



MAVIC

MAVIC CARE

製品保証延長とクラッシュリプレイスメント

MAVIC Careを是非ご活用ください！

このプログラムは、全てのMAVICユーザーの皆様に製品の耐久性を保証し、更には不意の破損などに対しても製品サポートを行う無料プログラムです。

サポート内容／登録方法のご案内

【対象商品】

ヘルメット

MAVIC CAREプログラムは、MAVICユーザーの皆様に安心して製品をご使用して頂く為に、製品の耐久性を保証し、更には不意の破損などに対しても、引き続きMAVIC製品をご愛用頂けますように、MAVICユーザー様をサポートする無料プログラムです。

MAVIC CAREの保証は、**購入後2ヶ月以内**にmavic.com/careページ内において商品登録を行った場合に対して、最初の所有者にのみ以下の各種の補償内容が適用されます。登録はmavic.com ホームページ上部：サービス→Mavic Careにアクセス もしくは記載のURL/QRコードにてアクセスして下さい。

登録ページ： <https://www.mavic.com/ja-jp/c/enregistrez-vos-produits>



MAVIC CARE サポート

①製品保証延長

通常2年の製品保証期間が延長され3年の保証期間となります。

②クラッシュリプレイスメント

転倒など不意のトラブルでヘルメットを破損してしまった場合に適応できる特別プログラム

① 製品保証の延長

登録を行う事で通常2年の保証期間が延長されます

ヘルメット 2年保証 → **3年保証**

これらの製品保証はすべて、「摩耗・消耗」部品を除き、製品の通常の使用中に現れる材料および製造上の欠陥を対象としています。

② クラッシュリプレイスメントサポート

転倒時の破損などの、ご自身の不意のトラブルでヘルメットを破損してしまった場合に適応できる特別プログラム

- ・ 購入から**3年以内**の場合
40%OFFにて同モデルまたは同等モデルの購入が可能



MAVIC CARE登録手順

- ① MAVIC.comホームページ内 サービスへ
ホーム上部帯：サービス→サポート→製品登録にアクセス
もしくは下記のURL/QRコードにてアクセスして下さい



URL : <https://www.mavic.com/ja-jp/c/enregistrez-vos-produits>

② 保証延長とクラッシュリプレイスメント登録

- (1) 「My PROFILE」にお客様のプロファイルを記載してください

※ [電話番号] 半角数字で記入 (ハイフンは不要です)

『NEXT』をクリック

- (2) ヘルメットのシリアルナンバーを記載

ヘルメットのシリアルナンバーはヘルメット内部に
貼られているバーコード下の15桁の数字



- (3) 購入日・購入照明添付

Purchased Date (購入日) : カレンダーより選択して記入

Proof of purchase (購入証明) : お買い上げ明細書の画像・データを添付
(購入商品・購入日が分かる明細書、レシート等)

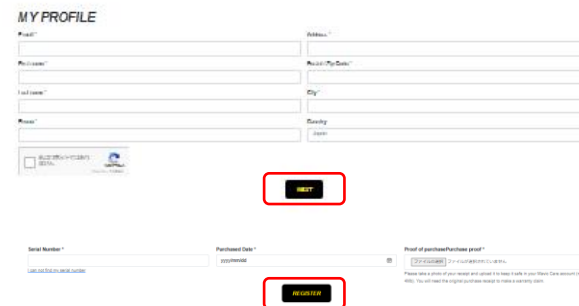
- (4) 『Register』をクリック

Your product has been registered. You can save a new one if you want.

が表示されたら登録完了です。
連続して他の商品を登録することが可能です。

※ 登録完了通知メール (Your Mavic Care Warranty Has Been Successfully Registered) が届きますが、メール設定によっては、「迷惑メールフォルダ」に振り分けられる可能性があります。

迷惑メール対策などでドメイン指定受信を設定されている方は、「@mavic.com」ドメイン指定受信の設定を行ってください



① 製品保証

ヘルメット

マヴィックジャパン公式サイト (<https://mavic.jp/>) の『[販売商品に関するお問い合わせ](#)』フォームより以下の項目を記載して頂きまして、送信をお願いいたします。
送信頂きました内容を確認後に弊社担当より対応方法に関してご連絡を行わせて頂きます。

必要項目

- ・御氏名
- ・ヘルメットシリアル番号
- ・製品不具合の状況

注：お客様より弊社に製品発送頂きます送料に関しては元払いでの対応となります事を予めご了承ください。

② クラッシュリプレイスメントサポート

ヘルメット

マヴィックジャパン公式サイト (<https://mavic.jp/>) の『[販売商品に関するお問い合わせ](#)』フォームより以下の項目を記載して頂きまして、送信をお願いいたします。
送信頂きました内容を確認後に弊社担当より対応方法に関してご連絡を行わせて頂きます。

必要項目

- ・御氏名
- ・ヘルメットシリアル番号
- ・破損した要因

対象商品の場合

お客さまより商品を指定発送先に御発送頂きまして、商品到着確認後に特別条件での購入クーポンをお送りさせていただきます。

注：お客様より弊社に製品発送頂きます送料に関しては元払いでの対応となります事を予めご了承ください。