

≡COFLOW

EcoFlowアプリ

ユーザーマニュアル V1.0

免責事項

本製品を使用する前に、本書をよく読んで、本製品を完全に理解し、正しく使用できるようにしてください。本書をお読みになった後は、いつでも参照できるよう、大切に保管してください。本製品を正しくお使いいただけない場合、ご自身や他の方が重傷を負ったり、本製品の破損や財産の損失につながったりするおそれがあります。本製品を使用した時点で、ユーザーは、本書に記載されているすべての条件および内容をご理解いただき、承認し、承諾したものとみなされます。また、ユーザーは、本製品を使用する際の行動とその結果について責任を負うものとします。EcoFlowは、ユーザーが本書に従って本製品を使用しなかったことから生じるいかなる損害に対しても責任を負わないものとします。

法規制に従い、EcoFlowは、本書および本製品に関連するすべての文書を最終的に解釈する権利を留保します。本書は、予告なく変更(更新、改訂、終了)されることがあります。本製品に関する最新情報については、EcoFlowの公式ホームページをご覧ください。

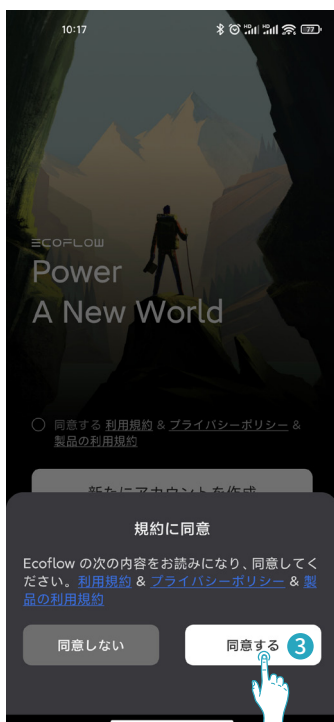
目次

1. サインアップとログイン	1
サインアップ	1
ログイン	1
サードパーティアカウントでログイン	1
2. 接続のセットアップ	2
Bluetooth接続	2
デバイスのWi-Fiホットスポット接続	3
IoT接続	3
3. デバイスの制御とアップグレード	4
デバイスの制御	4
ファームウェアのアップグレード	4
4. 個人設定など	5
アバターとニックネームの変更	5
パスワードの変更	5
アカウントのキャンセル	5

1. サインアップとログイン

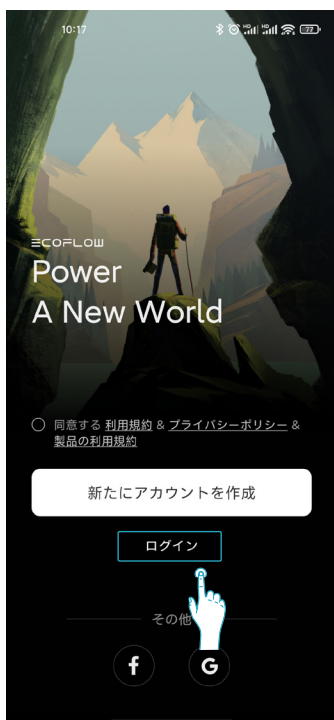
サインアップ

アプリを起動し、「新たにアカウントを作成」をクリックしてサインアップしてください。



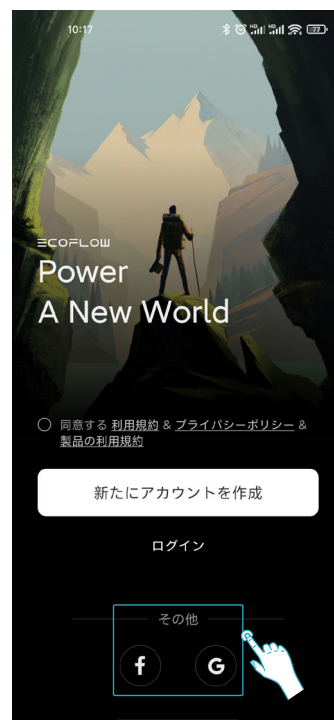
ログイン

すでにアカウントをお持ちの方は、「ログイン」をタップしてアカウント名とパスワードを入力してください。パスワードを忘れた場合は、パスワードログインページで「パスワードを忘れた場合」をクリックし、手順に従ってパスワードをリセットします。



サードパーティアカウントでログイン

Facebook、Googleアカウント、またはApple IDでログインまたは作成する場合は、ログインページの下部にある対応するアイコンをクリックし、メールアドレスを紐づけして続行します。



