



EUGÈNE ALLARD
PRODUITS D'EMBALLAGE ET D'ENTRETIEN

ESPACE CLIENT- Le Guide -

C'EST QUOI ?

L'Espace Client Eugène Allard est un site web sécurisé accessible uniquement aux clients d'Eugène Allard.

L'accès à la plateforme est simple et ne nécessite aucune installation particulière.

Vous avez une connexion internet et un navigateur web *?
Alors vous êtes prêt !

*Chrome, Firefox, Safari, Edge

Pourquoi ?

Chez Eugène Allard nous savons que chaque client est unique .

Nous sommes conscients aussi de toutes les tâches ,les responsabilités , les priorités que vous gérez au quotidien pour assurer le bon fonctionnement de votre épicerie , restaurant, commerces ...

Nos représentants sont toujours là pour répondre à vos besoins mais chez Eugène Allard on veut vous offrir plus !

Pourquoi ?

Mobilité

- Commandez 24h/24 7j/7 où que vous soyez

Autonomie

- Retrouvez votre bon de commande en ligne

Visibilité

- Consultez votre historique de commandes
- Choisissez votre adresse de livraison

Pourquoi ?

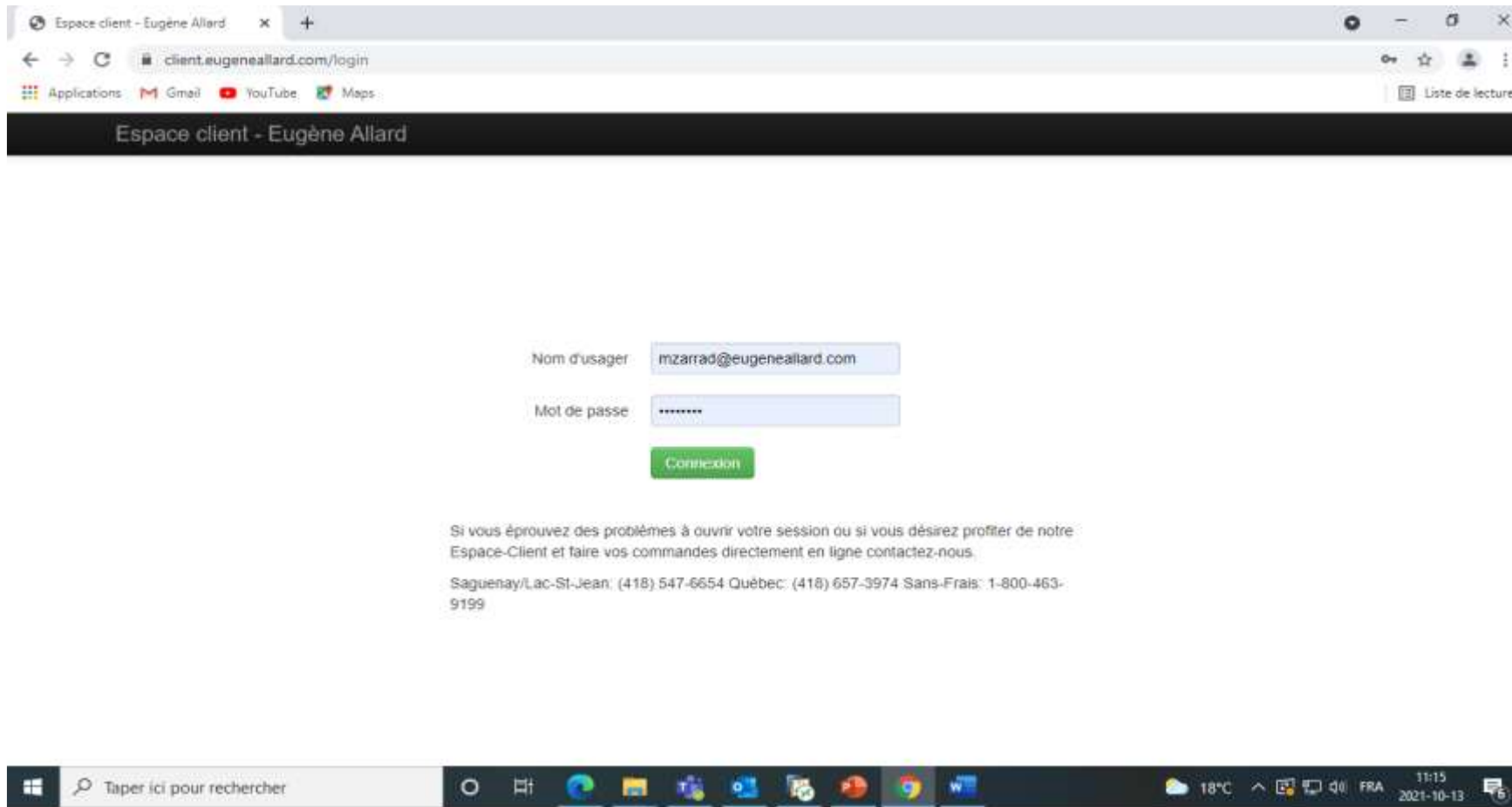
Vous l'avez bien compris ,grâce à l'Espace Client
Eugène Allard vous avez tout à gagner !

