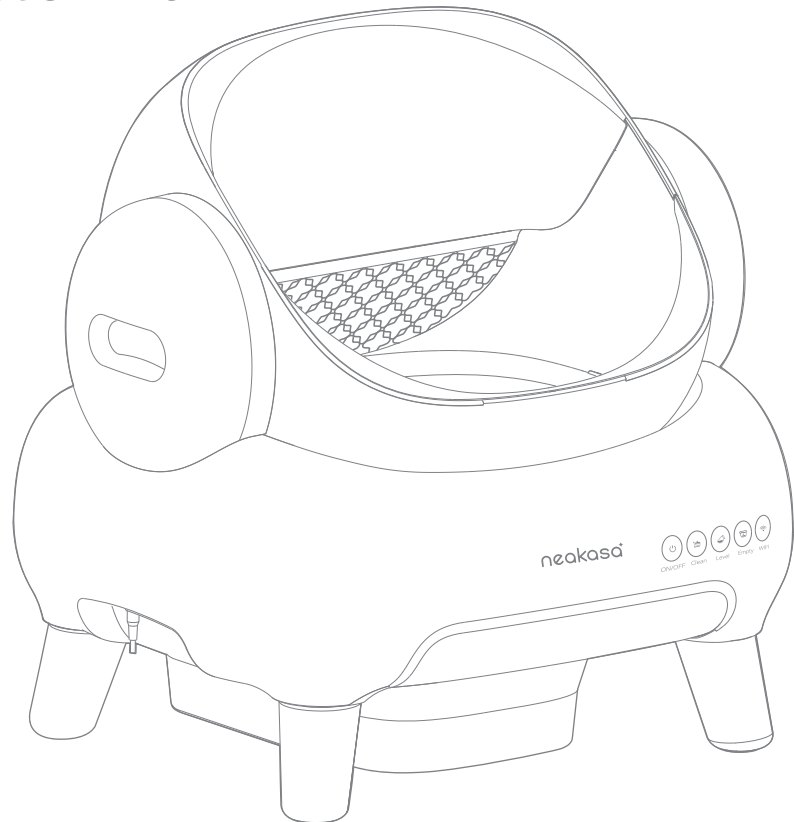


neakasa<sup>+</sup>

# Neakasa M1 Automatic Litter Box

User Manual

EN / JP





---

## Content

Safety Instructions	01
Package Content	02
Parts Instructions	03
Usage Instructions (Get started, Methods to guide cats, Buttons and Indicator Light)	04-12
Maintenance	13-17
Product Specs	18
Warranty Service	19

## 目次

安全上のご注意	20
製品情報	21
部品名称	22
仕様説明 (使用準備、猫に興味をもたせませす、ボタンとライト説明)	23-31
日常メンテナンス	32-36
製品仕様	37
保証サービス	38

---

# Safety Instructions

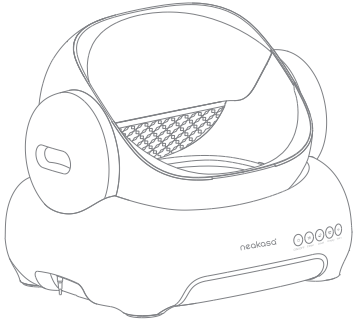
---

EN

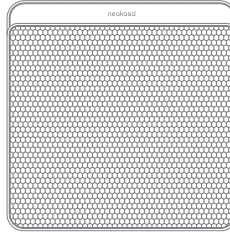
- Place the product in a stable, indoor, cool, and dry location, avoiding exposure to direct sunlight to prevent component aging.
- Keep out of reach of children. Children and those with disabilities should use the product under adult supervision.
- Do not use gasoline or other organic solvents to clean the product. Avoid washing or immersing the entire product in water.
- To save electricity, turn off the power switch and clean out any remaining litter when the product is not in use for an extended period.
- Do not connect the boost transformer to the power plug.
- The product must not be used in areas with water splashes.
- Ensure the product is securely installed before use. Always place the product on a clean and flat hard surface.
- When cutting off the power supply, please do not directly pull the power cord to avoid damaging it.
- Keep flammable and volatile substances away from the product.
- During transportation and handling, handle with care to prevent collisions and scratches on the product and accessories.
- The product is not suitable for outdoor use. It should be placed in a well-ventilated, dry environment with a temperature between 4-40°C and a relative humidity not exceeding 90%, and free from corrosive gases in the surroundings.
- It is recommended to use bentonite cat litter. Empty the litter chamber and trash bin after the product is not in use.
- Keep the power plug clean and avoid unplugging it with wet hands.
- When the litter chamber rotates, the machine may produce slight vibrations and noise, which is normal.
- Damp or dusty areas may cause circuit damage.
- Strong magnetic objects nearby may cause fires, product damage, or circuit malfunctions.
- When moving the product, handle it gently and avoid dragging it.
- Do not place other items on top of the product, as it may affect its normal operation.
- Use only the dedicated accessories provided by our company with the product.
- For cats weighing less than 1kg, pregnant cats and nursing cats, set the device to Kitten Mode. Clean under supervision using the control buttons.

# Package Content

EN



Main Unit



Litter Trapping Mat



Support Legs x4



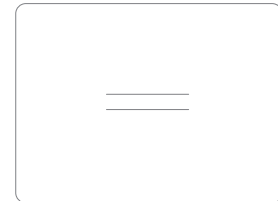
Power Adapter



Trash Bags (15 pieces/roll) x2



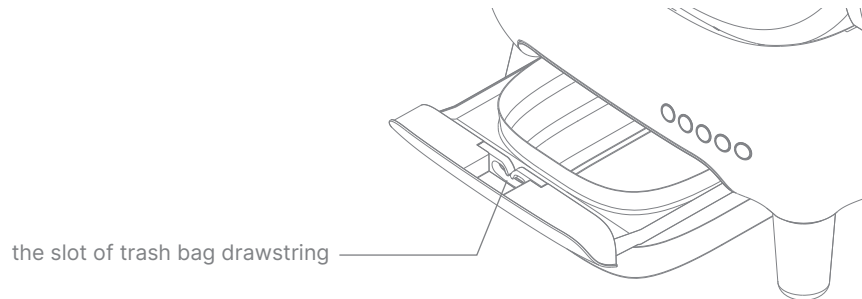
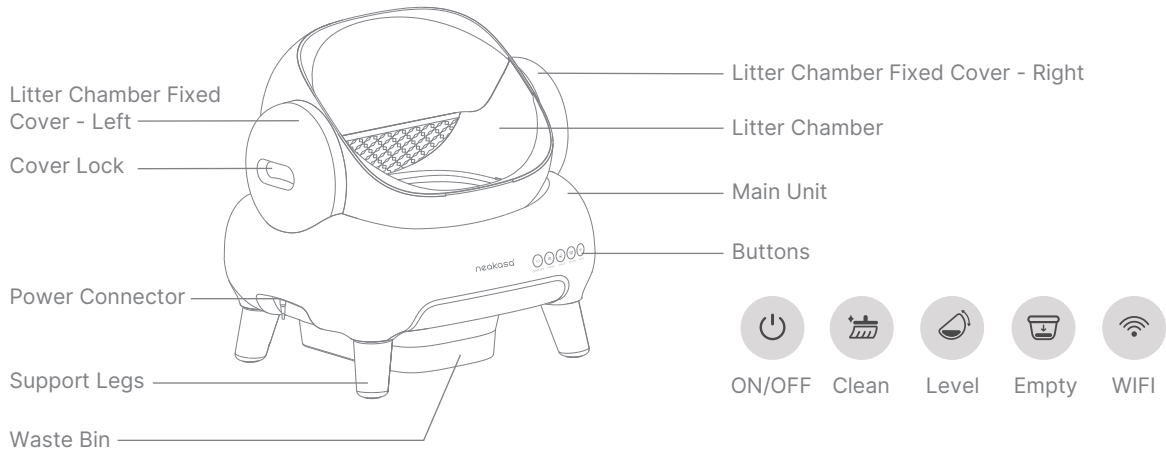
User Manual



Quick Guide

# Parts Instructions

EN





Scan to view  
tutorial video

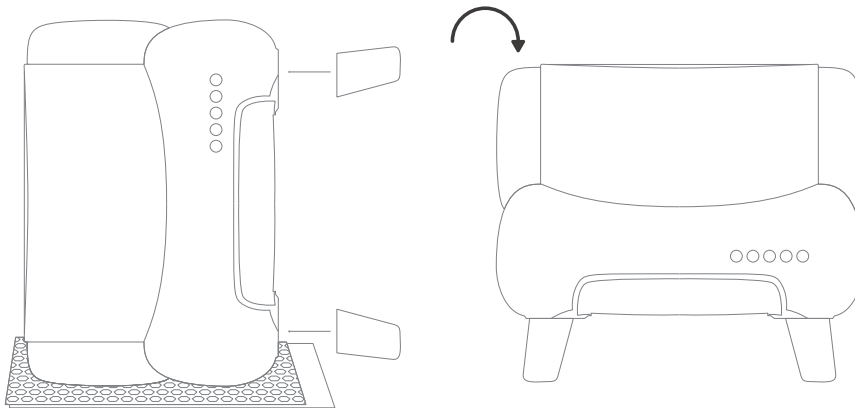
## Get started

### Install

#### 1. Install Support legs

Take the machine out of the packaging box, turn the machine sideways and place it on the litter trapping mat, and install the four support legs into the round holes at the bottom of the machine body in the direction of outward expansion. And place the machine flat after installation.

