

neakasa⁺

Neakasa NoMo N3 Robot Vacuum

USER GUIDE

JP ユーザーガイド DE BENUTZERHANDBUCH FR GUIDE DE L'UTILISATEUR



User Guide

• Safety Information	1-2
• Warning	3
• Package Includes	4
• About Your Robot Vacuum And Mop	5-7
• About Your Self-Emptying Dustbin/Charging Station	8
• LED Indicator(robot vacuum)	9
• LED Indicator(self-emptying dustbin)	10
• Get Started	11-16
• Trouble Shooting	17-19
• Customer Support	20
• Care and Maintenance	20-26
• Warranty	27-28

Benutzerhandbuch

• Sicherheitshinweise	56-57
• Warnhinweise	58
• Lieferumfang	59
• Über Ihren Roboterstaubsauger und Mopp	60-62
• Über Ihren selbstentleerenden Staubbehälter/Ladestation	63
• LED-Kontrollleuchte (Roboterstaubsauger)	64
• LED-Kontrollleuchte (selbstentleerender Staubbehälter)	65
• Anfahren	66-71
• Fehlerbehebung	72-74
• Kundendienst	75
• Pflege und Wartung	75-81
• Gewährleistung	82-83


ユーザーガイド

• 安全上のご注意	29-30
• パッケージに含まれる物	31
• ロボット掃除機について	32-34
• 自動ゴミ収集ボックス/充電ステーションについて	35
• LEDインジケーター(ロボット掃除機本体)	36
• LEDインジケーター(自動ゴミ収集ボックス)	37
• 掃除開始	38-43
• トラブルシューティング	44-46
• カスタマーサポート	47
• お手入れとメンテナンス	47-53
• 保証	54-55

Guide de l'utilisateur

• Informations sur la sécurité	84-85
• Mise en garde	86
• L'emballage contient	87
• À propos de l'aspirateur robot et de la serpillière	88-90
• A propos de votre poubelle autovideuse/station de chargement	91
• Indicateur LED (aspirateur robot)	92
• Indicateur LED (poubelle autovideuse)	93
• Obtenir un démarrage	94-99
• Dépannage	100-102
• Service clientèle	103
• Entretien et maintenance	103-109
• Garantie	110-111

General Warning

- Your robot is not a toy. Small children and pets should be supervised when your robot is operating. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Do not sit or stand on your robot or charging station.
- Do not use unauthorized chargers. Use of an unauthorized charger could cause the battery to generate heat, smoke, catch fire, or explode.
- Your robot comes with a region approved power supply cord and is designed to be plugged into a standard household AC power outlet only. Do not use any other power supply cord. For replacement cords, please contact Customer Support to ensure proper selection of country specific power supply cord.
- Do not open your robot or charging station. There are no user serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
- Risk of electric shock, use indoors in dry location only.
- Do not handle your robot or charging station with wet hands.
- Store and operate your robot in room temperature environments only.
- If the room to be cleaned contains a balcony, a physical barrier should be used to prevent access to the balcony and ensure safe operation.
-  Indoor use only

Battery & Charging Warnings

- If the cord or plug is damaged, it must be replaced.
- Always disconnect your robot from the charging station before maintenance.
- the appliance is only to be used with the power supply unit provided with the appliance.
- Charge your robot only with charging station provided. The provided power supply delivers safety extra low voltage corresponding to the input marking on the robot which is required to maintain safe operation.
- Do not open, crush, heat above 176°F/80°C, or incinerate. Follow manufacturer's instructions.
- Do not short-circuit the battery by allowing metal objects to contact battery terminals or immerse in liquid.
- Do not subject batteries to mechanic shock.
- The product has a built-in rechargeable battery, the specific battery information is as follows:

Battery type	Battery capacity	Output voltage	Charging voltage
Lithium(16.8V)	5200mAh	14.4V DC	24V 1.5a

Cautions

- Do not operate the robot in areas with exposed electrical outlets in the floor.
- If the device passes over a power cord and drags it, there is a chance an object could be pulled off a table or shelf. Before using this device, pick up objects like clothing, loose papers, pull cords for blinds or curtains, power cords, and any fragile objects.
- Be aware that the robot moves on its own. Take care when walking in the area that the robot is operating in to avoid stepping on it.
- Do not use this device to pick up sharp objects, glass, or anything that is burning or smoking.

Operation is subject to the following three conditions:

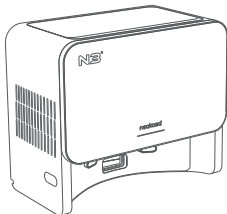
- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- (3) This device has been evaluated to meet general RF exposure requirement. The device can be used in portable exposure condition without restriction

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Package Includes

EN

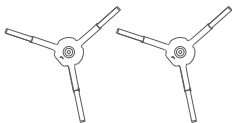


Self-Emptying Dustbin*1
(Charging station)



Robot Vacuum and Mop*1

Accessories



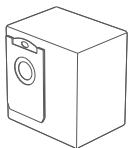
Spining Side Brush*2



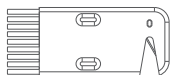
Mop Cloth Support*1



Mop Cloth*2



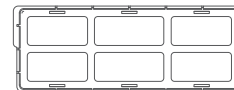
Dust Bag*2



Cleaning Brush*1
(Placed above the dustbin)



User Guide*1



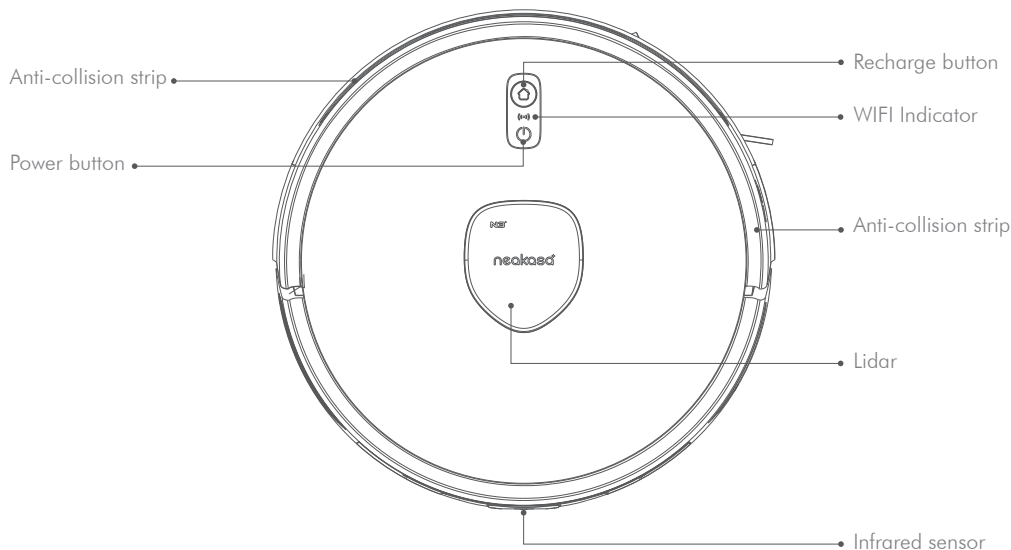
HEPA*2

Note: If you find something missing in your package, please contact customer support via support@neakasa.com in time.

About Your Robot Vacuum And Mop

EN

Front View



Recharge/Spot Cleaning

Short press to start the recharge.
Press and hold for 3 seconds to start the spot cleaning.

On and Off/Cleaning All

Short press to start/pause the clean all.
Press and hold for 3 seconds to turn the machine on or off.

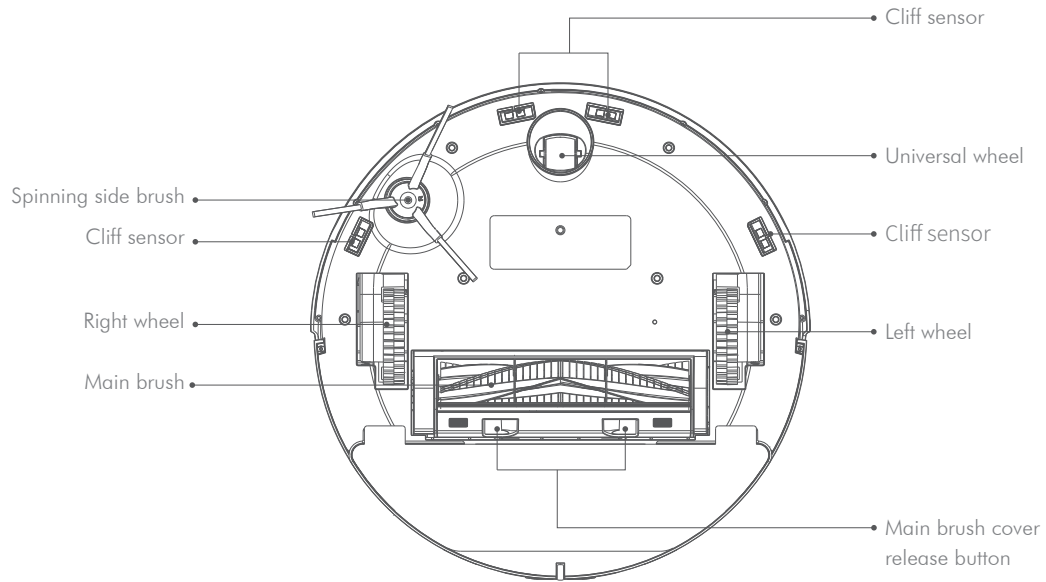
Network Configuration

Long press the 2 buttons and for 5 seconds to enter the network configuration.
Long press for 10 seconds to factory reset.

Note: During recharging, spot cleaning or cleaning all, short press any button to pause the machine.

About Your Robot Vacuum And Mop

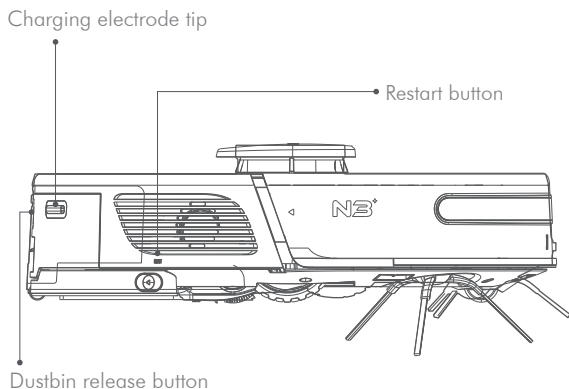
Bottom View



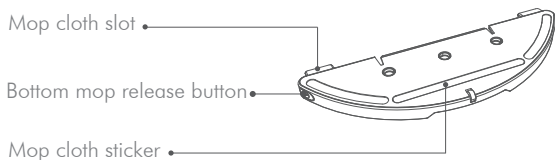
About Your Robot Vacuum And Mop

EN

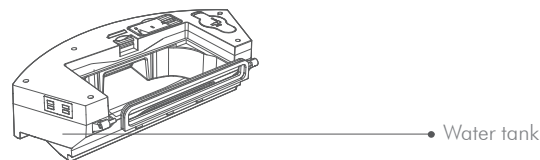
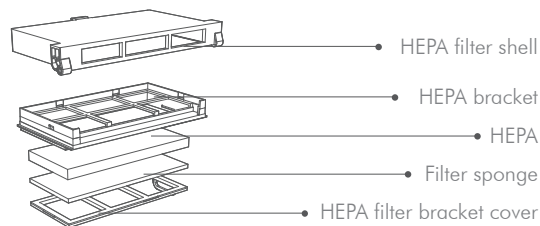
Side View



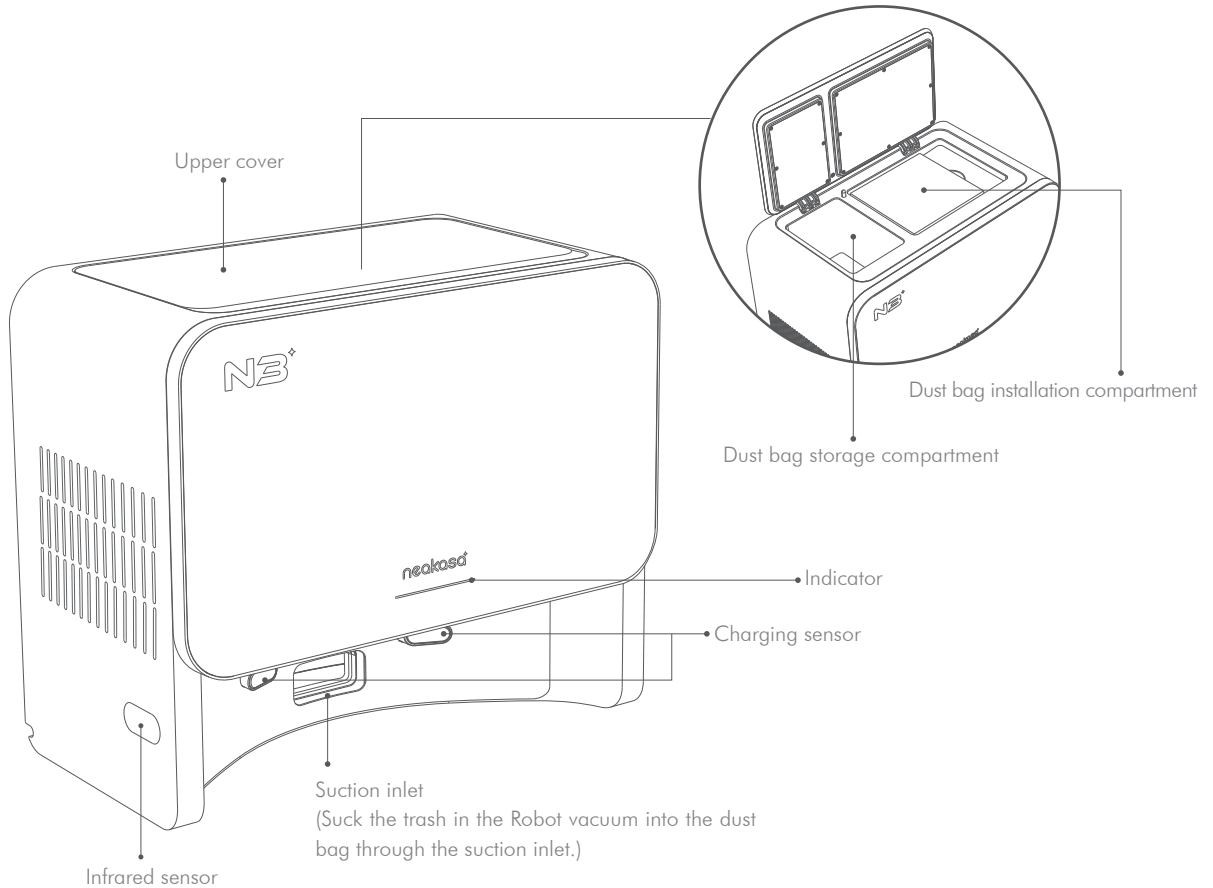
Mop Cloth Support



Two-in-one Water Tank



About Your Self-Emptying Dustbin/Charging Station EN



LED Indicator (robot vacuum)

Machine Status	LED Ring Light Strip
Turn on	Warm color to cold color, turn red, orange, yellow, purple, blue and green in turn.
Standby	Yellow breathing light
Hibernation	Yellow breathing light, light off in 10s
Pause	Red breathing light
Cleaning	Green breathing light
Recharging	Blue breathing light
Remote Control	Alternating between blue and green breathing light
Charging	Blue breathing light
Abnormal	Red light fast flash
Turn off	Green, blue, purple and yellow in order.

WiFi Indicator Light: WiFi being connected: light flashing;
WiFi connected: light is always on;
WiFi not connected: light off.

Power on and Recharge Indicator: Lights up for 1s when pressed.

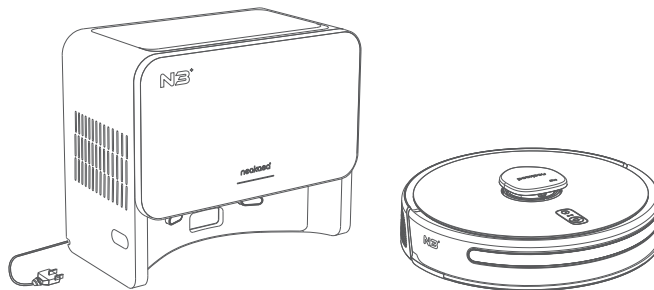
LED Indicator (self-emptying dustbin)

EN

Status of Light Indicator	Light Color
The power indicator light changes from warm to cold color for 30s, and it varies with a new status of the machine during the 30s.	red, yellow & green
The light flashes slowly when collecting dust, and turns off when finishing the dust collection.	yellow
1. The light flashes quickly when the dust bag is full, and goes off after 60s. 2. Check whether the dust bag is full when collecting dust.	red
The light flashes quickly and goes off after 60s when there is no dust bag (does not start dust collection), and goes into standby.	red
The green light flashes slowly, indicating that charging is in progress, and goes off into standby after 60s.	green
The green light stays on for 60s, indicating a full charge, and then goes off into standby after 60s.	green

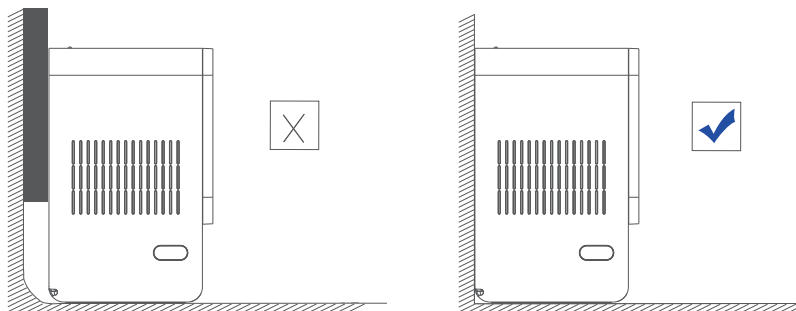
1. Get Ready

Take your robot and self-emptying dustbin from the package, and set other accessories aside for use.

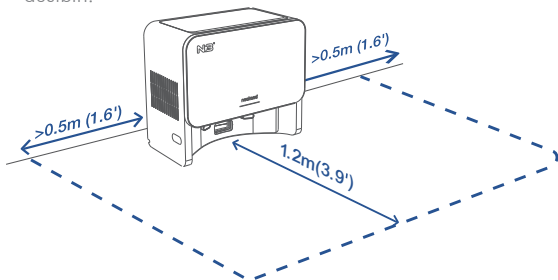


2. Position the Self-Emptying Dustbin

- Place the self-emptying dustbin near an outlet in an area with good Wifi-coverage.
- The dustbin should be placed near the wall.

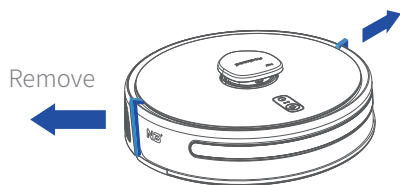


- Ensure there is a space of more than 1.2m/4ft at the front, and more than 0.5m/1.6ft on both sides of the dustbin.



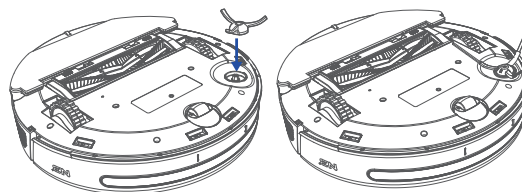
3. Remove the Limit Bar

Put the robot on the flat indoor ground, and remove the protection device of limit bar at both ends of the front bumper.



4. Install Spining Side Brush

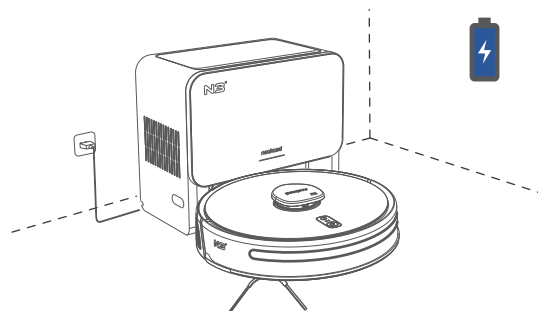
Insert the side brush into the attachment slot on the bottom of the robot vacuum.



5. Plug in

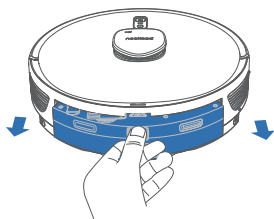
Plug the power cord into the wall. Wrap the cord back so it won't get in the way of the robot as it comes and goes.

Note: Do not place the charging station under direct sunlight.

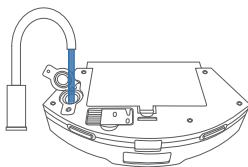


6. Add water and install the mop cloth board.

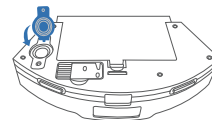
1. Take out the water tank.



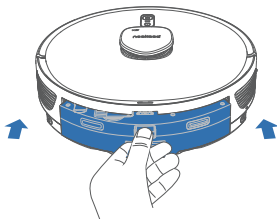
2. Open the cover of the water injection port and inject clean water. (Use only purified water or softened water)



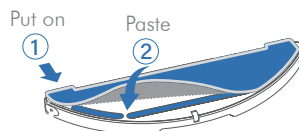
3. Put on the water inlet cap.



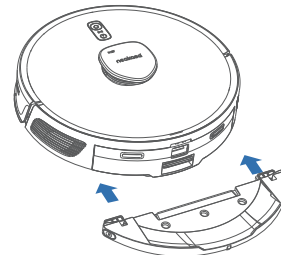
4. Reinstall the water tank.





5. Install the washable cloth on the mop holder.

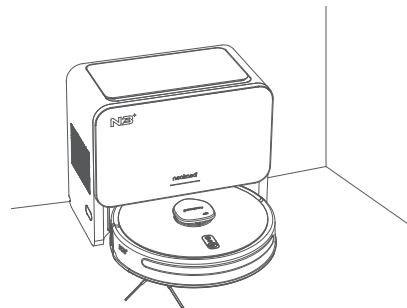
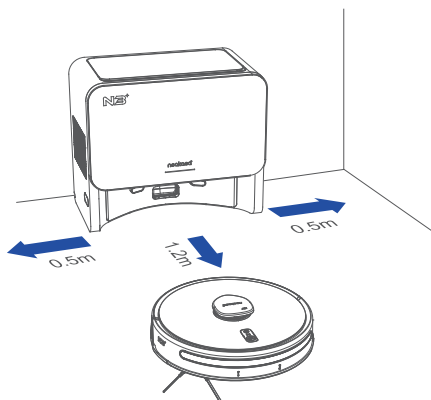


6. Install the mopboard bracket back to the host.



7. Wake up NoMo N3

Press and hold the button  for 3 seconds to start the robot, and then short press the button  to make the robot recharge automatically. The robot enters the ready state once fully charged.



Note: Fully charge the robot before starting cleaning.

- Before starting the cleaning, tidy away the wires and articles on the ground to avoid damage caused by winding, dragging and hitting during cleaning.
- It is suggested to start the robot at the self-emptying dustbin.

- When the battery is low during the cleaning, the robot will automatically return to the self-emptying dustbin for charging, and automatically return to the interrupted place to continue cleaning when the battery is full.

8. App Setup

Scan the QR code below, or search for "Neakasa" in the mobile App store to download the App.



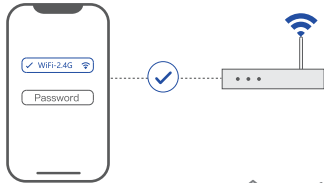
Neakasa

Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

9. WiFi Connection

1. The phone is connected to WiFi.
(Doesn't support 5GHz)

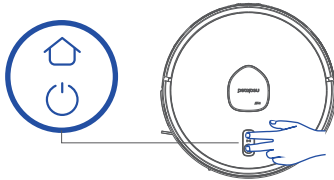


tutorial video

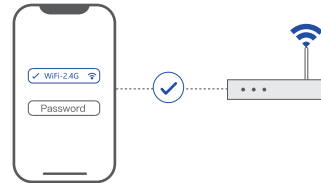
2. Register and log in to the account, add device on the home page.



3. Long press the buttons  and  for 3 seconds to enter the network configuration.



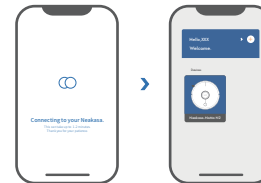
4. Select the connected WiFi of the phone and enter the WiFi password.



5. Go to the mobile phone WLAN list and switch your WiFi to Neakasa hotspot.
(displays as neakasa_XXX_XXX)

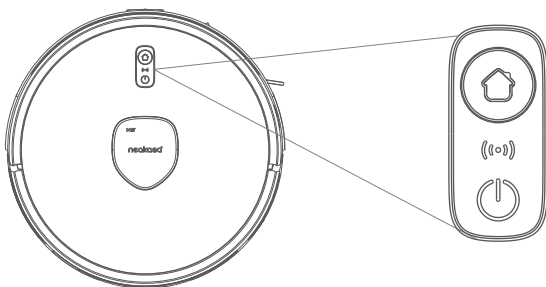


6. Back to the App and wait 1-2 minutes to complete the connection. (At this time Neakasa will flash blue light quickly)








Note: Due to the upgrade and update of the mobile APP, the actual operation may be slightly different from the above description. Please follow the instructions in the current mobile APP.

10. Cleaning




On/Off/Pause



- Press and hold the button  for 3 seconds to turn on the machine; The ring light changes gradually, and the machine gives a voice prompt for powering on; Short press the button  to clean all; or press and hold the button  for 3 seconds to start the spot cleaning.
- When the robot is still, press the button  for 3 seconds to turn off the machine. The ring light changes gradually and the machine gives a voice prompt for powering off.
- In the process of cleaning, short press the button , then the robot will pause.
- If the robot is still and has not operated for more than 20 minutes, it will enter the hibernate state.

Note: During charging, the robot cannot be turned off.

Automatic Recharge/Manual Recharge

- When the battery is low during cleaning, or when the cleaning is finished, the robot will automatically recharge.
- During cleaning, short press the button , then the robot will return to the self-emptying dustbin to recharge.

Add Water to the Water Tank or Clean the Mop Cloth Mid Way

- Short press this button , the robot will pause, remove the mopping module, after adding water or cleaning the mop, reinstall the mopping module, short press this button  again to continue cleaning.

Set the Cleaning Mode

- The machine is the standard mode by default; After it is connected with App, you can select more modes in the App.