2.接続のセットアップ

EcoFlowデバイスには、Bluetooth接続、デバイスのWi-Fiホットスポット接続、IoT接続の3つの接続方法があります。

EcoFlowアプリがデバイスとBluetooth接続またはWi-Fiホットスポットに接続すると、アプリを介してデバイスのリアルタイムな情報を表示し、デバイスをワイヤレスで制御および管理できます。

また、EcoFlowアプリでは、ユーザーが次のような高度な方法でデバイスを接続できます。IoT接続、モバイルアプリとデバイス間をBluetooth接続またはWi-Fiホットスポット接続した後、デバイスを自宅Wi-Fiに接続することで、インターネットに接続することができます。現時点では、接続がIoT接続に変更されており、ユーザーはアプリを使用してどこでもEcoFlowデバイスの制御と管理を行えます。

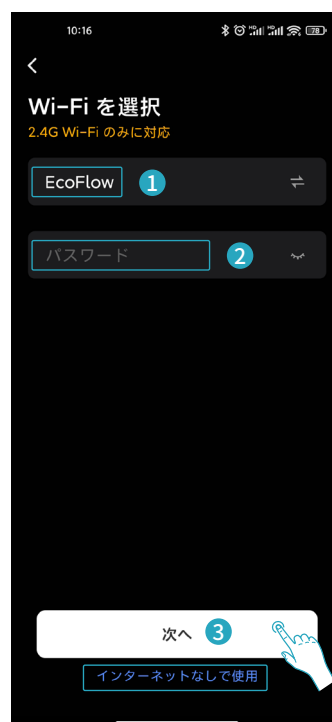
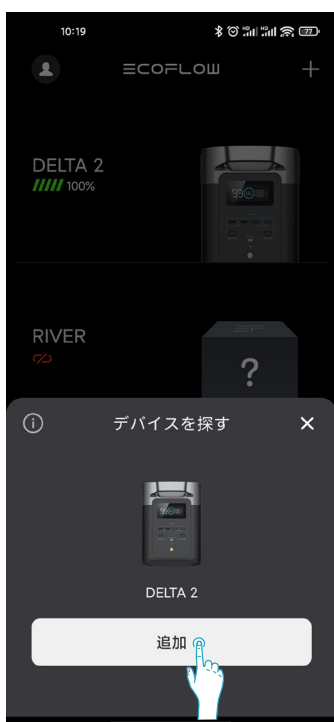
Bluetooth接続

Bluetooth機能を持つデバイスの場合は、アプリを介してスマートフォンとデバイス間のBluetooth接続が可能です。デバイスがBluetooth接続機能を持っているかどうかについては、対応するデバイスのマニュアルを参照してください。

Bluetoothデバイスの自動検出

スマートフォンの設定でBluetoothをオンにし、アプリのホームページを開きます。近くにあるEcoFlowデバイスのBluetoothに接続して、アプリのホームページに「新しいデバイス」ダイアログが自動的にポップアップ表示されたら、「接続」ボタンをクリックしてデバイスを接続します。

デバイスが正常に接続されたら、自宅Wi-Fiよりインターネットに接続するか、デバイスの詳細ページを開いて使用を開始できます。

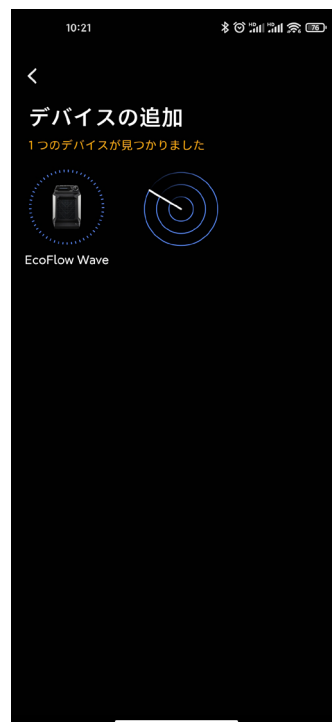


Bluetoothデバイスへの手動接続

アプリのホームページに「新しいデバイス」ダイアログが表示されない場合は、「デバイスの追加」ボタンをクリックして、近くにあるBluetoothデバイスを検索することもできます。

「デバイスの追加」ボタンをクリックした場合、対応するデバイスを手動で選択できます。アプリのガイドラインに従って、デバイスの「IoTリセット」ボタンを長押しし、デバイスをリセットしてBluetoothを接続します。