ⓘ Do not forcefully rotate the litter chamber. The machine will return to its default position when powered on.

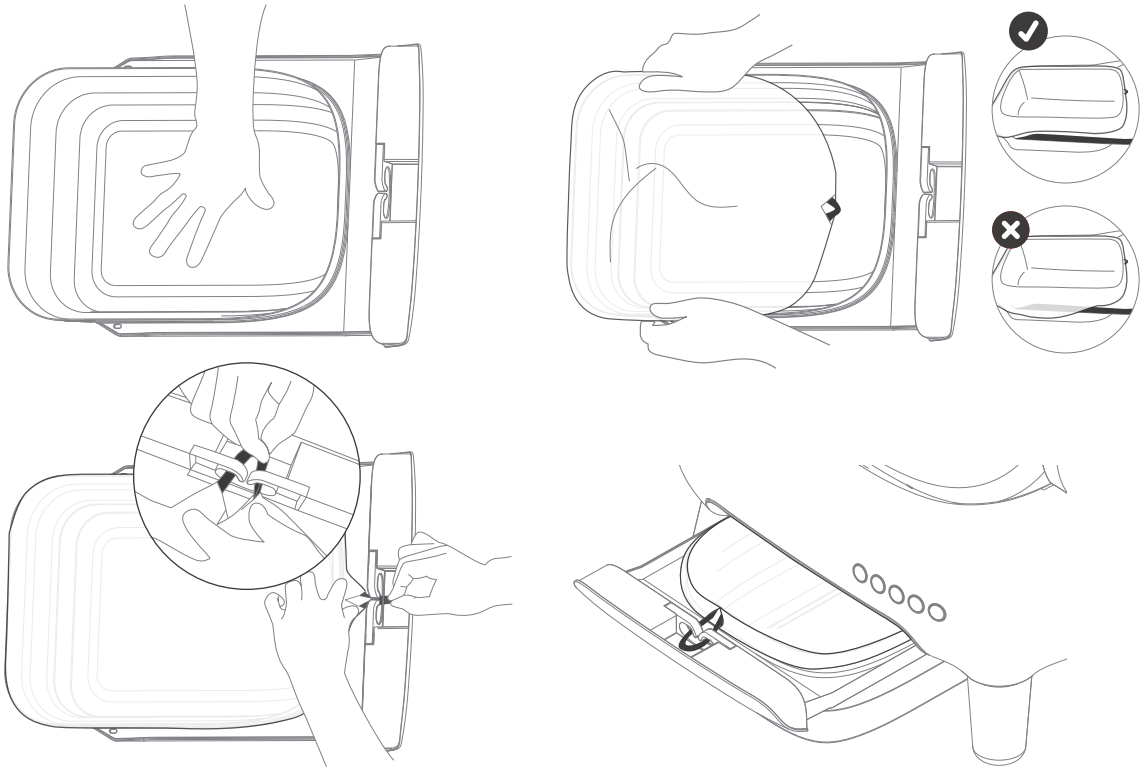


# Usage Instructions

## 2. Expand waste bin and set trash bag

Pull out the waste bin, press the bottom of the waste bin to unfold the waste bin, take out a trash bag and set it up in the waste bin, and insert the drawstring of the trash bag into the slot. Then return the waste bin to the bottom of the machine.

ⓘ Please make sure the waste bin is placed correctly.





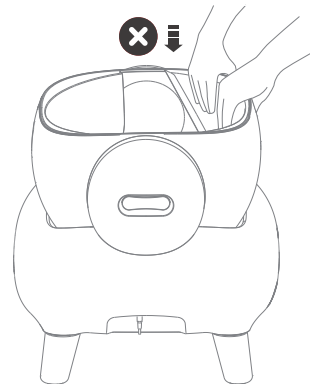
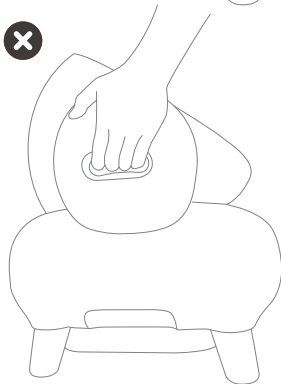
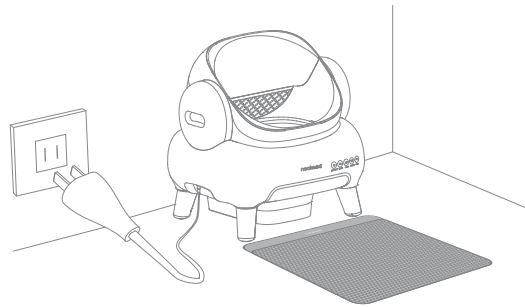
# Usage Instructions

EN

## 3. Place machine and litter trapping mat & Power on

Move the machine to the desired location (it is recommended to hold the bottom of the machine body), and place the litter trapping mat at the entrance of the litter chamber. Plug in the power adapter.

- Please place the machine on a flat surface, preferably in the same location or nearby where the previous cat litter box was positioned. Avoid placing it outdoors.
- After turning on the power, the device will automatically adjust the litter chamber to its default position. Do not rotate the waste bin manually.



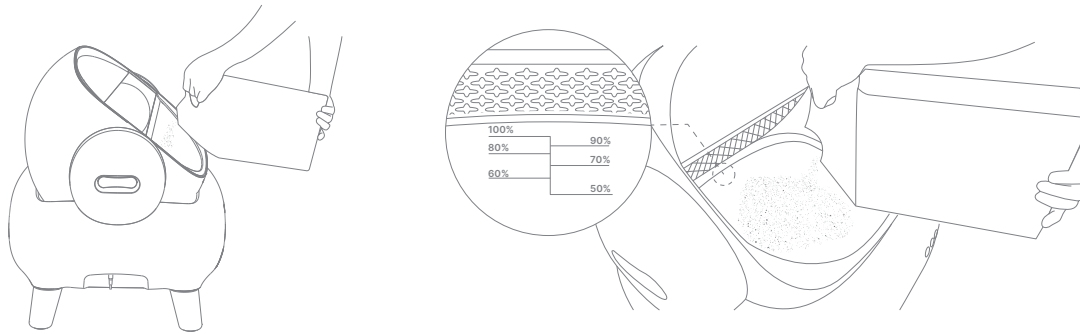
# Usage Instructions

EN

## 4. Add cat litter

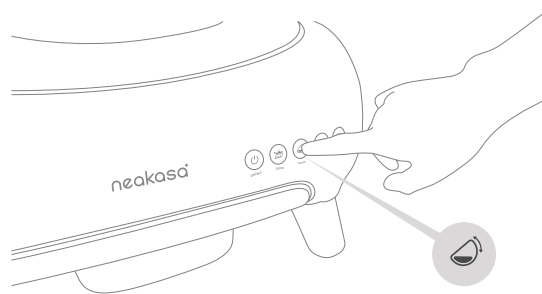
Add cat litter to the scale range, not 50% below or 100% above the scale.

- We recommend using clumping bentonite cat litter.
- Avoid using pellet cat litter (grain diameter exceeding 3mm, length exceeding 10mm), as it may result in unnecessary wastage of cat litter.



