



**Allgemeine Geschäftsbedingungen
für den Onlineshop der Göttin des Glücks eG.
(Stand: 1. August 2020)**

1. Geltungsbereich und Begriffsbestimmungen

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für die Geschäftsbeziehung der GÖTTIN DES GLÜCKS eG. (nachfolgend „GDG“) als Betreiberin des Onlineshops www.gdg-fair.trade und der Kundin/dem Kunden im Onlineshop www.gdg-fair.trade in ihrer zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung gültigen Fassung. Mit Bestellung anerkennen Kund*innen diese „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ sowie die als integrierender Bestandteil dieser AGB geltenden Liefer- und Zahlungsbedingungen.
- 1.2. Abänderungen oder Nebenabreden bedürfen für ihre Gültigkeit der Schriftlichkeit und Bestätigung durch im Firmenbuch eingetragene vertretungsbefugte Personen von GDG und gelten nur für den einzelnen Geschäftsfall.
- 1.3. Der Online Shop der GDG richtet sich ausschließlich an Privatpersonen. GDG nimmt daher keine Bestellungen von Unternehmer*innen im Sinn des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes („KSchG“, BGBl. Nr. 140/1979 idgF) an. Als Kund*innen gelten im Folgenden nur Verbraucher*innen im Sinne des KSchG.

2. Internetseite

- 2.1. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Der Onlineshop der GDG stellt somit lediglich eine Aufforderung an die Kund*innen dar, Angebote zum Abschluss eines Kaufvertrages über die präsentierten Waren abzugeben.
- 2.2. Geringfügige Farbabweichungen der auf den Internetseiten dargestellten Waren sind technisch bedingt.
- 2.3. Mit der Aktualisierung des Internet-Produktangebotes verlieren alle vorhergehenden Angebote ihre Gültigkeit.

3. Vertragsabschluss

- 3.1. GDG Angebote sind zur Gänze freibleibend. Bestellungen der Kund*innen, die durch das Anklicken des Buttons „Kostenpflichtig bestellen“ erfolgen, sind das Angebot im Rechtssinn, an das die Kund*innen 10 Tage gebunden sind.
- 3.2. GDG ist berechtigt, Bestellungen auch nur zum Teil anzunehmen.
- 3.3. Eine Online-Bestellung ist nur dann möglich, wenn alle Pflichtfelder ausgefüllt sind. Vor Absenden der Bestellung erhält die Kundin/der Kunde eine Aufstellung des Inhaltes der Bestellung samt Preisen, die sie/er noch korrigieren, ergänzen oder bestätigen kann. Der Eingang

der Bestellung bei GDG wird durch ein automatisch versandtes E-Mail bestätigt, welches aber noch keine Annahme der Bestellung bedeutet.

- 3.4. Der Vertrag kommt zustande, sobald die Kundin/der Kunde von GDG eine Bestellbestätigung mit Auflistung der bestellten Ware, dem Warenwert und den Versandkosten erhalten hat.
- 3.5. GDG behält sich vor, im Falle einer Nichtverfügbarkeit der versprochenen Leistung von einem Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen. In diesem Fall wird GDG die Kundin/den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und bereits erbrachte Zahlungen der Kundin/dem Kunden unverzüglich erstatten.

4. Preise

- 4.1. Preise in Euro, innerhalb Österreichs zzgl. 20% Mehrwertsteuer, grenzüberschreitend im EU-Raum netto ausschließlich bei Bekanntgabe der UID Nummer, ansonsten inkl. 20% Mehrwertsteuer
- 4.2. Die Preise beinhalten keine Lieferkosten und keine Nebenleistungen. Bei Lieferungen außerhalb Österreichs fallen zusätzlich die jeweils geltenden Aus- und Einfuhrabgaben an.
- 4.3. Frühere Preise sind ungültig.
- 4.4. Zwischenverkauf vorbehalten.