Failure State

- When the robot is abnormal. it will give a voice prompt and the ring light will blink in red. Please refer to "Trouble-shooting" for solutions.
- When there is no operation for 10 minutes under the failure state, the robot will hibernate automatically.

Trouble Shooting

Voice Prompt/Fault Phenomena	Possible Causes	Solution
Please check if the radar is stuck	The lidar is blocked or stuck	Remove the obstacle or move the machine to an open place and restart it
Please check the anti-collision rail	The bump sensor is stuck	Clean up the foreign matters around the anti-collision rail, or move the machine away
Please wipe the cliff sensor and move away from the dangerous area to restart	The cliff sensor is triggered after the machine is started up	Please wipe the cliff sensor and move the machine to a flat and open place to start
Please check the main brush	The main brush is stuck	Clean the main brush, or move the machine away
Please check the side brush	The side brush is stuck	Clean the side brush, or move the machine away
Please check the main wheel	The main wheel is stuck	Clean the main wheel, or move the machine away
The two-in-one water tank is taken out	The two-in-one water tank has been taken out	Please replace the two-in-one water tank and the filter screen, and confirm that the filter screen and the two-in-one water tank are installed in place
Low battery, start recharging	Low battery during cleaning	Please charge the robot before using
The fan is abnormal	The fan is abnormal	Please try to turn the machine off and then restart it
The radar cover is pressed	The radar cover is stuck	The radar is pressed or stuck. Please move it to another position to start
The battery is damaged or not installed	The battery has abnormality during charging	The battery temperature is too high or too low. Please wait for the battery temperature to return to be normal before use

Trouble Shooting

EN

Voice Prompt/Fault Phenomena	Possible Causes	Solution
The machine cannot be started up	Low battery level or abnormal ambient temperature	The battery level is low. Please charge it before use. The ambient temperature is too low (below 0 °C) or too high (above 50 °C). Please use the product in the environment of 0 °C-40 °C
Cannot be charged	<ol style="list-style-type: none">1. The dust self-emptying dustbin is not electrified2. The charging electrode tip is dirty3. The charging electrode tip has poor contact	<ol style="list-style-type: none">1. Please confirm that the power cord of the self-emptying dustbin is connected to the power supply2. Regularly clean the charging electrode tip of the machine and the dust collection and charging sensor head of the self-emptying dustbin3. Please eliminate the poor contact caused by the side brush or other foreign matters, and try to reposition the machine manually
Recharging failed, self-emptying dustbin not found	<ol style="list-style-type: none">1. The dust collection charging pile is blocked or too far away2. The self-emptying dustbin is not connected to the power supply3. There are foreign matters at the bottom of the mop cloth support or the mop cloth is rolled up	<ol style="list-style-type: none">1. Please put the self-emptying dustbin in the open area, and put the machine near the self-emptying dustbin to retry2. Please connect the self-emptying dustbin to the power supply3. Please clean up the bottom of the mop cloth support and tidy the mop cloth
Abnormal behavior	Program exception	Turn off and restart
There are abnormal sounds during cleaning	Foreign matter wound on the main brush/side brush or the main wheel	Please turn off the machine for clean up
The cleaning capacity is reduced or the dust drops	The dust bin is full or the filter screen is blocked or the main brush is entangled	Please clean the dust bin, the filter screen and the main brush in time

Trouble Shooting

EN

Voice Prompt/Fault Phenomena	Possible Causes	Solution
Regular cleaning does not work	Low battery	Regular cleaning can only be started when the remaining battery level is greater than 30%. Please keep the machine charged every day
Cannot be connected to APP	Abnormal WiFi network, wrong WiFi password or abnormal APP Network frequency is less than 2.4GHz	1. Please ensure that the machine is in a good WiFi signal area 2. Re-enter the WiFi password or reset WiFi 3. Download and connect the latest version of APP
The floor mopping module outputs no water or little water	No enough water in the water tank, too dirty mop cloth or the mop cloth support not installed in place	1. Please check whether there is water in the water tank 2. Clean the mop cloth 3. And install the mop cloth correctly according to the instructions
The floor mopping module outputs too much water	The water tank cover is not in place, and the water output is adjusted to the maximum	Please confirm that the water tank cover is installed in place, and adjust the appropriate amount of water in the APP
The dust collection performance degrades	Dust accumulates in the dust bag, causing the air flow into the suction nozzle to decrease	Replace the dust bag
Cannot return to the self-emptying dustbin after spot cleaning or moving	The robot constructs a new map or the distance is too far	After spot cleaning or moving for a long distance, the robot will generate a new map. If the self-emptying dustbin is far away, the robot may not be able to recharge automatically. Please manually put the machine back to the self-emptying dustbin for charging
Dust collection failed	1. The dust bag is missing or not installed in place 2. The fan starts overheat protection or has faults	1. Please install the dust bag correctly, and try to collect dust again 30 minutes later 2. If it can't be solved, please contact after-sales customer service
The dust bag is full or blocked	The dust bag is full or blocked	Replace the dust bag, and clean self-emptying dustbin (suction inlet, dust passage, fan filter screen, etc.) in time

If you have other questions or comments about your robot vacuum, You can start by visiting www.neakasa.com for support tips, frequently asked questions and information about accessories. This information can also be found in the Neakasa App. If you need further assistance, contact us via support@neakasa.com

Care and Maintenance

Care and Maintenance Instructions

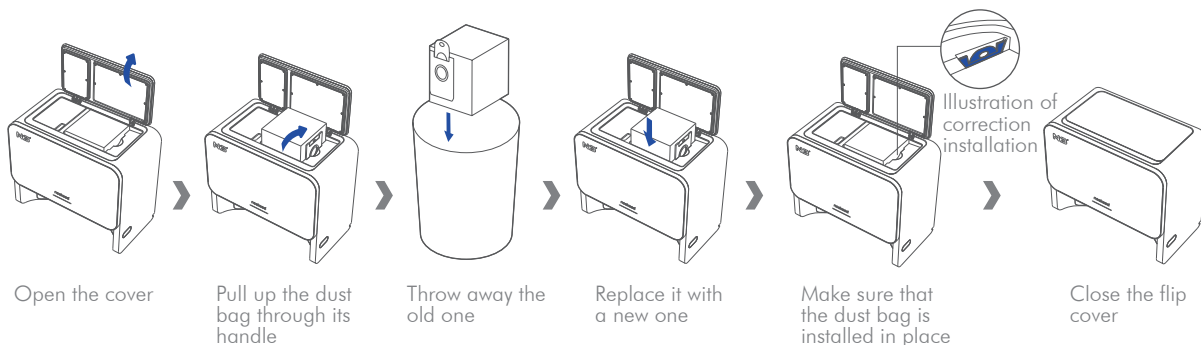
To keep your robot running at peak performance, perform the procedures on the following pages. If you notice the robot picking up less debris from your floor, empty the bin, clean the filter and clean the brushes.

Note: Neakasa manufactures various replacement parts and assemblies. If you think you need a replacement part, please visit www.neakasa.com.

Note: Replacement frequency may vary. Parts should be replaced if visible wear appears.

Replacing Bags

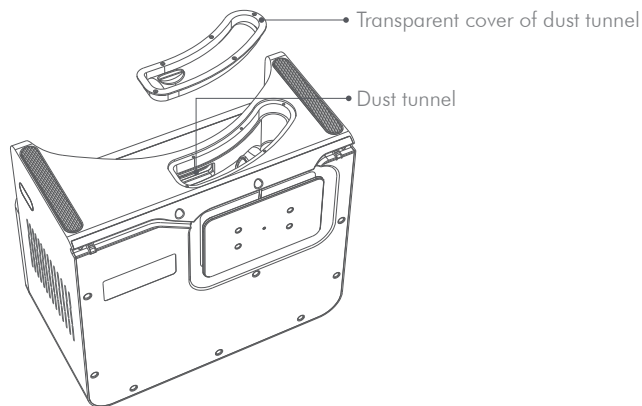
When the dust bag is full, the red indicator on self-emptying dustbin charging pile flashes slowly. Please replace the dust bag in time.



Cleaning Dust Tunnel

When the red indicator is twinkling after the dust bag is replaced, it is recommended to pull out the power plug and reverse the self-emptying dustbin charging pile to check whether there are foreign matters blocking the dust tunnel. If the dust tunnel is blocked, refer to the figure below and remove the transparent cover of the dust tunnel with a screwdriver to remove foreign matters.

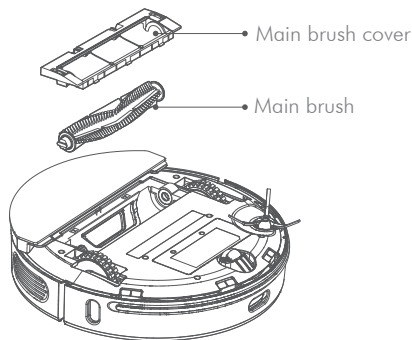
Note: Violent disassembly is prohibited. After cleaning, install the cover as it is.



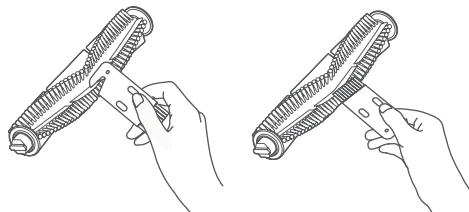
Cleaning the Main Brush

Note: The main brush is consumable and should be cleaned at least once a week. It is recommended to replace the main brush every 6-12 months to ensure the cleaning effect.

1. Turn the main unit, press the left and right buckles, and remove the middle sweep cover.



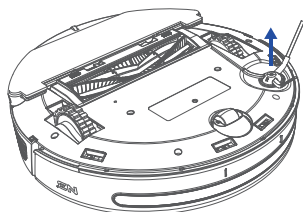
2. Remove the main brush upwards and clean the entangled hair and debris with a cleaning brush.



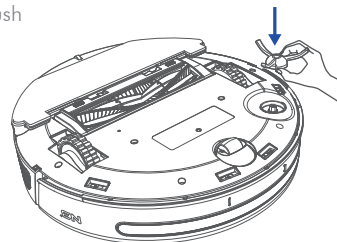
Cleaning Spining Side Brush

Note: The side brush is consumable and should be cleaned at least once a week. It is recommended to replace it every 3-6 months to ensure the cleaning effect.

1. pull out side brush

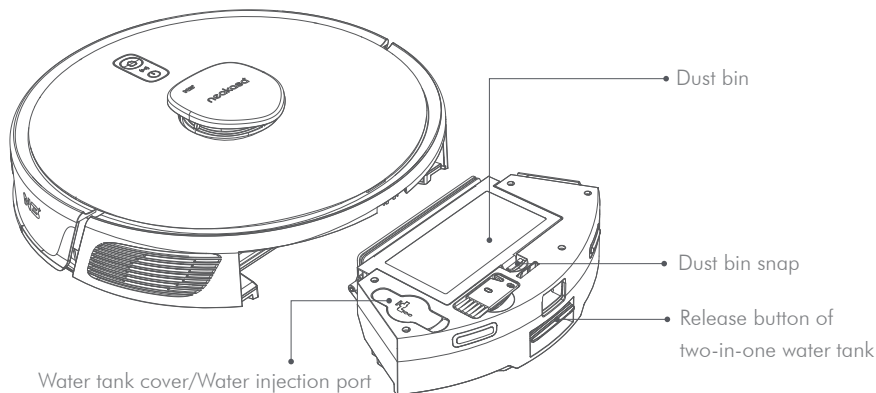


2. Remove any hair or debris, then reinstall the side brush

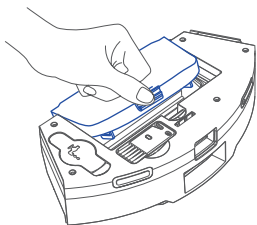


Cleaning the Two-in-one Water Tank

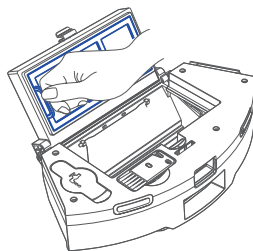
1. Press and hold the release button of the two-in-one water tank and at the same time pull it outwards.



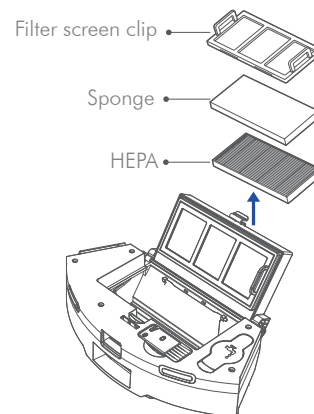
2. Open the dust bin by pressing the dust bin snap.



3. Remove the filter screen clip.

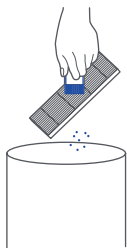


4. Take out the filter screen.

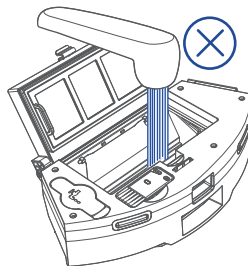


5. Remove the debris on the filter screen and screen clip with a cleaning brush.

Note: The filter screen is consumable. It is recommended to replace it every 3-6 weeks. Please make a purchase through the official channel.

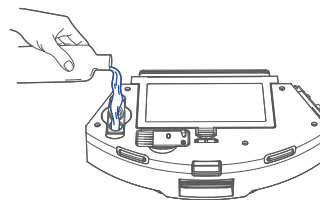


6. Use the cleaning brush to clean the dust box. **It is forbidden to flush the dust box directly with water.**



7. Open the water tank cover and inject an appropriate amount of water.

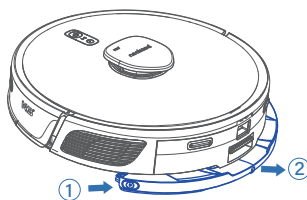
Note: It is suggested to use purified water or softened water.



8. Press the mop cloth support snap ①, and at the same time pull the mop cloth support ② outwards, to remove the mop cloth or disposable mop cloth for replacement or cleaning.

Note: The mop cloth can be reused after cleaning.

- If the mop cloth is too dirty, it will affect the mopping effect. Please clean it in time.
- Be sure to remove the mop cloth, clean and screw dry before replacing for use. Do not install it on the two-in-one water tank for cleaning, otherwise the filter element will be blocked if the dirty water is poured backward.
- The mop cloth is consumable and should be replaced every 3-6 weeks.

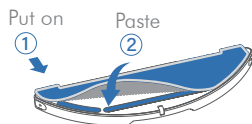


9. tear off the velcro to slide the mop cloth fixing strip out of the mop cloth fixing slot.

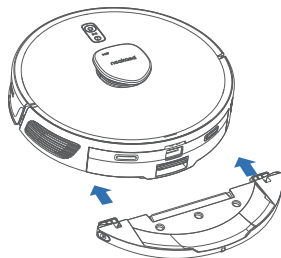
10. Install the Mop

As shown in the figure, put the mop doth fixing strip in the mop cloth fixing slot, attach the mop cloth to the velcro, and then push the mop cloth support horizontally to install it on the robot.

Install the washable cloth on the mop holder



Install the mop cloth support back to the host



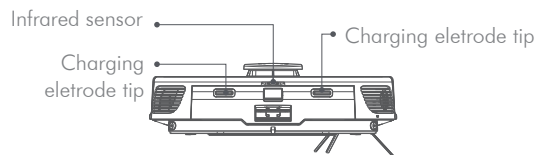
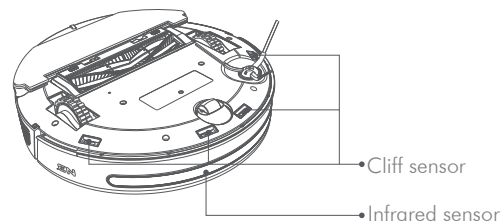
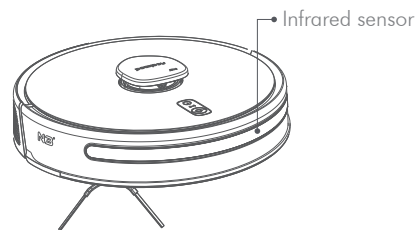
11. Power-off and Restart/Restore to the Factory Settings

If the buttons do not respond or the machine cannot be turned, press the reset button with a needle for 3 seconds to power off and restart.

Cleaning Sensors

It is recommended to use a clean, soft, dry cloth to wipe each sensor gently every week to ensure the normal use of the machine.

Cliff sensor*4
Infrared sensor*2
Charging electrode tip*2



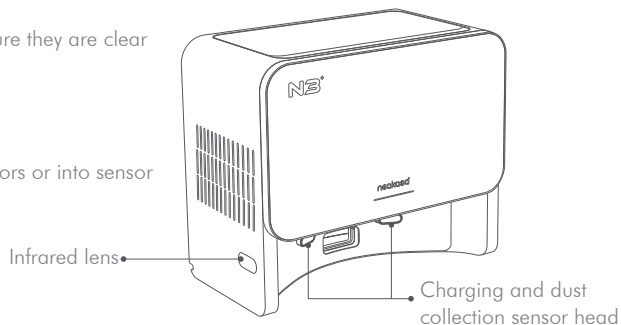
Cleaning the Self-Emptying Dustbin

a. Inspect the sensors and charging contacts to make sure they are clear of debris. Wipe with a clean, dry cloth.

Infrared lens*2

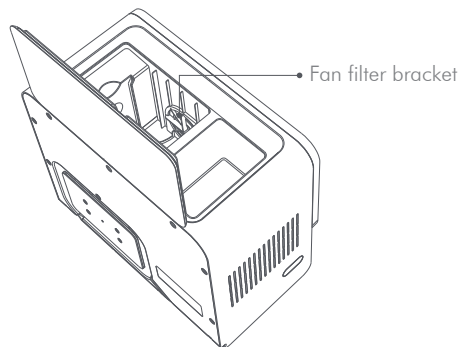
Charging and dust collection sensor head*2

Note: Do not spray cleaning solution directly onto sensors or into sensor openings.



b. Removing debris from Fan filter bracket:

Inspect blower cover for any lint or debris built-up, and wipe it with a clean dry cloth to remove.



Battery Maintenance

- The sweeping and mopping robot has a built-in high-performance rechargeable lithium-ion battery pack.
- To maintain battery performance, please keep the battery pack charged every day.
- If the machine will not be used for a long time, please turn it off and store it properly. Charge it at least every three months to avoid battery damage due to over-discharge.

Warranty Overview

Neakasa ('We', 'Our', 'Us') warrants that, subject to the exclusions and limitations set out below, this product (including batteries if applicable) shall be in good working order during the period of one (1) year from the date of purchase (the 'Warranty Period'). In the event that the product fails to meet the warranty standard to our reasonable satisfaction, we will within a commercially reasonable time, free of charge, either repair or replace the product as described below.

Note: As far as applicable laws permit, the Warranty Period will not be extended or renewed or otherwise affected due to subsequent exchange, resale, repair or replacement of the Product.

Making a Claim under the Limited Warranty

If you wish to make a warranty claim, please contact us via support@neakasa.com

Note: Please provide your order information in the mail.

Limitation of Neakasa's Liability


To the extent permitted by applicable law, Neakasa's liability shall be limited to the purchase value of the product. The above limitations shall not apply in case of gross negligence or intentional misconduct of Neakasa or in case of death or personal injury resulting from Neakasa's proven negligence.

What Is Not Covered?

Unless agreed in writing, the limited warranty will not apply if the defect(s) relate to:

- Normal wear and tear (including, without limitation, wear and tear of batteries if applicable).
- Defects caused by rough or inappropriate handling or use or damage caused by accident, misuse, neglect, fire, water, lightning or other acts of nature.
- If the product contains a battery and the fact that the battery has been short-circuited, if the seals of the battery enclosure or the cells are broken or show evidence of tampering or if the battery has been used in equipment other than those for which it has been specified,
- Non-compliance with the product instructions.
- Wilful or deliberate damage, neglect or negligence.
- Use of spare parts, an unauthorized cleaning solution if applicable, or other replacement items (including consumables) which are not provided or recommended by us.
- Any alteration or modification to the product which has been carried out by you or a third party not authorised by us.
- Any failure to adequately package the product for transportation.
- Extreme or external causes beyond our reasonable control including, but not limited to, breakdowns, fluctuations, or interruptions in electric power, ISP (internet service provider) service, or wireless networks.

警告

- ・本製品はおもちゃではありません。本製品を使用している際は、子供やペットに十分注意を払ってください。お子様が本製品で遊ばないように監督する必要があります。
- ・この機器は、身体的、感覚的、または精神的能力が低下している、または経験や知識が不足している人（子供を含む）による使用を意図していません。
- ・機器の上には絶対にのらないでください。
- ・本製品を充電する際は、付属以外の充電器を使用しないでください。発煙・発火・感電・爆発のおそれがあります。
- ・ロボットには地域認定の電源コードが付属しており、標準の家庭用AC電源コンセントにのみ接続できるように設計されています。他の電源コードは使用しないでください。交換用コードについては、カスタマーサポートにお問い合わせいただき、国別の電源コードを正しく選択してください。
- ・ロボットや充電ステーションを分解しないでください。ご自分で修理をなさらないで、お買い上げの販売店へご相談ください。
- ・湿気の多い場所では充電や保管をしないでください。爆発・発火・感電のおそれがあります。
- ・ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない、本体や充電ステーションに触れないでください。感電のおそれがあります。
- ・直射日光があたる場所や高温の場所での保管および使用はお控えください。
- ・落下の恐れのあるベランダやバルコニーと繋がっている部屋を掃除したい場合、ベランダやバルコニーへの進入を防ぐために障害物を必ず設置してください。
- ・ 室内専用

バッテリーと充電に関する警告

- ・電源プラグ、コードは傷んだまま使わないでください。交換する必要があります。
- ・メンテナンスの際は、必ずロボット掃除機を充電ステーションから取り外してください。
- ・本製品は、本製品に付属の電源装置でのみ使用できます。本製品付属以外の電源装置を使用すると、火災・破裂・発煙のおそれがあります。
- ・ロボットの充電は、付属の充電ステーションでおこなってください。付属の充電ステーションは、安全な電圧をロボットに供給します。
- ・分解、粉砕、80℃以上の加熱、焼却は行わないでください。メーカーの指示に従ってください。
- ・金属物体をバッテリー端子に接触させたり、液体に浸したりしないでください。バッテリーの漏電につながるため、大変危険です。
- ・電池に機械的衝撃を与えないでください。
- ・本製品は充電式電池を内蔵しており、具体的な電池情報は以下のとおりです。

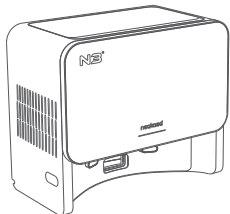
電池の種類	電池容量	出力電圧	充電電圧
リチウム(16.8V)	5200mAh	DC14.4V	24V 1.5a

注意事項

- ・床のコンセントが露出している場所でロボットを使用しないでください。
- ・ロボットが電源コードを引きずって、テーブルや棚の上の物を落下させる可能性があります。ロボットを使用する前に、衣服、紙くず、ブラインドまたはカーテン用の紐、電源コード、壊れやすい物などを片付けてください。
- ・ロボットは自動で移動します。ロボットが動作中のエリアを歩く時は、踏まないように注意してください。
- ・ロボットで鋭利な物、ガラス、燃焼物、発煙物を吸い込まないようにしてください。故障の原因となります。

パッケージに含まれる物

JP

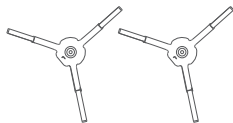


自動ゴミ収集ボックス*1
(充電ステーション)



ロボット掃除機*1

配件:



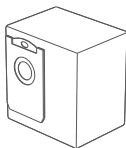
サイドブラシ*2



モップクロスボード*1



モップクロス*2



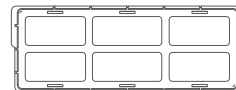
ダスト袋*2



クリーニングブラシ*1
(ロボット掃除機の本体後ろにある
ダストボックス上面に内蔵されております。)



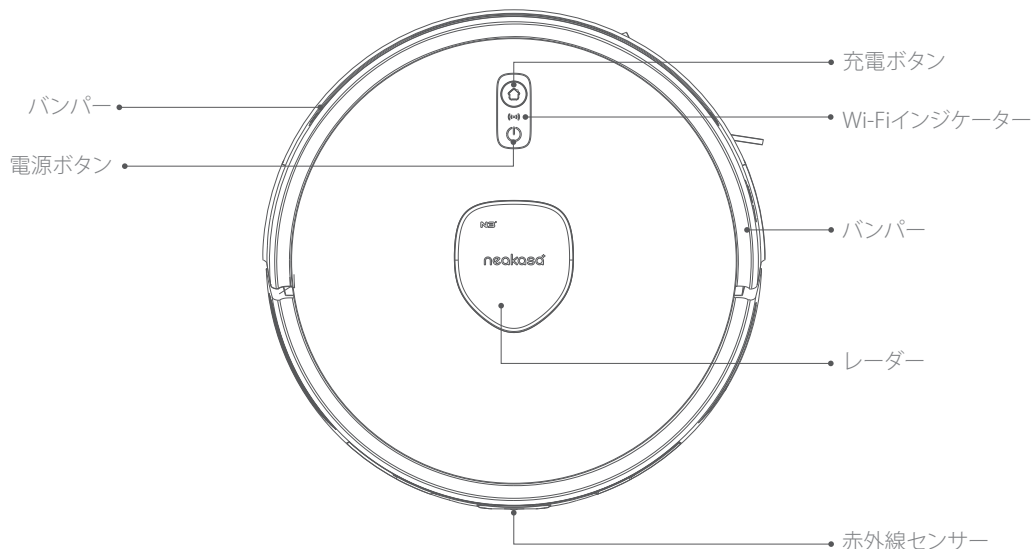
ユーザーガイド*1



HEPA *2

注意:上記同梱物をご確認の上、欠品・破損等ございましたら、お買い上げの販売店またはカスタマーサポート support@neakasa.com にご連絡ください。

本体正面



🏠 充電/スポット掃除

充電ボタンを押すとロボット掃除機が自動的に充電ステーションに戻って充電します。

充電ボタンを3秒長押ししてスポット掃除を開始します。

🕒 オンとオフ/全エリア掃除

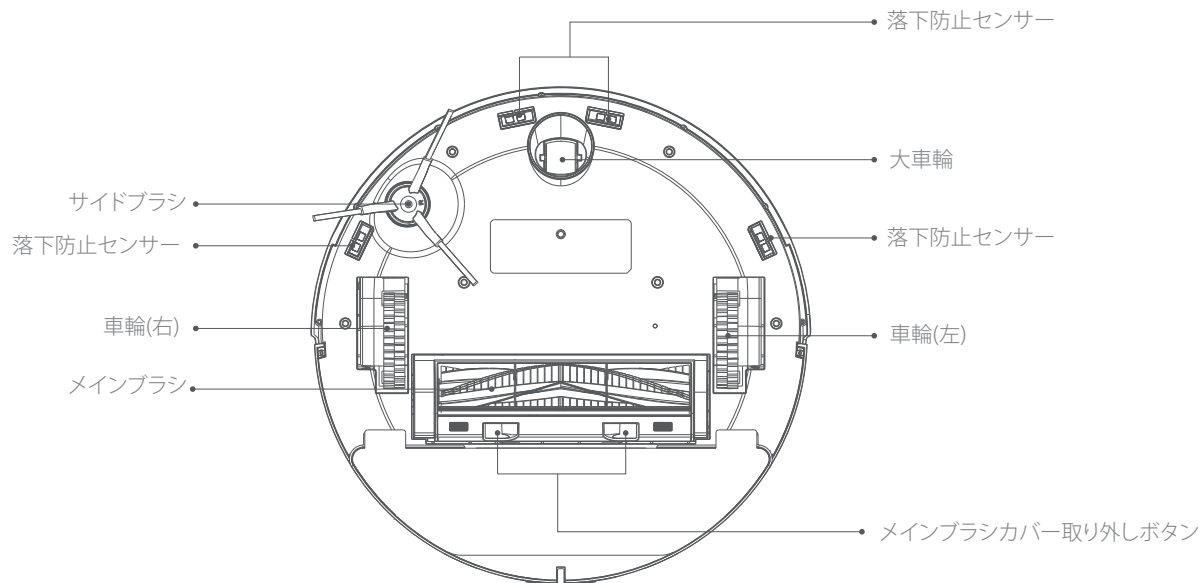
短押しで全エリアの開始/一時停止します。3秒間押し続けると、掃除機のオン/オフができます。

