması gerektiği durumlarda yatay olarak saklanması gerekir.
- Ürünü kullanmadan saklayacaksanız nemli olmayan, temiz bir ortamda ve direkt güneş ışığına maruz kalmayacak şekilde muhafaza edin.
- Yatay olarak istiflenen yatak üzerine herhangi bir ağırlık koymayın.

KULLANIM VE BAKIM BİLGİLERİ

KULLANICI TALİMATLARI

- En iyi sonucu almak için kullanıcı kılavuzunda listelenen talimatları izleyin.
- Teknik servis incelemesine uygunluk için tüm yatak etiketlerini olduğu gibi saklayın.
- Yatağınıza, yatak yapısında deformasyonlara neden olabilecek büyük ve ağır nesnelere yüklemeyin. Genel olarak, kullanılmadığında, yatağın orijinal şeklini koruduğundan emin olun.
- Yatağı taşımanız gerekiyorsa; yatay olarak taşıyın, bükmekten kaçının ve duvarlar, kapılar ve keskin kenarlar dahil diğer nesnelere olası sürtünme/temastan uygun şekilde koruyun.
- Yatağınızı yalnızca düz ve sert olan uygun bir baza, karyola veya benzeri düz ve sağlam bir yüzey üzerinde kullanın.
- Terlemenin neden olduğu nemi gidermek için yatağınızı düzenli aralıklarla havalandırın. (Bu özellikle nemli bölgelerde yaşıyorsanız önerilir.)
- Yatağınızda yıkanabilir bir kılıf varsa; yıkanan kılıfı yatağa geri takmadan önce tamamen kuru olduğundan emin olun.
- İlk açılıştan sonra yatağınızı bir süre (24 saat önerilir) havalandırın. "Yeni ürün kokusu" 10 gün içinde tamamen dağılmalıdır.
- Roll pack, yani rulo şeklinde paketlenmiş bir yatak satın aldıysanız, yatağınız size ulaştığı tarihi takiben 30 gün içinde yatağınızı pakedinden çıkararak yerleştirmelisiniz.
- Özellikle örme kumaşlarda, kullanılan kumaşların doğası gereği bazı ipçiklenmelere tanık olmak normaldir.
- Yatağınızda vücut şeklinize karşılık gelen bir girinti veya hafif çökme fark ederseniz endişelenmeyin; bu, yatağınızın vücudunuza adapte olduğu anlamına gelir.
- Hibboux yataklarının birçoğu tek taraflı kullanılmak üzere tasarlanmıştır, bu yüzden onları çevirmeye gerek yoktur; yalnızca yatağınızı doğru yönde kullandığınızdan emin olun! Eğer çift kişilik bir yatakta tek başınıza uyuyorsanız veya yatağı paylaştığınız kişiyle aranızda önemli bir ağırlık farkı varsa; yatağınızı dengede tutmak ve ömrünü uzatmak için her 3-6 ayda bir 180 derece döndürmenizi öneririz.
- Yatak modelinizin çift taraflı işlevselliği varsa, yılda bir kez ters çevirmenizi öneririz.

YATAK BAKIM TALİMATLARI

- Yıkabilir kılıfı bulunmayan yatakların temizliğini ılık, sabunlu su ile silerek yapın.
- Yatağınızı temizlemek için çok ıslak bir bez kullanmayın, kumaşa zarar verebilir ve i katmanlara sızıntıya neden olabilir.
- arşaflarınızı yerleştirmeden önce yatağınızı havalandırarak kuruttuğunuzdan emin olun.
- Kılıflı yatakların kılıflarını üzerlerindeki yıkama talimatlarına göre yıkayın.
- Yıkabilir kılıflı yataklarda kılıfı takmadan önce kılıfın tamamen kuruduğundan emin olun.
- Temizlik için çamaşır suyu ve ağartıcı içeren deterjanları kullanmayın.
- Yatağınızı tlemeyin.