5. Lieferung

- 5.1. Lieferungen erfolgen nur innerhalb der EU- Mitgliedsstaaten.
- 5.2. Der Versand der Ware erfolgt auf Gefahr und Kosten der Kundin/des Kunden an die bei der Bestellung angegebene Lieferadresse. Die korrekte Angabe der Lieferadresse bei der Bestellung liegt im Verantwortungsbereich der Kundin/des Kunden. Bei Nichtzustellbarkeit aus Gründen, die in der Sphäre der Kundin/des Kunden begründet sind, behält sich GDG vor, den dadurch entstandenen Schaden geltend zu machen. Mit Verlassen bzw. Absenden der Ware geht die Gefahr des zufälligen Untergangs auf die Bestellerin/den Besteller über.
- 5.3. Die Auslieferung erfolgt in der Regel durch das Fullfillmentcenter der ecoaction GmbH. oder Fairsquared GmbH., beide: Hermann-Heinrich-Gossen-Straße 4, D-50858 Köln, in einer neutralen Verpackung. Dieses Fullfillmentcenter, aber auch jeder andere Logistikdienstleister, den GDG beauftragt, sowie ein Versand per Post gelten als genehmigt.
- 5.4. Die Angaben von GDG zu Lieferterminen erfolgen unverbindlich. Die Nichteinhaltung der Liefertermine berechtigt Kund*innen jedenfalls erst dann zur Geltendmachung des Rücktrittsrechtes, wenn GDG trotz schriftlicher Setzung einer mindestens zweiwöchigen Nachfrist die Lieferung nicht durchführt.
- 5.5. Die Lieferfrist wird durch alle vom Parteiwillen unabhängigen Umstände, wie z.B. Fälle höherer Gewalt, unvorhersehbare Betriebsstörungen, behördliche Maßnahmen, Transport- und Verzollungsverzug, Transportschäden, Streiks, Lieferverzögerungen bei Unterlieferant*innen der GDG, um die Dauer der Hinderung verlängert, oder es ist Ersatzlieferung in Absprache mit der Kundin/dem Kunden zu leisten. Erfolgt keine Einigung auf Ersatzlieferung, so ist GDG berechtigt, vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten. Die Kundin/der Kunde hat in diesem Fall kein Recht auf Aufhebung des Vertrages. Schadenersatzansprüche wegen verspäteter Lieferung bzw. Nichtlieferung erfüllt GDG gegenüber ihren Kund*innen nicht. Eine nach Abschluss des Vertrages eingetretene Verschlechterung in den Verhältnissen der Kundin/des Kunden berechtigt GDG zum jederzeitigen Rücktritt vom Vertrag und entbindet GDG von der Lieferfrist.
- 5.6. Soweit Teillieferungen notwendig sind, sind sie auch rechtlich zulässig. Jede Teillieferung gilt als eigenes Geschäft und kann von GDG gesondert in Rechnung gestellt werden.

- 5.7. Für die Lieferung an die Lieferadresse der Kundin/des Kunden berechnet GDG zusätzlich zum Kaufpreis eine Versandkostenpauschale. Die zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung gültigen Versandkostenregelungen sind den als integrierender Bestandteil dieser AGB geltenden Liefer- und Zahlungsbedingungen zu entnehmen.
- 5.8. Die Lieferung erfolgt innerhalb von 7 Werktagen (Montag bis Samstag mit Ausnahme von gesetzlichen Feiertagen). Die Frist beginnt im Falle jeglicher Form der Vorkasse einen Werktag, nachdem der Zahlungsauftrag an das überweisende Kreditinstitut erteilt wurde, und bei allen anderen Arten der Bezahlung am ersten Werktag nach Vertragsschluss.