上記の手順を実行してもデバイスのBluetoothが見つからない場合は、デバイスの電源が入っていることを確認してから、もう一度お試しください。それでも問題が解決しない場合は、公式カスタマーサービスに連絡してテクニカルサポートを受けてください。



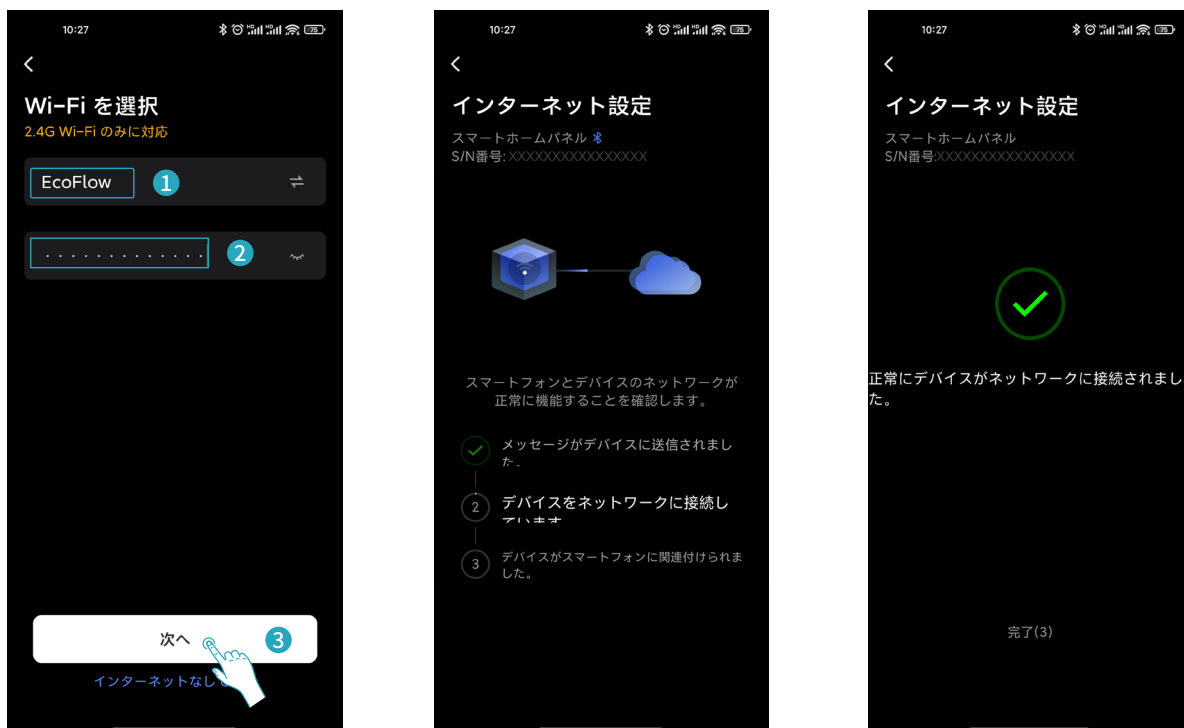
デバイスのWi-Fiホットスポット接続

Wi-Fiホットスポット接続を持つデバイスの場合は、アプリを使用してスマートフォンとデバイス間のWi-Fiホットスポット接続が可能です。デバイスがWi-Fiホットスポット接続機能を持っているかどうかは、対応するデバイスのマニュアルを参照してください。アプリのホームページで「デバイスの追加」ボタンをクリックすると、手動で追加したデバイスリストでWi-Fiホットスポット接続を持つデバイスを選択できます。アプリの指示に従い、デバイスの「IoTリセット」ボタンを長押ししてWi-Fiインジケータが点滅したら、デバイスをWi-Fiホットスポットに接続します。



IoT接続

Bluetooth接続またはWi-Fiホットスポット接続に成功すると、自動的に「インターネットのセットアップ」ページにジャンプします。自宅Wi-Fiの名前を選択し、パスワードを入力して、IoT接続を完了することができます。IoT接続が完了しない場合は、デバイスの電源がオンになっていることを確認してから、もう一度お試しください。それでも問題が解決しない場合は、公式カスタマーサービスに連絡してテクニカルサポートを受けてください。



3.デバイスの制御とアップグレード

デバイスの制御

デバイスを接続すると、接続されたデバイスがアプリに表示されます。対応するデバイスアイコンをクリックして、デバイスの詳細ページを開くと、デバイスのリアルタイムステータスとデータが表示され、デバイスを制御できます。

