



関連製品:

EB3A/AC60/AC180/AC200MAX/AC300/AC500/EP500/EP500Pro/EP600/EP900

Entry type: FAQ Entry ID:15230501

# 目次

1	操作手順	3
2	よくあるご質問	6
3	詳細情報	9

## 1 操作手順

ステップ 1: BLUETTI のアカウントにログインします。



ステップ2:デバイスをバインドします。



ステップ3: Bluetooth でデバイスを接続します。



ステップ4: 「②」 をクリックし設定ページに入ります。そして「蓄電池をバージョン アップ」をクリックします。



ステップ5:「ダウンロード」をクリックして最新のファームウェアに更新します。



### 2 よくあるご質問

Q1: 設定画面に「蓄電池をバージョンアップ」の項目がないのはなぜですか。

<	設定	8			
	AC3002145 AC30021450	000825874 É	2		
冬 デバイ	スの共有	0	>		
動作モード		UPS <b>モード</b>	>		
UPS <del>T</del>	— <b>к</b>	オンラインモード	>		
③ 画面の	スリープ時間	5分間	>		
⑥ 炭素排	出係数	0.959	>		
蓄電池	について		>		
デバイスの連携を解除					

原因 1:アカウントにログインしていないが、オフラインモードでデバイスを連携していま す。オフラインモードでの「蓄電池をバージョンアップ」項目はないので、BLUETTI アカ ウントにログインしてデバイスを連携してください。



原因 2:デバイスを連携した後、Bluetooth ではなく Wi-Fi 経由でデバイスを連携していま す。Wi-Fi 経由で連携した場合、「蓄電池をバージョンアップ」項目はないので、Bluetooth 経由で連携してください。



原因 3:デバイスを友人や家族に共有している場合、友人や家族のアプリには「蕃電池をバ ージョンアップ」項目がありません。

<	設定			
	AC30022330009	<b>554968</b> ∂∕ 4968		
👚 ネット	ワーク設定	>		
🔗 デバイ	、スの共有	0 >		
動作モード	P	∨優先モード >		
[] 電量S	OC設定データ	100% >		
③ 画面の	)スリープ時間	常に表示 >		
⑥ 炭素排	非出係数	0.959 >		
蓄電池	出こついて	>		
☆ 蓄電池	3をバージョンアップ	プ >		
デバイスの連携を解除				

Q2:「蓄電池をバージョンアップ」ページに「ダウンロード」項目がないのはなぜですか?

く 蓄電池をバージョンアップ					
<u>ب</u>					
IOT バージョン	v9014.12				
ARM バージョン	v4037.05				
DSP パージョン	v4036.07				
BMS	パージョン				

A2:「ダウンロード」項目が表示されていない場合は、ファームウェアのバージョンはすで に最新であることを意味します。

#### 3 詳細情報

詳細は https://www.bluetti.jp/ をご覧ください。

- JP Email: sale-jp@bluettipower.com
- US Email: service@bluettipower.com
- EU Email: sale-eu@bluettipower.com
- DE Email: sale-de@bluettipower.com
- FR Email: sale-fr@bluettipower.com
- IT Email: sale.it@bluettipower.com
- ES Email: bluetti-es@bluettipower.com
- UK Email: sale-uk@bluettipower.com
- CA Email: sale-ca@bluettipower.com
- AU Email: sale-au@bluettipower.com