GÜVENLİK GEREKSİNİMLERİ

- Yaylı yatağınızı düz ve sert bir yatak tabanına yerleştirin. Yaylı veya latalı somya üzerine, battaniyelerin üzerine veya yere serilmiş diğer yumuşak malzemelerin üzerine koymayın.
- Yatağın aynı boyutlarda bir yatak tabanı üzerinde mkemmел uyum sağladığından emin olun.
- Çift taraflı bir yatak modeliniz varsa, optimum kullanım için yılda bir kez ters çevirin.
- Bu amaçla tasarlanmadığından yatağa atlamayın, düşme ve yaralanma riski vardır.
- Yatağınızı daha yüksek yerlere ulaşmak için merdiven veya tabure olarak kullanmayın. Bu, yatak deformasyonuna yol açabilir.
- Kendi başınıza bir yatak taşımak fiziksel zorlanma veya yaralanmalara neden olabilir.
- Yatak yüzeyinden dışarı çıkan veya çıkmaya meyilli bir yay gözlemlerseniz derhal müşteri hizmetlerini arayın.
- Yatağınızda t veya sigara gibi yanan herhangi bir Őey kullanmayın.
- Yatağınızı temizlemek için nemli bir bezle silin. Sadece sabunlu su kullanın; hiçbir kimyasal veya ağartma ürünleri kullanmayın. Yatağı ıslatmamak için bezin aşırını ıslak olmadığından emin olun.

GARANTİ VE SERVİS BİLGİLERİ

GARANTİDEN MUAFİYET

- Kullanım talimatı kurallarına uymayan kullanımdan kaynaklanan hasarlar,
 - Garanti şartlarını yerine getirmeyen durumlar,
 - Hibboux tarafından yapılan teslimattan sonra yatağın hareket ettirilmesinden kaynaklanan hasarlar,
- Hibboux garanti kapsamı dışındadır.*

SERVİS ŞARTLARI

- Garanti süresinin dolmasından sonra ortaya çıkan tüm servis maliyetleri, alıcı tarafından karşılanacaktır.

SOSYAL SORUMLULUK VE AMBALAJ ATIKLARININ GERİ DÖNÜŞÜMÜ

- Geri kazanılan her madde, tabiatımız için vazgeçilmez bir kaynaktır.
- Ürüne ait ambalaj atıkları görevli montör tarafından sosyal sorumluluk kapsamında toplanmakta ve yasal şartlara uygun olarak bertaraf edilmektedir.
- Müşteri talebi doğrultusunda ambalaj atıkları yerinde bırakılabilir. Bu ambalaj malzemelerinin yeniden değerlendirilmesine katkıda bulunmak istiyorsanız çevreci kuruluşlardan veya bulunduğunuz bölgedeki belediyelerden bilgi alabilirsiniz.

GARANTİ BELGESİ

Bu ürünün garantisi, yatağın teslim edildiği tarihte başlar ve bu tarihten itibaren 2. yıl sonuna kadar sürer.

Yatağın karkas ünitesi 10 yıl boyunca Hibboux hizmet garantilidir. Garanti, aşağıda belirtilen şartlar ve koşullara tabidir.



got milky?



GARANTİ KAPSAMINA DAİR BİLGİLER

Satın almış olduğunuz yatağın garantisi aşağıdaki şartları kapsar:

- Yaylı karkas ünitesi arızası,
- Üretimden kaynaklı olduğu tespit edilen yan dikiş sökülmesi ve yırtılması,
- Hibboux kullanım kılavuzunda açıklandığı gibi uygun olmayan veya destekleyici olmayan bir taban kullanılmadığı halde, yatağın %5 derinlikten daha fazla çökmesine neden olan herhangi bir hasar,
- Hibboux kullanım kılavuzuna uygun kullanım şartlarında kullanıldığı ve bakım yapıldığı halde, iç katman malzemelerinin kırılmasına veya hasar görmesine neden olan fiziksel bozulmalar,
- Kullanım kılavuzuna uygunluk şartıyla, +/- 2 cm genişliğinde veya +/- 3 cm boyunda tolerans aralığı dışındaki boyutlara ulaşan yataklar, garanti kapsamındadır,
- Yatağın bir kılıfı varsa, kılıf kumaşı veya fermuar yapısı üzerindeki üretimle ilgili hasarlar garanti kapsamında ele alınacaktır. Garanti, hasarlı kılıfın sadece yeni bir kılıfla değiştirilmesini kapsar. Yatak kılıfları ile ilgili herhangi bir hasar, satın alınan yatağın değiştirilmesine tabi değildir.

