



POLITIQUE QUALITÉ : ENGAGEMENT DE LA DIRECTION ET POLITIQUE D'ENTREPRISE

L'intransigeance sur la qualité des produits et leur efficacité a permis depuis 2005 d'imposer la marque **Puressestiel**[®] comme la référence en Europe sur le marché des produits de santé, beauté et bien-être naturels. Une efficacité plébiscitée par les utilisateurs de **Puressestiel** avec un taux record de satisfaction. La qualité est au cœur du développement et du futur du Laboratoire **Puressestiel**. Pour cela, la recherche permanente de la satisfaction de nos clients et de nos partenaires est indispensable et ne doit en aucun cas se faire au détriment de la qualité de nos produits, et ce, à chaque étape de leur fabrication.

La Direction de **Puressestiel** a les objectifs suivants :

- Assurer la pérennité de l'entreprise en garantissant la qualité, la sécurité, la protection de l'environnement et le respect des Bonnes Pratiques de Fabrication ;
- Analyser, mettre en valeur et développer les aptitudes humaines ;
- Assurer l'amélioration permanente du SMQ (système de management de la qualité) ;
- Faire évoluer l'entreprise en permanence pour s'adapter aux demandes des clients et des partenaires, et maîtriser cette évolution afin d'obtenir leur satisfaction permanente et leur confiance ;
- Étendre harmonieusement le développement aux marchés national et international grâce à une organisation logistique et une qualité de production irréprochables ;
- Honorer les commandes dans les délais exigés par les clients.

Afin d'atteindre l'ensemble de ces objectifs, la Direction s'engage à :

- Respecter l'ensemble des réglementations applicables aux activités de **Puressestiel** ;
- Apporter une attention spécifique au respect des obligations de Vigilance et à l'application des Bonnes Pratiques de Fabrication ;
- Assurer la communication, la compréhension et la mise en place de la Politique Qualité ;
- Donner les moyens humains et organisationnels au déploiement et au suivi du SMQ ;
- S'engager dans la certification ISO 9001:2015 et ISO 13485:2016 afin d'assurer la conformité réglementaire de nos produits et la satisfaction de nos clients ;
- Entretenir et améliorer les ressources techniques de la société ;
- Évaluer les risques à chaque étape de la vie du produit afin de les maîtriser ;
- Responsabiliser chaque membre du personnel vis-à-vis de la qualité, de la sécurité et de la protection de l'environnement, et veiller à ce que l'amélioration continue dans ces domaines soit une préoccupation permanente de tous ;
- Veiller à ce que soient respectés les processus et procédures définis ;
- Évaluer et piloter la performance notamment lors des Comités Qualité et des Revues de Direction.

Le Directeur RSQ (Règlementaire, Sécurité et Qualité produits) et le Responsable SMQ ont pour mission :

- D'assurer que les processus soient établis, mis en œuvre, efficaces et maintenus ;
- D'informer la Direction du fonctionnement du SMQ et de tout besoin d'amélioration ;
- De s'assurer que la sensibilisation aux exigences du client et des partenaires est entretenue et encouragée.

La Direction s'engage et veille à la mise en œuvre, à l'efficacité, et à l'amélioration continue du SMQ.

Isabelle et Marco Pacchioni
Fondateurs du Laboratoire **Puressestiel**

