



**MAVIC**

# MAVIC CARE

## 製品保証延長とクラッシュリプレイスメント

MAVIC Careを是非ご活用ください！

このプログラムは、全てのMAVICユーザーの皆様に製品の耐久性を保証し、更には不意の破損などに対しても製品サポートを行う無料プログラムです。

**サポート内容／登録方法のご案内**

**【対象商品】**

ヘルメット

MAVIC CAREプログラムは、MAVICユーザーの皆様に安心して製品をご使用して頂く為に、製品の耐久性を保証し、更には不意の破損などに対しても、引き続きMAVIC製品をご愛用頂けますように、MAVICユーザー様をサポートする無料プログラムです。

MAVIC CAREの保証は、**購入後2ヶ月以内**にmavic.com/careページ内において商品登録を行った場合に対して、最初の所有者にのみ以下の各種の補償内容が適用されます。登録はmavic.com ホームページ上部：サービス→サポート→保証内容→製品登録製品登録→マヴィック製品の製品の保証にアクセス もしくは記載のURL/QRコードにてアクセスして下さい。

登録ページ： <https://www.mavic.com/ja-jp/c/enregistrez-vos-produits>



### MAVIC CARE サポート

#### ①製品保証延長

通常2年の製品保証期間が延長され3年の保証期間となります。

#### ②クラッシュリプレイスメント

転倒など不意のトラブルでヘルメットを破損してしまった場合に適応できる特別プログラム

## ① 製品保証の延長

登録を行う事で通常2年の保証期間が延長されます

ヘルメット                      2年保証    →    **3年保証**

これらの製品保証はすべて、「摩耗・消耗」部品を除き、製品の通常の使用中に現れる材料および製造上の欠陥を対象としています。

## ② クラッシュリプレイスメントサポート

転倒時の破損などの、ご自身の不意のトラブルでヘルメットを破損してしまった場合に適応できる特別プログラム

- ・ 購入から**3年以内**の場合  
**40%OFF**にて同モデルまたは同等モデルの購入が可能



# MAVIC CARE登録手順

## ① MAVIC.comホームページ内 サービスへ

登録の際はホーム上部帯：サービス→Mavic Careにアクセス  
もしくは下記のURL/QRコードにてアクセスして下さい

<https://www.mavic.com/ja-jp/c/enregistrez-vos-produits>



## ② 保証延長とクラッシュリプレイスメント登録

製品の登録へお進み頂き必要事項を記入してください。

(1)お客様のプロフィールを記載してNEXTをクリックしてください  
項目に従ってお客様のプロフィールを記載ください

(2)ヘルメットのシリアルナンバーを記載

### ヘルメット

ヘルメット内部に貼られている  
バーコード下の15桁の数字を記入



(3)購入日・購入照明添付

購入日：カレンダーより選択して記入

購入証明：レシートの画像・データを添付してください  
(購入商品・購入日が分かる物)

(4)『REGISTER』をクリック

これで登録完了となります。

### MY PROFILE

E-mail \*  Address \*

First name \*  Postal / Zip Code \*

Last name \*  City \*

Phone \*  Country \*

私はロボットではありません



Serial Number \*  Purchased Date \*

Proof of purchasePurchase proof \*

[Link not found, see serial number](#)  ファイルが選択されていません



Please take a photo of your receipt and upload it to keep it safe in your Mavic Care account (max: 40K). You will need the original purchase receipt to make a warranty claim.

## ① 製品保証

### ヘルメット

マヴィックジャパン公式サイト (<https://mavic.jp/>) の『販売商品に関するお問い合わせ』フォームより以下の項目を記載して頂きまして、送信をお願いいたします。  
送信内容確認後に弊社担当より対応方法に関してご連絡を行わせて頂きます。

### 必要項目

- ・御氏名
- ・ヘルメットシリアル番号
- ・製品の状況

尚、この際にお客様より弊社に製品発送の送料に関しては元払いでの対応となります事を予めご了承ください。

## ② クラッシュリプレイスメントサポート

### ヘルメット

マヴィックジャパン公式サイト (<https://mavic.jp/>) の『販売商品に関するお問い合わせ』フォームより以下の項目を記載して頂きまして、送信をお願いいたします。  
送信内容確認後に弊社担当より対応方法に関してご連絡を行わせて頂きます。

### 必要項目

- ・御氏名
- ・ヘルメットシリアル番号
- ・破損した要因

### 対象商品の場合

お客さまより商品を指定発送先に御発送頂きまして、商品到着確認後に特別条件での購入クーポンをお送りさせていただきます。

尚、この際にお客様より弊社に製品発送の送料に関しては元払いでの対応となります事を予めご了承ください。