Hibboux Yatak Garantisi aşağıdaki şartları kapsamaz:

- Kullanım kılavuzunda belirtilen bir karyola veya yüzey ile kullanılmayan bir yatak garanti koşulları altında korunmaz,
- Birlikte verilen yıkama / bakım talimatlarına uygun olarak bakımı yapılmayan bir yatak. Bu, küf, koku, leke veya kire neden olan yetersiz ve hatalı ürün bakımını içerir,
- Konfordan memnun kalmamak,
- Tipik ev kullanımının (üzerinde yatmak, oturmak...) dışında diğer kullanım türleri,
- Yatağın üzerinde yanma, yırtılma, kırılma, leke gibi hasarlara neden olabilecek ütü veya alev alabilecek sigara kullanımından kaynaklanan fiziksel hasarlar.

- Normal ve tipik evsel kullanım şartlarından kaynaklanan yıpranma, leke ve hasarlar,
- Sadece kılıfı hasarlı olan bir yatak alırsanız, Hibboux kusurlu kılıfı yeni bir kılıfla değiştirecektir. Sadece yatak kılıflarıyla ilgili herhangi bir arıza, satın alınan yatağın değiştirilmesine tabi değildir.
- Yetkisi bulunmayan bir Hibboux satıcısı tarafından satılan hiçbir Hibboux yatağı garanti taleplerine tabi olmayacaktır.
- Ürünün "orijinal" veya "yeni" olduğu deklare edilmeden satılan bir yatak garantiye tabi değildir.
- Hibboux, fiziksel olarak hijyen şartlarına sahip olmayan yatakların iade teslimatını almayı reddetmek hakkına sahiptir.
- Yatak kullanım talimatı kurallarına uymayan şekilde kullanımdan kaynaklanan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Hibboux tarafından teslimattan sonra yatağın hareket ettirilmesinden kaynaklanan hasarlar, garanti kapsamı dışındadır.
- Sadece Roll pack, yani rulo halinde şeffaf ambalajında teslim edilmiş yataklar için geçerli olmak üzere, Yatak teslim tarihinden itibaren bir ay içinde açılıp kullanımına başlanmadığı tespit edilen yataklar garanti kapsamı dışında tutulacaktır.

YASAL ŞARTLAR

- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11'inci maddesinde yer alan;
 - > Sözleşmeden dönme,
 - > Satış bedelinden indirim isteme,
 - > Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - > Satılan malın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici, ücretsiz onarım hakkını üreticiye veya ithalatçıya karşı da kullanabilir.

- Satıcı, üretici ve ithalatçı, tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - > Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - > Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - > Tamirinin mümkün olmadığı için yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumunda; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez.Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a göre malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.
- Malın arızasının 10 iş günü içinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Malın kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu garanti belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

Yukarıda sıralanan koşullar doğrultusunda herhangi bir bildiriminiz varsa, lütfen öncelikle Çağrı Merkezi, Whatsapp sohbet veya E-posta iletişim adresi aracılığıyla Hibboux ile iletişime geçin ve garanti inceleme talebinizi kaydedin. Hibboux'nun bilgisi ve izni olmadan iade edilen hiçbir ürün, Hibboux tarafından kabul edilmez. İade veya garanti inceleme talebi kaydedildiğinde Hibboux ürünün teslim alınmasını düzenler.

FİRMA BİLGİSİ

HBX E-Ticaret ve Pazarlama A.Ş.

Adres: Hürriyet Mahallesi, Volkan Sokak,
No:14/A Kartal/İstanbul/Türkiye

Web Sitesi: hibboux.com

E-mail: destek@hibboux.com

Uluslararası İletişim Bilgileri:

tr.hibboux.com/pages/warranty-and-service-contact



hibboux®





hibboux®



Copyright 2016 Hibboux. her hakkı saklıdır.