6. WIDERRUFS(RÜCKTRITTS)BELEHRUNG

Aufgrund der Verbraucherrechte-Richtlinie der EU besteht in allen Mitgliedsstaaten der EU ein Rücktrittsrecht für Konsument*innen bei Internetgeschäften. Während die Verbraucherrechte-Richtlinie der EU den international üblichen Begriff „Widerruf“ verwendet, spricht das österreichische Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) vom „Rücktritt“. Beide Begriffe meinen dasselbe.

6.1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder eine von Ihnen benannte, dritte Person, die nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Göttin des Glücks eG.
Czerningasse 7/2/3
A-1020 Wien
Österreich
E-Mail: info@gdg-fair.trade

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

6.2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die Kosten der unmittelbaren Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung.

6.3. Ausschluss des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht nach § 18 FAGG u.a. nicht bzw. erlischt bei

- > Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch die/den Verbraucher*in maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse der/des Verbraucher*in/s zugeschnitten sind;
- > Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- > Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- > Verträgen zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- > Verträgen zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.

6.4. MUSTER WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück. Das Formular ist auch im Downloadbereich auf www.gdg-fair.trade downloadbar.

An
GÖTTIN DES GLÜCKS eG.
Czerningasse 7/2/3
A-1020 Wien
Österreich
E-Mail: info@gdg-fair.trade

Hiermit widerrufe(■) ich/wir (■) den von mir/uns (■) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (■):

Bestellt am (u)/erhalten am (■):

Name der/des Verbraucher*in/s:

Anschrift der/des Verbraucher*in/s:

Unterschrift der/des Verbraucher*in/s (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(■) Unzutreffendes bitte streichen.

7. Zahlung

- 7.1. Mit Absenden der Ware wird der Kaufpreis fällig. Der Kaufpreis setzt sich zusammen aus der Kaufsumme und der Versandkostenpauschale, soweit eine solche erhoben wird.
- 7.2. Die Kundin/der Kunde zahlt im Shop wahlweise per Visa, Mastercard, American Express, Maestro, Klarna, EPS, Ideal, Bancontact, Shop Pay, Apple Pay, Google Pay, PayPal.
- 7.3. Kommt die Kundin/der Kunde mit der Zahlung in Verzug, so stehen GDG Zinsen in Höhe von 5% Punkten über dem Basiszinssatz zu. Ein Anspruch der GDG auf Ersatz eines weitergehenden Verzögerungsschadens bleibt unberührt.
- 7.4. Die Kundin/der Kunde kann nur mit solchen Forderungen aufrechnen, die unbestritten, anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind.
- 7.5. **Rechnungskauf und Finanzierung mit Klarna**
In Zusammenarbeit mit Klarna bieten wir Ihnen den Rechnungskauf und den Finanzierungsservice Klarna Ratenkauf als Zahlungsoptionen. Bei einer Zahlung mit Klarna müssen Sie niemals Ihre Kontodaten angeben, und Sie bezahlen erst, wenn Sie die Ware erhalten haben. Bei den Zahlungsarten Klarna Rechnung und Klarna Ratenkauf ist eine Lieferung an eine

von der Rechnungsadresse abweichende Lieferadresse nicht möglich. Wir bitten Sie hierfür um Verständnis.

Klarna Rechnung: Beim Kauf auf Rechnung mit Klarna bekommen Sie immer zuerst die Ware und Sie haben immer eine Zahlungsfrist von 14 Tagen. Weitere Informationen und Klarnas vollständige AGB zum Rechnungskauf finden Sie hier:

https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/16314/de_de/invoice/0

Klarna Ratenkauf: Bei dem Finanzierungsservice Klarna Ratenkauf bekommen Sie ebenfalls zuerst die Ware. All Ihre Einkäufe werden dann auf einer Rechnung am Ende des nächsten Monats gesammelt. Sie können diese Rechnung dann in flexiblen Raten zahlen, aber auch jederzeit den Gesamtbetrag begleichen. Weitere Informationen zum Finanzierungsservice Klarna Ratenkauf finden Sie hier (https://online.klarna.com/account_de.yaws?eid=16314). Die vollständigen AGB zu Klarna Ratenkauf können Sie hier herunterladen:

https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/de_at/account/terms.pdf