🏠🔌 ネットワーク設定

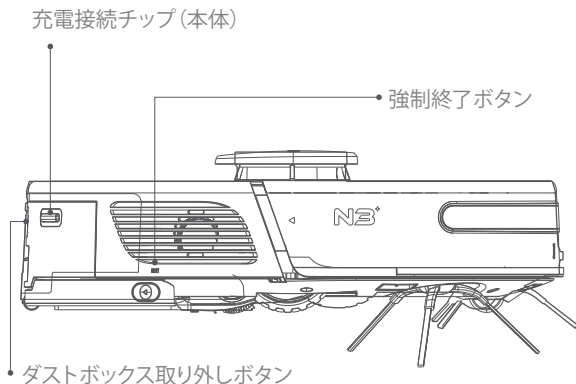
この二つのボタンを長押しして、5秒後にネットワーク設定に入ります。10秒まで長押しで工場出荷時状態に戻ります。

注意:充電中、スポット掃除中、または全エリア掃除中に、いずれかのボタンを短押しすると掃除機が一時停止します。

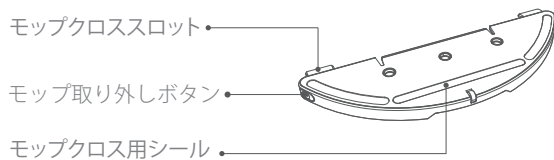
底面



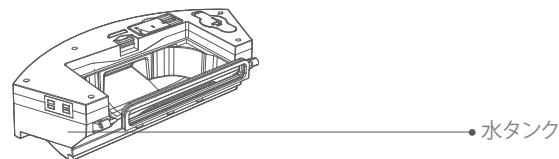
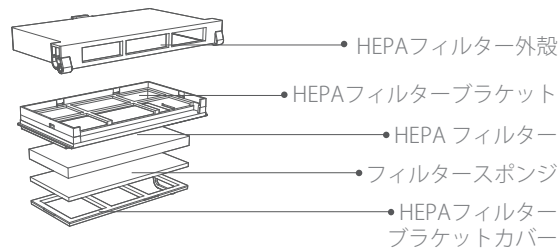
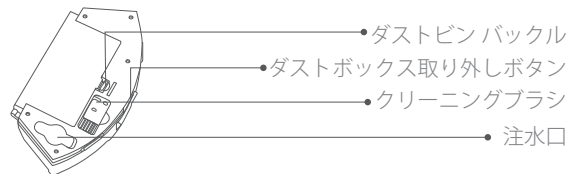
側面



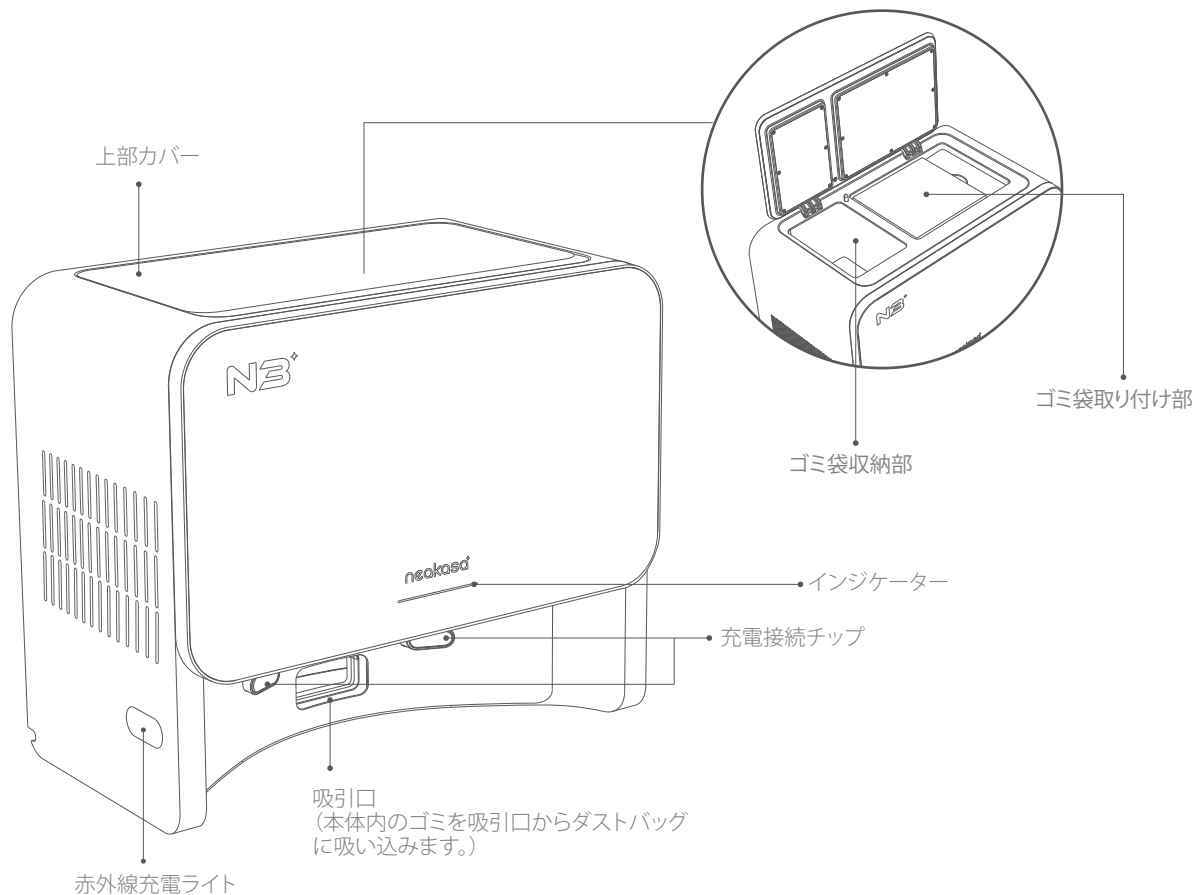
モップクロスサポート



2-in-1水タンク



自動ゴミ収集ボックス/充電ステーションについて JP



LEDインジケータ（ロボット掃除機本体）

JP

ステータス	リングライト	WiFiインジケータライト	電源オン&充電ボタンライト
電源オン	オルタネートマルチカラー1 :暖色から寒色へ、 赤→橙→黄→紫→青→緑	WiFi接続中のとき： ランプが点滅します。 WiFiが完全に繋がったとき： ランプが常に点灯します。 WiFiが接続されていないとき： ライトオフ。	押すと1秒間点灯
待機中	黄色で点灯		
スリープモード	黄色で点灯、10sで消灯		
一時停止	赤色で点灯		
掃除	緑色で点灯		
充電	青色で点灯		
リモコン操作	青と緑の光を交互変換		
充電中	青色で点灯		
異常	赤色で速く点滅		
電源オフ	オルタネートマルチカラー2 :緑→青→紫→黄		

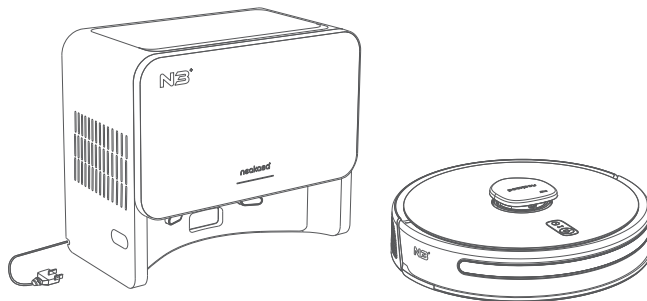
LEDインジケータ（自動ゴミ収集ボックス）

JP

ライトインジケータの状態	ライト色
① 電源ランプは30秒間ほど暖色から寒色へと変化し、その間にロボット掃除機の新しい状態によって変化します。	赤・黄・緑
② ゴミ収集中はゆっくり点滅し、収集が終わると消灯します。	黄
③ ダスト袋が満杯になると早く点滅し、60秒後に消灯します。ゴミ収集の際、ダスト袋が満杯になっていないか確認ください。	赤
④ ダスト袋が取り付けしていない（ゴミ収集作動なし）ときは、すばやく点滅して60秒後に消灯し、待機状態になります。	赤
⑤ 充電中を示す緑色のランプがゆっくり点滅し、60秒後消灯し、待機状態になります。	緑
⑥ フル充電を示す緑色のランプが60秒間点灯し、その後消灯し、待機状態になります。	緑

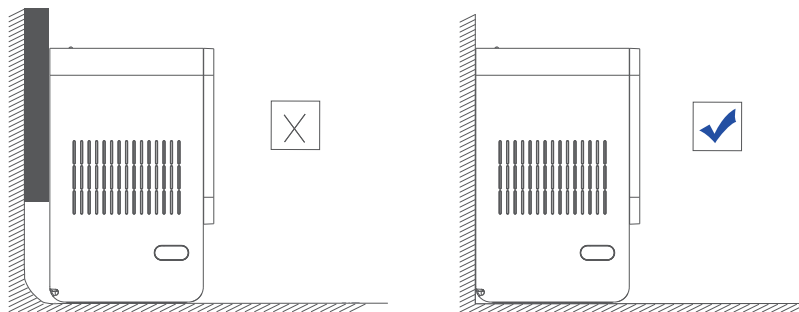
1. 準備

まず、ロボット掃除機、自動ゴミ収集ボックスの準備が必要です。後で使用できるように、他の付属品を脇に置いてください。

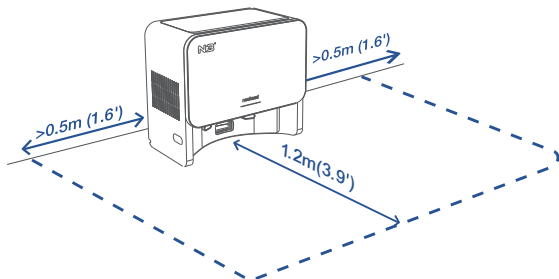


2. 自動ゴミ収集ボックスの設置

- 自動ゴミ収集ボックスをWi-Fi環境の良い範囲のコンセントの近くに設置します。
- ゴミ収集ボックスを壁際に平らな地面に置おいてください。

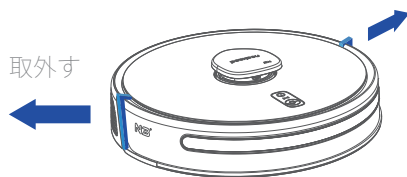


前面に1.2m以上、ゴミボックスの両側に0.5m以上のスペースがあることを確認してください。



3. リミットバーの取り外し

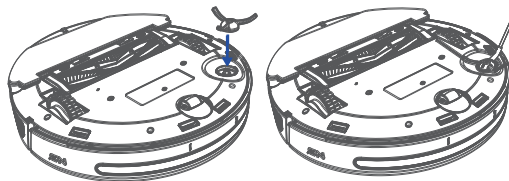
屋内の平らな場所にロボットを置き、両端のリミットバーの保護装置を外します。



4. サイドブラシの取り付け

サイドブラシを口

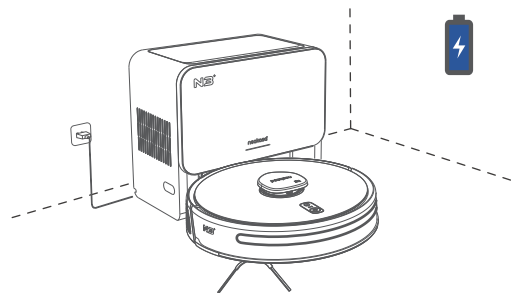
ボット掃除機の底面にあるアタッチメントスロットに差し込みます。



5. 電源入れ

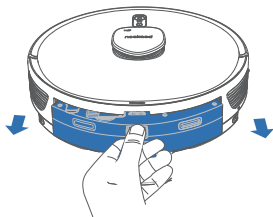
電源コードを壁のコンセントに差し込みます。ロボットが出入り時に邪魔にならないように、電源コードを巻き返してください。

ご注意: 充電ステーションに直射日光が当たらない様にして下さい。

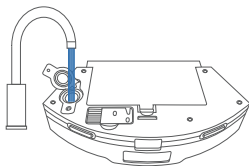


5. 水の補給とモップボードの設置

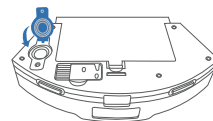
1. 水タンクを取り出します。



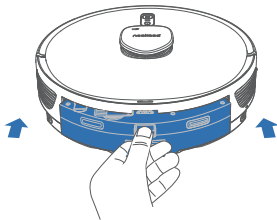
2. 注水キャップを開けて、
浄水を注入します
(水タンクの耐用寿命を伸ばすため、
精製水または軟水の使用を推奨します)。



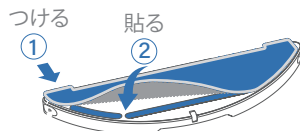
3. 注水キャップを閉めます。



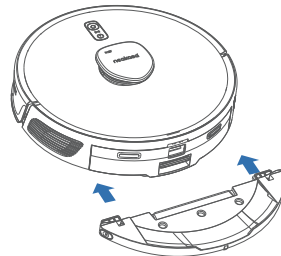
4. 水タンクを取り付けます。



5. モップボードブラケット
にモップを取り付けます。

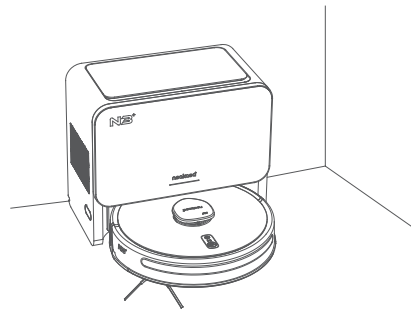
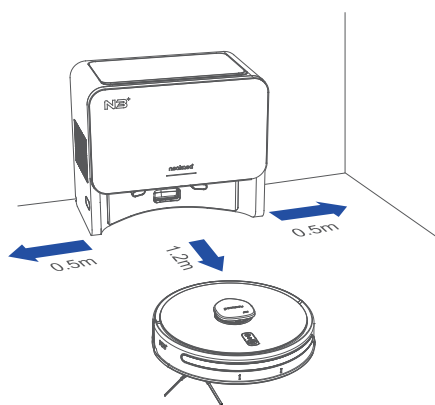


6. モップボードブラケット
をロボットに取り付けます。



6. NoMo N3の起動

ボタン  を3秒間長押しするとロボットが起動し、 ボタンを短押しするとロボットが自動的に充電されます。充電が完了するとロボットは準備完了状態になります。



ご注意:

- 清掃を開始する前に、ロボットを完全に充電してください。
- 清掃を開始する前に、掃除中の巻き込み、引きずり、ぶつかりによる損傷を防ぐため、地面にあるワイヤーや物品を片付けてください。
- ロボットは空のゴミ箱からスタートすることをお勧めします。

• 掃除中にバッテリー残量が少なくなると、ロボットは自動的に自分でゴミ箱に戻って充電し、バッテリーが満タンになると自動的に中断した場所に戻って掃除を続けます。

7. アプリの設定

右側のQRコードをスキャンまたはアプリストアで「Neakasa」アプリをダウンロードしてください。



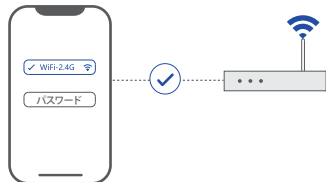
Neakasa

Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

8. WIFI接続

1. スマホが2.4GHzに接続された状態で設定ください(5GHzでは繋がりません)

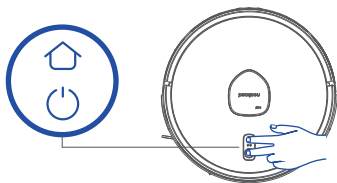


案内動画

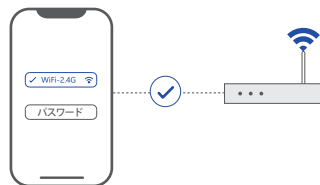
2. 作成したアカウントにログインし、デバイスを追加して下さい。



3. ボタン   を3秒間長押しして、ネットワーク設定に入ります。



4. スマホに接続されたWiFiを選択して、WiFiのパスワードを入力してください。



5. スマホのWLANリストでNeakasaホットスポット に切り替えてください。(Neakasa_xxx_xxxと表示される)

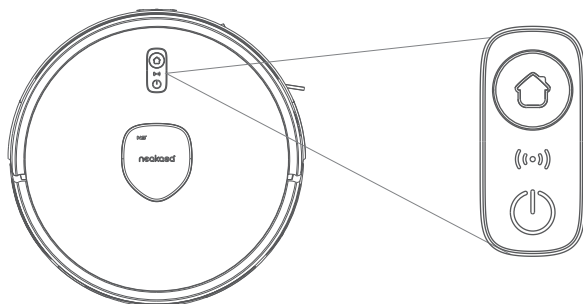


6. アプリに戻り接続が完了するまで1-2分お待ちください。(接続状態で掃除機本体はブルーライトが点滅しています)



ご注意: モバイルアプリのアップグレードと更新のため実際の操作が上記の記述と少し異なる場合があります。現在のモバイルアプリの指示に従って下さい。

9. 掃除



オン/オフ/一時停止

- ・ \odot ボタンを3秒以上長押しして電源をいれます;リングライトが点灯し、ロボット掃除機が起動します(音声ガイド付き)。
 \odot ボタンを押すとすべてエリアの掃除ができ、 \triangle ボタンを3秒間長押しするとスポット掃除ができます。
- ・20分以上操作しないと、ロボット掃除機は自動的にスリープモードになります。
- ・ロボット掃除機がスリープモードになるときに、 \odot ボタンを3秒間長押しすると電源が切れます。リングライトが点滅し、ロボット掃除機が停止します(音声ガイド付き)。
- ・掃除中にボタンを一度押すと、 \odot ロボットが一時停止します。

注意:充電中、本機の電源を切ることはできません。

自動充電/充電

- ・掃除中にバッテリー残量が少なくなったときや、掃除が終わったときに、ロボット掃除機は自動的に充電を行います。
- ・掃除中に \triangle ボタンを押すと、ロボット掃除機は充電ステーションに戻って充電します。

途中で水タンクに水を入れたいとき/モップで掃除したいとき

- ・ \odot ボタンを押すと、ロボット掃除機は一時停止するため、途中で水タンクに水を入れたり、モップを取り付けたりできます。水タンクへの貯水、モップの取り付けができると、再び \odot ボタンを押すだけで掃除を再開できます。

掃除モードの設定

- ・本製品はデフォルトでは標準モードですが、アプリと接続すると、アプリで他のモードを選択できます。

故障の状態

- ・ロボット掃除機が異常な状態になると、音声ガイドが表示され、リングライトが赤く点滅します。解決方法は「トラブルシューティング」をご参照ください。
- ・故障状態で10分間操作がないと、ロボット掃除機は自動的にスリープモードにします。

音声ガイド／故障現象	可能な原因	解決方法
レーダーが詰まっていないか確認してください	レーダーがブロックされていないか、詰まっていないか確認してください。	障害物を取り除くか、開けた場所に移動して再稼働させてください。
正面衝突回避センサーが異常	正面衝突回避センサーが詰まっています	1. バンパーを軽く押してみ、バウンドされているか確認してみます。 2. バンパーのブラックレンズを拭きます。 3. ロボット掃除機を初期化します。
落下防止センサーを拭いて、危険な場所から離れて再起動してください	ロボット掃除機起動後に落下防止センサーを作動させました	落下防止センサーを拭いて、機器を平らで広い場所に移動してスタートしてください
メインブラシエラー	メインブラシが詰まっています	メインブラシを清掃するか、機器を移動してください
サイドブラシエラー	サイドブラシが詰まっています	サイドブラシを清掃するか、機器を移動してください
大車輪エラー	大車輪が詰まっています	大車輪を清掃するか、機器を移動してください
ウォータータンクが取り出されています	ウォータータンクが取り出されています	水タンクとフィルターが正しく取り付けられていることを確認してください。 または水タンクを交換してください
電池残量が少ない、充電開始	機器清掃中のバッテリー量低下	使用前にロボットを充電してください
ファンエラー	ファンエラー	ロボット掃除機を再起動してください
レーダーカバーがひっかかっています	レーダーカバーがひっかかっています	レーダーが押し込まれているか、動かなくなっています。別の位置に移動してから起動してください

音声ガイド／故障現象	可能な原因	解決方法
電池が破損しているか、装着されていません	充電中にバッテリーに異常が発生しました	バッテリーの温度が高すぎたり低すぎたりしている。電池の温度が正常になるのを待ってからご使用ください。
ロボット掃除機が起動できません	電池残量が少ない、または周囲の温度が異常	電池の残量が少なくなっています。使用前に充電してください。周囲の温度が低すぎる(0℃以下)、または高すぎる(50℃以上)の環境でご使用ください。0℃～40℃
充電失敗	<ol style="list-style-type: none">1. 自動ゴミ収集ボックスの電源が入っていません2. 充電電極の先端が汚れています3. 充電電極の先端が接触不良	<ol style="list-style-type: none">1. 自動ゴミ収集ボックスの電源コードが電源に接続されていることを確認してください。2. 本機の充電電極チップと自動ゴミ収集ボックス・充電センサーヘッドを定期的に清掃してください。3. サイドブラシや異物による接触不良を解消してください。手動で機械の位置を変えてみてください。
ロボット掃除機が充電ステーションに戻れず充電できません	<ol style="list-style-type: none">1. ゴミ収集ボックスに向かう途中でブロックされます2. ゴミ収集ボックスの電源が入っていません3. モップクロスや底に異物があるか、モップクロスが巻かれています	<ol style="list-style-type: none">1. 充電ステーションを開けた場所で、できるだけルーターに近い場所に設置します。2. 充電ステーションを再通電してください。(電源スイッチをオフ・オンにして)3. 充電ステーションからロボット掃除機が清掃作業を開始します。
異常な動作	プログラム異常	ロボット掃除機を再起動してください
清掃中異音が出ます	メインブラシ/サイドブラシや大車輪に異物が付着しています	電源を切って、メインブラシ/サイドブラシや大車輪を清掃ください
清掃能力が低下したり、ゴミが落ちています	ダストボックスがいっぱいになっている、フィルター・スクリーンが詰まっている、メインブラシが絡まっているかもしれません	水タンクのダストボックスと、フィルター、メインブラシの清掃を行ってください

音声ガイド／故障現象	可能な原因	解決方法
予約掃除ができません	電池残量が少ない	予約清掃は、バッテリーの残量が30%以上の場合にのみ開始できます。毎日、本体を充電しておいてください
APPに接続できません	WiFiネットワークの異常、 WiFi パスワードの誤り、 またはAPPの異常	1. WiFiが正常に動作していることを確認します 2. WiFiのパスワードが正しいかどうか確認してください (パスワードと一緒にスペースがあるかどうか) 3. デバイスは2.4G無線LANにしか対応していません。 残念ながら、5G無線LANに接続してもうまくいきません。 4. 接続を良くするために、ロボット掃除機をできるだけルーターに近づけてみてください。
水拭き機能使用すると、 水タンクから水が出ない、 または水が少ない	水タンクに十分な水が入っていないか、 モップクロスが汚れすぎているか、 モップクロスボードが正しく取り付けられていません	1. 水タンクに水が入っているか確認してください。 2. モップクロスを清掃してください。 3. 説明書に従ってモップクロスを正しく取り付けてください
水拭き機能使用すると、水タンク から出力水量が多すぎます	水タンクの蓋が閉めておらず、 水の出力が最大に調整されています	水タンクの蓋が正しく閉じてください。 APPで水量を適切に調整してください
ゴミ収集性能が低下します	ダスト袋にホコリがたまり、 吸引ノズルへの風量が低下しています	ダスト袋を交換してください
ゴミ収集失敗	1. ダスト袋がない、または正しく取り付けられていません 2. ファンの過熱防止機能が働いていないか、故障しています	1. ダスト袋を正しく装着し、30分後に再度ゴミ収集を行ってください。 2. それでも解決しない場合は、アフターサービスにご連絡ください。
ダスト袋がいっぱい、 または詰まっています	ダスト袋がいっぱい、 または詰まっています	ダスト袋を交換し、空になったダストビン(吸込口、ダスト通路、ファンフィルタースクリーンなど)を清掃してください

製品に関するご質問やご意見がございましたら、お買い上げの販売店、カスタマーサポート support@neakasa.com、または当社 Facebook公式アカウント [@neakasa.tech](https://www.facebook.com/neakasa.tech)よりご連絡ください。