デバイスがオンライン

アプリがBluetooth、Wi-Fiホットスポット、またはIoT経由でデバイスに接続されると、デバイスはオンラインになります。デバイスのステータスとデータをアプリのデバイス詳細ページでリアルタイムに表示したり、デバイスを制御したり、デバイスの関連付けを解除したりできます。

デバイスがオフライン

アプリとデバイスの間にBluetooth、Wi-Fiホットスポット、またはIoT接続がない場合、デバイスはオフラインになります。そのため、アプリでデバイスのステータスやデータを表示したり、デバイスを制御したりすることはできません。

ファームウェアのアップグレード

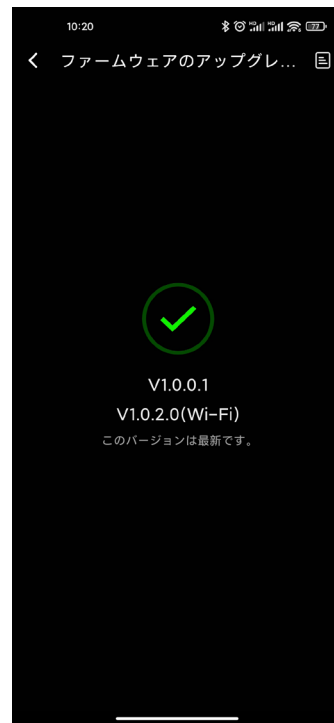
ファームウェアのアップグレード機能は、EcoFlowアプリの必須機能です。バグを修正し、パフォーマンスを向上させ、新しい機能を追加するために、随時新しいバージョンのファームウェアがリリースされます。

新しいファームウェアバージョンの確認

現在のデバイスのファームウェアが最新のバージョンであるかどうかを確認するには、自動検出と手動確認の2つの方法があります。

自動検出: アプリでデバイスの詳細ページが表示された後に、アップグレード可能なファームウェアが検出されると、アップグレードを促すポップアップウィンドウが表示されます。

手動確認: 「ファームウェアのアップグレード」項目を選択してファームウェアをアップグレードするには、アプリの「デバイス詳細設定」ページを開きます。



ファームウェアのアップグレード-オンラインアップグレード

デバイスの接続状態がBluetooth接続またはWi-Fiホットスポット接続の場合は、まずデバイスをIoT接続に切り替えてから、ファームウェアのアップグレードを実行する必要があります。ファームウェアのアップグレードページで「アップグレード」ボタンをクリックして、アップグレードを開始します。ファームウェアのアップグレードに失敗した場合は、アプリのガイドラインに従って再試行するか、公式カスタマーサービスに連絡してテクニカルサポートを受けるか、アプリページで「オフラインでのアップグレード」を選択して、ファームウェアのアップグレードを試すことができます。詳細については、[オフラインアップグレード](#)を参照してください。

ファームウェアのアップグレード-オフラインアップグレード

オンラインでのファームウェアアップグレードに失敗した場合、またはデバイスのWi-Fiファームウェアのバージョンが古すぎる場合は、ファームウェアをオフラインでアップグレードする必要があります。スマートフォンがインターネットに接続されたら、アプリ内ファームウェアのアップグレードページの「アップグレード」ボタンをクリックしてファームウェアのアップグレードを開始し、スマートフォンにダウンロードします。ファームウェアのアップグレードパッケージがスマートフォンに正常にダウンロードされたら、アプリページの指示に従って、デバイスのWi-Fiホットスポットに接続し、アプリの「インストール」ボタンを選択して、アップグレードを実行します。ファームウェアのアップグレードに失敗した場合は、アプリのガイドラインに従って再試行するか、公式カスタマーサービスに連絡してテクニカルサポートを受けてください。

4. 個人設定など

アバターとニックネームの変更

EcoFlowアプリを起動し、下部にある「マイプロフィール」ボタンをクリックしてページを開き、上部のアバターとニックネームエリアをクリックして、「個人設定」ページを開きます。

「個人設定」ページで、アバターまたはニックネームボタンをクリックし、ページのプロンプトに従ってアバターまたはニックネームを変更します。

パスワードの変更

「個人設定」ページで、「パスワードを設定する」ボタンをクリックし、ページのプロンプトに従って前のパスワードと新しいパスワードを2回入力し、「完了」をクリックします。

アカウントのキャンセル

「個人設定」ページで、「アカウントのキャンセル」ボタンをクリックし、ページの段階的な指示に従って、アプリケーションを完了します。

アカウントのキャンセルを行った後、一定期間内に同一アカウントで再度ログインした場合、アカウントの利用を継続するものとみなし、キャンセルは実行されません。

≡COFLOW