

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi Ön Bilgilendirme Formu'nun ("bundan böyle **Ön Bilgilendirme Formu** olarak anılacaktır") konusu ALICI tarafından satın alınan aşağıda belirtilen ürünler/hizmetlerle ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve 27.11.2014 tarih ve 29188 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uyarınca Tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesinden ibarettir.

ALICI, işbu Ön Bilgilendirme Formu'nu kabul etmekle, Sözleşme konusu siparişi onayladığı takdirde sipariş konusu bedeli ve varsa ek ücretleri işbu Ön Bilgilendirme Formu'nda belirtilen esaslara uymak suretiyle ödeme yükümlülüğü altına gireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

1. TARAFLAR

1.1. SATICIYA AİT BİLGİLER

Unvan : Arcon Kozmetik Sanayi ve Ticaret Limited Şirketi

Adres: Ahi Evran Cad. 42. Maslak No.6 A Kule K.10 D. 3 Maslak/Sarıyer/İstanbul

Vergi Dairesi: Boğaziçi Kurumlar

Vergi Numarası: 0730090099

MERSIS Numarası: 0073009009900018

Telefon: +90 212 290 28 50

Fax: +90 212 290 36 30

İnternet sitesi: : tr.dior.com

E-mail: diorbeauty@arconkozmetik.com

1.2. ALICIYA AİT BİLGİLER

Adı/Soyadı/Unvanı:

Adresi:

Telefon:

E-mail:

2. SÖZLEŞME KONUSU

2.1.ALICI, shop-beauty.dior.com.tr web sitesinden veya uygulamasından ve ilgili tüm uygulamalardan talebine göre ürün seçtiğini; kabul eder ve satış işlemlerinin tamamlanacağını ve satış işlemlerinin tamamlanması ile ürünlerin teslimine başlanacağını bilmekte ve bu hususu kabul etmektedir.

ÜRÜN	BİRİM FİYAT (TL)	ADET	TOPLAM (TL)
------	------------------	------	-------------

Teslimat			
ÖDEME TOPLAMI (KDV DAHİL)			

2.2. SATICI tarafından sunulan tüm üyelik türleri belirsiz süreli abonelik sözleşmesi hükümlerine tabidir ve ALICI tarafından talep edilmedikçe üyelik devam edecektir.

2.3. SATICI, ALICI'ya tek bir ödeme yöntemi sağlamaktadır:

- ALICI'nın İnternet Sitesi üzerinden Hizmet alması halinde ödeme, online ödeme yöntemi ile kredi kartı veya banka kartı bilgileri girilerek yapılacaktır.

2.4. ALICI tarafından yapılacak ödemeler yalnızca kredi kartı veya banka kartı ile yapılacaktır.

Fatura Bilgileri:

Fatura Bilgisi	
İsim Soyisim	
Adres:	
Telefon:	
E-mail:	

3. SATIŞ FİYATI VE GEÇERLİLİK SÜRESİ

Satış bedeli ve varsa teslimat bedeli, işbu Ön Bilgilendirme Formu'nun 2. maddesinde belirtilmiş olup, ALICI seçilen ürüne göre belirlenen fiyatın kendisinden tahsil edileceği hususunda bilgilendirilmiştir. SATICI, fiyat değişikliği durumunda ilgili kanallar aracılığıyla bu değişikliği bildirecektir.

4. TESLİMAT

4.1. ÜRÜN, ALICI'nın İnternet Sitesi üzerinde belirttiği teslimat adresine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa, faturası ile birlikte paketlenmiş ve sağlam olarak sözleşmenin kurulmasından sonra en geç 30 gün içinde teslim edilir, savaş, doğal afet, ayaklanma, grev, lokavt, sel, yangın, deprem gibi SATICI'nın herhangi bir kusuru olmaksızın ortaya çıkan ve makul önlemlerle engelleyemeyeceği hallerde bu süre uzayabilir.

4.2. ÜRÜN'ün teslim edilmesinin imkansızlaşması halinde SATICI bu durumu öğrendiği tarihten itibaren üç gün içerisinde ALICI'ya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirecektir ve varsa teslimat masrafları da dahil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri yukarıdaki prosedürlere uygun olarak bildirim tarihinden itibaren en geç on dört gün içerisinde iade edecektir.