お手入れとメンテナンス

お手入れとメンテナンスの説明

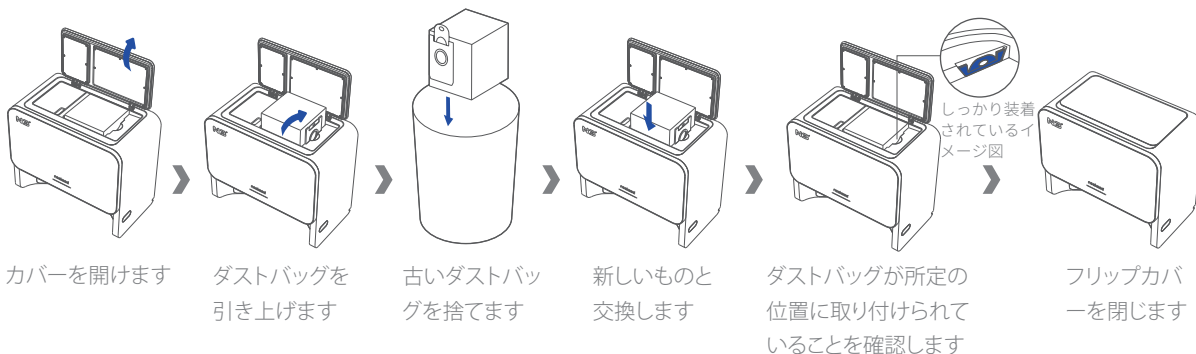
ロボット掃除機を最高のパフォーマンスで実行し続けるには、次のページの手順を実行してください。ロボット掃除機が床からほこりを拾っていないことに気付いた場合は、ゴミ箱を空にして、フィルターを掃除し、ブラシを掃除してください。

ご注意: Neakasaは、さまざまな交換部品を製造しています。取り替え部品が必要な場合は、お買い上げの販売店、または support@neakasa.com よりご連絡ください。

ご注意: 使用状況により、交換時期の目安は異なります。摩耗した場合は部品を交換する必要があります。

ダストバッグの交換

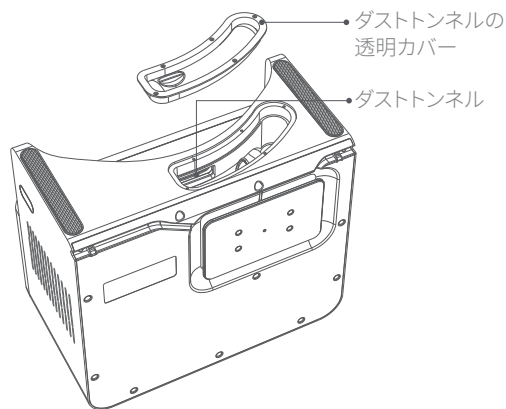
ダストバッグが満杯になると、インジケーターが赤く点滅します。ダストバッグの交換をお勧めします。



ダストトンネルの清掃

ダストバッグを交換した後、インジケーターが点滅している場合は、電源プラグを抜いてゴミ収集機の充電パイルを逆にして、ダストトンネルに異物が詰まっていないか確認することをお勧めします。ダストトンネルが詰まっている場合は、右の図を参考にして、ダストトンネルの透明カバーをドライバーで外し、異物を取り除きます。

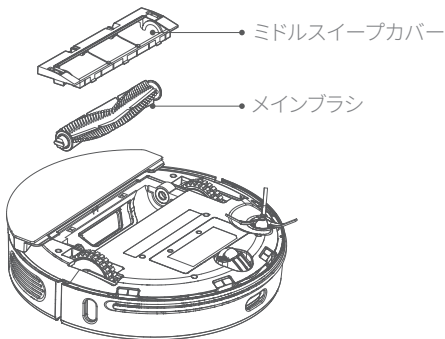
ご注意: 暴力的な解体は禁止されています。
洗浄後、そのままカバーを取り付けてください。



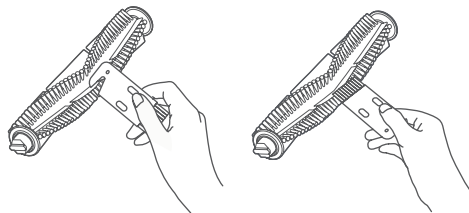
メインブラシの清掃

ご注意: メインブラシは消耗品ですので、少なくとも週に一度は清掃してください。掃除効果を確保するために、メインブラシは6～12ヶ月ごとに交換することをお勧めします。

1. 本体を回し、左右のバックルを押し、真ん中のスイープカバーを外します。



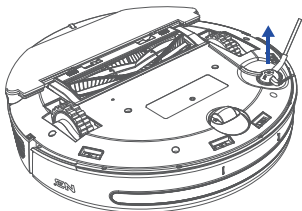
2. メインブラシを上方に取り外し、絡まった髪の毛や破片をクリーニングブラシから取り除きます。



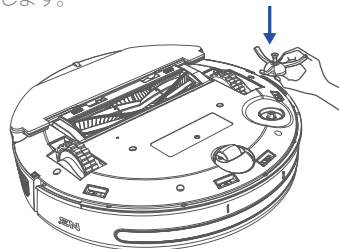
サイドブラシの清掃

ご注意: サイドブラシは消耗品です。掃除効果を確保するために、3～6ヶ月ごとに交換することをお勧めします。

1. サイドブラシを引き抜きます。

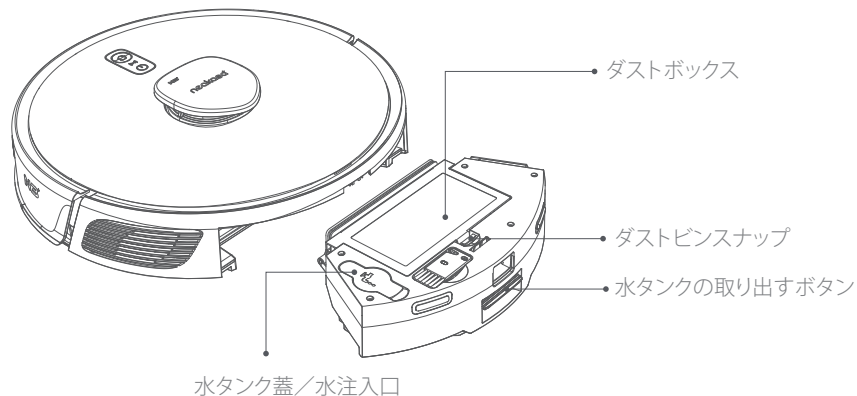


2. 髪の毛やゴミを取り除き、サイドブラシを取り付け直します。

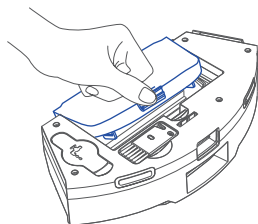


水タンクの清掃

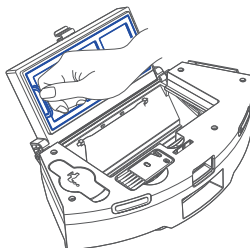
1. 水タンクのリリースボタンを押しながら、同時に外側に引き出します。



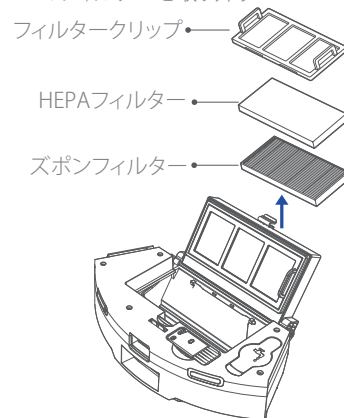
2. ダストボックスの留め具を押して、ダストボックスを開けます



3. フィルタークリップを外します



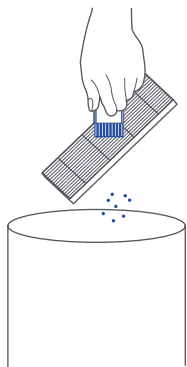
4. フィルターを取り外す



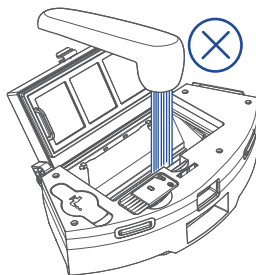
お手入れとメンテナンス

JP

5. クリーニングブラシでフィルターとフィルタークリップのゴミを清掃します

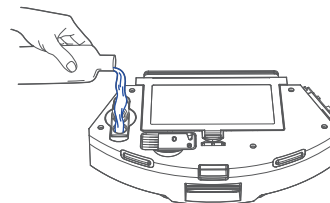


6. クリーニングブラシでダストボックスを清掃します。水で直接洗わないでください



7. 水タンクのカバーを開けて、適量の水を注入します。

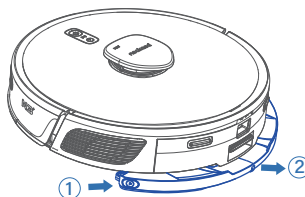
ご注意: 洗剤を含まない純水もしくは軟水を使用することをお勧めします。



8. モップクロスボードのスナップ ①を押して、同時にモップクロスボード ②を外側に引くと、モップクロスが取り外され、交換やクリーニングができます。

ご注意: 付属されているモップクロスであれば洗浄後に再利用できます。

- モップクロスが汚れすぎると、掃除の仕上がりに影響しますので、速やかにクリーニングしてください。
- モップクロスはモップクロスボードに取り付けたままクリーニングしないでください。必ず取り外して、絞ってから交換してください。
- モップクロスは消耗品なので、3～6週間ごとに交換する必要があります。



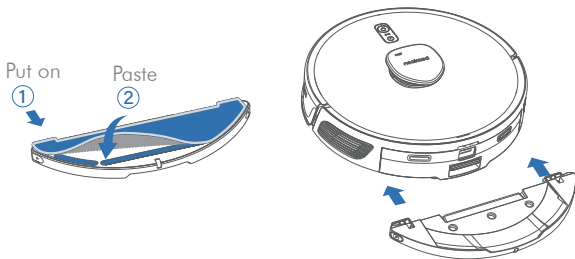
9. マジックテープを引き剥がして、モップクロス固定スロットからスライドさせて取り出します。

10. モップクロスを取り付け

図のように、モップクロス固定ストリップをモップクロス固定スロットに入れ、ベルクロにモップクロスを取り付けた後、モップクロスボードを水平に押しロボットに取り付けます。

モップクロスボードにモップクロスを装着します

モップクロスボードを本体に取り付けます



11. 電源オフと再起動

ボタンが反応しない場合や機械が回らない場合は、リセットボタンを針で5秒ほど押しと、電源が切ります。電源ボタンを押して再起動してください。

もし上記の手順がうまくいかない場合は、初期化してください。

初期化手順:

- 充電ステーションから掃除機を取り外す
- 本機の電源を入れる状態
- 掃除機の二つのボタンを10秒間長押し
- 掃除機がオフになって
- 掃除機を再起動する

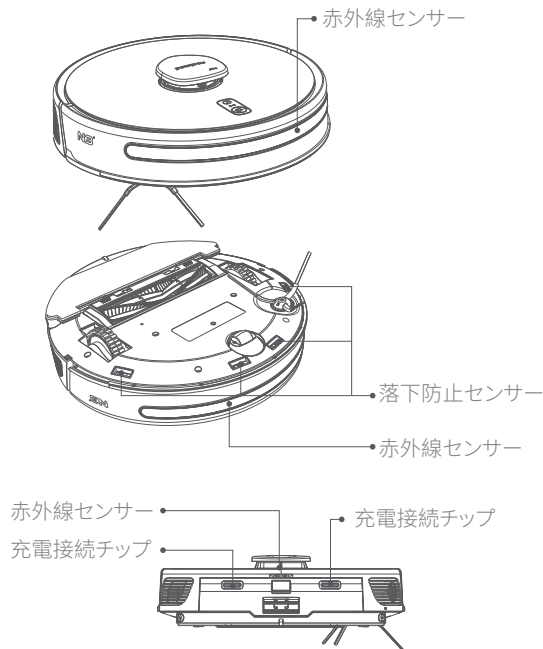
センサーのクリーニング

本機を正常にお使いいただくために、毎週、清潔で柔らかい乾いた布で各センサーを優しく拭くことをお勧めします。

落下防止センサー*4

赤外線センサー*2

充電接続チップ*2



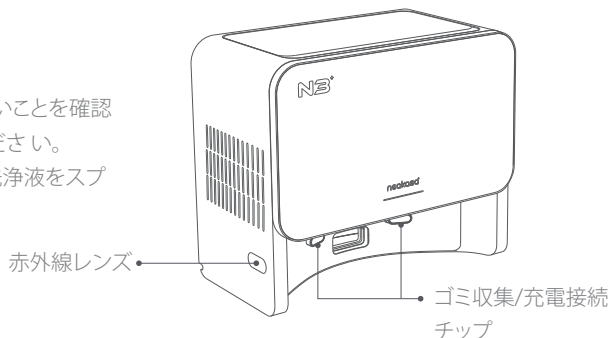
自動ゴミ収集ボックスの清掃

赤外線レンズ*2

ゴミ収集/充電接続チップ*2

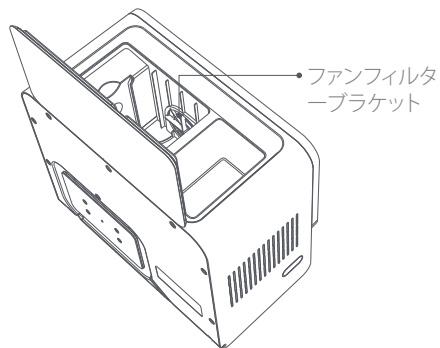
a. センサーと充電接続チップをチェックし、ゴミがないことを確認します。ゴミがあれば、きれいな乾いた布で拭いてください。

ご注意: センサーまたはセンサーの開口部に直接に洗浄液をスプレーしないでください。



b. ファンフィルターに付着したゴミの清掃

送風機カバーに糸くずやゴミが溜まっていないか確認し、清潔な乾いた布で拭いてください。



バッテリーのメンテナンス

- 本ロボット掃除機には高性能な充電式リチウムイオンバッテリーパックが内蔵されています。
- バッテリーの性能を維持するために、毎日充電しておいてください。
- 長期間ご使用にならない場合は、電源を切って適切に保管してください。最低でも3ヶ月に1回は充電してください。

保証の概要

Neakasa(「当社」)は、下記の除外および制限に従い、この製品(該当する場合はバッテリーを含む)が購入日から1年間正常に機能することを保証します(「保証期間」)。保証期間内に故障した場合は、保証規定にしたがって修理させていただきます。

備考: 保証期間を過ぎた場合、原則として期間の延長または更新されることはございません。そのため、期間を過ぎての無償の製品の交換、再販、修理はお受けできないため、ご了承ください。

限定保証に基づく請求

保証請求される方は、以下の情報を添えて、support@neakasa.com までご連絡ください。

- ①注文番号
- ②不具合が確認できる写真または動画
- ③アプリに登録したメールアドレス


Neakasaの責任の制限

適用法で認められる範囲で、Neakasaの責任は製品の購入金額の範囲内に限定されます。。上記の制限は、Neakasaの重大な過失または故意の不正行為の場合、またはNeakasaの過失による死亡または人身傷害の場合には適用されません。

書面での合意がない限り、故障が以下の項目に関連する場合、限定保証は適用されません。

- ・通常の摩耗と消耗（該当する場合は、バッテリーの摩耗と消耗を含むがこれに限定されない）。
- ・乱暴、不適切な取り扱いまたは使用によって引き起こされた欠陥、事故、誤用、放置、火災、水、雷、またはその他の自然の行為によって引き起こされた損傷。
- ・製品にバッテリーが含まれていて、バッテリーが漏電しているという事実、バッテリーエンクロージャーまたはセルのシールが壊れている、または改ざんの形跡が見られる場合、またはバッテリーが他の機器で使用された場合指定されているもの
- ・製品の指示への違反。
- ・故意または意図的な損傷、怠慢、または過失。
- ・スペアパーツ、該当する場合は許可されていない洗浄液、または当社が提供または推奨していないその他の交換品（消耗品を含む）の使用。
- ・お客様または弊社が許可していない第三者によって行われた製品の変更または改造。
- ・輸送用に製品を適切に梱包しなかった場合。
- ・電力、ISP（インターネットサービスプロバイダー）サービス、またはワイヤレスネットワークの故障、変動、または中断を含むがこれらに限定されない、当社の合理的な制御を超える極端または外部の原因

Allgemeine Warnung

- Ihr Roboter ist kein Spielzeug. Kleine Kinder und Haustiere sollten beaufsichtigt werden, wenn Ihr Roboter betrieben wird. Kinder sollten beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Gerät spielen.
- Dieses Gerät ist nicht für die Verwendung durch Personen (einschließlich Kinder) mit verringerten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder einem Mangel an Erfahrung und Wissen bestimmt, es sei denn, sie wurden von einer für ihre Sicherheit verantwortlichen Person beaufsichtigt oder erhielten Anweisungen zur Verwendung des Geräts.
- Setzen oder stehen Sie nicht auf Ihrem Roboter oder der Ladestation.
- Verwenden Sie keine nicht zugelassenen Ladegeräte. Die Verwendung eines nicht zugelassenen Ladegeräts kann dazu führen, dass der Akku Hitze und Rauch erzeugt, Feuer fängt oder explodiert.
- Ihr Roboter wird mit einem regional zugelassenen Stromkabel geliefert und ist nur für das Einstecken in eine handelsübliche Wechselstrom-Steckdose vorgesehen. Verwenden Sie keine anderen Stromkabel. Wenn Sie ein Stromkabel ersetzen möchten, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst, um die richtige Auswahl eines länderspezifischen Stromkabels sicherzustellen.
- Öffnen Sie Ihren Roboter oder die Ladestation nicht. Im Inneren befinden sich keine vom Benutzer zu wartenden Teile. Überlassen Sie den Service qualifiziertem Service-Personal.
- Es besteht die Gefahr eines Stromschlags, verwenden Sie das Gerät nur in Innenräumen und an trockenen Orten.
- Fassen Sie Ihren Roboter oder die Ladestation nicht mit nassen Händen an.
- Lagern und betreiben Sie Ihren Roboter nur bei Raumtemperatur.
- Wenn sich in dem zu säubernden Raum ein Balkon befindet, sollte eine physische Barriere verwendet werden, um den Zugang zum Balkon zu verhindern und dies sicherzustellen.
-  Nur zur Verwendung in Innenräumen

Akku & Laden Warnhinweise

- Wenn das Stromkabel oder der Stecker beschädigt ist, müssen Sie es ersetzen.
- Trennen Sie Ihren Roboter vor der Wartung immer von der Ladestation.
- Das Gerät darf nur mit dem für das Gerät mitgelieferten Netzteil verwendet werden.
- Laden Sie Ihren Roboter nur mit der mitgelieferten Ladestation auf. Das zur Verfügung gestellte Netzteil bietet eine Sicherheits-Niederspannung, die der Eingangsmarkierung am Roboter entspricht und die erforderlich ist, um einen sicheren Betrieb zu gewährleisten.
- Öffnen Sie das Gerät nicht, zerdrücken Sie es nicht, erwärmen Sie es nicht über 176 °F/80 °C und verbrennen Sie es nicht. Befolgen Sie die Anweisungen des Herstellers.
- Schließen Sie den Akku nicht kurz, indem Sie erlauben, dass Metallgegenstände die Pole des Akkus berühren oder in Flüssigkeit getaucht werden.
- Setzen Sie die Akkus keinen mechanischen Stößen aus.
- Das Produkt verfügt über einen eingebauten Akku. Die spezifischen Daten zum Akku lauten wie folgt:

Akku-Typ	Akkukapazität	Ausgangsspannung	Ladespannung
Lithium (16,8 V)	5.200 mAh	14.4V DC	24V 1.5a

Vorsichtsmaßnahmen

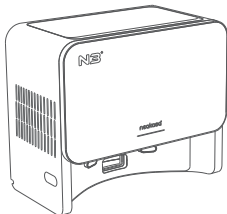
- Der Roboter darf nicht in Bereichen mit im Boden verlegten, sichtbaren Steckdosen betrieben werden.
- Wenn das Gerät über ein Stromkabel fährt und es zieht, besteht die Gefahr, dass ein Gegenstand von einem Tisch oder aus einem Regal gezogen wird. Bevor Sie dieses Gerät verwenden, sollten Sie Gegenstände wie Kleidung, lose Papiere, Zugschnüre für Jalousien oder Vorhänge, Stromkabel und alle zerbrechlichen Gegenstände aufnehmen.
- Seien Sie sich bewusst, dass sich der Roboter von alleine bewegt. Seien Sie vorsichtig, wenn Sie in dem Bereich gehen, in dem der Roboter betrieben wird, um zu vermeiden, dass Sie sich auf ihn treten.
- Verwenden Sie dieses Gerät nicht, um scharfe Gegenstände, Glas oder etwas Brennendes oder Rauchendes aufzusaugen.

Der Betrieb unterliegt den folgenden drei Bedingungen:

- (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen, und
- (2) Dieses Gerät muss alle erhaltenen Störungen akzeptieren, einschließlich solcher, die möglicherweise einen unerwünschten Betrieb verursachen.
- (3) Dieses Gerät wurde so bewertet, dass es die allgemeinen Anforderungen an die HF-Belastung erfüllt. Das Gerät kann unter tragbaren Expositionsbedingungen ohne Einschränkungen verwendet werden.

Hinweis: Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für ein digitales Gerät der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Bestimmungen. Diese Grenzwerte sind so ausgelegt, dass sie einen angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen bei der Installation in Wohngebieten bieten. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und kann Hochfrequenzenergie ausstrahlen und kann möglicherweise schädliche Störungen des Funkverkehrs verursachen, wenn es nicht gemäß den Anweisungen installiert und verwendet wird. Allerdings gibt es keine Garantie dafür, dass bei einem bestimmten Einbau keine Störungen auftreten. Sollte dieses Gerät Störungen des Radio- oder Fernsehempfangs verursachen, was durch Aus- und Einschalten des Geräts festgestellt werden kann, sollte der Benutzer versuchen, die Störungen durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen richtig zu stellen:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder stellen Sie sie um.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose an, die nicht mit dem Stromkreis des Empfängers verbunden ist.
- Wenden Sie sich an Ihren Händler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker, um Hilfe zu erhalten.

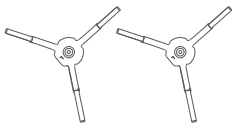


Selbstentleerer Staubbehälter × 1
(Ladestation)



Roboterstaubsauger
und Mopp × 1

Zubehör



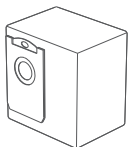
Sich drehende Seitenbürste × 2



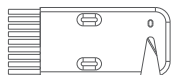
Mopptuchhalter × 1



Mopptuch × 2



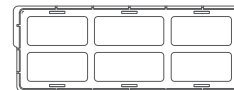
Staubbeutel × 2



Reinigungsbürste × 1
(wird über dem Staubbehälter angebracht)



Benutzerhandbuch × 1

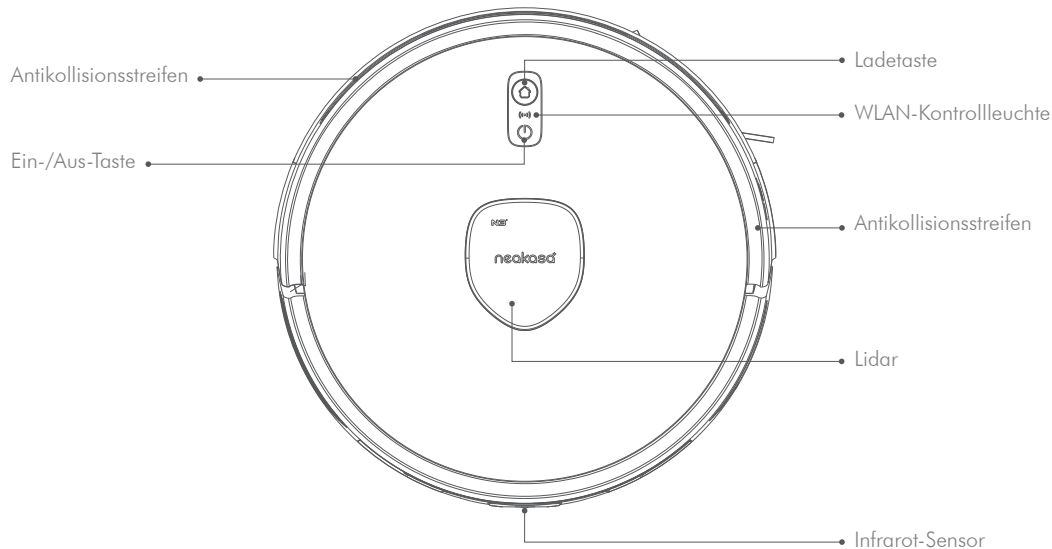


HEPA × 2

Hinweis: Wenn Sie in Ihrer Verpackung etwas vermissen, wenden Sie sich bitte rechtzeitig an den Kundendienst unter support@neakasa.com.

Über Ihren Roboterstaubsauger und Mopp DE

Vorderansicht



Aufladen/Fleckenentfernung

Kurz drücken, um den Ladevorgang zu beginnen. Halten Sie 3 Sekunden lang gedrückt, um mit der Fleckenentfernung zu beginnen.

Ein und Aus/Komplettreinigung

Kurz drücken, um die Komplettreinigung zu beginnen/pausieren. Halten Sie die Taste 3 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät ein-oder auszuschalten.