## 5. Level cat litter

After pouring in the cat litter, you can use the  button to flatten the litter instantly. Alternatively, you can wait one minute for the machine to automatically perform the leveling process.



# Usage Instructions

EN

## APP Connection

Download neakasa APP and follow the steps in the APP to connect.

- ① • Please turn on Bluetooth and location services when connecting with your M1.
- The M1 will automatic clean 5 minutes after your cat leaves. Additionally, it will remind you every month to clean the litter chamber and waste bin. You can modify this in neakasa APP system setting.

1

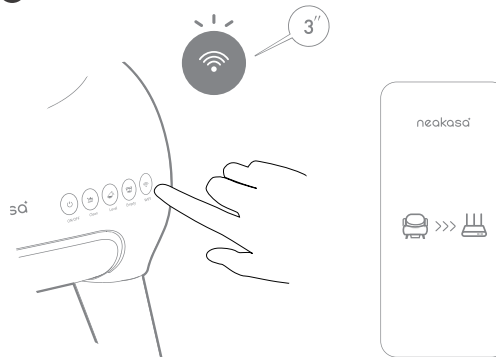


Neakasa

Download on the  
App Store

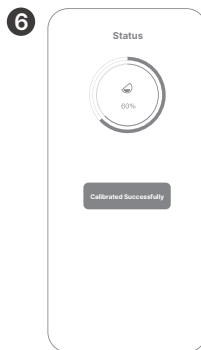
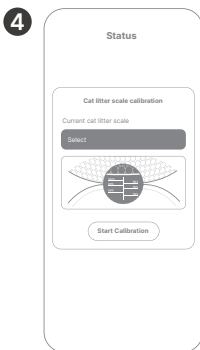
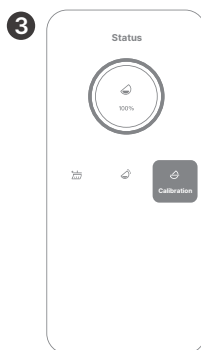
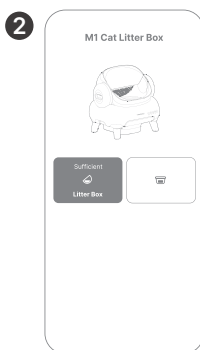
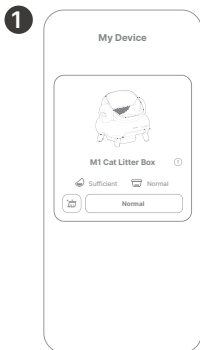
GET IT ON  
Google Play

2



## Cat Litter Level Calibration

(The innovative design of the M1 litter box allows us to measure the remaining cat litter in the litter compartment.)



- If you change the type of cat litter, you'll need to recalibrate the litter level.
- Please ensure there are no objects placed on the litter box to avoid inaccurate weight measurement.







## Methods to guide cats

- Add some used cat litter to the litter box to help familiarize the cat with it (when replacing the litter box, it's recommended to continue using the old litter at first).
- Place cat treats at the entrance of the litter box to help the cat discover the new litter box.
- For timid cats, it's advisable to manually clean for the first few days. Once the cat is familiar and comfortable, you can switch to automatic cleaning mode.

# Usage Instructions

EN

## Buttons and Indicator Light (Function Description)

Button	Basic Functions	Indicator Lights
 ON/OFF	Long press for 3 seconds to turn on or off	Powered on: Steady white light; Powered off: Not lit
 Clean	Press once to start a cleaning cycle	Normal state: Not lit; Cleaning in progress: Green light breathing; Resetting: White light blinking
 Level	Press once to level the cat litter	Normal state: Not lit; Leveling in progress: Green light breathing; Resetting: White light blinking
 Empty	Long press for 3 seconds to dump all the cat litter	Normal state: Not lit; Dump litter in progress: Green light breathing; Resetting: White light blinking
 WIFI	Long press for 3 seconds to reset the network	WiFi connected: White light; WiFi disconnected: Orange light; Connecting to the network: White light blinking
	Long press the Cleaning Button for 10 seconds	Five green lights blinking for 2 seconds indicating a successful factory reset.

• Interrupt: During the cleaning, leveling, and emptying litter processes, pressing any button once will interrupt the operation, and the machine will initiate a reset action. While the reset is ongoing, the buttons will be inactive unless there is a malfunction.

# Usage Instructions

EN

## (Indicator Light for Malfunctions)

Light Button	Indicator Lights Status	Malfunctions reason	Solution
 ON/OFF	Red blinking	Weight sensor overloaded.	Check if there are other objects placed in the cat litter box. If so, just remove the items; if not, please contact customer service
	Steady red	Left/right litter chamber fixed cover not installed.	If the left/right litter chamber fixed cover is not installed, just install it into the machine; If the left/right litter chamber fixed cover has been installed, check whether it is installed in place.
 Clean	Red blinking	Chamber door motor blocked	Remove the litter chamber and check whether there is any other object stuck in the door of the bottom of the machine. If so, just clean it; if not, please contact customer service
	Steady red	Litter chamber motor blocked	Remove the left/right litter chamber fixed cover and check whether there is any other object stuck in the gear. If so, just clean it; if not, please contact customer service
	Yellow blinking	Cleaning interrupted by the cat, and the light will go off after resuming.	Wait for the cat to leave or hold the cat away. After about 1 minute, the machine will automatically start to perform the work before interruption.
 Level	Red blinking	Insufficient cat litter	Add the amount of cat litter in the litter chamber to the range of 50%-100% of the scale (it is recommended to add it to more than 70%). If the red light still flashes, please recalibrate the cat litter level in the APP. [Refer to the method for calibrating the litter level on page 09.]
	Steady red	Litter chamber not in position	Load the waste bin into the machine and install the left/right litter chamber fixed cover.
	Yellow blinking	Leveling interrupted by cat, yellow light continues blinking until interruption resolved	Wait for the cat to leave or hold the cat away. After about 1 minute, the machine will automatically start to perform the work before interruption.
	Yellow steady	Excessive cat litter	Reduce the amount of cat litter in the litter chamber to within the range of 50%-100% of the scale.
 Empty	Red blinking	Waste bin is full or trash bags are not set properly	Clean the waste bin and put on a new trash bag, or tidy the trash bag to make sure there is no floating inside the bag.
	Steady red	Waste bin not in position	Pull out the waste bin and put it back again to ensure that the waste bin is correctly placed.
 WIFI	Steady orange light	Network disconnected	Check whether the network is normal. If the network is disconnected, please reconnect to the network. If the network is normal, please press and hold the  button for 3 seconds, open the APP and reconnect to the Internet.

• Five lights red blinking at the same time means there is an error in the weighing sensor. Please disconnect the power and then power on and restart the machine; if the red light still blinks, please contact customer service.

