

Retourenformular

***falls dein Produkt beschädigt ist,
beschreibe den Schaden hier kurz**

Name:	Bestellnr.
-------	------------

Wie sende ich die Bestellung zurück?

Bitte füllen Sie dieses Formular aus und geben Sie an, welche Artikel Sie zurückgeben / umtauschen möchten. Legen Sie dann alle Artikel wieder in die Originalverpackung und senden Sie sie an uns.

*4 HEARTS DHL POST
LONGERICHERSTR 175
50739 Köln*

(Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware auf die ursprünglich gewählte Zahlungsart)

Rückgabebedingungen:

Bitte senden Sie alle Artikel innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Pakets zurück. Artikel die außerhalb dieser Frist zurückgesendet werden, können nicht zurückgegeben werden.

Rücksendungen müssen in einwandfreien Zustand, ohne Beschädigungen und in der Originalverpackung ankommen.

Wenn Sie einen beschädigten Artikel erhalten haben, schicken wir Ihnen kostenlos ein neues Produkt zu.

Produktname:	Menge:	Grund:	Umtausch	Rückerstattung

Gründe:

- 1 Falsches Produkt erhalten
- 2 Qualität nicht wie erwartet
- 3 Artikel zu spät angekommen
- 4 Beschädigter Artikel ***siehe Box**

Brauchst du immer noch Hilfe?

Schau auf unserer Seite vorbei auf 4hearts.de oder kontaktiere uns über unser offizielles Kontaktformular!