Comment ?

1. Communiquez nous votre courriel pour recevoir votre mot de passe.
2. Allez sur <https://client.eugeneallard.com/login>
3. Entrez votre nom d'utilisateur (adresse courriel) et votre mot de passe .
4. Connectez-vous.

Comment ?

- Se connecter



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "client.eugeneallard.com/login". The page title is "Espace client - Eugène Allard". Below the title bar, there is a login form with two input fields: "Nom d'utilisateur" (Username) containing "mzarad@eugeneallard.com" and "Mot de passe" (Password) containing "*****". A green "Connexion" (Login) button is positioned below the password field. Below the login form, there is a paragraph of text: "Si vous éprouvez des problèmes à ouvrir votre session ou si vous désirez profiter de notre Espace-Client et faire vos commandes directement en ligne contactez-nous." followed by contact information: "Saguenay/Lac-St-Jean: (418) 547-6654 Québec: (418) 657-3974 Sans-Frais: 1-800-463-9199". The Windows taskbar is visible at the bottom of the screen, showing the search bar, task view button, and several application icons.

Espace client - Eugène Allard

Nom d'utilisateur: mzarad@eugeneallard.com

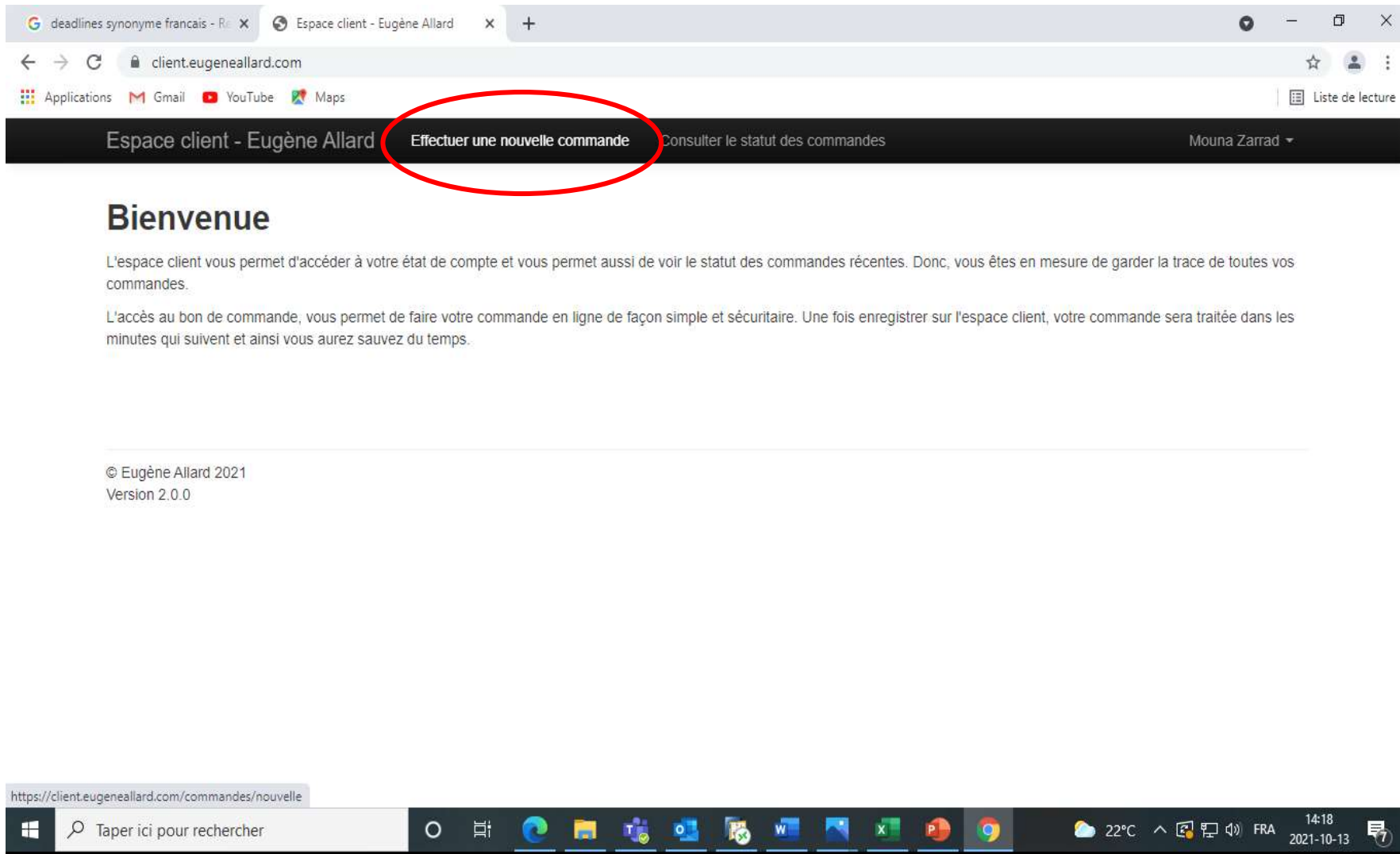
Mot de passe: *****

Connexion

Si vous éprouvez des problèmes à ouvrir votre session ou si vous désirez profiter de notre Espace-Client et faire vos commandes directement en ligne contactez-nous.

Saguenay/Lac-St-Jean: (418) 547-6654 Québec: (418) 657-3974 Sans-Frais: 1-800-463-9199

- Effectuer votre commande



- Choisissez votre adresse de livraison