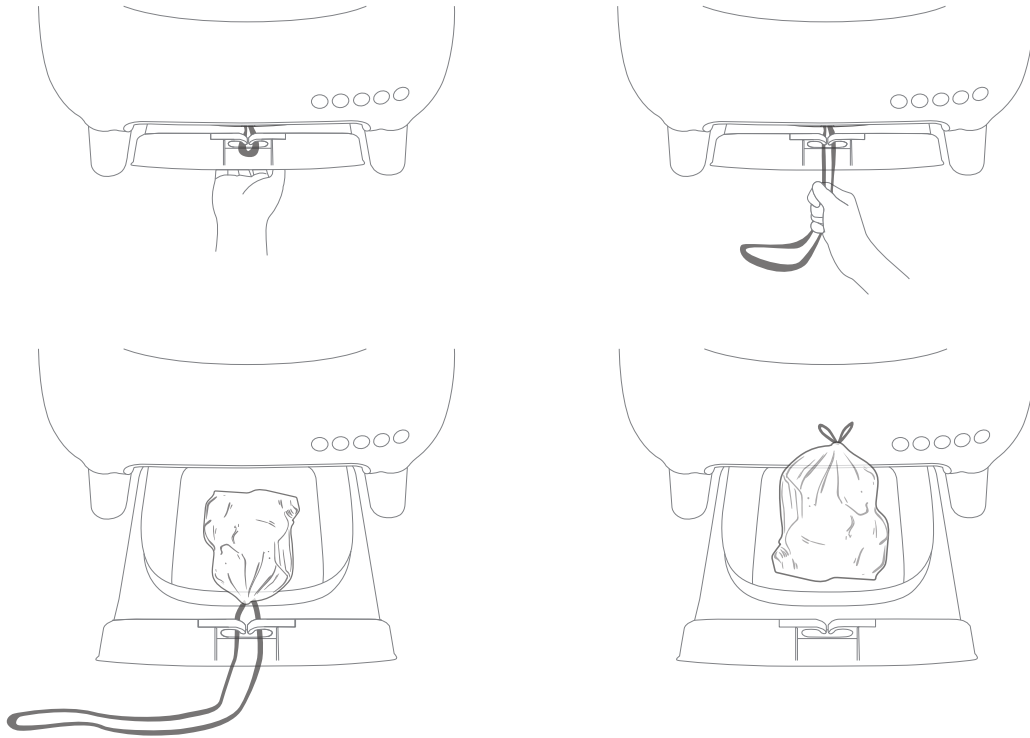
## Adding Cat Litter

- When the cat litter level is below 60%, it's time to add some cat litter. Be cautious not to exceed the 100% marking line when adding litter. (The machine can automatically detect when you add cat litter and when the cat enters the litter box).
- Approximately 1 minutes after adding cat litter, the system will automatically level the litter and update the litter level.
- If you change the type of the cat litter, it may cause inaccuracies in the litter level detection. In such cases, recalibration is necessary. [Refer to the method for calibrating the litter level on page 09.]



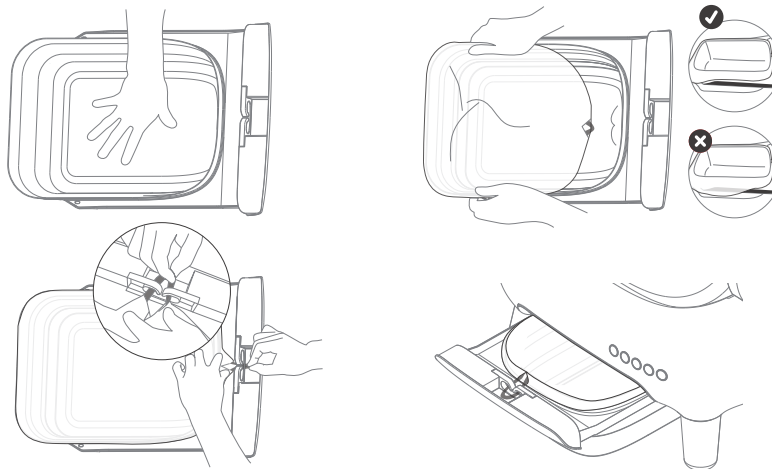
## Waste Bin Cleaning and Maintenance

### 1. Clean waste bin




## 2. Set new trash bag

- ① If the red light of the  button flashes, it is because the undulating part of the trash bag blocks the internal infrared sensor. Just arrange the trash bag and put it in.



- Empty the waste bin every 7 to 10 days for a cat, and no longer than 14 days. When the temperature is high in summer, empty it 7 days to prevent the breeding of flies.
- The waste bin can accumulate strong odors due to long-term storage of foul-smelling materials. You can pull it out and rinse it with water, then let it dry before placing a new trash bag. We recommend cleaning it once every 1-2 months.

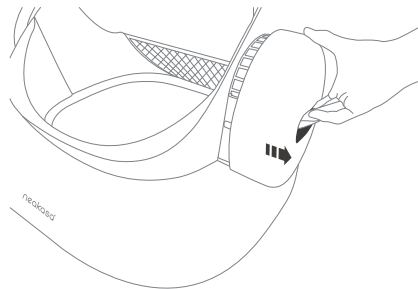
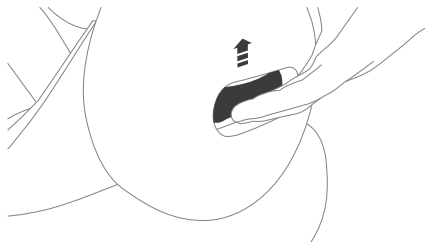
## Emptying Cat Litter

- It is recommended to empty all the cat litter and clean the litter chamber and waste bin once a month to reduce odor buildup in the litter chamber.
- Before using the  button, please open the waste bin and check to make sure there is enough remaining space in the waste bin. Otherwise, it may exceed the capacity of the waste bin and the door may be stuck. (If it gets blocked, stay calm. Slowly pull out the waste bin, move it back and forth 4-5 times to level the litter, then slowly pull out the waste bin again).

## Litter Chamber Cleaning

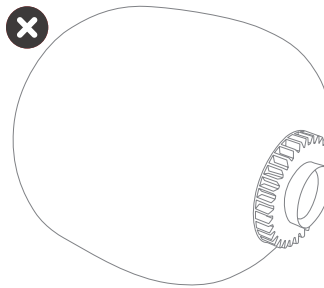
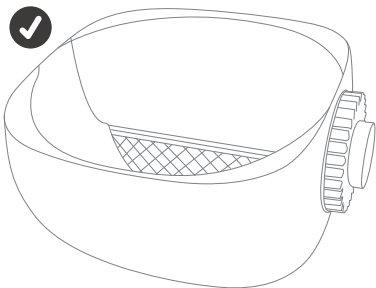
① Before cleaning the litter chamber, please unplug the power. (Once powered off, there is no need to reconnect to WIFI when powering on again.)

1. After emptying all the cat litter, unlock covers on both sides of the litter chamber and pull them outward to remove the litter chamber.



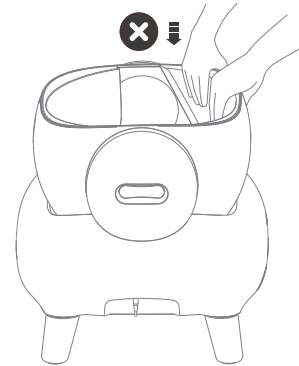
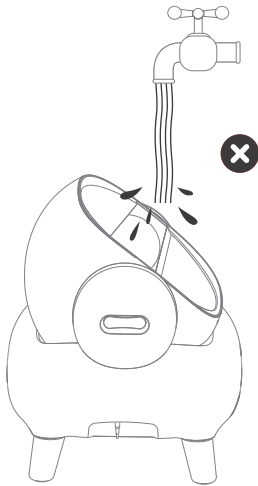
2. You can rinse the litter chamber with water or use a brush to clean it. After rinsing, make sure to keep the opening facing upwards and place it in a well-ventilated area to dry before putting it back for use.

① Avoid drying it with the opening facing downwards, as it may cause water to accumulate inside the gaps.



## Main Body Cleaning

- Do not wash the body of the machine directly with water
- You can use a damp cloth to wipe off dirt and dust from the main body.
- Avoid applying force to the chamber door area to prevent deformation, which may hinder normal opening and closing.



# Product Specs

---

EN

Product Model	PS0120
Rated Power	24W
Rated Voltage	12V
Cat Litter Maximum Capacity	6.5L
Waste Bin Capacity	11L
Litter Chamber Entrance Height	35cm or 13.8 inch
Operating Noise Level	50dB

# Warranty

---

The warranty period is 12 months from the date of purchase. The warranty is only limited to free repair of the product purchased. Consumables and accessories are not subject to warranty.

If it is damaged or malfunctioned during normal use, it will be repaired free of charge within the warranty period. If it cannot be repaired, a replacement will be provided.

The following conditions are paid repairs even during the warranty period:

- (a) Failure and damage caused by misuse or carelessness;
- (b) Damage due to shipping;
- (c) Damage caused by pets (scratches, bites, touching the body or riding products);
- (d) Failure and damage caused by fire, earthquake, and other natural disasters;
- (e) Failure and damage during use other than general household use (long-term use for business, etc.);

In the following situations, no repairs will be provided regardless of the warranty period:

- (a) Products not purchased directly from Neakasa sales channels (e.g personal sales, auctions, etc.);
- (b) The customer disassembles the product or tries to reform it;
- (c) Consumables and accessories.

Shipping cost will be borne or reimbursed by Neakasa when the product is covered by warranty service. However cost of packaging materials will not be covered.

If it is not covered by the warranty, shipping cost and repair fees will be charged when returning.

