



---

## **TERMINI E CONDIZIONI DEL PROGRAMMA FEDELTA'**

### **"TENOKI"**

ATTENZIONE SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE I SEGUENTI TERMINI E CONDIZIONI PER POTER PARTECIPARE AL PROGRAMMA FEDELTA' "TENOKI".  
CON LA PARTECIPAZIONE A QUESTO PROGRAMMA, TI IMPEGNI A RISPETTARE TUTTI I TERMINI E LE CONDIZIONI DESCRITTI DI SEGUITO. SE NON ACCETTI TUTTI QUESTI TERMINI E CONDIZIONI, NON POTRAI PARTECIPARE AL PROGRAMMA.

#### **1. SOGGETTO PROMOTORE E PANORAMICA DEL PROGRAMMA FEDELTA'**

- 1.1 Il Programma fedeltà di Tenoha denominato "TENOKI" ("Programma") è offerto da Sayu Milano S.r.l., con sede legale in Milano (MI), Corso Magenta 56 e sede operativa in Milano (MI) Via Vigevano 18, C.F. e P.IVA 09666400966 ("Sayu Milano "noi", "nostro", o "noi") come promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 del Codice Civile.
- 1.2 Il Programma è dedicato ai clienti persone fisiche maggiorenni per loro esclusivo uso personale e si riferisce ad un solo account associato ad una persona. Società, associazioni o altri gruppi societari non possono partecipare al Programma. Le persone maggiorenni, che sono legalmente residenti in Italia e che forniscono e mantengono attivo l'indirizzo e-mail fornito in fase di registrazione, hanno la possibilità di diventare membri del Programma. Il Programma non può essere usato per scopi commerciali e può essere rifiutata la creazione di un account in qualsiasi caso si sospetti una partecipazione non corretta. I dipendenti e le altre persone impiegate dai partner commerciali,

possono partecipare solo per uso personale, ma possono essere esclusi da alcuni vantaggi del Programma.

1.3 Il Programma avrà durata dal 1 Maggio 2024 fino al 30 Aprile 2025 e verrà rinnovato di anno in anno.

1.4 Aderendo al Programma e diventando un membro del Programma, tu (individualmente e collettivamente “tu”, “tuo”, o “Membro”), confermi di aver letto, capito e accetti di essere vincolato dai termini e condizioni per la partecipazione al Programma (“Termini”), dalla nostra Politica sulla Privacy, e dai termini e condizioni del nostro sito web ed a ogni cambiamento o modifiche che potranno essere fatte nel rispetto dei diritti in precedenza acquisiti. Iscrivendoti al Programma, accetti anche di essere vincolato al rispetto della nostra Informativa sulla Privacy e dai nostri Termini e Condizioni del sito, che si intendono qui interamente richiamati. Se non accetti questi Termini, la nostra Privacy Policy del sito e i termini e le condizioni del nostro Sito, non sarà possibile partecipare al Programma. Il Programma è nullo laddove proibito dalla legge.

## 2. ISCRIZIONE AL PROGRAMMA E MODALITA' DI SVOLGIMENTO

### I. L' Operazione prevede le seguenti meccaniche:

- L'adesione al programma “TENOKI” è gratuita, tramite iscrizione alla piattaforma, al link: <https://shop.tenoha.it/account/register>

Il Cliente dovrà procedere alla registrazione compilando i campi obbligatori richiesti ed eventualmente i campi facoltativi utili ad una maggiore aderenza alle proprie preferenze ed acquisti delle promozioni che saranno proposte. L'informativa sul Trattamento dei dati personali è disponibile all'interno del sito. L'utilizzo dell'account è strettamente personale, non cedibile a terzi e, per l'intera durata del programma fedeltà, ogni sottoscrittore non potrà attivarne più di una. Pertanto, l'utilizzo improprio comporterà il blocco della stessa. L'utilizzo dell'account può essere bloccato su richiesta del cliente in caso di furto dello smartphone inviando una e-mail a [customercare@tenoha.it](mailto:customercare@tenoha.it), Sayu Milano non può essere in alcun modo responsabile dell'utilizzo dell'account e dei punti accumulati o spesi da soggetti diversi dal cliente titolare della stessa fino alla richiesta di blocco.

- L'adesione permette di accumulare punti, chiamati “T-Koins”, per ottenere sconti e vantaggi sui prodotti venduti da Tenoha & | Shop



## **II. Regole di Accumulo T- Koins:**

- Bonus di iscrizione – 100 T-Koins
- Ogni 1 (un) euro speso in prodotti – 5 T-Koins
- Ricorrenza compleanno – 500 T-Koins
- Introduzione del programma di un amico – 500 T-Koins
- Follow su Instagram alla pagina Tenoha\_milano – 100 T-Koins
- Like su Facebook alla pagina Tenoha\_milano – 100 T-Koins

## **III. L'accumulo di T-Koins darà diritto ai clienti di:**

- Ottenere uno sconto assoluto di: 1 (un) euro ogni 100 T-Koins
- Ricevere aggiornamenti esclusivi sull'arrivo in Shop o online di nuovi prodotti
- Ricevere promozioni e servizi differenti a seconda del livello di volume di acquisto, come da punto

## **IV. Livelli legati al volume di acquisto**

### **1. KI – CHAN : da 250 a 1799 T-Koins, ha diritto a:**

- Aggiornamenti esclusivi sui nuovi prodotti
- 5% sconto il giorno del Compleanno
- Sacchetto in omaggio