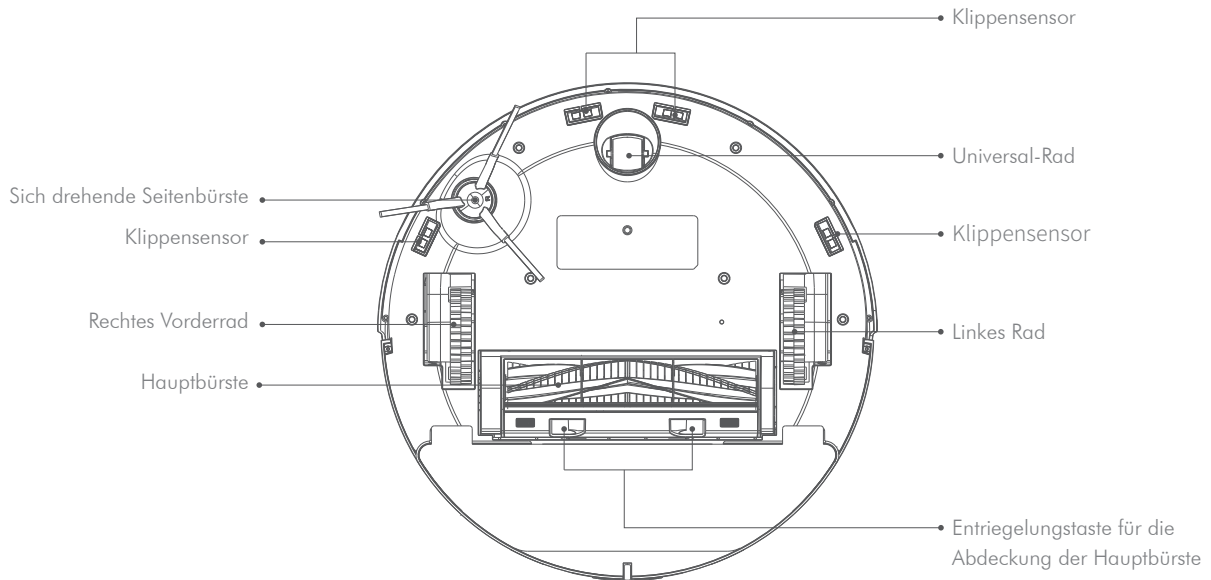
Netzwerk-Konfiguration

Halten Sie die 2 Tasten 5 Sekunden lang gedrückt, um die Netzwerkkonfiguration aufzurufen. Zum Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen 10 Sekunden lang drücken.

Note: During recharging, spot cleaning or cleaning all, short press any button to pause the machine.

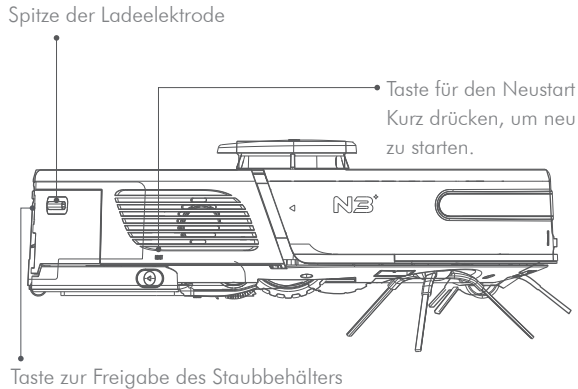
Über Ihren Roboterstaubsauger und Mopp DE

Ansicht von unten

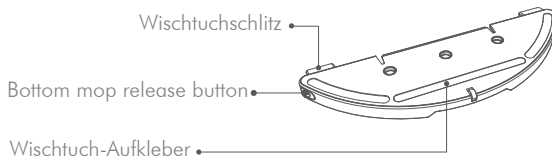


Über Ihren Roboterstaubsauger und Mopp DE

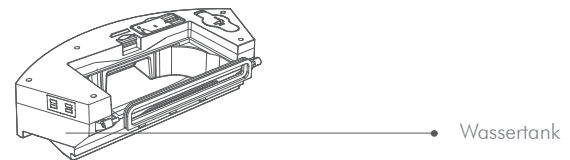
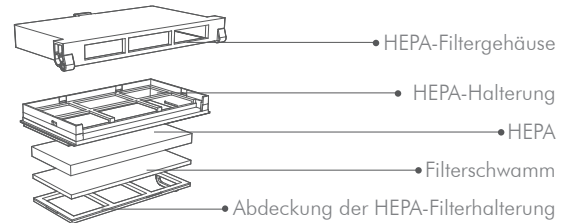
Seitenansicht



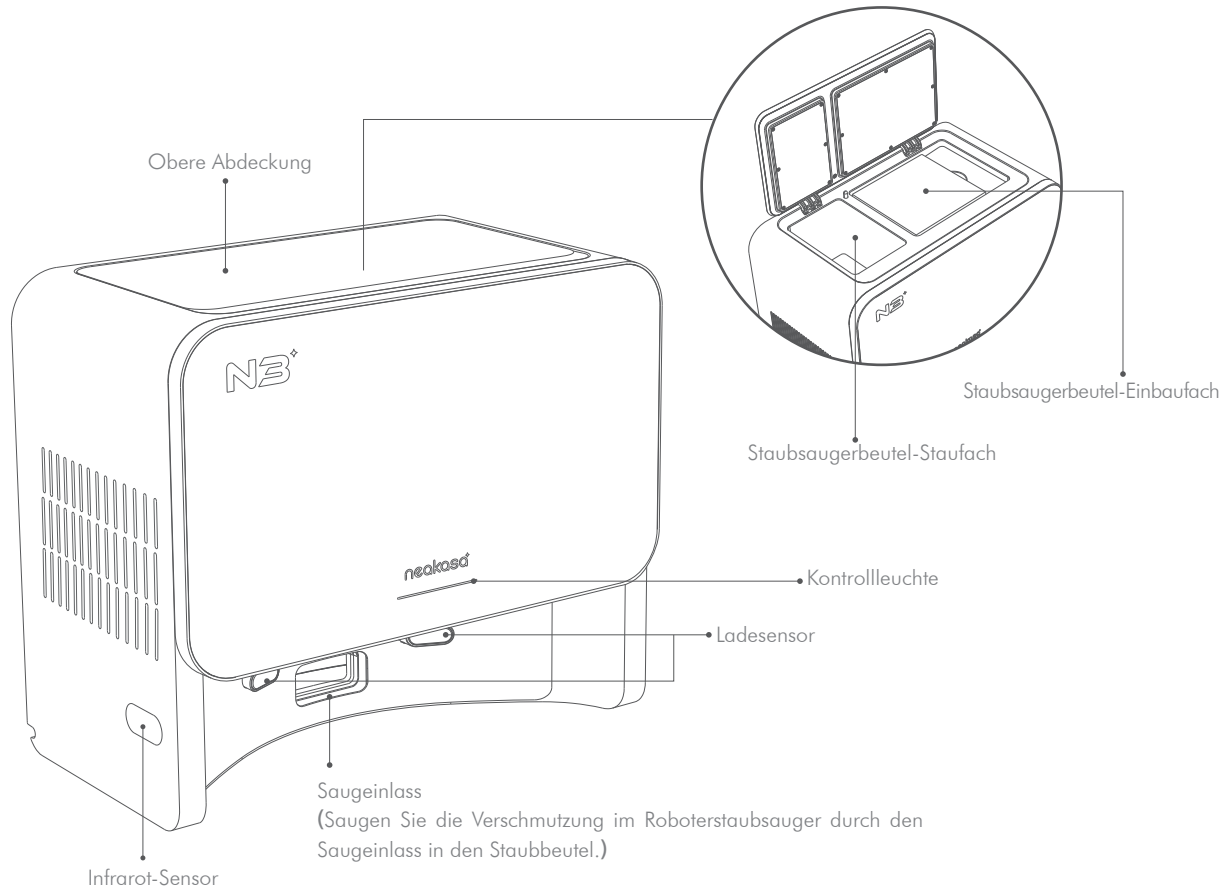
Wischtuchschlitz



Wassertank



Über Ihren selbstentleerenden Staubbehälter/Ladestation DE



LED-Kontrollleuchte (Roboterstaubsauger)

Maschinenstatus	LED-Ring Leuchtbstreifen
------------------------	-------------------------------------

Einschalten	Warme Farbe bis kalte Farbe, abwechselnd rot, orange, gelb, lila, blau und grün.
Standby	Gelbe Leuchte langsam blinkend
Ruhezustand	Gelbe Leuchte langsam blinkend, Beleuchtung aus in 10 Sekunden
Pause	Rote Leuchte langsam blinkend
Reinigen	Grüne Leuchte langsam blinkend
Wiederaufladen	Blaue Leuchte langsam blinkend
Fernsteuerung	Abwechselnd blaues und grünes Licht langsam blinkend
Laden	Blaue Leuchte langsam blinkend
Abnormal	Rote Leuchte schnelles Blinken
Ausschalten	Grün, blau, lila und gelb in dieser Reihenfolge.

WLAN-Kontrollleuchte: WLAN wird verbunden: Leuchte blinkt;
WLAN verbunden: Leuchte leuchtet ständig;
WLAN nicht verbunden: Leuchte erloschen.

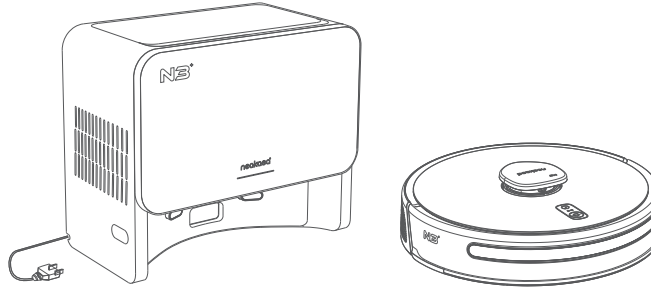
Kontrollleuchte zum Einschalten und Aufladen: Leuchtet beim Drücken für 1 Sekunde auf.

LED-Kontrollleuchte (selbstentleerender Staubbehälter) DE

Status der Kontrollleuchte	Farbe der Leuchte
Die Strom-Kontrollleuchte ändert ihre Farbe für 30 Sekunden von warm auf kalt und leuchtet mit einem neuen Status des Geräts während dieser 30 Sekunden.	rot, gelb und grün
Die Leuchte blinkt langsam, wenn der Staub entnommen wird, und erlischt, wenn die Staubentnahme beendet ist.	gelb
1. Die Leuchte blinkt schnell, wenn der Staubbeutel voll ist, und erlischt nach 60 Sekunden. 2. Prüfen Sie, ob der Staubbeutel beim Entnehmen von Staub voll ist.	rot
Die Leuchte blinkt schnell und erlischt nach 60 Sekunden, wenn kein Staubbeutel vorhanden ist (die Staubentnahme beginnt nicht), und geht in den Standby-Modus.	rot
Die grüne Leuchte blinkt langsam, was anzeigt, dass der Ladevorgang läuft, und erlischt nach 60 Sekunden im Standby-Modus.	grün
Die grüne Leuchte leuchtet 60 Sekunden lang und zeigt damit an, dass das Gerät vollständig geladen ist. Wechsel nach 60 Sekunden in den Standby-Modus.	grün

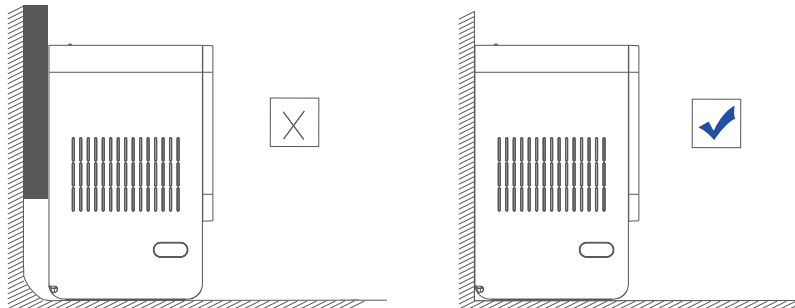
1. Vorbereitet

Nehmen Sie Ihren Roboter und den selbstentleerenden Staubbehälter aus der Verpackung und stellen Sie das andere Zubehör zur Verwendung zur Seite.

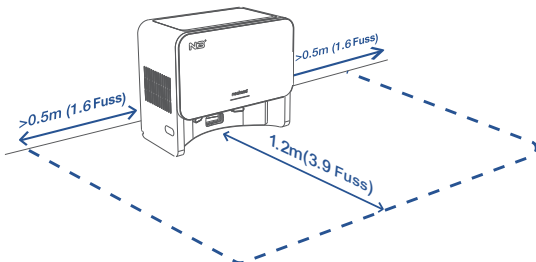


2. Positionieren Sie den selbstentleerenden Staubbehälter

- Stellen Sie den selbstentleerenden Staubbehälter in der Nähe einer Steckdose in einer Gegend mit guter WLAN-Abdeckung auf.
- Der Staubbehälter sollte in der Nähe der Wand platziert werden.

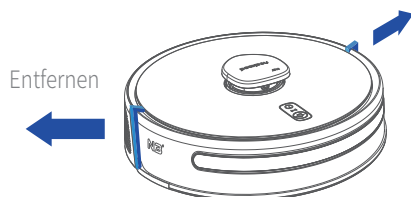


- stellen Sie sicher, dass an der Vorderseite mehr als 1,2 m/4 Fuss und an beiden Seiten des Staubbehälters mehr als 0,5 m/1,6 Fuss Platz vorhanden ist.



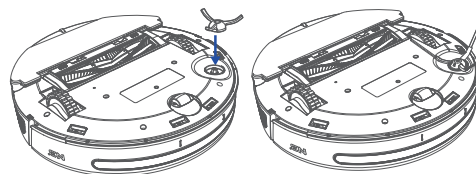
3. Entfernen Sie die Begrenzungsstange

Stellen Sie den Roboter auf einen ebenen Boden und entfernen Sie die Schutzvorrichtung der Begrenzungsstange an beiden Enden der vorderen Stoßstange.



4. Rotierende Seitenbürste montieren

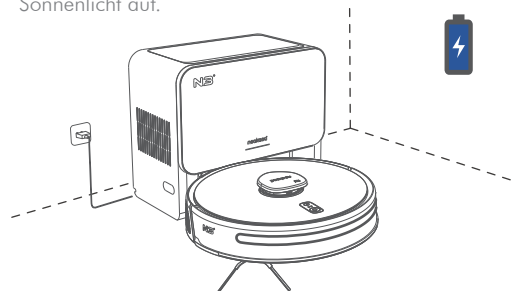
Insert the side brush into the attachment slot on the bottom of the robot vacuum.



5. Stecker einstecken

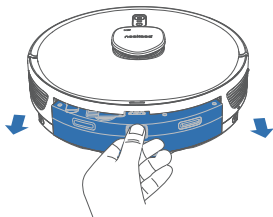
Stecken Sie das Stromkabel in die Steckdose. Wickeln Sie das Stromkabel nach hinten, damit es dem Roboter nicht in die Quere kommt, wenn er kommt und geht. Stellen Sie den Roboter auf einen ebenen Boden und entfernen Sie die Schutzvorrichtung der Begrenzungsstange an beiden Enden der vorderen Stoßstange.

Hinweis: Stellen Sie die Ladestation nicht unter direktem Sonnenlicht auf.

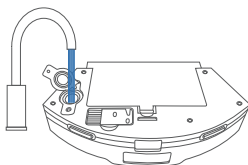


6. Füllen Sie Wasser ein und installieren Sie das Mopptuchbrett.

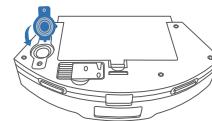
1. Nehmen Sie den Wasserbehälter heraus.



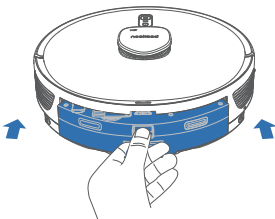
2. Öffnen Sie die Abdeckung des Anschlusses für die Wassereinfüllung und füllen Sie sauberes Wasser ein. (Verwenden Sie nur gereinigtes Wasser oder enthärtetes Wasser)



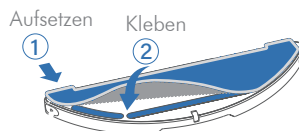
3. Setzen Sie den Wassereinlassdeckel auf



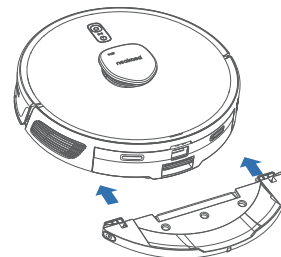
4. Setzen Sie den Wasserbehälter wieder ein.



5. Installieren Sie das waschbare Tuch auf dem Mopphalter.

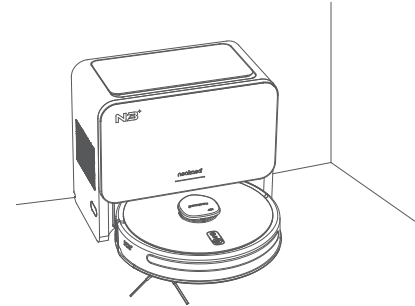
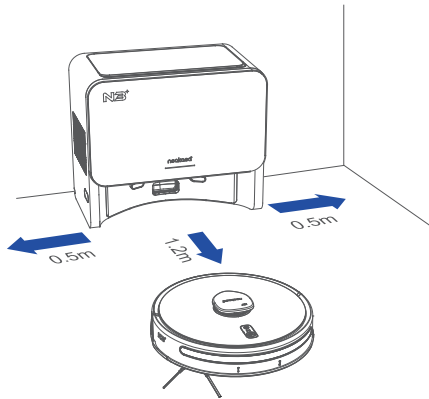


6. Installieren Sie die Moppbretthalterung wieder am Gerät.



7. NoMo N3 aufwecken

Die Taste gedrückt halten  für 3 Sekunden, um den Roboter zu starten, und drücken Sie dann kurz die Taste , um den Roboter automatisch aufzuladen. Der Roboter ruft den Bereitschaftszustand auf, sobald er vollständig geladen ist.



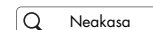
Hinweis: Laden Sie den Roboter vollständig auf, bevor Sie mit der Reinigung beginnen.

- Bevor Sie mit der Reinigung beginnen, räumen Sie die Kabel und Gegenstände auf dem Boden auf, um Schäden zu vermeiden, die durch Aufwickeln, Ziehen und Stöße während der Reinigung verursacht werden.
- Es wird empfohlen, den Roboter am selbstentleerenden Staubbehälter zu beginnen.

- Wenn der Akku während der Reinigung schwach ist, geht der Roboter automatisch zum Laden zum selbstentleerenden Staubbehälter und geht bei voller Ladung automatisch zum unterbrochenen Ort zur weiteren Reinigung zurück.

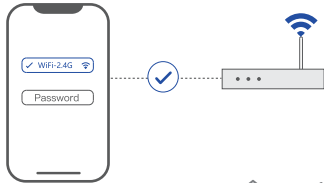
8. App-Einrichtung

Scannen Sie den nachstehenden QR-Code, oder suchen Sie im mobilen App-Store nach „Neakasa“, um die App herunterzuladen.



9. WLAN-Verbindung

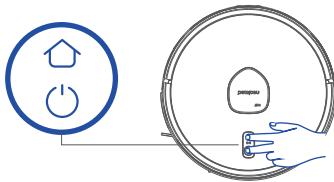
1. Das Telefon ist mit WLAN verbunden. (Unterstützt nicht 5 GHz)



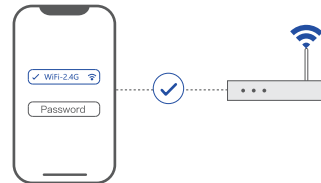
2. Registrieren Sie sich und melden Sie sich bei Ihrem Konto an, fügen Sie auf der Startseite ein Gerät hinzu.



3. Drücken Sie die Tasten  und  3 Sekunden lang, um die Netzwerkkonfiguration aufzurufen.



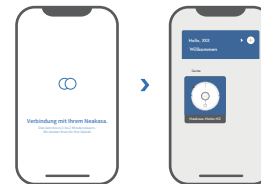
4. Wählen Sie das verbundene WLAN des Telefons und geben Sie das WLAN-Passwort ein.



5. Rufen Sie die WLAN-Liste des Handys auf und schalten Sie Ihr WLAN auf Neakasa Hotspot um. (wird als neakasa_ xxx_ xxx angezeigt)

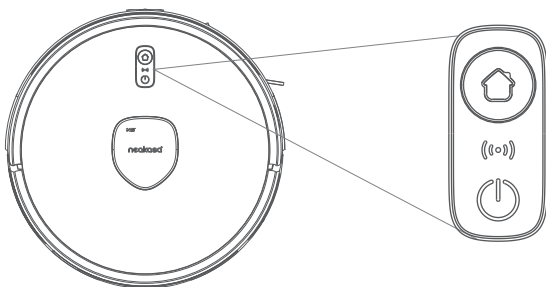


6. Gehen Sie zur App zurück und warten Sie 1 bis 2 Minuten, um die Verbindung fertigzustellen. (Zu dieser Zeit wird Neakasa schnell blaues Licht blinken)








Hinweis: Aufgrund des Upgrades und der Aktualisierung der mobilen App kann der tatsächliche Betrieb möglicherweise leicht von der obigen Beschreibung abweichen. Bitte folgen Sie den Anweisungen in der aktuellen mobilen APP.

10. Reinigen




Ein/Aus/Pause



- Drücken Sie die Taste  und halten Sie sie 3 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät einzuschalten; die Ringleuchte ändert sich allmählich, und das Gerät gibt eine Sprachansage zum Einschalten; drücken Sie kurz die Taste , für die Komplettreinigung; oder halten Sie die Taste  3 Sekunden lang gedrückt, um die Fleckenentfernung zu beginnen.
- Wenn der Roboter stillsteht, drücken Sie die Taste  3 Sekunden lang, um das Gerät auszuschalten. Die Ringleuchte ändert sich allmählich, und das Gerät gibt eine Sprachansage zum Abschalten.
- Drücken Sie während des Reinigungsvorgangs kurz die Taste , dann wird der Roboter pausieren.
- Wenn der Roboter stillsteht und länger als 20 Minuten nicht betrieben wurde, wird der Ruhezustand aufgerufen.

Hinweis: Während des Ladens darf der Roboter nicht ausgeschaltet werden.

Automatisches Aufladen/Manuelles Aufladen

- Wenn der Akkuladestand während der Reinigung niedrig ist oder wenn die Reinigung beendet ist, lädt sich der Roboter automatisch wieder auf.
- Drücken Sie während der Reinigung kurz die Taste , dann kehrt der Roboter zum Aufladen zum sich selbstentleerenden Staubbehälter zurück.

Wasser in den Behälter einfüllen oder das Mopptuch auf halbem Weg säubern

- Drücken Sie kurz diese Taste / der Roboter hält an, entfernen Sie das Wischmodul, setzen Sie nach dem Nachfüllen von Wasser oder der Reinigung des Mopps das Wischmodul wieder ein, drücken Sie erneut kurz diese Taste , um die Reinigung fortzusetzen.

Einstellen des Reinigungsmodus

- Das Gerät ist standardmäßig auf den Standardmodus eingestellt; nachdem es mit der App verbunden ist, können Sie in der App weitere Modi auswählen.

Störungsstatus

- Wenn der Roboter eine Störung hat, gibt er eine Sprachansage und die Ringleuchte blinkt rot. Bitte lesen Sie die „Fehlerbehebung“ für Lösungen.
- Wenn im Störungsstatus 10 Minuten lang keine Eingabe erfolgt, wird der Roboter automatisch in den Ruhezustand versetzt.

Sprachansage/Fehlerphänomene	Mögliche Ursachen	Solution
Überprüfen Sie, ob das Radar klemmt	Das Lidar ist blockiert oder klemmt	Entfernen Sie das Hindernis oder bewegen Sie die Maschine an einen freien Platz und starten Sie sie neu
Bitte überprüfen Sie die Antikollisionsschiene	Der Stoßtangensensor klemmt	Säubern Sie die Antikollisionsschiene von Fremdkörpern, oder bewegen Sie die Maschine weg.
Bitte wischen Sie den Klippensensor und bewegen Sie die Maschine von der Gefahrenzone weg, um sie neu zu starten	Der Klippensensor wird ausgelöst, nachdem die Maschine gestartet wurde	Bitte wischen Sie den Klippensensor ab und bewegen Sie die Maschine zum Start an einen flachen und freien Ort.
Bitte prüfen Sie die Hauptbürste	Die Hauptbürste klemmt	Reinigen Sie die Hauptbürste, oder bewegen Sie die Maschine weg
Bitte prüfen Sie die Seitenbürste	The side brush is stuck	Clean the side brush, or move the machine away
Bitte prüfen Sie das Hauptrad	The main wheel is stuck	Clean the main wheel, or move the machine away
Der Zwei-in-Eins-Wasserbehälter ist herausgenommen worden	Der Zwei-in-Eins-Wasserbehälter wurde herausgenommen	Bitte ersetzen Sie den Zwei-in-Eins-Wasserbehälter und das Filtersieb und bestätigen Sie, dass das Filtersieb und der Zwei-in-Eins-Wasserbehälter an Ort und Stelle installiert
Niedriger Akkuladestand, beginnen Sie mit dem Aufladen	Niedriger Akkuladestand während der Reinigung	Bitte laden Sie den Roboter vor der Verwendung auf
Der Ventilator ist nicht in Ordnung	Der Ventilator ist nicht in Ordnung	Versuchen Sie, das Gerät auszuschalten und dann neu zu starten
Die Radarabdeckung ist gedrückt	Die Abdeckung des Radars klemmt	Das Radargerät ist gedrückt oder klemmt. Bitte bewegen Sie es in eine andere Position, um zu beginnen
Der Akku ist beschädigt oder nicht installiert	Der Akku weist während des Ladens Anomalien auf	Die Temperatur des Akkus ist zu hoch oder zu niedrig. Bitte warten Sie vor der Verwendung, bis die Temperatur des Akkus wieder normal ist.