The warranty period for the exchanged product is subject to the warranty period before the exchange (counted from the original purchase date);

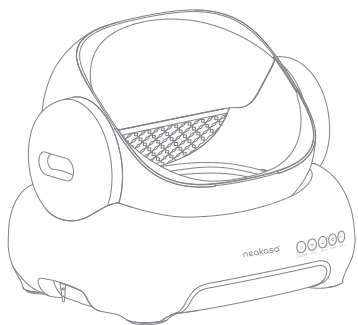
Repair or replacement is only valid in certain countries.

Please contact [support@neakasa.com](mailto:support@neakasa.com) for guidance if you have a question or need to repair.

Regulations may be changed without notice. Neakasa reserves the rights to update warranty when needed. All repairs and request will be handled according to the most updated warranty.

# 安全上のご注意

- ・ 本機は屋内の涼しく乾燥した場所に置いてください。強い日差しの当たる場所での保管は避けてください。
- ・ 幼児に取り扱わせたり、触らせたり、近づかせたり、登らせたりしないでください。また、幼児や知的障害者は保護者の管理のもと使用してください。
- ・ 機器ボディの拭き取りにはガソリンなどの有機溶液を使用せず、また製品全体を水洗いしたり水に浸したりすることはしないでください。
- ・ 節電のため、長時間使用しないときは電源を切り、機械内の残砂を排出してください。
- ・ 昇圧トランスを主電源プラグに接続しないでください。
- ・ 水がかかる場所での使用は禁止します。
- ・ 使用前に本機を設置し、固定してください。製品は常に清潔で水平な硬い表面に置いてください。
- ・ 電源を切るときは、電源コードが抜けないように直接引っ張らないでください。
- ・ 引火性物質や揮発性物質を機械に近づけないでください。
- ・ 輸送や積み下ろしの際には、製品や付属品の衝突や傷を防ぐため、静かに運んだり置いたりする必要があります。
- ・ 本機の屋外設置は禁止されています。温度 4 ~ 40°C、相対湿度 90%以下、周囲に腐食性ガスのない、換気された乾燥した環境に設置してください。
- ・ 猫砂はベントナイト製を推奨します。機器が長時間使用されていないときは、トイレトレーを空にしてください。
- ・ 電源プラグは清潔に保ち、濡れた手でプラグを抜き差ししないでください。
- ・ ローターが回転しているとき、機械全体にわずかな振動と騒音が生じますが、これは正常な現象です。
- ・ 濡れた場所やほこりの多い場所では、回路が破損する恐れがあります。
- ・ 強い磁気を帯びた機器が近くにあると、火災や製品の損傷、回路の故障の原因となることがあります。
- ・ 製品を移動させる際は、引きずらないように静かに持ってください。
- ・ 製品の上に他のものを置かないでください。製品の正常な動作に影響を与える可能性があります。
- ・ この製品は、弊社が提供する専用アクセサリーにのみ使用されます。
- ・ 体重 1kg 未満の猫、妊娠猫、授乳中の猫の場合は子猫モードに設定し、人の監視の下でボタンを押して掃除を管理してください。



本体



メッシュプレート



脚部パーツ x4



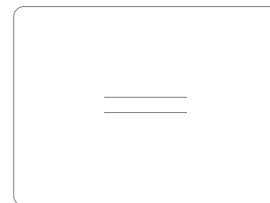
電源アダプター



ごみ袋 (15枚ロール x 2)



説明書

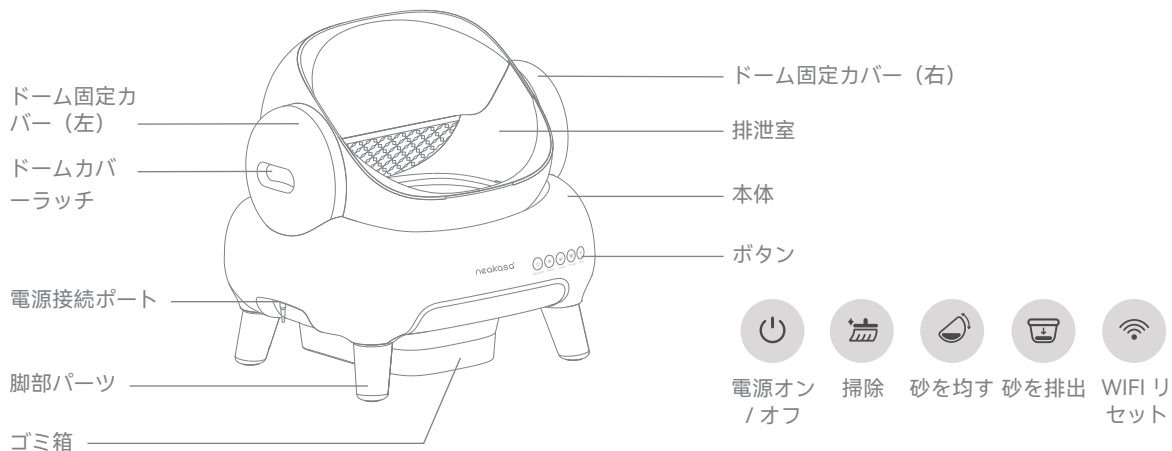


クイックマニュアル



# 部品名称

JP



ゴミ袋ロープクリップ



QRコードをスキャンして製品  
のビデオ説明をご覧ください

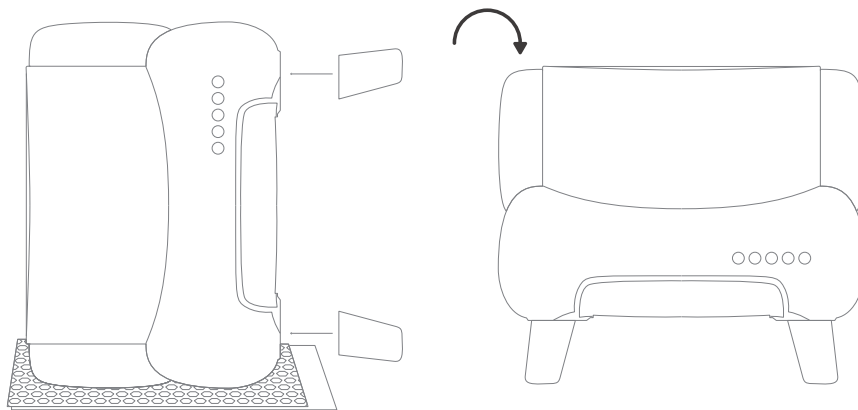
## 使用準備

### インストール

#### 1. フットレストを取り付けます

本機を梱包箱から取り出し、メッシュプレートの上に横向きにして、機械本体底面の丸穴に4つのフットレストを外側に広がる方向に取り付け、設置後は機械を平らな場所に置きます。

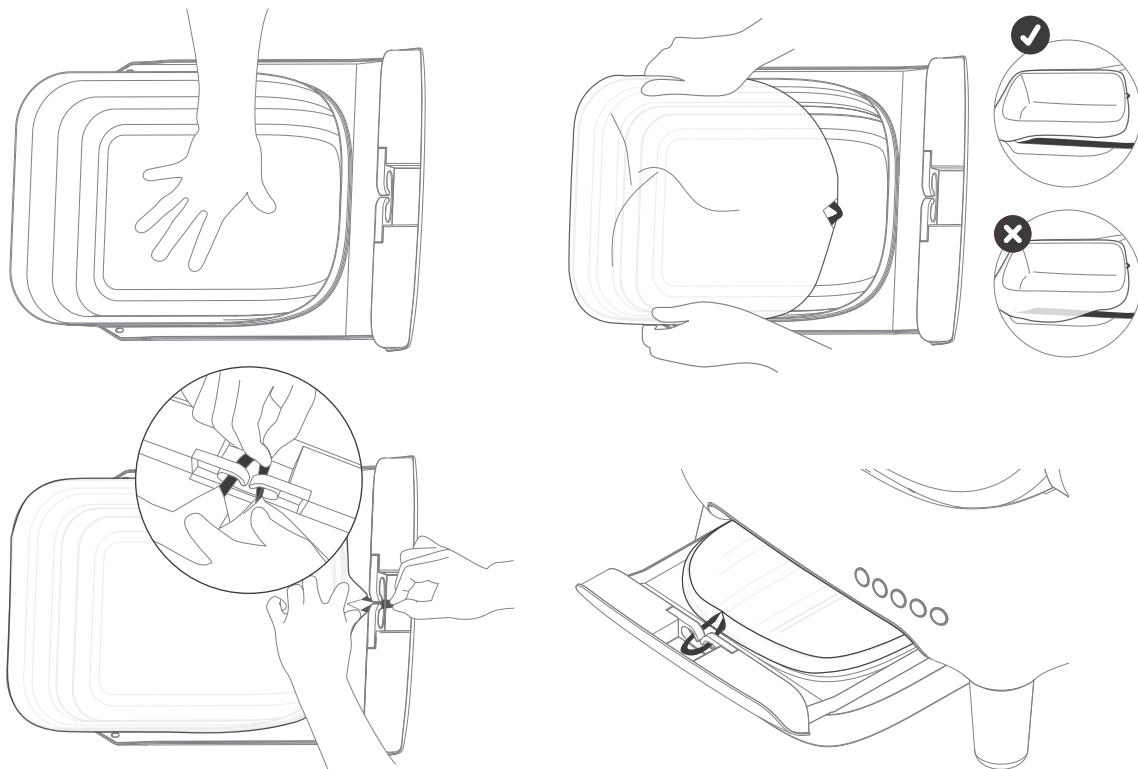
① 電源を入れるとサンドボックスは自動的に元の位置に戻りますので、無理に回転させないでください。