Klarna prüft und bewertet die Datenangaben der Konsument*innen und pflegt bei berechtigtem Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien (Bonitätsprüfung). Sollte die Bonität der Konsument*innen nicht gewährleistet sein, kann Klarna AB der Kundin/dem Kunden darauf Klarnas Zahlungsarten verweigern und muss auf alternative Zahlungsmöglichkeiten hinweisen. Ihre Personenangaben werden in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz behandelt und werden nicht zu Werbezwecken an Dritte weitergegeben. Hier erfahren Sie mehr zu Klarnas Datenschutzbestimmungen:

<https://www.klarna.com/at/datenschutz/>

Für weitere Informationen zu Klarna besuchen Sie <https://www.klarna.com/at/>

8. Gewährleistung

- 8.1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.
- 8.2. Auftretende Mängel sind unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb einer Woche ab Zustellung der Waren bzw. nach Sichtbarwerden von Mängeln schriftlich per E-Mail an: info@gdg-fair.trade bekannt zu geben. Bei beschädigten Sendungen ist der Auslieferer unverzüglich zur Schadensfeststellung anzuhalten, erfolgt dies nicht, muss GDG eine Schadensregulierung ablehnen
- 8.3. Soweit ein Mangel der Kaufsache vorliegt, ist die Kundin/der Kunde nach ihrer/seiner Wahl zur Nacherfüllung in Form einer Mangelbeseitigung oder zur Lieferung einer neuen mangelfreien Sache berechtigt. Im Fall der Mangelbeseitigung ist GDG verpflichtet, alle zum Zweck der Mangelbeseitigung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten zu tragen, soweit sich diese nicht dadurch erhöhen, dass die Kaufsache nach einem anderen Ort als dem Erfüllungsort verbracht wurde.
- 8.4. Schlägt die Nacherfüllung fehl oder ist GDG zur Ersatzlieferung nicht in der Lage oder verzögert sich diese über angemessene Fristen hinaus aus Gründen, die GDG zu vertreten hat, kann die Kundin/der Kunde nach ihrer/seiner Wahl vom Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern.
- 8.5. Schadensersatz für Mängel leistet GDG nach den gesetzlichen Bestimmungen unter Berücksichtigung der Haftungsbegrenzung nach Punkt 9 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

9. Haftungsbegrenzung

- 9.1. GDG übernimmt keine Haftung für Sach- und Vermögensschäden, aus welchem Rechtsgrund immer, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss.
- 9.2. GDG haftet - gleich aus welchem Rechtsgrund - unbegrenzt im Fall der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie im Falle vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Handelns ihrer gesetzlichen Vertreter*innen oder Erfüllungsgehilfen oder wenn ein leicht fahrlässig verursachter Verstoß gegen wesentliche Vertragspflichten gegeben ist. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die/der Vertragspartner*in regelmäßig vertrauen darf.
- 9.3. Im Falle leicht fahrlässigen Handelns ist GDG nur zum Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.
- 9.4. Eine weitergehende Haftung von GDG aufgrund des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.

10. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlichen Forderungen Eigentum der GDG.

11. Sonstiges

- 11.1. Das Rechtsverhältnis der Vertragspartner*innen unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss der Geltung des UN- Kaufrechts (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, CISG)
- 11.2. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Wien.

Online Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Anbieter*inneninformation:

Ihre Vertragspartnerin, Betreiberin und Ansprechpartnerin für diesen Onlineshop ist die

GÖTTIN DES GLÜCKS eG.
Eingetragene Fair Trade Genossenschaft
Czerningasse 7/2/3
A-1020 Wien
Österreich
Tel: +43 676 5469001
E-Mail: info@gdg-fairtrade

Geschäftsführer*innen: Lisa Muhr und Oliver Gothe