Sprachansage/Fehlerphänomene	Mögliche Ursachen	Lösung
Das Gerät kann nicht gestartet werden	Low battery level or abnormal ambient temperature	Der Akkuladestand ist niedrig. Bitte laden Sie ihn vor der Verwendung auf. Die Umgebungstemperatur ist zu niedrig (unter 0 °C) oder zu hoch (über 50 °C). Bitte verwenden Sie das Produkt bei einer Umgebungstemperatur von 0 °C bis 40 °C.
Kann nicht geladen werden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Der selbstentleerende Staubbehälter steht nicht unter Strom 2. Die Spitze der Ladeelektrode ist schmutzig 3. Die Spitze der Ladeelektrode hat einen schlechten Kontakt 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bitte bestätigen Sie, dass das Stromkabel des selbstentleerenden Staubbehälters an das Netzteil angeschlossen ist 2. Säubern Sie regelmäßig die Elektrodenspitze des Geräts und den Sensorkopf zur Staubentnahme- und zum Aufladen des selbstentleerenden Staubbehälters 3. Beseitigen Sie den schlechten Kontakt, der durch die Seitenbürste oder andere Fremdkörper verursacht wurde, und versuchen Sie, das Gerät manuell neu zu positionieren
Aufladung fehlgeschlagen, selbstentleeren-der Staubbehälter nicht gefunden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Die Ladestation der Staubentnahme ist blockiert oder zu weit entfernt 2. Der selbstentleerende Staubbehälter ist nicht an das Netzteil angeschlossen 3. Es befinden sich Fremdkörper an der Unterseite des Mopptuchhalters oder das Mopptuch ist aufgerollt 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bitte stellen Sie den selbstentleerenden Staubbehälter in den freien Bereich, und stellen Sie das Gerät zur Wiederholung in die Nähe des selbstentleerenden Staubbehälters 2. Bitte schließen Sie den selbstentleerenden Staubbehälter an das Netzteil an 3. Bitte säubern Sie die Unterseite des Mopptuchhalters und ordnen Sie das Mopptuch
Abnormales Verhalten	Program exception	Schalten Sie das Gerät aus und starten Sie es neu
Während der Reinigung sind ungewöhnliche Töne zu hören	Fremdkörper haben sich auf die Hauptbürste/Seitenbürste oder das Hauptrad gewickelt	Bitte schalten Sie das Gerät zum Säubern aus
Die Reinigungskapazität ist verringert oder der Staub entweicht	Der Staubbehälter ist voll oder das Filtersieb ist verstopft oder die Hauptbürste hat sich verfangen	Bitte reinigen Sie den Staubbehälter, das Filtersieb und die Hauptbürste rechtzeitig

Sprachansage/Fehlerphänomene	Mögliche Ursachen	Lösung
Die regelmäßige Reinigung funktioniert nicht	Niedriger Akkuladestand	Die regelmäßige Reinigung kann nur begonnen werden, wenn der verbleibende Akkuladestand mehr als 30 % beträgt. Bitte laden Sie das Gerät täglich auf
Kann nicht mit der APP verbunden werden	Abnormales WLAN-Netzwerk, falsches WLAN-Passwort oder abnormale APP Die Netzwerkfrequenz ist niedriger als 2,4 GHz	1. Bitte stellen Sie sicher, dass sich das Gerät in einem Gebiet mit gutem WLAN-Signal befindet 2. Geben Sie das WLAN-Passwort erneut ein oder setzen Sie das WLAN zurück 3. Laden Sie die neueste Version der APP herunter und verbinden Sie sie
Das Bodenwischmodul gibt kein oder nur wenig Wasser aus	Nicht genügend Wasser im Wasserbehälter, zu schmutziges Mopptuch oder die Mopptuchhalterung ist nicht richtig installiert	1. Prüfen Sie, ob sich Wasser im Wasserbehälter befindet 2. Säubern Sie das Mopptuch 3. Und installieren Sie das Mopptuch richtig gemäß den Anweisungen
Das Bodenwischmodul gibt zu viel Wasser aus	Die Abdeckung des Wasserbehälters ist nicht angebracht, und die Wasserabgabe ist auf das Maximum eingestellt	Bitte bestätigen Sie, dass die Abdeckung des Wasserbehälters installiert ist, und stellen Sie die entsprechende Wassermenge in der APP ein
Die Leistung der Staubentnahme nimmt ab	Staub sammelt sich im Staubbeutel an und verursacht eine Verringerung des Luftstroms in die Saugdüse	Ersetzen Sie den Staubbeutel
Kann nicht zum selbstentleerenden Staubbehälter zurückkehren, nachdem er Fleckenentfernung durchgeführt oder sich bewegt hat	Der Roboter baut eine neue Karte auf oder die Entfernung ist zu groß	Nach der Fleckenentfernung oder dem Bewegen über eine längere Strecke erzeugt der Roboter eine neue Karte. Wenn der selbstentleerende Staubbehälter weit entfernt ist, kann der Roboter möglicherweise nicht automatisch nachladen. Bitte stellen Sie das Gerät zum Laden manuell zurück in den selbstentleerenden Staubbehälter
Staubentnahme fehlgeschlagen	1. Der Staubbeutel fehlt oder ist nicht richtig installiert 2. Der Ventilator beginnt mit dem Überhitzungsschutz oder ist defekt	1. Bitte installieren Sie den Staubbeutel richtig und versuchen Sie 30 Minuten später erneut, Staub zu entnehmen 2. Wenn das Problem nicht gelöst werden kann, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst
Der Staubbeutel ist voll oder verstopft	Der Staubbeutel ist voll oder verstopft	Ersetzen Sie den Staubbeutel, und säubern Sie rechtzeitig den selbstentleerenden Staubbehälter (Saugeinlass, Staubdurchlass, Ventilator-Filter Sieb usw.)

Wenn Sie weitere Fragen oder Anmerkungen zu Ihrem Roboterstaubsauger haben, können Sie mit dem Besuch von www.neakasa.com beginnen, wo Sie Support-Tipps, häufig gestellte Fragen und Daten über das Zubehör finden. Diese Daten können Sie auch in der Neakasa App abrufen. Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, kontaktieren Sie uns über support@neakasa.com

Pflege und Wartung

Anweisungen zur Pflege und Wartung

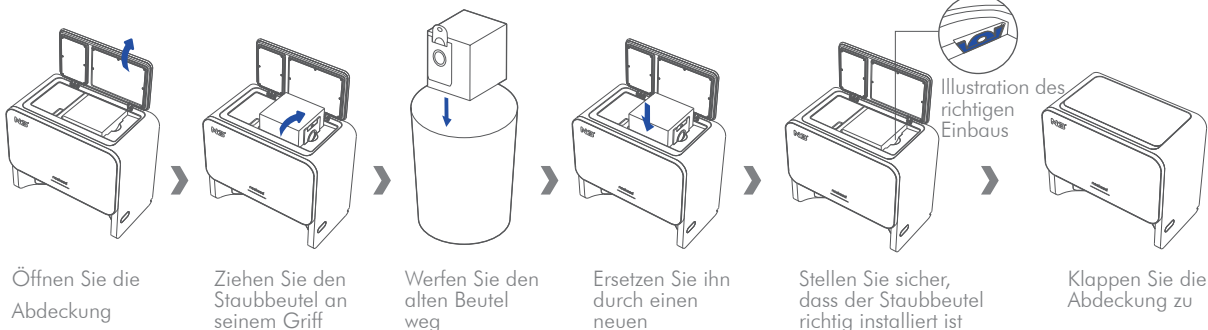
Führen Sie die Vorgehensweisen auf den folgenden Seiten durch, damit Ihr Roboter stets mit maximaler Leistung arbeitet. Wenn Sie feststellen, dass der Roboter weniger Schmutz von Ihrem Boden aufnimmt, leeren Sie den Behälter, säubern Sie den Filter und reinigen Sie die Bürsten.

Hinweis: Neakasa stellt verschiedene Ersatzteile und Baugruppen her. Wenn Sie glauben, dass Sie ein Ersatzteil benötigen, besuchen Sie bitte www.neakasa.com.

Hinweis: Die Häufigkeit des Ersetzens kann variieren. Teile sollten ersetzt werden, wenn sichtbare Abnutzung auftritt.

Beutel ersetzen

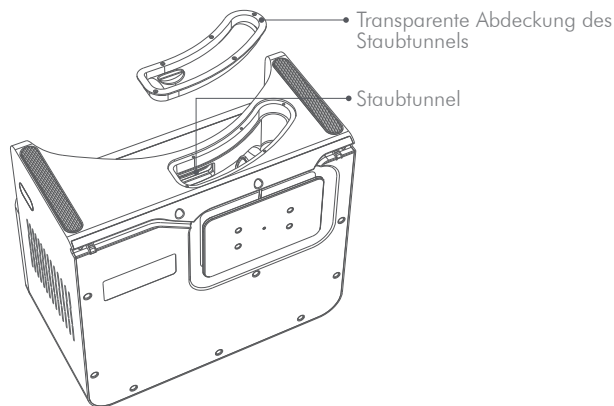
Wenn der Staubbeutel voll ist, blinkt die rote Kontrollleuchte auf der Ladestation des selbstentleerenden Staubbehälters langsam. Bitte ersetzen Sie den Staubbeutel rechtzeitig.



Staubtunnel reinigen

Wenn die rote Kontrollleuchte nach dem Ersetzen des Staubbeutels blinkt, sollten Sie den Stecker aus der Steckdose ziehen und den selbstentleerenden Staubbehälter umdrehen, um zu prüfen, ob der Staubtunnel durch Fremdkörper blockiert ist. Wenn der Staubtunnel blockiert ist, sehen Sie sich die nachstehende Abbildung an und entfernen Sie die transparente Abdeckung des Staubtunnels mit einem Schraubenzieher, um Fremdkörper zu entfernen.

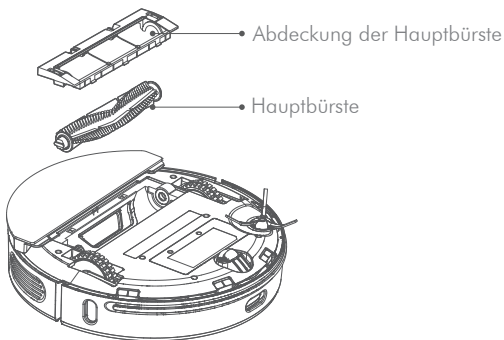
Hinweis: Eine gewaltsame Demontage ist verboten. Installieren Sie die Abdeckung nach dem Säubern so, wie sie ist.



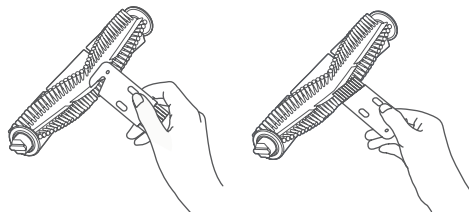
Reinigung der Hauptbürste

Hinweis: Die Hauptbürste ist ein Verschleißteil und sollte mindestens einmal pro Woche gesäubert werden. Es wird empfohlen, die Hauptbürste alle 6 bis 12 Monate zu ersetzen, um die Reinigungswirkung sicherzustellen.

1. Drehen Sie die Haupteinheit um, drücken Sie die linke und rechte Schnalle und entfernen Sie die mittlere Abdeckung des Kehrsers.



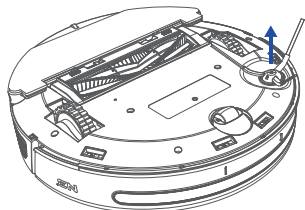
2. Entfernen Sie die Hauptbürste nach oben und säubern Sie die verhedderten Haare und den Schmutz mit einer Reinigungsbürste.



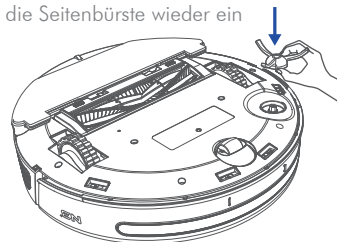
Reinigung der Seitenbürste

Hinweis: Die Seitenbürste ist ein Verschleißteil und sollte mindestens einmal pro Woche gesäubert werden. Es wird empfohlen, sie alle 3 bis 6 Monate zu ersetzen, um die Reinigungswirkung sicherzustellen.

1. Ziehen Sie die Seitenbürste heraus

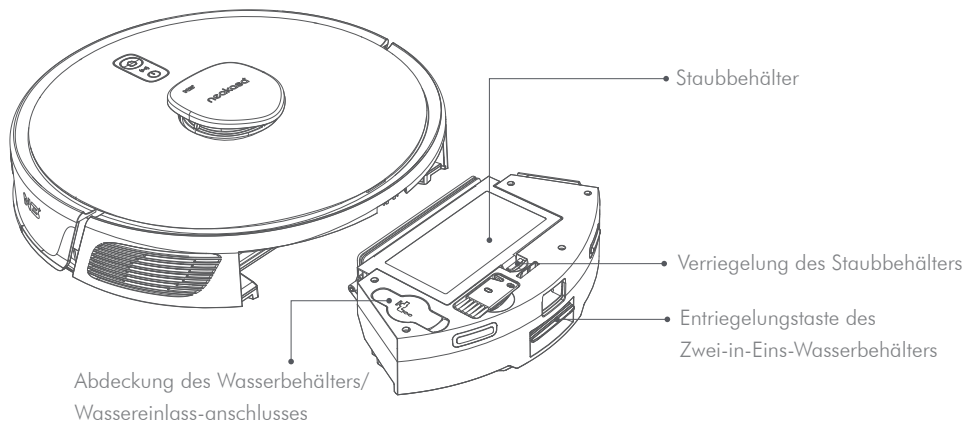


2. Entfernen Sie Haare oder Schmutz, und setzen Sie die Seitenbürste wieder ein

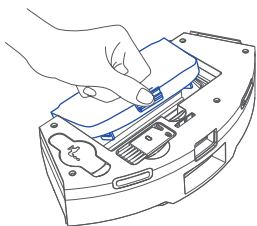


Reinigung des Zwei-in-Eins Wasserbehälters

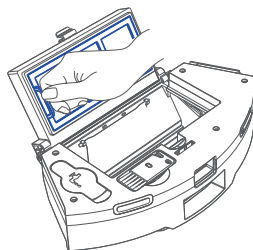
1. Halten Sie die Freigabetaste des Zwei-in-Eins-Wasserbehälters gedrückt und ziehen Sie ihn gleichzeitig nach außen.



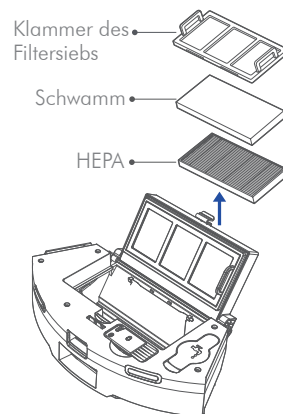
2. Öffnen Sie den Staubbehälter, indem Sie den Druckknopf des Staubbehälters drücken.



3. Entfernen Sie den Clip des Filtersiebs.

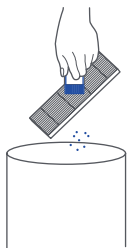


4. Nehmen Sie das Filtersieb heraus.

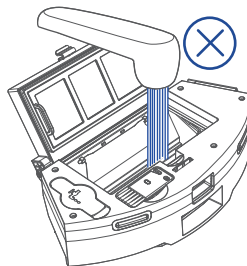


5. Entfernen Sie den Schmutz auf dem Filtersieb und dem Siebclip mit einer Reinigungsbürste.

Hinweis: Das Filtersieb ist ein Verbrauchsmaterial. Es wird empfohlen, es alle 3 bis 6 Wochen zu ersetzen. Bitte kaufen Sie es über den offiziellen Kanal.

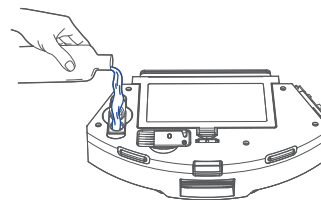


6. Verwenden Sie die Reinigungsbürste, um die Staubbox zu säubern. **Es ist verboten, die Staubbox direkt mit Wasser auszuspülen.**



7. Öffnen Sie die Abdeckung des Wasserbehälters und füllen Sie eine angemessene Menge Wasser ein.

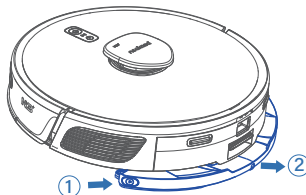
Hinweis: Es wird empfohlen, reines Wasser ohne Reinigungsmittel zu verwenden.



8. Drücken Sie den Druckknopf der Mopptuchhalterung ①, und ziehen Sie gleichzeitig die Mopptuchhalterung ② nach außen, um das Mopptuch oder Einwegmopptuch zum Ersetzen oder Reinigen zu entfernen.

Hinweis: Das Einwegmopptuch kann nicht wiederverwendet werden, aber das Mopptuch kann nach der Reinigung wiederverwendet werden.

- Wenn das Mopptuch zu schmutzig ist, beeinträchtigt es die Wischwirkung. Bitte säubern Sie es rechtzeitig.
- Achten Sie darauf, das Mopptuch zu entfernen, zu säubern und trocken zu wringen, bevor Sie es zur Verwendung ersetzen. Installieren Sie es zum Reinigen nicht auf dem Zwei-in-Eins-Wasserbehälter, da sonst das Filterelement verstopft wird, wenn das Schmutzwasser nach hinten geschüttet wird.
- Das Mopptuch ist ein Verbrauchsmaterial und sollte alle 3 bis 6 Wochen ersetzt werden.



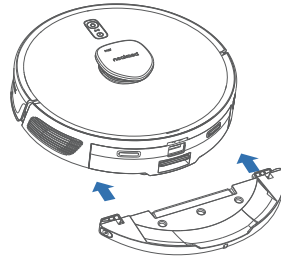
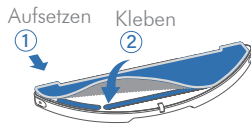
9. Reißen Sie den Klettverschluss ab, um den Mopptuch-Befestigungsstreifen aus dem Steckplatz für das Mopptuch zu trennen.

10. Einbau des Mopps

Setzen Sie, wie in der Abbildung gezeigt, den Mopptuch-Befestigungsstreifen in den Steckplatz für das Mopptuch ein, befestigen Sie das Mopptuch am Klettverschluss und schieben Sie dann die Mopptuchhalterung waagrecht, um sie am Roboter zu installieren.

Installieren Sie das waschbare Tuch auf dem Mopphalter

Installieren Sie die Mopptuchhalterung wieder auf dem Gerät



11. Ausschalten und Neustart/Wiederherstellen der Werkseinstellungen Wenn die Tasten nicht reagieren oder das Gerät nicht eingeschaltet werden kann, drücken Sie die Rücksetztaste mit einer Nadel für 3 Sekunden, um das Gerät auszuschalten und neu zu starten.

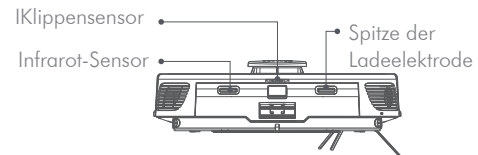
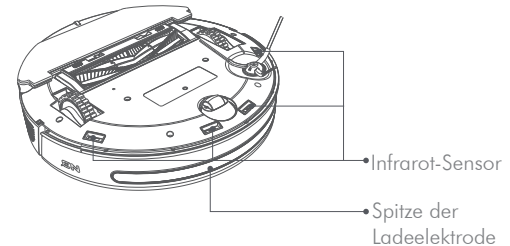
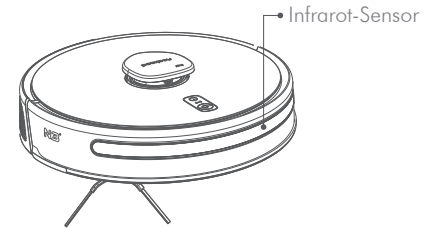
Reinigung der Sensoren

Es wird empfohlen, jeden Sensor wöchentlich mit einem sauberen, weichen und trockenen Tuch zu säubern, um die normale Verwendung des Geräts sicherzustellen.

Klippensensor × 4

Infrarot-Sensor × 2

Spitze der Ladeelektrode × 2



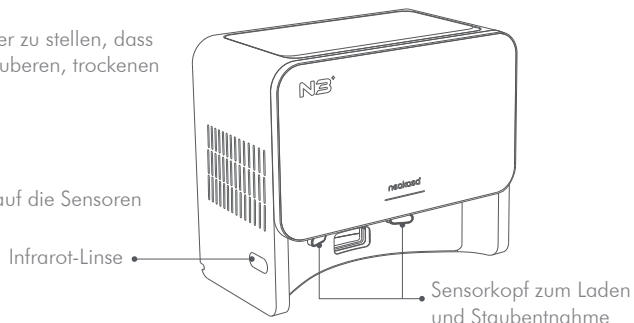
Reinigung des selbstentleerenden Staubbehälters

a. Inspektion der Sensoren und Ladkontakte, um sicher zu stellen, dass sie frei von Schmutz sind. Wischen Sie sie mit einem sauberen, trockenen Tuch ab.

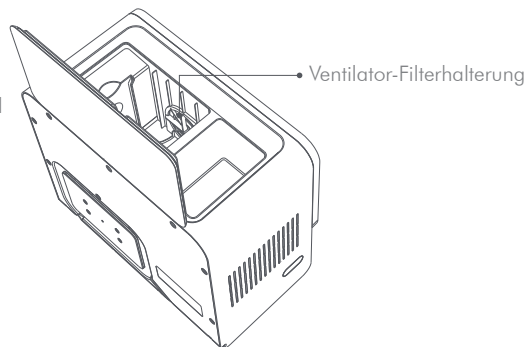
Infrarot-Linse × 2

Sensorkopf zum Laden und Staubentnahme × 2

Hinweis: Sprühen Sie keine Reinigungslösung direkt auf die Sensoren oder in die Sensoröffnungen.



b. Entfernen Sie Schmutz von der Halterung des Gebläsefilters: Untersuchen Sie die Abdeckung des Gebläses auf Flusen oder Schmutz und wischen Sie sie mit einem sauberen, trockenen Tuch ab.



Wartung des Akkus

- Der Kehr- und Wischroboter ist mit einem hochleistungsfähigen, wiederaufladbaren Lithium-Ionen-Akkupack ausgestattet.
- Um die Leistung des Akkus aufrecht zu halten, laden Sie das Akkupack bitte täglich auf.
- Wenn das Gerät längere Zeit nicht verwendet wird, schalten Sie es bitte aus und verstauen Sie es ordnungsgemäß. Laden Sie es mindestens alle drei Monate auf, um Schäden am Akku aufgrund von Überentladung zu vermeiden.

Überblick über die Gewährleistung

Neakasa ('Wir', 'Unser', 'Uns') garantiert, dass dieses Produkt (einschließlich der Akkus, falls zutreffend), vorbehaltlich der nachstehend eingestellten Ausschlüsse und Beschränkungen, während des Zeitraums von einem (1) Jahr ab Kaufdatum (die 'Gewährleistungsfrist') in einwandfreiem Zustand ist. Für den Fall, dass das Produkt die Gewährleistungsstandards nicht zu unserer Zufriedenheit erfüllt, werden wir das Produkt innerhalb einer kommerziell angemessenen Zeit kostenlos reparieren oder ersetzen, wie nachstehend beschrieben.

Hinweis: Soweit zutreffend, wird die Gewährleistungsfrist durch einen späteren Umtausch, Weiterverkauf, eine Reparatur oder einen Ersatz des Produkts nicht verlängert oder erneuert oder anderweitig beeinträchtigt.

Geltendmachung von Ansprüchen im Rahmen der beschränkten Gewährleistung

Wenn Sie einen Anspruch auf Gewährleistung geltend machen möchten, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf support@neakasa.com

Hinweis: Bitte geben Sie uns Ihre Bestelldaten per Post an.

Beschränkung der Haftung von Neakasa


Soweit dies nach zutreffendem Recht zulässig ist, ist die Haftung von Neakasa auf den Kaufwert des Produkts beschränkt. Die vorstehenden Beschränkungen gelten nicht im Falle grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichen Fehlverhaltens von Neakasa oder im Falle von Tod oder personenbezogenen Verletzungen, die auf nachweisliche Fahrlässigkeit von Neakasa zurückzuführen sind.

Was ist Nicht Abgedeckt?

Sofern nicht schriftlich zugestimmt wurde, gilt die eingeschränkte Gewährleistung nicht, wenn der/die Fehler auf Folgendes zurückzuführen ist/sind:

- Normaler Verschleiß (einschließlich, ohne Einschränkung, Verschleiß von Akkus, falls zutreffend).
- Defekte, die durch grobe oder unsachgemäße Handhabung oder Verwendung verursacht wurden, oder Schäden, die durch Unfälle, Missbrauch, Vernachlässigung, Feuer, Wasser, Blitzschlag oder andere Naturereignisse entstanden sind.
- Wenn das Produkt einen Akku enthält und die Tatsache, dass der Akku kurzgeschlossen wurde, wenn die Siegel des Akkugehäuses oder der Zellen gebrochen sind oder Anzeichen von Manipulation aufweisen oder wenn der Akku in anderen Geräten verwendet wurde als denen, für die er spezifiziert wurde,
- Nichtbeachtung der Anweisungen für das Produkt.
- Vorsätzliche oder absichtliche Beschädigung, Vernachlässigung oder Fahrlässigkeit.
- Verwendung von Ersatzteilen, einer nicht zugelassenen Reinigungslösung (falls zutreffend) oder anderen Ersatzgegenständen (einschließlich Verbrauchsmaterialien), die nicht von uns bereitgestellt oder empfohlen werden.
- Jegliche Änderung oder Modifikation des Produkts, die von Ihnen oder einer dritten Partei vorgenommen wurde, die nicht von uns autorisiert wurde.
- Jegliche Versäumnisse bei der angemessenen Verpackung des Produkts für den Transport.
- Extreme oder externe Ursachen, die außerhalb unserer vernünftigen Kontrolle liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Ausfälle, Schwankungen oder Unterbrechungen der Stromversorgung, des ISP (Internet Service Provider) Service oder drahtloser Netzwerke.

Mise en garde générale

- Votre robot n'est pas un jouet. Les jeunes enfants et les animaux domestiques doivent être surveillés quand votre robot fonctionne. Les enfants doivent être surveillés afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou qui manquent d'expérience et de connaissances, à moins qu'une personne responsable de leur sécurité ne leur ait donné une supervision ou des instructions concernant l'utilisation de l'appareil.
- Ne vous asseyez pas et ne vous tenez pas debout sur votre robot ou sur la station de charge.
- N'utilisez pas de chargeurs non autorisés. L'utilisation d'un chargeur non autorisé peut provoquer un dégagement de chaleur, de la fumée, un incendie ou une explosion de la batterie.
- Votre robot est livré avec un cordon d'alimentation approuvé par la région et conçu pour être branché uniquement sur une prise de courant domestique standard. N'utilisez pas d'autre cordon d'alimentation. Pour remplacer les cordons, veuillez vous adresser au service clientèle afin de sélectionner le cordon d'alimentation le plus précisément adapté à votre pays.
- N'ouvrez pas votre robot ou sa station de chargement. L'appareil ne contient aucune pièce susceptible d'être réparée par l'utilisateur. Reportez les réparations à un personnel qualifié.
- Risque d'électrocution, à utiliser uniquement à l'intérieur, dans un endroit sec.
- Ne PAS manipuler le robot ou la station de charge avec des mains mouillées.
- Stockez et utilisez votre robot uniquement dans des environnements à température ambiante.
- Dans le cas où la pièce à nettoyer contient un balcon, il convient d'utiliser une barrière papier afin d'éviter l'accès au balcon et de garantir la sécurité du fonctionnement.
-  Usage intérieur uniquement

Mises en garde concernant les batteries & les chargeurs

- Dans le cas où le cordon ou la fiche sont endommagés, ils doivent être remplacés.
- Débranchez systématiquement votre robot de la station de charge avant toute maintenance.
- L'appareil ne doit être utilisé qu'avec l'appareil d'alimentation fourni avec l'appareil.
- Ne chargez votre robot qu'avec la station de charge fournie. Le bloc d'alimentation fourni fournit une très faible tension de sécurité correspondant au marquage d'entrée du robot qui est nécessaire pour maintenir un fonctionnement sûr.
- Ne pas ouvrir, écraser, chauffer à une température supérieure à 176°F/80°C ou incinérer. Suivez les instructions du fabricant.
- Ne court-circuitez pas la batterie en autorisant des objets métalliques à s'adresser à ses bornes ou à s'immerger dans un liquide.
- Ne pas soumettre les piles à des chocs mécaniques.
- Le produit est équipé d'une batterie rechargeable intégrée, les informations spécifiques à la batterie sont les suivantes :

Type de batterie	Capacité de la batterie	Tension de sortie	Tension de charge
Lithium (16,8 V)	5200mAh	14.4V DC	24V 1.5a

Précautions à prendre

- N'utilisez pas le robot dans des zones où des prises électriques sont exposées au sol.
- Si l'appareil passe sur un cordon d'alimentation et l'entraîne, il y a un risque qu'un objet soit arraché d'une table ou d'une étagère. Avant d'utiliser cet appareil, ramassez les objets tels que les vêtements, les papiers volants, les cordons de tirage des stores ou des rideaux, les cordons d'alimentation et tout objet fragile.
- Sachez que le robot se déplace tout seul. Faites attention lorsque vous marchez dans la zone où le robot fonctionne afin d'éviter de marcher dessus.
- N'utilisez pas cet appareil pour ramasser des objets pointus, du verre ou tout ce qui brûle ou fume.