## 2. ゴミ箱にゴミ袋をセットします

ゴミ箱を引き出し、底を押して折りたんだるゴミ箱を広げ、ゴミ袋をゴミ箱にセットし、ゴミ袋の引き紐をゴミ袋ロープクリップに差し込みます。正確にセットされたら定位置に戻ります。

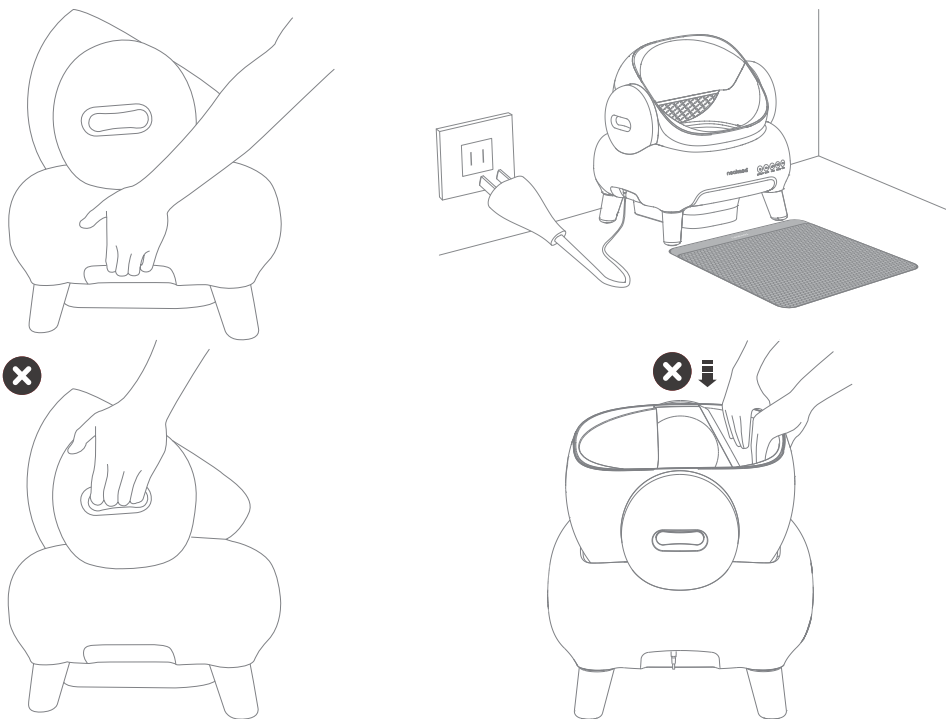
① ゴミ箱が正しく設置されていることを確認してください



## 3. 本機とメッシュプレートを置き、電源を入れます。

本機を設置したい場所に移動し（移動するときは本機の底部を持って移動することをお勧めします）、サンドボックスの入り口にメッシュプレートを置き、設置後電源を接続します。

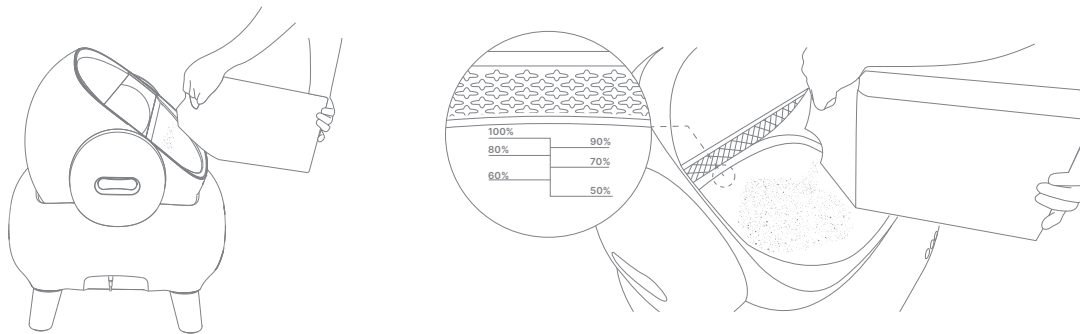
- 水平な場所、できれば元猫用トイレの場所か隣に置いてください。室外に置かないでください
- 電源が入ると、本機はごみ箱の位置検出を行い、自動的に初期位置に向きを変えます。砂箱を手動で回転させないでください。



## 4. 猫砂を追加します

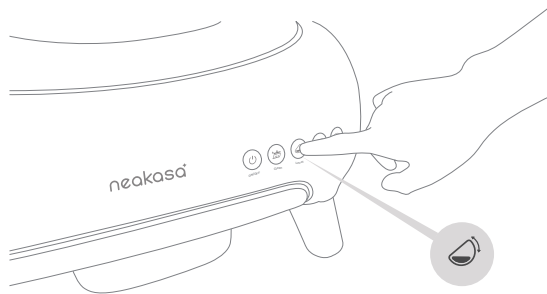
猫砂は目盛の範囲に追加します。50%以下でも100%以上は避けます。

- 猫砂を目盛り線まで入れ、最低線を下回らず、最高線を超えないでください。凝集性の良いベントナイトの猫砂を推奨し、豆腐の猫砂を使用する場合は、凝集性を確保するために自動洗浄時間を10分以上に設定してください、大きな粒子[粒子が3mm(直径)x10mm(長さ)以上]の猫砂を使用することはできません。または猫砂の大量の浪費につながる可能性があります。



## 5. 猫砂を均等にします

猫砂を投入後、 ボタンを押すと猫砂を滑らかにします。または1分間待つと機械が自動的に猫砂を滑らかにします。



## ネットワーク

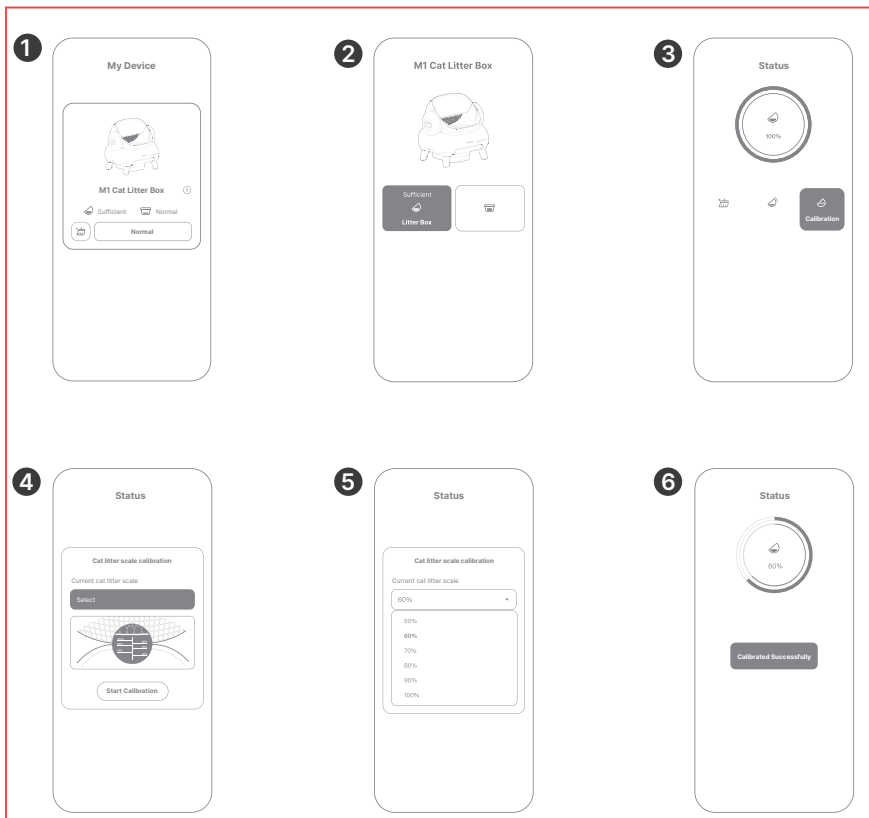
neakasa APP をダウンロードし、APP の手順に従ってネットワークに接続します。

