

ENQUETE DE SATISFACTION SUR L'EFFICACITE DU SPRAY NASAL DECONGESTIONNANT PURESENTIEL

1. **Âge de l'utilisateur du produit PURESENTIEL® RESPIRATOIRE SPRAY NASAL DECONGESTIONNANT :**

|_|_| ans

2. **Avant l'utilisation de PURESENTIEL® RESPIRATOIRE SPRAY NASAL DECONGESTIONNANT, comment décririez-vous vos symptômes ? (1 : aucuns à 5 : sévères)**

1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
				
Pas de douleur	Douleur faible	Douleur Modérée	Douleur importante	Douleur sévère

3. **Après l'utilisation de PURESENTIEL® RESPIRATOIRE SPRAY NASAL DECONGESTIONNANT, comment décririez-vous vos symptômes ? (1 : aucuns à 5 : sévères)**

1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
				
Pas de douleur	Douleur faible	Douleur Modérée	Douleur importante	Douleur sévère

4. **Sur une échelle de 1 à 10 comment évalueriez-vous l'efficacité du produit PURESENTIEL® RESPIRATOIRE SPRAY NASAL DECONGESTIONNANT ? (10 : efficacité la plus forte, 1 : efficacité la plus faible)**

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

5. **Après l'utilisation de PURESENTIEL® RESPIRATOIRE SPRAY NASAL DECONGESTIONNANT vous respirez mieux ?**

Oui Non Ne sais pas

6. **Après l'utilisation de PURESENTIEL® RESPIRATOIRE SPRAY NASAL DECONGESTIONNANT vous dormez mieux ?**

Oui Non Ne sais pas

7. **Dans quelle mesure PURESENTIEL® RESPIRATOIRE SPRAY NASAL DECONGESTIONNANT a-t-il fonctionné par rapport à un traitement précédent ?**

Beaucoup moins bien Equivalent Beaucoup mieux
 Moins bien Mieux Pas de traitement précédent

Partagez-nous votre avis sur le produit PURESENTIEL® RESPIRATOIRE SPRAY NASAL DECONGESTIONNANT :

8. **Le spray nasal diminue l'obstruction nasale :**

D'accord Plutôt pas d'accord
 Plutôt d'accord Pas d'accord

9. **Le spray nasal diminue dès les 1ères minutes l'obstruction nasale :**

D'accord Plutôt pas d'accord
 Plutôt d'accord Pas d'accord

10. Le spray nasal diminue l'écoulement nasal :

- D'accord
 Plutôt d'accord

- Plutôt pas d'accord
 Pas d'accord

11. Le spray nasal diminue dès les 1ères minutes l'écoulement nasal :

- D'accord
 Plutôt d'accord

- Plutôt pas d'accord
 Pas d'accord

12. Le spray nasal soulage l'irritation de la muqueuse nasale :

- D'accord
 Plutôt d'accord

- Plutôt pas d'accord
 Pas d'accord

13. Le spray nasal réduit les symptômes du rhume :

- D'accord
 Plutôt d'accord

- Plutôt pas d'accord
 Pas d'accord

14. Le spray nasal hydrate et humidifie les fosses nasales :

- D'accord
 Plutôt d'accord

- Plutôt pas d'accord
 Pas d'accord

15. Le spray nasal est parfait pour dégager le nez en cas de rhume, rhinite, sinusite, rhinopharyngite, au cours des périodes d'affections ORL hivernales et d'allergies :

- D'accord
 Plutôt d'accord

- Plutôt pas d'accord
 Pas d'accord

16. Avez-vous rencontré des effets négatifs ou secondaires pendant ou après l'utilisation de PURESENTIEL® RESPIRATOIRE SPRAY NASAL DECONGESTIONNANT ?

- Oui Non Ne sais pas

Si vous avez répondu « Oui » ou « Ne sais pas », pouvez-vous décrire brièvement l'effet secondaire rencontré ?

Comment évalueriez-vous ces effets négatifs ou secondaires ?

- Aucun Légers Importants
 Très légers Modérés

Ces effets négatifs ou secondaires ont-ils entraînés une dégradation de l'état de santé de votre enfant ?

- Non Oui, temporaire Oui, permanent

Vous avez pris le temps de répondre à notre questionnaire et nous vous en sommes reconnaissants. Merci !
Vous pouvez envoyer vos réponses à l'adresse suivante : relationclient@puresessentiel.com.
Vos retours sont constructifs et nous permettront de répondre au mieux à vos besoins.

Nous respectons votre vie privée. En répondant à cette enquête vous autorisez Puresessentiel à analyser les données récoltées dans le cadre du suivi post-commercialisation de nos produits dans un souci d'amélioration.