### **2. KI – SAN : da 1800 a 4499 T-Koins**

- Aggiornamenti in anteprima sui nuovi prodotti
- 10% sconto il giorno del Compleanno
- Servizio di impacchettamento regali in omaggio (1 unità per ciascun acquisto)

### **3. KI – SAMA : da 4500+ T-Koins**

- Aggiornamenti esclusivi sui nuovi prodotti
- 15% sconto il giorno del Compleanno
- Servizio di impacchettamento regali in omaggio (con un massimo di 3 unità per ciascun acquisto)
- Spedizione a domicilio di acquisti effettuati online ed in shop (solo nel comune di Milano)

Quanto sopra è valido per:

### **I. Acquisti effettuati in store**

I clienti che effettueranno, nel Periodo di durata del Programma, i loro acquisti presso il negozio Tenoha & Shop – a seguito di iscrizione al programma tramite sito – otterranno:

- 1 (una) carta virtuale nominale “TENOHA KI” collegata all’account nominale;
- 100 T-Koins (gettoni/punti) di Benvenuto;
- 5 T-Koins (gettoni/punti) ogni 1 (un) euro speso;

### **II. Acquisti effettuati online**

I Clienti che effettueranno i loro acquisti online sul sito shop.tenoha.it nel periodo di durata del Programma, a seguito di iscrizione al programma tramite sito – otterranno:

- 1 (una) carta virtuale nominale “TENOHA KI” collegata all’account nominale;
- 100 T-Koins (gettoni/punti) di Benvenuto;
- 5 T-Koins (gettoni/punti) ogni 1 (un) euro speso;

### **3. AMBITO TERRITORIALE**

Il Programma sarà valido nell’intero territorio nazionale, Tenoha nonché nello store online shop.tenoha.it.

### **4. RESPONSABILITA’**

In caso di difetti dei premi valgono, oltre alle garanzie di legge, le garanzie del produttore e le relative limitazioni o estensioni riferite alle eventuali garanzie prestate per i singoli Premi.

Sayu Milano non si assume alcuna responsabilità se, al momento della consegna dei premi, questi avranno subito modifiche, aggiornamenti di forma e/o sostanza rispetto a quanto promesso e si impegna, solo e soltanto, a consegnare al vincitore un premio d’uguale natura e/o tipologia nella qualità, nelle prestazioni e nel valore di mercato.

### **5. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Sayu Milano procederà al trattamento dei dati personali dei partecipanti nel rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali come precisato in dettaglio nell’informativa disponibile sul sito:

<https://shop.tenoha.it/pages/tenoha-ki>

## **6. RECESSO DAL PROGRAMMA E SOSPENSIONE DA SAYU MILANO SRL**

Le Parti potranno, in ogni caso, recedere liberamente dal Programma senza che sia previsto alcun onere a loro carico. In particolare, Sayu Milano potrà recedere o interrompere in qualunque momento le attività di fidelizzazione e il Programma comunicando tale intenzione almeno trenta giorni prima di procedere al blocco delle Card. Il Titolare, prima del decorso del termine di cui sopra, potrà beneficiare dei vantaggi esclusivi e delle iniziative speciali eventualmente fruibili nell'ambito del Programma. Decorso detto termine, ove non comunicato diversamente da Sayu Milano, eventuali vantaggi esclusivi e iniziative speciali accumulati non saranno più fruibili.

Il Titolare può in qualunque momento recedere dal Programma Tenoha Ki inviando un'e-mail all'indirizzo e-mail [customercare@tenoha.it](mailto:customercare@tenoha.it)

Sayu Milano potrà in ogni momento sospendere la Tenoha Card del Titolare qualora sospetti un uso della stessa in violazione del presente regolamento o della legge. Il Titolare verrà informato della sospensione e invitato a contattare il Customer Service per ottenere ulteriori informazioni e fornire eventuali chiarimenti. In caso di accertamento della violazione, Sayu Milano si riserva il diritto di cancellare la Tenoha Card.

Sayu Milano si riserva la facoltà di revocare la Tenoha Card nel caso in cui il Titolare risulti titolare di altre card emesse da Sayu Milano nell'ambito di ulteriori programmi loyalty promossi dalla stessa.

## **7. COMUNICAZIONI**

Qualunque richiesta, pretesa e lamentela connessa all'Operazione e/o all'individuazione dei vincitori deve essere inviata a mezzo e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: [sayumilano@legalmail.it](mailto:sayumilano@legalmail.it)

## **8. DOCUMENTAZIONE**

Sayu Milano si impegna a conservare copia della presente documentazione per tutta la durata dell'operazione e per i 12 mesi seguenti a renderla disponibile ad ogni richiesta dell'Autorità.

Il regolamento autocertificato con dichiarazione sostitutiva di atto notorio da parte del Soggetto Delegato è depositato presso Sayu Milano Srl, Via Vigevano 18, 20144 Milano.

Una copia del regolamento sarà disponibile sul sito [www.tenoha.it](http://www.tenoha.it).

## **9. LEGGE APPLICABILE E RINVIO**

La presente manifestazione a premi è soggetta alla normativa italiana vigente; pertanto, ogni partecipante accetta il regolamento e la legislazione che lo disciplina.

Il Programma deve intendersi disciplinato esclusivamente dalla Legge Italiana e, per tutto quanto non previsto dal presente regolamento, Sayu Milano fa espresso rinvio al D.P.R. 26 Ottobre 2001, n. 430.

Milano, 31/03/2024

**Sayu Milano S.r.l.**

Legale rappresentante – *Hiroshi Sato*