- ① ・インターネットに接続するときは、Bluetooth と位置情報/GPSをオンにしてください。
- ・デフォルトでは、システムは猫がトイレに行った後 [5 分後] に自動的に掃除し、毎月トイレとゴミ箱を掃除するように通知します。この設定はシステム設定で変更できます。



## 猫砂量の調整

(M1 猫用トイレの革新的な構造設計により、猫用トイレ内の猫砂の量を測定できます。)



App 界面换日语需要翻译







- ① 猫砂の種類を変更した場合は再調整が必要です。
- ② 重量測定の誤差を避けるため、トイレの上には物を置かないように注意してください。

## 猫に興味をもたせます

- 使用済みの猫砂を追加、猫を猫トイレに慣れさせます（猫トイレを交換したばかりの場合は、元の猫砂を使い続けることをお勧めします）
- 猫が新しいトイレを見つけやすいよう、猫のお気に入りのおやつをトイレの入り口に置きます。
- より臆病な猫の場合は、手動掃除を行い、猫が慣れて通常どおり使用できるようになったら自動掃除モードをオンにすることを勧めます。








## ボタンとライト説明 (機能説明)

ボタン	基本機能	ランプ表示
 オン / オフ	3秒間長押しでオン/オフ	電源オン: 白色点灯; 電源オフ: 点灯なし
 掃除	1度押しと清掃スタート	正常: 点灯なし; 清掃中: 緑色; リセット中: 白色点滅
 砂を均す	1度押しと猫砂を平にします	正常: 点灯なし; 調整中: 緑色; リセット中: 白色点滅
 砂を排出	3秒長押しで猫砂を全部捨てます	正常: 点灯なし; 清掃中: 緑色; リセット中: 白色点滅
 WIFI	3秒長押しでネットワークがリセット	WIFI 接続済: 白色; WIFI 未接続: オレンジ色; WIFI に接続中: 白色点滅
	清掃ボタンを 10 秒長押し	2 秒間 5 つの緑点灯したらリセットが完了

• 中断: 作動している際にどれかのボタンを押すと動作が中断され、本体はリセットを始めます。リセット中は異常がない限りは中断されません。

## (障害ライトの説明)

亮灯按键	灯显状态	故障原因	解決方法
 オン/オフ	赤ランプ点滅	ロードセルが過負荷状態	猫のトイレに他の物が置かれていないか確認してください。もしあれば、それを取り除いてください。そうでない場合は、カスタマーサービスにご連絡ください。
	赤ランプ常時点灯	左右のドーム固定カバー未装着	左右のサンドボックス固定カバーが取り付けられていない場合は、本体に取り付けてください。左右サンドボックス固定カバーが取り付けられている場合は、所定の位置に取り付けられているか確認してください。
 掃除	赤ランプ点滅	ドームドアのモーターが詰まって回転しない	サンドボックスを取り外し、下部のドアに異物が挟まっていないかを確認し、異物が挟まっている場合は清掃し、異物が挟まっていない場合は、カスタマーサービスにご連絡ください。
	赤ランプ常時点灯	ドームのモーターが固着して回転しない	左右のサンドボックスの固定カバーを外し、ギアに異物が挟まっていないかを確認し、異物が入っている場合は清掃を行い、異物が入っていない場合は、カスタマーサービスまでご連絡ください。
	黄ランプ点滅	猫が清掃を中断している	猫が離れるのを待つか、猫を遠ざけると、約 1 分後に機械が自動的に作業を開始します。
 砂を均す	赤ランプ点滅	猫砂の量が不足している	猫砂の量を目盛りの 50% ~ 100% 加えてください (70% 以上追加することをお勧めします)。それでも赤いライトが点滅する場合は、猫砂の量を再調整してください。APP[ 猫砂量の校正方法 ] 取扱説明書 09 ページ参照 ]
	赤ランプ常時点灯	ゴミ箱が所定の位置にない	サンドボックスを機械にセットし、左右のサンドボックス固定カバーを取り付けます。
	黄色ランプ点滅	猫が砂を均すことを中断している	猫が離れるのを待つか、猫を遠ざけると、約 1 分後に機械が自動的に作業を開始します。
	黄ランプ常時点灯	砂が多すぎる	猫砂の量を目盛りの 50% ~ 100% の範囲にします。
 砂を排出	赤ランプ点滅	ゴミ箱が満杯、もしくはゴミ袋が正常にセットされていない	ゴミ箱を掃除して新しいゴミ袋を装着し、ごみ袋が空であることを確認してください。
	赤ランプ常時点灯	ゴミ箱が所定の位置にない	ごみ箱が正しくセットされていることを確認してください。
 WIFI	オレンジ色のランプが常に点灯	ネットワークが切断	ネットワークが正常か確認してください。ネットワークが切断されている場合は、ネットワークに再接続してください。ネットワークが正常であれば、WIFI ボタンを 3 秒間押し続けて、アプリを開いてインターネットに再接続してください。

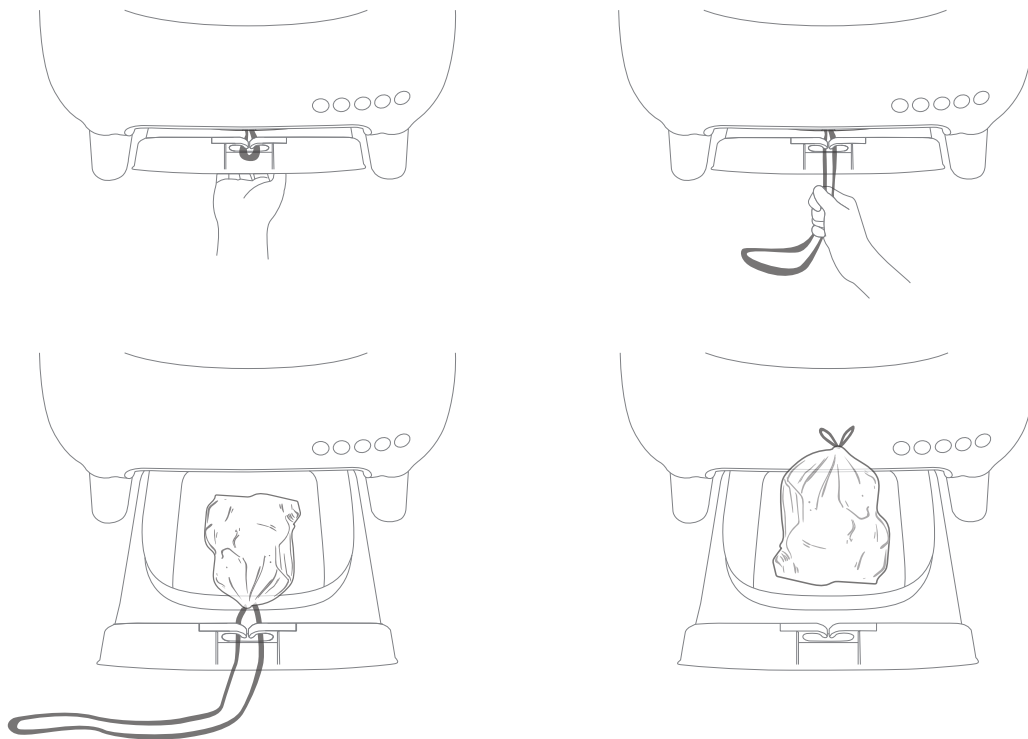
・ 5 つの赤いライトが同時に点滅する場合は、計量センサーにエラーがあることを意味します。電源を切断してから電源を入れ、機械を再起動してください。それでも赤いライトが点滅する場合は、カスタマー サービスにご連絡ください。