Le fonctionnement est soumis aux trois conditions suivantes :

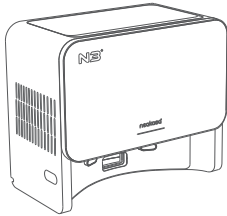
- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles,
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.
- (3) Cet appareil a été évalué pour répondre aux exigences générales d'exposition aux RF. L'appareil peut être utilisé sans restriction en condition d'exposition portable

Note : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre une énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger ces interférences par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

L'emballage contient

FR

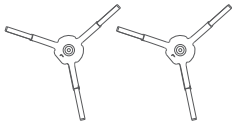


Poubelle autovideuse*1
(Station de charge)

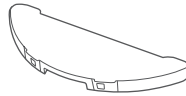


Aspirateur robot et de
la serpillière *1

Accessoires



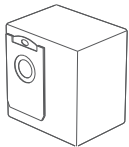
Brosse latérale filante*2



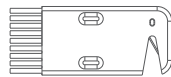
Support de serpillière*1



Serpillère *2



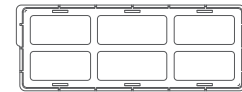
Sac à poussière*2



Brosse de nettoyage*1
(Placée au-dessus de la poubelle)



Guide de l'utilisateur*1

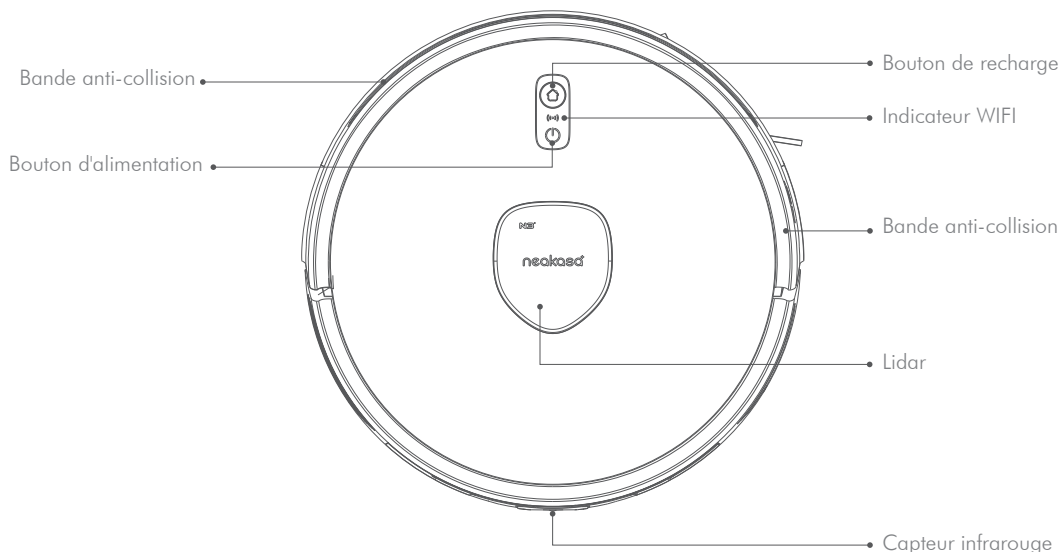


HEPA*2

Note: Si vous trouvez qu'il manque quelque chose dans votre colis, veuillez contacter le service clientèle support@neakasa.com à temps.

À propos de l'aspirateur robot et de la serpillière FR

Vue de face



Recharge/Nettoyage ponctuel

Une pression courte pour démarrer la recharge. Maintenez la touche enfoncée pendant 3 secondes pour lancer le nettoyage ponctuel.

Marche et ARRÊT/Nettoyage complet

Appuyez brièvement pour démarrer/pauses le nettoyage complet. Maintenez cette touche enfoncée pendant 3 secondes pour allumer ou éteindre la machine.

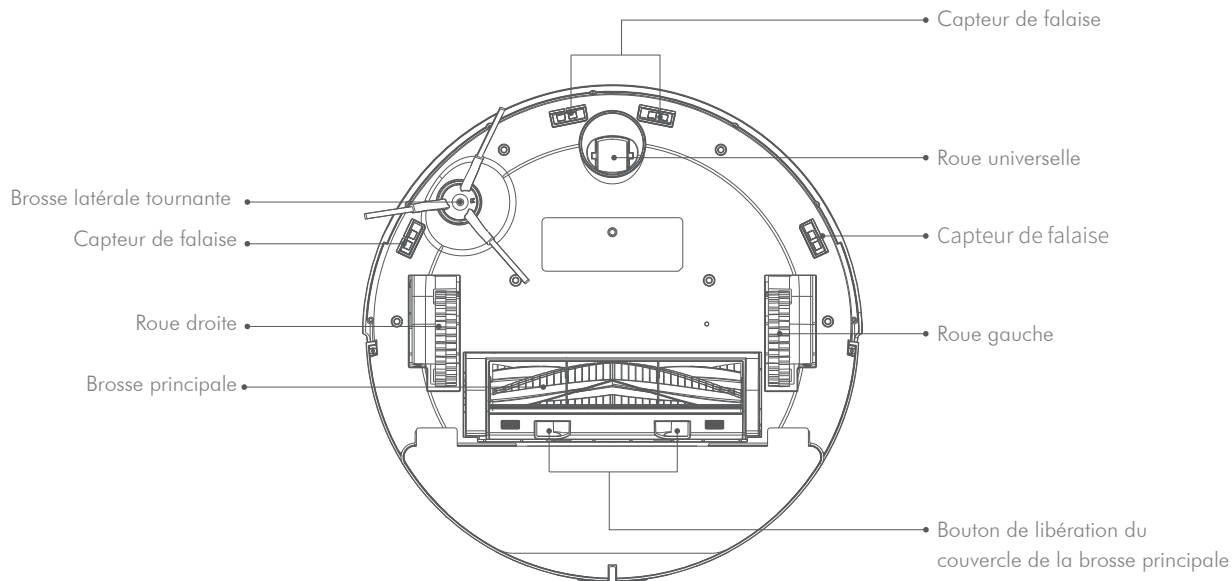
Configuration réseau

Appuyez longuement sur les boutons 2 et pendant 5 secondes pour entrer dans la configuration du réseau. Appuyez longuement pendant 10 secondes pour réinitialiser l'usine.

Note: Pendant la recharge, le nettoyage ponctuel ou le nettoyage complet, appuyez brièvement sur n'importe quel bouton pour mettre la machine en pause.

À propos de l'aspirateur robot et de la serpillière FR

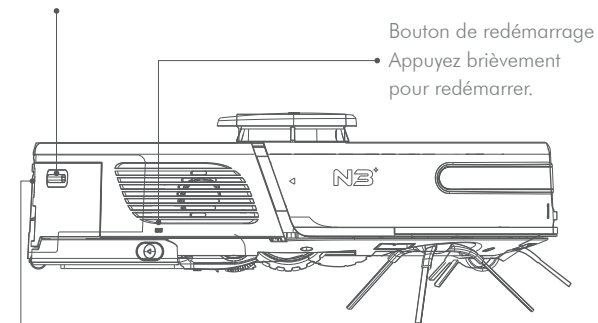
Vue d'en bas



À propos de l'aspirateur robot et de la serpillière FR

Vue de côté

Pointe de l'électrode de charge



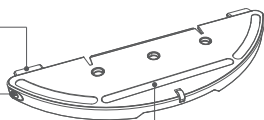
Bouton de libération de la poubelle

Support de chiffon de vadrouille

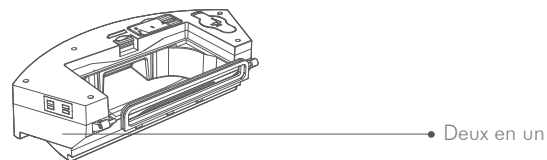
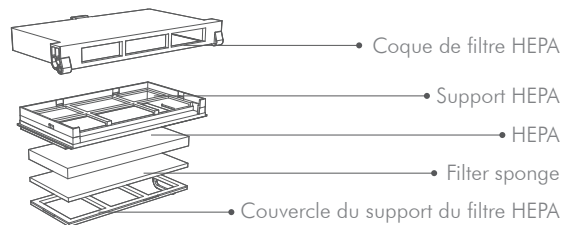
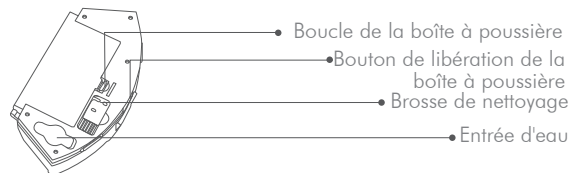
Bac à serpillière

Bouton de libération de la serpillière inférieure

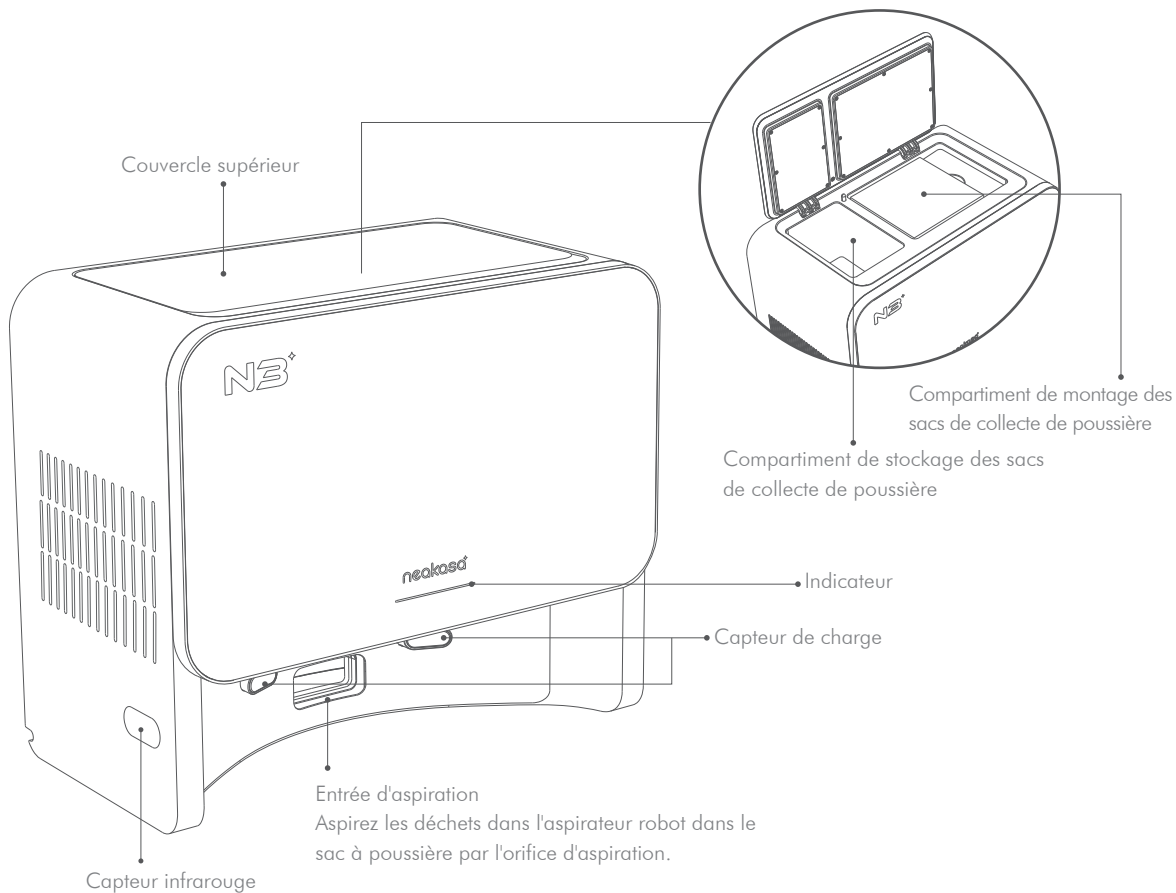
Autocollant de tissu de serpillière



Deux en un



A propos de votre poubelle autovideuse/station de chargement FR



Indicateur LED (aspirateur robot)

FR

État de la machine

Anneau LED Bande lumineuse

Allumez	De la couleur chaude à la couleur froide, tour à tour rouge, orange, jaune, violet, bleu et vert.
Standby	Lumière jaune de respiration
Hibernation	Lumière jaune de respiration, lumière éteinte en 10s
Pause	Lumière rouge de respiration
Nettoyage	Lumière verte de respiration
Rechargement du site	Lumière bleue de respiration
Télécommande	Alternance de lumière bleue et verte pour la respiration
Chargement	Lumière bleue de respiration
Anomalie	Lumière rouge à flash rapide
Éteindre	Vert, bleu, violet et jaune dans l'ordre.

Indicateur WiFi : WiFi en cours de connexion : lumière clignotante ;
 WiFi connecté : la lumière est toujours allumée ;
 WiFi non connecté : la lumière est éteinte.

Indicateur de mise sous tension et de recharge : S'allume pendant 1s lorsqu'on appuie dessus.

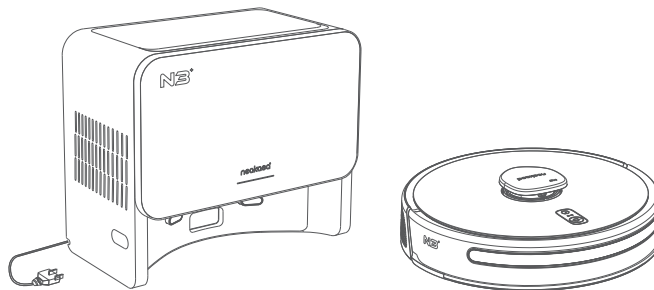
Indicateur LED (poubelle autovideuse)

FR

État de l'indicateur lumineux	Couleur claire
Le voyant d'alimentation passe de la couleur chaude à la couleur froide pendant 30s, et il varie en fonction du nouvel état de la machine pendant ces 30s.	rouge, jaune et vert
Le voyant clignote lentement pendant le ramassage de la poussière, et s'éteint lorsque le ramassage est terminé.	jaune
1. Le voyant clignote rapidement lorsque le sac à poussière est plein, et s'éteint après 60s. 2. Vérifiez si le sac à poussière est plein lors de la collecte de la poussière.	rouge
Le voyant clignote rapidement et s'éteint après 60s lorsqu'il n'y a pas de sac à poussière (ne démarre pas le dépoussiérage), et se met en veille.	rouge
Le voyant vert clignote lentement, indiquant que la charge est en cours, et se met en veille après 60s.	vert
Le voyant vert reste allumé pendant 60s, indiquant une charge complète, puis s'éteint en veille après 60s.	vert

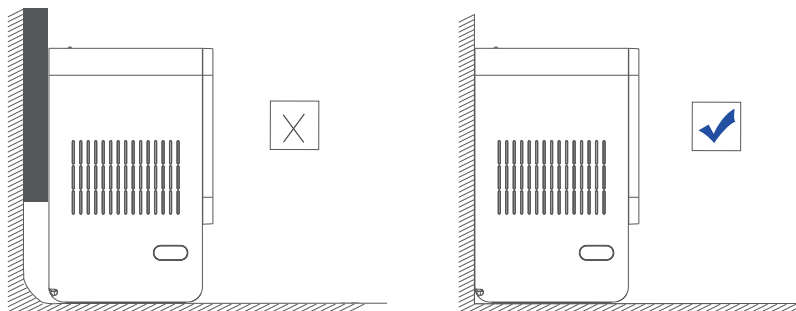
1. Préparez-vous

Sortez votre robot et votre poubelle autovideuse de l'emballage, et mettez les autres accessoires de côté pour les utiliser.



2. Positionner la poubelle autovideuse

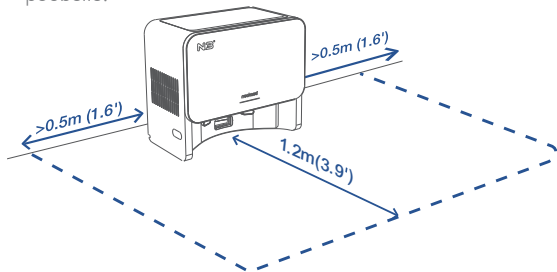
- Placez la poubelle autovideuse près d'une prise de courant dans un endroit où la couverture Wifi est bonne.
- La poubelle doit être placée près du mur.



Obtenir un démarrage

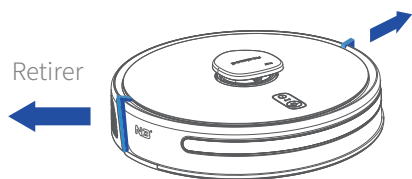
FR

- Assurez-vous qu'il y a un espace de plus de 1,2 m/4 ft à l'avant et de plus de 0,5 m/1,6 ft des deux côtés de la poubelle.



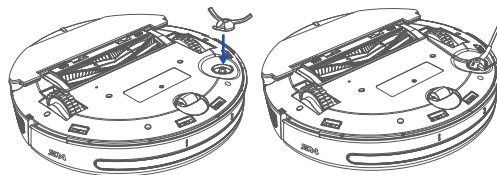
3. Retirer la barre de limite

Posez le robot sur le sol plat de l'intérieur et retirez le dispositif de protection de la barre de limite aux deux extrémités du pare-chocs avant.



4. Installer une brosse latérale rotative

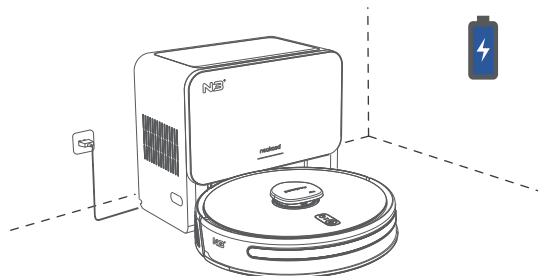
Insérer une brosse latérale dans la fente de connexion au bas de l'aspirateur du robot



5. Branchez

Branchez le cordon d'alimentation dans le mur. Enroulez le cordon pour qu'il ne gêne pas le robot dans ses allées et venues. Posez le robot sur le sol plat de l'intérieur et retirez le dispositif de protection de la barre de limite aux deux extrémités du pare-chocs avant.

Note: Ne placez pas la station de charge sous la lumière directe du soleil.

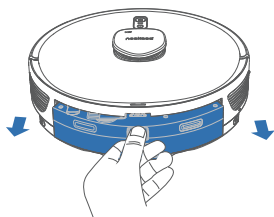


Obtenir un démarrage

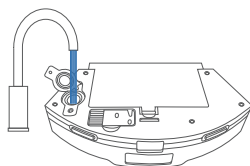
FR

6. Ajoutez de l'eau et installez le panneau de la serpillière.

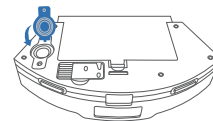
1. Sortez le réservoir d'eau.



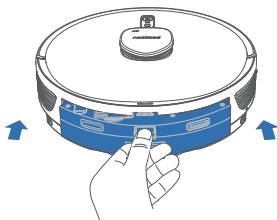
2. Ouvrez le couvercle de l'orifice d'injection d'eau et injectez de l'eau propre. (Utilisez uniquement de l'eau purifiée ou de l'eau adoucie)



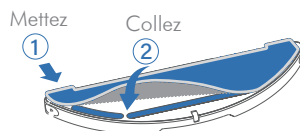
3. Mettre le bouchon de l'arrivée d'eau



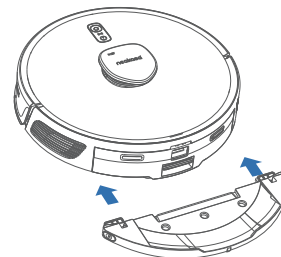
4. Réinstallez le réservoir d'eau.



5. Installez le chiffon lavable sur le support du balai à franges.

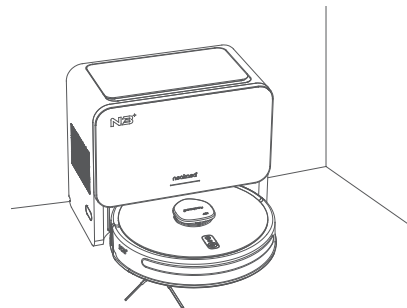
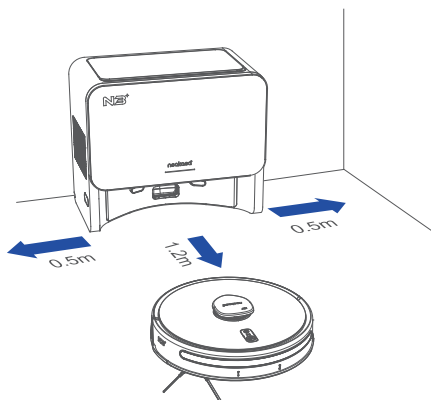


6. Installez le support de la carte à puce sur l'hôte.



7. Réveillez-vous NoMo N3

Appuyez et maintenez le bouton  pendant 3 secondes pour démarrer le robot, puis appuyez brièvement sur le bouton  pour que le robot se recharge automatiquement. Le robot passe à l'état prêt une fois qu'il est complètement chargé.



Note: Chargez complètement le robot avant de commencer le nettoyage.

- Avant de commencer le nettoyage, rangez les fils et les articles sur le sol pour éviter les dommages causés par l'enroulement, le traînage et les chocs pendant le nettoyage.
- Il est suggéré de démarrer le robot au niveau de la poubelle autovideuse.

- Lorsque la batterie est faible pendant le nettoyage, le robot retourne automatiquement à la poubelle autovideuse pour se recharger, et retourne automatiquement à l'endroit interrompu pour continuer le nettoyage lorsque la batterie est pleine.

8. Configuration de l'application

Scannez le code QR ci-dessous, ou cherchez « Neakasa » dans la boutique d'applications mobiles pour télécharger l'application.



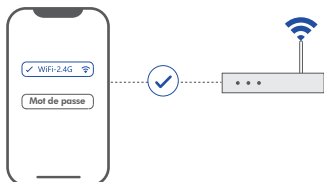
Neakasa

Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play

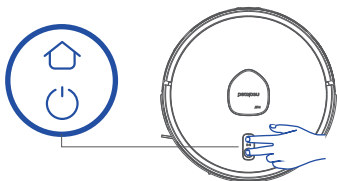
9. Connexion WiFi

1. Le téléphone est connecté au WiFi (ne supporte pas 5GHz)



vidéo tutorielle

3. Appuyer longuement sur les boutons  et  pendant 3 secondes pour entrer dans la configuration du réseau.



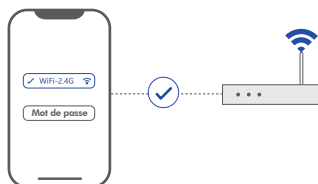
5. Allez dans la liste des WLAN du téléphone mobile et changez votre WiFi en hotspot Neakasa. (affiche comme neakasa_xxx_xxx)



2. Enregistrez-vous et connectez-vous au compte, ajoutez un appareil sur la page d'accueil.



4. sélectionnez le WiFi connecté du téléphone et entrez le mot de passe WiFi.

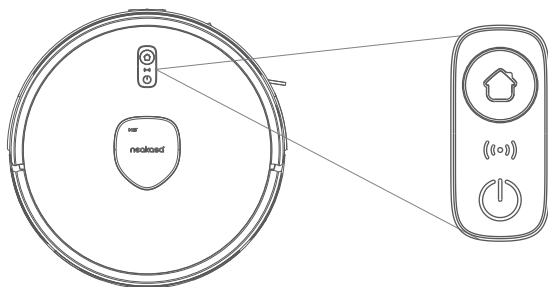


6. Retournez dans l'application et attendez 1 à 2 minutes pour que la connexion soit terminée. (À ce moment-là, Neakasa émettra rapidement une lumière bleue).








Note: En raison de l'amélioration et de la mise à jour de l'application mobile, le fonctionnement réel peut être légèrement différent de la description ci-dessus. Veuillez suivre les instructions de l'APP mobile actuelle.

10. Nettoyage




On/OH/Pause



- Appuyez et maintenez le bouton enfoncé  pendant 3 secondes pour allumer la machine ; La lumière de l'anneau change progressivement, et la machine émet un message vocal pour la mise sous tension ; Appuyez brièvement sur le bouton  pour tout nettoyer ; ou appuyez et maintenez le bouton  pendant 3 secondes pour commencer le nettoyage ponctuel.
- Quand le robot est immobile, appuyez sur le bouton  pendant 3 secondes pour éteindre la machine. La lampe change progressivement et l'appareil donne un message vocal pour la mise hors tension.
- En cours de nettoyage, appuyez brièvement sur le bouton , puis le robot se met en pause.
- Si le robot est immobile et n'a pas fonctionné pendant plus de 20 minutes, il passe en état d'hibernation.

Note: Pendant la charge, le robot ne peut pas être éteint.

