

MitarbeiterIn im Kundendienst (m/w/d)

Teilzeit (20 Stunden) oder Vollzeit (38,5 Stunden) - Wien

Wir lieben Hunde! Darum haben wir als einziger Anbieter im deutschsprachigen Raum frische, gesunde, artgerechte und individuell ausgewogene Futterrezepte entwickelt. Unsere Kunden können einfach auf www.hellobello.at Frischfutter konfigurieren, welches direkt nach Hause geliefert wird.

Als MitarbeiterIn im Kundendienst wirst Du jeden Tag mit HundebesitzerInnen in Kontakt stehen und viele Fotos, Videos und lustige Geschichten von ihren Vierbeinern erhalten (*Yaaay!*).

Deine Aufgaben

- Du bist die Stimme zu unseren Kunden im deutschsprachigen Raum
- Du stellst den Kunden und die Bedürfnisse des Hundes in den Mittelpunkt
- Schriftliche und telefonische Bearbeitung der Kunden -und Interessentenanliegen
- Analyse des Kundenfeedbacks zur Verbesserung des Produktes und der Kommunikation
- Ausgeprägte Affinität zu IT-unterstützten Automatisierungsanwendungen
- Nachhaltige Erhöhung der Kundenzufriedenheit und -bindung
- Enge Zusammenarbeit mit der Logistik und Produktion für eine reibungslose Zustellung beim Kunden
- Allgemeine administrative Tätigkeiten, wie z.B. Telefonvermittlung, Office Management, Schriftverkehr

Das solltest Du mitbringen

- Kommunikationsstärke und Spaß am Umgang mit Menschen und Tieren
- Erfahrung in den Bereichen Customer Service und/oder Sales
- Empathie, Handlungsschnelligkeit und Kundenservice auf höchstem Niveau
- Eine strukturierte und organisierte Arbeitsweise
- Du misst gesunder Ernährung und Tierwohl einen hohen Stellenwert bei
- Du lernst schnell, bist flexibel und findest Dich leicht in eine neue Umgebung ein
- Stressresistenz
- Deutsch als Muttersprache

Das bieten wir Dir

- Eigenverantwortung und selbstständiges Arbeiten ab dem ersten Tag
- Flache Hierarchien und ein motiviertes Team
- Du genießt ein angenehmes Arbeitsklima in einem Altbaubüro mitten in Wien
- Die Möglichkeit Deine Ideen mit ins Unternehmen fließen zu lassen
- Möglichkeit teilweise auch von zu Hause aus zu arbeiten
- Office-Dogs zum Spielen und Kuscheln

Das Bruttomindestgehalt ist abhängig von Erfahrung und Ausbildung, beträgt jedoch mindestens EUR 1.950 pro Monat (Basis Vollzeit). Eine marktkonforme Überzahlung, abhängig von beruflicher Qualifikation und Erfahrung, ist jederzeit möglich.

Haben wir Dein Interesse geweckt, Dich einer neuen Herausforderung zu stellen?

Wenn ja, dann trete mit uns in Kontakt! – Sende uns Deine Bewerbung inklusive **Lebenslauf** und **Motivationsschreiben** an join@hellowello.at zu. Bitte teile uns in Deinem Anschreiben auch Deinen frühestmöglichen Starttermin und Deine Gehaltsvorstellung mit.

Wir freuen uns auf Dich!