## 猫砂を追加する

- 猫砂が 60% 未満の場合は、猫砂を適切に追加する必要があります。100%のマークを超えている場合は猫砂を追加しないように注意してください。(機械は自動的に猫砂と使用する猫を識別して追加します)。
- 猫砂を追加してから約 1 分後、システムは自動的に猫砂の残量を測り、更新します。
- 猫砂の重量を変更すると、猫砂残量の検出にエラーが発生する可能性がありますので、再調整してください。  
[猫砂の調整方法を参照 - ページ 09。]

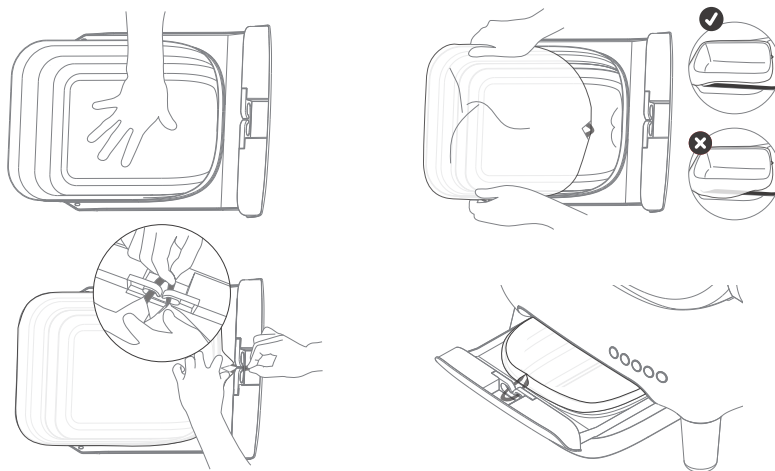
## ゴミ箱の掃除

### 1. ゴミ箱を掃除します



## 2. 新しいごみ袋をセットします

① ㊦ランプが点滅した場合は、ゴミ袋の凹凸部分が内部の赤外線センサーを遮っています。ゴミ袋を整えてください。



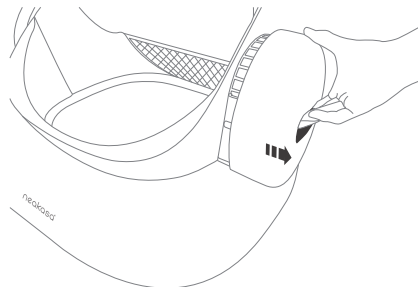
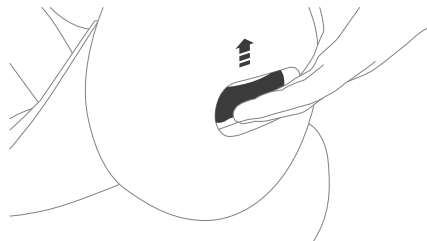
- ・猫がトイレを7～10日間使用後、14日以内にトイレを空にすることをお勧めします。夏に気温が高い場合は、害虫の繁殖を防ぐために7日を超えないようにすることをお勧めします。
- ・臭い物質はゴミ箱内に長期間保管され、比較的強い臭いが発生しやすくなります。取り出して水洗いし、乾燥後ゴミ袋をセットし使用できます。1～2ヶ月に一度のお手入れをおすすめします。

## 猫砂を捨てて、空にしてください

- ・猫砂を月に1回すべて捨て、トイレとゴミ箱を同時に掃除することをお勧めします。これにより、トイレの臭いを軽減できます。
- ・㊦ボタンを操作する前に、ごみ箱を開けて中に十分なスペースがあることを確認してください。ゴミ箱の容量を超えてしまうとドア詰まってしまう可能性があります。  
(詰まった場合は、落ち着いてゆっくりとゴミ箱を引き出し、ゴミ箱を4～5回前後に引き、猫砂を水平にしてからゆっくりとゴミ箱を引き抜いてください)。

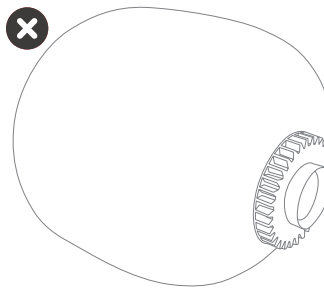
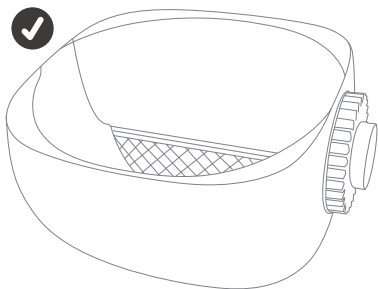
## サンドボックスの掃除

- ① サンドボックスを掃除する前に、電源プラグを抜いてください。[電源をオフにして再度電源をオンにした後、WIFIを再接続する必要はありません]
2. 猫砂をすべて捨てた後、左右のトイレ固定カバーのロックを開け、固定カバーを外側に引いてから、猫砂を上に取り出してください。



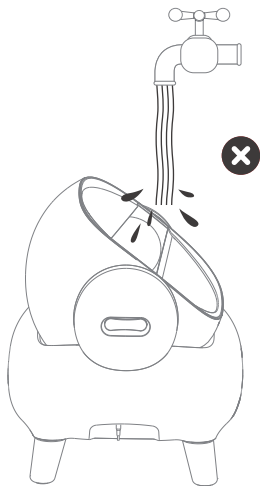
2. サンドボックスは水で洗い流したり、ブラシで磨くことができます。すすいだ後は、開口部が上を向いていることを確認し、風通しの良い乾燥した場所に置いて乾燥させてから、使用してください。

- ① 隙間に水がたまる原因となりますので、開口部を下にして乾燥させないでください。



## 本体の洗浄

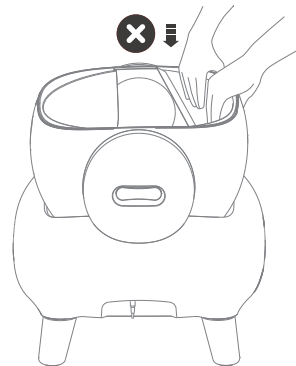
• 本体を直接水で洗わないでください。



• 湿らせた布を使用して、機械の汚れやほこりを拭き取ることができます。



• ドアが変形し、正常に開閉できなくなる恐れがありますので、ドアの位置を強く押さないでください。



# 製品仕様

JP

---

製品型番	PS0120
定格出力	24W
定格電圧	12V
猫砂最大容量	6.5L
ゴミ箱の容量	11L
地面からドーム入れ口の高さ	35cm
動作音	50dB



- 保証期間は製品購入日から12か月です。保証は購入製品の無料修理に限定されます。消耗品および付属品は保証の対象外です。
- 正常な使用状況において破損または故障した場合、保証期間中であれば無料で修理いたします。修理が困難な場合は、製品を交換いたします。
- 以下の場合、保証期間中であっても有料修理となります。
  - ① 誤用または不注意による故障および破損。
  - ② 運送会社、またはその他による搬送が原因の破損。
  - ③ ペットが原因の破損（引っかき傷、噛み傷、身体に触れた、または製品に座ったなど）。
  - ④ 火災、地震、その他の自然災害による故障や破損。
  - ⑤ 一般家庭以外で使用したことによる故障や破損（業務用に長期使用したなど）。
- 以下の場合、保証期間に関係なく修理を承りかねます。
  - ① 当社が取り引きする販売店以外で購入した商品（個人販売やオークションなど）。
  - ② お客様が商品を分解したり、改造など;
  - ③ 消耗品および付属品。
- 保証期間内の修理は、当社が製品の送料を負担または返済しますが、梱包材の費用はお客様のご負担となります。
- 保証期間外の修理は、製品の送料と修理料金がお客様に請求されます。
- 交換した製品の保証期間は、交換前の製品の保証期間が適用されます（交換前の製品の購入日から起算されます）。
- 修理または交換は、特定の国/地域でのみ有効です。
- ご質問がある場合、または修理を必要とする場合は[support@neakasa.com](mailto:support@neakasa.com)にご連絡ください。
- 本製品の規定は予告なしに変更される場合があります、当社は必要に応じて保証内容を更新する権利を保留します。全ての修理および要求は、最新の保証条件に従って処理されます。