Recharge automatique/recharge manuelle

- Lorsque la batterie est faible pendant le nettoyage, ou lorsque le nettoyage est terminé, le robot se recharge automatiquement.
- Pendant le nettoyage, appuyez brièvement sur le bouton  puis le robot retournera à la poubelle autovideuse pour se recharger.

Ajoutez de l'eau dans le réservoir d'eau ou nettoyez le tissu de la serpillière à mi-chemin.

- Appuyer brièvement sur ce bouton  le robot fera une pause, retirez le module de mopping, après avoir ajouté de l'eau ou nettoyé le mop, réinstallez le module de mopping, appuyez brièvement sur ce bouton  à nouveau pour continuer le nettoyage.

Régler le mode de nettoyage

- La machine est en mode standard par défaut. Une fois qu'elle est connectée à l'application, vous pouvez sélectionner d'autres modes dans l'application.

État d'échec

- Lorsque le robot présente une anomalie, il émet un message vocal et le voyant lumineux clignote en rouge. Veuillez vous reporter à la section « Dépannage » pour trouver des solutions.
- Si aucune opération n'est effectuée pendant 10 minutes en cas de défaillance, le robot se met automatiquement en hibernation.

Invitation vocale/Phénomènes de défaillance	Causes possibles	Solution
Veillez vérifier si le radar est bloqué	Le lidar est bloqué ou coincé	Retirez l'obstacle ou déplacez la machine vers un endroit ouvert et redémarrez-la
Veillez vérifier le rail anti-collision	Le capteur de choc est bloqué	Nettoyez les corps étrangers autour du rail anti-collision ou éloignez la machine
Veillez essuyer le capteur de falaise et vous éloigner de la zone dangereuse pour redémarrer	Le capteur de falaise se déclenche après le démarrage de la machine	Veillez essuyer le capteur de falaise et déplacer la machine sur un endroit plat et ouvert pour commencer
Veillez vérifier la brosse principale	La brosse principale est coincée	Nettoyez la brosse principale ou éloignez la machine
Veillez vérifier la brosse latérale	La brosse latérale est coincée	Nettoyez la brosse latérale ou éloignez la machine
Veillez vérifier la roue principale	La roue principale est bloquée	Nettoyez la roue principale ou éloignez la machine
Le réservoir d'eau deux en un est retiré	Le réservoir d'eau deux en un a été enlevé	Remplacez le réservoir d'eau deux en un et la filtre à tamis, et vérifiez que la filtre à tamis et le réservoir d'eau deux en un sont bien en place
Batterie faible, commencez à recharger	Batterie faible pendant le nettoyage	Veillez charger le robot avant de l'utiliser
Le ventilateur est anormal	Le ventilateur est anormal	Essayez d'éteindre la machine, puis de la redémarrer
Le couvercle du radar est pressé	The radar cover is stuck	Le radar est pressé ou bloqué. Veuillez le déplacer vers une autre position pour commencer
La batterie est endommagée ou non installée	La batterie présente une anomalie pendant la charge	La température de la batterie est trop élevée ou trop basse. Veuillez attendre que la température de la batterie revienne à la normale avant de l'utiliser

Invitation vocale/Phénomènes de défaillance	Causes possibles	Solution
Impossible de démarrer la machine	Niveau de batterie faible ou température ambiante anormale	Le niveau de la batterie est faible. Veuillez le charger avant de l'utiliser. La température ambiante est trop basse (inférieure à 0°C) ou trop élevée (supérieure à 50°C). Veuillez utiliser le produit dans un environnement de 0°C à 40°C
Ne peut pas être facturé	<ol style="list-style-type: none"> 1. La poubelle autovideuse n'est pas électrifiée 2. L'extrémité de l'électrode de charge est sale 3. L'extrémité de l'électrode de charge a un mauvais contact 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Veuillez vérifier que le cordon d'alimentation de la poubelle autovideuse est connecté à l'alimentation électrique 2. Nettoyez régulièrement la pointe de l'électrode de charge de la machine et la tête du capteur de collecte et de charge de la poubelle autovideuse 3. Veuillez éliminer le mauvais contact causé par la brosse latérale ou d'autres corps étrangers, et essayez de repositionner la machine manuellement
Echec de la recharge, poubelle autovideuse introuvable	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le tas de chargement du dépoussiérage est bloqué ou trop éloigné 2. La poubelle autovideuse n'est pas connectée au réseau électrique 3. Il y a des corps étrangers au bas du support du serpillière ou le serpillière est enroulé 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Veuillez placer la poubelle autovideuse dans une zone ouverte et placer la machine près de la poubelle autovideuse pour réessayer 2. Veuillez connecter la poubelle autovideuse à l'alimentation électrique 3. Veuillez nettoyer le fond du support de la serpillière et ranger la serpillière
Comportement anormal	Program exception	Turn off and restart
Il y a des sons anormaux pendant le nettoyage	Matière étrangère enroulée sur la brosse principale/brosse latérale ou sur la roue principale	Veuillez éteindre la machine pour le nettoyage
La capacité de nettoyage est réduite ou la poussière tombe	Le bac à poussière est plein, le filtre à tamis est bloqué ou la brosse principale est emmêlée	Veuillez nettoyer le bac à poussière, le filtre à tamis et la brosse principale à temps

Invitation vocale/Phénomènes de défaillance	Causes possibles	Solution
Le nettoyage régulier ne fonctionne pas	Batterie faible	Le nettoyage régulier ne peut être lancé que lorsque le niveau de batterie restant est supérieur à 30 %. Veuillez garder la machine chargée tous les jours
Impossible de se connecter à l'APP	Réseau WiFi anormal, mauvais mot de passe WiFi ou anormal APP La fréquence du réseau est inférieure à 2,4GHz	1. Veuillez vous assurer que la machine se trouve dans une zone où le signal WiFi est bon 2. Saisissez à nouveau le mot de passe WiFi ou réinitialisez le WiFi 3. Téléchargez et connectez la dernière version de l'APP
Le module de nettoyage des sols ne produit pas ou peu d'eau	Il n'y a pas assez d'eau dans le réservoir, la serpillière est trop sale ou le support de la serpillière n'est pas en place	1. Vérifiez s'il y a de l'eau dans le réservoir d'eau 2. Nettoyer la serpillière 3. Et installez la serpillière correctement selon les instructions
Le module de nettoyage du sol produit trop d'eau	Le couvercle du réservoir d'eau n'est pas en place et le débit d'eau est réglé au maximum	Vérifiez que le couvercle du réservoir d'eau est bien en place et réglez la quantité d'eau appropriée dans l'APP
Les performances de dépoussiérage se dégradent	La poussière s'accumule dans le sac à poussière, ce qui réduit le débit d'air dans la buse d'aspiration	Remplacer le sac à poussière
Impossible de revenir à la poubelle autovideuse après un nettoyage ponctuel ou un déménagement	Le robot construit une nouvelle carte ou la distance est trop grande	Après un nettoyage ponctuel ou un déplacement sur une longue distance, le robot génère une nouvelle carte. Si la poubelle autovideuse est éloignée, le robot peut ne pas être en mesure de se recharger automatiquement. Veuillez remettre manuellement la machine dans la poubelle autovideuse pour la recharger
Le dépoussiérage a échoué	1. Le sac à poussière est absent ou n'est pas installé en place 2. Le ventilateur démarre la protection contre la surchauffe ou présente des défauts	1. Veuillez installer le sac à poussière correctement, et essayez à nouveau de collecter la poussière 30 minutes plus tard 2. Si le problème ne peut être résolu, veuillez contacter le service après-vente
Le sac à poussière est plein ou bloqué	Le sac à poussière est plein ou bloqué	Remplacer le sac à poussière et nettoyez la poubelle autovideuse (entrée d'aspiration, passage de la poussière, filtre à tamis du ventilateur, etc.)

Si vous avez d'autres questions ou commentaires sur votre aspirateur robot, Vous pouvez commencer par visiter www.neakasa.com pour des conseils d'assistance, des questions fréquemment posées et des informations sur les accessoires. Ces informations sont également disponibles dans l'application Neakasa. Dans le cas où vous avez besoin d'aide, adressez-vous à l'adresse suivante support@neakasa.com

Entretien et maintenance

Instructions d'entretien et maintenance

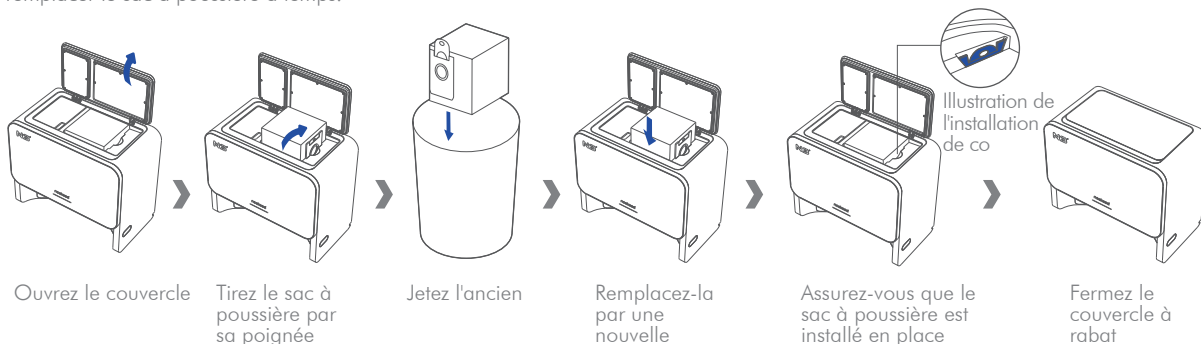
Pour que votre robot fonctionne de manière optimale, effectuez les procédures décrites dans les pages suivantes. Si vous remarquez que le robot ramasse moins de débris sur votre sol, videz le bac, nettoyez le filtre et les brosses.

Note: Neakasa fabrique diverses pièces de rechange et assemblages. Dans le cas où vous pensez avoir besoin d'une pièce de rechange, veuillez vous rendre à l'adresse suivante www.neakasa.com.

Note: La fréquence de remplacement peut varier. Les pièces doivent être remplacées si une usure visible apparaît.

Remplacement des sacs

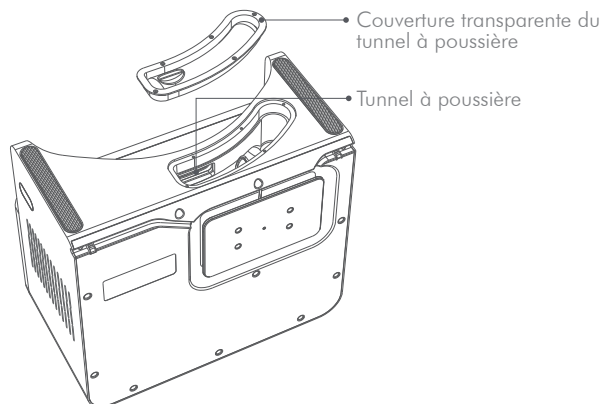
Lorsque le sac à poussière est plein, le voyant rouge de la pile de chargement de la poubelle autovideuse clignote lentement. Veuillez remplacer le sac à poussière à temps.



Tunnel de nettoyage des poussières

Lorsque le voyant rouge clignote après le remplacement du sac à poussière, il est recommandé de débrancher la fiche d'alimentation et d'inverser la pile de chargement de la poubelle autovideuse pour vérifier si des corps étrangers ne bloquent pas le tunnel à poussière. Si le tunnel à poussière est bloqué, reportez-vous à la figure ci-dessous et retirez le couvercle transparent du tunnel à poussière à l'aide d'un tournevis pour retirer les corps étrangers.

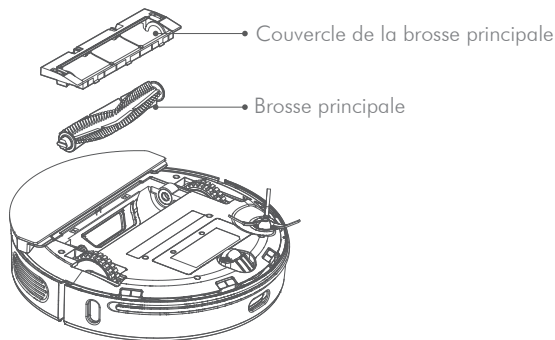
Note: Le démontage violent est interdit. Après le nettoyage, installez le couvercle tel quel.



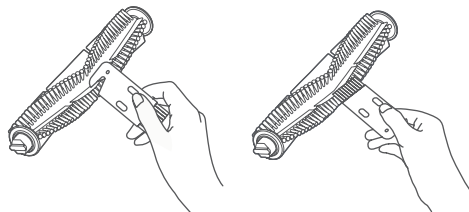
Nettoyage de la brosse principale

Note: La brosse principale est consommable et doit être nettoyée au moins une fois par semaine. Il est recommandé de remplacer la brosse principale tous les 6 à 12 mois pour garantir l'efficacité du nettoyage.

1. Tournez l'unité principale, appuyez sur les boucles gauche et droite, et retirez le couvercle du balayage central.



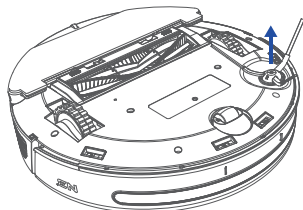
2. Retirez la brosse principale vers le haut et nettoyez les cheveux emmêlés et les débris avec une brosse de nettoyage.



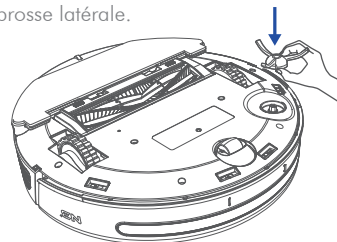
Brosse latérale de nettoyage

Note: La brosse latérale est consommable et doit être nettoyée au moins une fois par semaine. Il est recommandé de le remplacer tous les 3 à 6 mois pour garantir l'efficacité du nettoyage.

1. brosse latérale extractible.

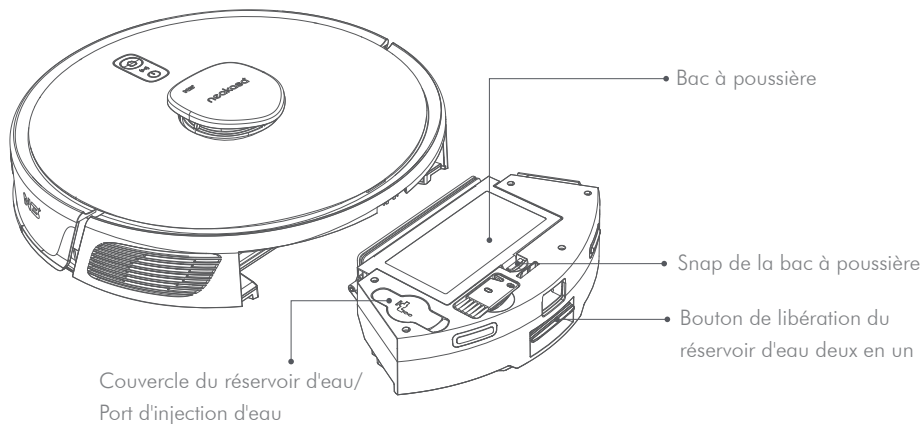


2. Enlevez les cheveux ou les débris, puis réinstallez la brosse latérale.

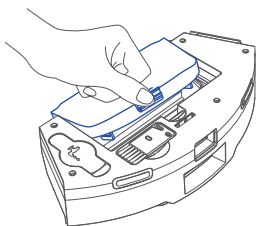


Nettoyage du réservoir d'eau deux en un

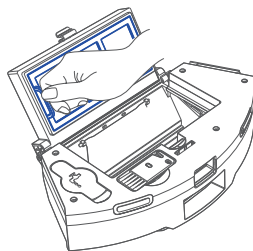
1. Maintenez enfoncé le bouton de déverrouillage du réservoir d'eau deux en un et tirez-le en même temps vers l'extérieur.



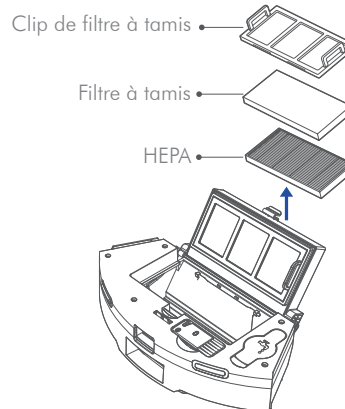
2. Ouvrez le bac à poussière en appuyant sur le bouton-poussoir du bac à poussière.



3. Retirez le clip de la filtre à tamis.

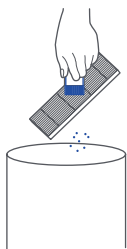


4. Retirez la filtre à tamis.

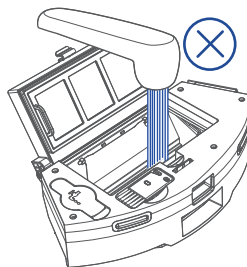


5. Enlevez les débris sur l'écran du monte-clip et le clip de l'écran avec une brosse de nettoyage.

Note: L'filtre à tamis est consommable. Il est recommandé de le remplacer toutes les 3 à 6 semaines. Veuillez effectuer un achat par le biais du canal officiel.

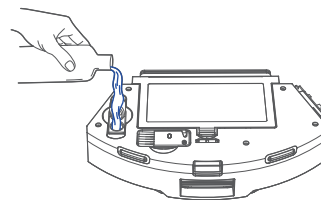


6. Utilisez la brosse de nettoyage pour nettoyer la boîte à poussière. **Il est interdit de rincer la boîte à poussière directement avec de l'eau.**



7. Ouvrez le couvercle du réservoir d'eau et injectez une quantité appropriée d'eau.

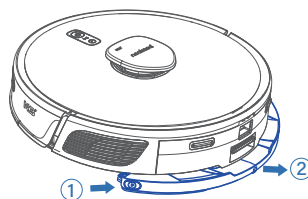
Note: Il est conseillé d'utiliser de l'eau pure sans aucun produit de nettoyage.



8. Appuyez sur le bouton-pression du support du serpillière ①, et en même temps tirez le support du serpillière ② vers l'extérieur, pour enlever le serpillière ou le serpillière jetable pour le remplacer ou le nettoyer.

Note: La serpillière jetable ne peut pas être réutilisée, mais la serpillière peut être réutilisée après le nettoyage.

- Si la serpillière est trop sale, l'effet de balayage s'en trouvera affecté. Veuillez le nettoyer à temps.
- Veuillez à retirer le serpillière, à le nettoyer et à le visser pour le sécher avant de le remettre en place. Ne l'installez pas sur le réservoir d'eau deux en un pour le nettoyage, sinon l'élément filtrant sera bloqué si l'eau sale est versée en arrière.
- La serpillière est consommable et doit être remplacée toutes les 3 à 6 semaines.



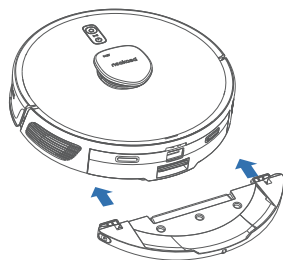
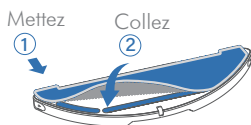
9. déchirez le velcro pour faire glisser la bande de fixation du serpillière hors de la fente de fixation du serpillière.

10. Installer le balai

Comme indiqué sur la figure, placez la bande de fixation du serpillière dans la fente de fixation du serpillière, attachez le serpillière au velcro, puis poussez le support du serpillière horizontalement pour l'installer sur le robot.

Installez le chiffon lavable sur le support du balai à franges

Installez le support de la serpillière sur l'hôte



11. Mise hors tension et redémarrage/Rétablir les paramètres d'usine Si les boutons ne répondent pas ou si la machine ne peut pas être tournée, appuyez sur le bouton de réinitialisation avec une aiguille pendant 3 secondes pour mettre hors tension et redémarrer.

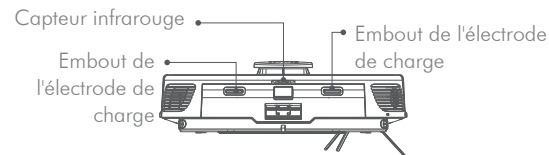
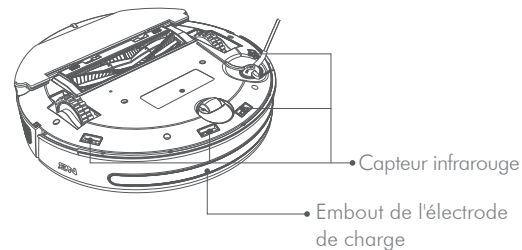
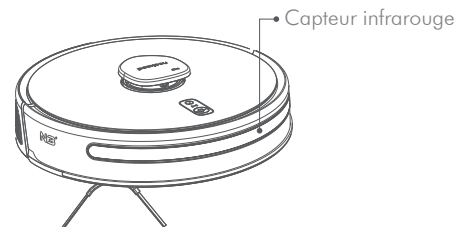
Nettoyage des capteurs

Il est recommandé d'utiliser un chiffon propre, doux et sec pour essuyer délicatement chaque capteur chaque semaine afin de garantir une utilisation normale de la machine.

Capteur de falaise*4

Capteur infrarouge*2

Pointe de l'électrode de charge*2



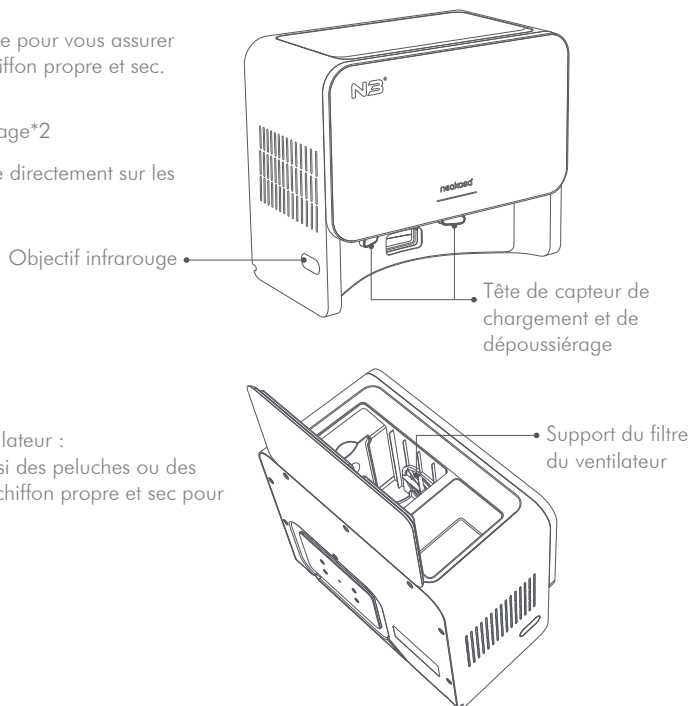
Nettoyer la poubelle autovideuse

a. Inspectez les capteurs et les contacts de charge pour vous assurer qu'ils sont exempts de débris. Essuyez avec un chiffon propre et sec.

Objectif infrarouge*2

Tête de capteur de chargement et de dépoussiérage*2

Note: Ne vaporisez pas la solution de nettoyage directement sur les capteurs ou dans les ouvertures des capteurs.



b. Enlever les débris du Support du filtre de ventilateur : Inspectez le couvercle de la soufflante pour voir si des peluches ou des débris se sont accumulés, et essuyez-le avec un chiffon propre et sec pour l'enlever.

Entretien de la batterie

- Le robot de balayage et de nettoyage est équipé d'une batterie lithium-ion rechargeable haute performance intégrée.
- Pour maintenir les performances de la batterie, veuillez la maintenir chargée tous les jours.
- Si la machine n'est pas utilisée pendant une longue période, veuillez l'éteindre et la ranger correctement. Chargez-la au moins tous les trois mois pour éviter d'endommager la batterie en cas de décharge excessive.

Aperçu de la garantie

Neakasa ('Nous', 'Notre', 'Nos') garantit que, sous réserve des exclusions et des limitations énoncées ci-dessous, ce produit (y compris les batteries, le cas échéant) sera en bon état de fonctionnement pendant la période d'un (1) an à compter de la date d'achat (la 'période de garantie'). Si le produit ne répond pas à la norme de garantie à notre entière satisfaction, nous engageons, dans un délai commercialement raisonnable et gratuitement, à réparer ou à remplacer le produit comme décrit ci-dessous.

Note : Dans la mesure où les lois applicables le permettent, la période de garantie ne sera pas prolongée ou renouvelée ou autrement affectée par l'échange, la revente, la réparation ou le remplacement ultérieur du produit.

Réclamation au titre de la garantie limitée

Dans le cas où vous souhaiteriez faire une réclamation au titre de la garantie, veuillez nous adresser à l'adresse suivante

support@neakasa.com

Note: Veuillez fournir les informations relatives à votre commande dans le courrier.

Limitation de la responsabilité de Neakasa

Dans la mesure permise par la loi applicable, la responsabilité de Neakasa sera limitée à la valeur d'achat du produit. Les limitations ci-dessus ne s'appliquent pas en cas de négligence grave ou de faute intentionnelle de Neakasa ou en cas de décès ou de blessure corporelle résultant de la négligence avérée de Neakasa.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert ?

Sauf accord écrit, la garantie limitée ne s'appliquera pas si le ou les défauts concernent :

- L'usure normale (y compris, sans limitation, l'usure des batteries, le cas échéant).
- Les défauts causés par une manipulation ou une utilisation brutale ou inappropriée ou les dommages causés par un accident, une mauvaise utilisation, une négligence, le feu, l'eau, la foudre ou d'autres actes de la nature.
- Si le produit contient une batterie et que celle-ci a été court-circuitée, si les scellés du boîtier de la batterie ou des cellules sont brisés ou présentent des signes d'altération ou si la batterie a été utilisée dans un équipement autre que ceux pour lesquels elle a été spécifiée,
- Non-respect des instructions du produit.
- Dommages volontaires ou délibérés, abandon ou négligence.
- L'utilisation de pièces de rechange, d'une solution de nettoyage non autorisée le cas échéant, ou d'autres articles de remplacement (y compris les consommables) qui ne sont pas fournis ou recommandés par nous.
- Toute altération ou modification du produit qui a été effectuée par vous ou par un tiers non autorisé par nous.
- Tout manquement à l'emballage adéquat du produit pour le transport.
- des causes extrêmes ou externes échappant à notre contrôle raisonnable, y compris, mais sans s'y limiter, les pannes, les fluctuations ou les interruptions de l'alimentation électrique, du service du fournisseur d'accès à Internet (FAI) ou des réseaux sans fil.