4.4. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 16 numaralı maddesi gereğince ALICI, 30 gün içerisinde ÜRÜN'ün kendisine teslim edilememesi halinde işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni tek taraflı olarak feshedebilecektir.

4.5. Sözleşmenin teslim süresinin gecikmesi nedeniyle ALICI tarafından feshi durumunda, SATICI teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri fesih bildiriminin kendisine ulaştığı tarihten itibaren on dört gün içinde ALICI'ya 4/12/1984 tarihli ve 3095 sayılı Kanuni Faiz ve Temerrüt Faizine İlişkin Kanununun 1 inci maddesine göre belirlenen kanuni faiziyle birlikte geri ödeyecektir.

4.6. Teslim anında ALICI'nın adresinde bulunmaması durumunda dahi SATICI edimini tam ve eksiksiz olarak yerine getirmiş olarak kabul edilecektir. Bu nedenle, ALICI'nın ürünü geç teslim almasından ve/veya hiç teslim almamasından kaynaklanan zararlardan ve giderlerden SATICI sorumlu değildir. SATICI, sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 55 ve 56 numaralı maddelerine uygun olarak Garanti Belgesi Yönetmeliği kapsamında garanti belgesi düzenlenmesi zorunlu ise garanti belgeleri ve Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu Yönetmeliği uyarınca kullanım kılavuzları ile teslim edilmesinden sorumludur.

4.7. ÜRÜN, ALICI'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden SATICI sorumlu tutulamaz.

4.8. ALICI, ÜRÜN'ü teslim aldığı anda kontrol etmekle ve ÜRÜN'de kargodan kaynaklanan bir sorun gördüğünde, ÜRÜN'ü kabul etmemekle ve KARGO firması yetkilisine tutanak tutturmakla sorumludur. Aksi halde SATICI sorumluluk kabul etmeyecektir.

5. CAYMA HAKKI VE İSTİSNALARI

Tüketici Mevzuatı gereği SATICI, satın aldığı ürünün kendisine teslimini takip eden 14 (on dört) gün içinde SATICI'ya iadeli taahhütlü posta, faks veya e-posta yolu ile bildirimde bulunmak suretiyle sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Bu durumda ürün bedeli 14 (on dört) gün içinde herhangi bir kesinti yapılmadan ALICI'ya iade edilir.

SATICI ürünü iade etmek için teklif vermediği takdirde, ALICI, cayma hakkını SATICI'ya veya yetkilendirdiği üçüncü kişiye bildirdiği tarihten itibaren 10 (on) gün içinde, ürünü SATICI'ya iade etmekle yükümlüdür.

ALICI aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz:

a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve SATICI veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.

c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.

ç) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.

d) Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.

e) Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.

f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.

g) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler.

ğ) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler.

h) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin 15. Maddesi uyarınca, tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin Sözleşmeler 'Cayma Hakkından İstisnalar' kapsamındadır. ALICI web sitesinin "Kişiselleştirilmiş" bölümü altında kendi tasarımını oluşturur ve satın alırsa, bu durum 15. madde kapsamında değerlendirilecek ve ALICI cayma hakkını kullanamayacaktır.

6. YETKİLİ MAHKEME

ALICI, Taraflar arasındaki Sözleşme'nin uygulanmasından doğan şikayetlere ve itirazlara ilişkin uyuşmazlıklarda Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen parasal sınırlar dâhilinde doğrudan yerleşim yerinin bulunduğu veya hizmetlern satın alındığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurabilir.

İş bu Ön Bilgilendirme Formu elektronik ortamda ALICI tarafından okunarak kabul edildikten sonra Mesafeli Satış Sözleşmesi kurulması aşamasına geçilecektir. ALICI, Ön Bilgilendirme Formu'nda belirtilen maddeleri okuduğunu, kabul ettiğini ve herhangi bir itirazının olmadığını işbu Ön Bilgilendirme Formu'na konu siparişinin ödeme yükümlülüğü doğuracağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.