The screenshot shows the 'Espace client - Eugène Allard' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Effectuer une nouvelle commande' and 'Consulter le statut des commandes'. Below this, the 'Livré à' (Delivered to) section is highlighted with a red circle, showing the address: BOUTIQUE CUISINE TENDANCE, 2448, DES ROITELETS, CHICOUTIMI QC, G7H 7X3. To the left, the 'Facturé à' (Billed to) section shows the same address. Below the address section, the 'Mon catalogue de produits' (My product catalog) is displayed. It includes a search bar and a table of products. The 'Trier par' (Sort by) dropdown menu is also highlighted with a red circle, showing options: Catégorie (selected), Description, and Ajouter au panier. The table lists five products with their descriptions, categories, and packaging.

# item	Description	Catégorie	Emballage	Prix*	Quantité	
2967	SILEX "EUGENE ALLARD" (U) (24/CSE)	ACC SERV ET CUISINE	UNITE			Ajouter au panier
10932	MITAINE A FOUR 17" (PAIRE) RATINE DOUBLEE 450 DEGRES	ACC SERV ET CUISINE	PAIRE			Ajouter au panier
63325	BAC BLANC ALIMENTAIRE 12 LITR 15 1/4X11X5 1/4 (C#63329)	ACCESSOIRE	UNITE			Ajouter au panier
325	POUB BRUTE GRIS RONDE 32 GAL 22" X 27.5" 2632(DOLLY 26400)	ACCESSOIRE	UNITE			Ajouter au panier
7003	ECRITEAU PLANCHER MOUILLE BILINGUE	ACCESSOIRE	UNITE			Ajouter au panier

✓ Possibilité de faire la recherche par description article/catégorie/code item.

- Entrer les quantités/item

Espace client - Eugène Allard

client.eugeneallard.com/commandes/nouvelle

Espace client - Eugène Allard | Effectuer une nouvelle commande | Consulter le statut des commandes | Mouna Zarad

Mon catalogue de produits

Rechercher: X

Trier par:

# item	Description	Catégorie	Emballage	Prix*	Quantité	
9940	LINKE COTON MECANICIEN (30)	ACCESSOIRE	PAQUET			Ajouter au panier
5291	MAR BOUT. RONDE GRADUE 320Z(1)	ACCESSOIRE	UNITE			Ajouter au panier
11333	SAVON HOTEL RECTANG VILLA 18G (500/CSE)	ACCESSOIRE	CAISSE		6	Ajouter au panier
8410	GRATTOIR VITRE L. RASOIR RS-100(LAME 2102)	ACCESSOIRE	UNITE		5	Ajouter au panier
2633	MAR.SEAU&ESS 26-30P. MA2633 BLEU PRESSION DESCENDANTE	ACCESSOIRE	UNITE			Ajouter au panier
1719	TAMPON ABSOR. 15"X19" FORT (100)HUILE-PRODUIT	ACCESSOIRE	CAISSE		2	Ajouter au panier

Mon panier

Vider mon panier

Numéro d'ordre:

4 article(s)

Quantité	# item	Description	Catégorie	Emballage	Prix*	Montant
----------	--------	-------------	-----------	-----------	-------	---------

Quantité disponible en stock 😊

Quantité non disponible en stock ☹️

- Valider et envoyer la commande

The screenshot shows a web browser window with the URL `client.eugeneallard.com/commandes/nouvelle`. The page header includes the site name "Espace client - Eugène Allard" and navigation links like "Effectuer une nouvelle commande" and "Consulter le statut des commandes". The user's name "Mouna Zarrad" is displayed in the top right.

The main section is titled "Mon panier" and includes a "Vider mon panier" button. Below this, there is a search bar for "Numéro d'ordre" and a summary of "4 article(s)".

Quantité	# item	Description	Catégorie	Emballage	Prix*	Montant
5	8410	GRATTOIR VITRE L.RASOIR RS-100(LAME 2102)	ACCESSOIRE	UNITE		44 85 \$
7	50164	NETT.VITRE MAGIC AEROSOL (1) 12/CSE 539G *	AEROSOL	UNITE		
6	11333	SAVON HOTEL RECTANG VILLA 18G (500/CSE)	ACCESSOIRE	CAISSE		
2	1719	TAMPON ABSOR.15"X19" FORT (100(HUILE-PRODUIT PETROLIER)	ACCESSOIRE	CAISSE		

Below the table, a note states: "*Prix sujet à changement sans préavis selon la variation du marché". At the bottom right, the text "Total de la commande" is visible. A large blue button labeled "Envoyer la commande" is centered at the bottom of the cart section.

The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with the text "Taper ici pour rechercher", several application icons, and the system clock displaying "11:42" and "2021-10-13".

- ✓ Possibilité de supprimer un ou plusieurs items sur votre commande avant de l'envoyer.
- ✓ Les prix affichés sont sujets à des variations.

- Et plus encore ...

The screenshot shows a web browser window with the URL client.eugeneallard.com/commandes/nouvelle. The page header includes the text "Espace client - Eugène Allard" and a navigation bar with the link "Consulter le statut des commandes" circled in red. Below the header, the section "Mon catalogue de produits" is visible, featuring a search bar and a table of products. The table has columns for Item number, Description, Category, Packaging, Price, and Quantity. Below the table, the "Mon panier" section shows "0 article(s)".

# Item	Description	Catégorie	Emballage	Prix*	Quantité
2967	SILEX "EUGÈNE ALLARD" (U) (24/CSE)	ACC SERV ET CUISINE	UNITE		
10932	MITAINE A FOUR 17" (PAIRE) RATINE DOUBLEE 450 DEGRES	ACC SERV ET CUISINE	PAIRE		
63326	BAC BLANC ALIMENTAIRE 12 LITR 15 1/4X11X5 1/4 (C#63329)	ACCESSOIRE	UNITE		
325	POUB BRUTE GRIS RONDE 32 GAL 22" X 27.5" 2632(DOLLY 26400)	ACCESSOIRE	UNITE		
7003	ECRITEAU PLANCHER MOUILLE BILINGUE	ACCESSOIRE	UNITE		
11544	LAVETTE VAISSELLE 12" (U) MANCHE EN BOIS (ENSACHE)*	ACCESSOIRE	UNITE		

- ✓ Consulter toutes vos anciennes commandes (date de la commande, date de la livraison , détail de la commande)

Votre commande sera traitée et livrée avec soin et dans les délais.

Nos représentants répondront à toutes vos questions .

Notre service à la clientèle se fera un plaisir de répondre à vos appels.

Pour toute question contactez Mouna Zarrad au
418-547-6654 (274)
mzarrad@eugeneallard.com

Merci pour votre confiance