



8035 Boulevard Pierre-Bertrand.  
 Québec, QC  
 Canada, G2K1B7

Tel: (844) 361-7919  
 info@cantindistribution.com

# Formulaire de retour de marchandise Date: \_\_\_\_\_

Cantin Distribution Inc. a une politique de retour, à l'exclusion des catégories énumérées dans notre politique de retour en ligne à: [politique de retour](#).

## Instructions d'expédition:

1. Le numéro RMA doit être fourni par le service clientèle et doit être clairement indiqué sur l'extérieur de la boîte/les boîtes.
2. Expédier uniquement les articles autorisés.

3. Expédier les articles à retourner à l'adresse suivante, sauf si indiqué autrement:

Cantin Distribution  
 8035 Boulevard Pierre-Bertrand.  
 Québec, QC  
 Canada, G2K1B7

Les colis reçus sans numéro RMA seront refusés. **Pour retourner un article, suivez les étapes ci-dessous:**

## ÉTAPE 1 VEUILLEZ REMPLIR LES INFORMATIONS

Nom: \_\_\_\_\_ SO/PO #: \_\_\_\_\_  
 Adresse: \_\_\_\_\_ Suite/Apt.: \_\_\_\_\_ Ville: \_\_\_\_\_  
 État/Prov.: \_\_\_\_\_ C.P. \_\_\_\_\_ Pays: \_\_\_\_\_  
 Téléphone: \_\_\_\_\_ Courriel: \_\_\_\_\_

## ÉTAPE 2 COMMENT VOULEZ-VOUS QUE VOTRE RETOUR/ÉCHANGE SOIT TRAITÉ?

Crédit      Remboursement      Échange (veuillez remplir l'étape

4)

## ÉTAPE 3 ARTICLE(S) QUE VOUS RETOURNEZ, INCLUANT LA RAISON DU RETOUR

QTÉ	SKU	DESCRIPTION	RAISON

Commentaires supplémentaires

**Légende des raisons pour le retour** (inscrire la lettre ci-dessus)

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>A.</b> Endommagé                | <b>F.</b> Pas comme décrit              |
| <b>B.</b> Défectueux               | <b>G.</b> Pas comme illustré            |
| <b>C.</b> Insatisfait              | <b>H.</b> Endommagé durant la livraison |
| <b>D.</b> Reçu le mauvais article  | <b>I.</b> Arrivé en retard              |
| <b>E.</b> Mauvais article commandé |   |

*Continué sur la prochaine page*

