

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

(Stand: Juli 2023)

## 1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen von Verbrauchern bei der ATRO ProVita GmbH als Unternehmerin gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Diese sind unter <https://atro-provita.de/agb> oder unter <https://tripleperform.de/policies/terms-of-service> in speicherbarer und ausdrückbarer Fassung kostenlos abrufbar. Abweichende AGB Ihrerseits gelten nicht, es sei denn, wir stimmen dem ausdrücklich schriftlich zu.

## 2. Vertragspartner, Vertragsschluss

1. Ihr Vertrags- und Ansprechpartner für alle Bestellungen ist die ATRO ProVita GmbH • Karl-Landsteiner-Str. 6 • 69151 Neckargemünd, Deutschland. Eingetragen ist die ATRO ProVita GmbH beim Registergericht Mannheim, Deutschland, unter HRB 337572.

2.2. Die Einstellung der Produkte in den jeweils genutzten Online-Shop stellt kein verbindliches Angebot über diese Artikel dar. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb/Einkaufswagen legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Durch Anklicken des Bestellbuttons (z. B. „zahlungspflichtig bestellen“) geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags über die im Warenkorb/Einkaufswagen befindlichen Artikel ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung (Bestellbestätigung) ist keine Annahme Ihres Angebotes. Sie dient lediglich Ihrer Information, dass diese Bestellung eingegangen ist. Wählen Sie die Zahlungsart PayPal oder eine sonstige Form der Vorauszahlung, erklären wir die Annahme Ihres Vertragsangebotes ausnahmsweise bereits mit der Zusendung der Bestellbestätigung. Ein Vertrag kommt ansonsten nur durch ausdrückliche Annahme Ihrer Bestellung durch uns in Form einer Auftragsbestätigung zustande. Falls wir Ihnen keine Auftragsbestätigung schicken, nehmen wir Ihre Bestellung durch Versenden der Ware an.

## 3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Wir speichern den Vertragstext im Einklang mit Ziff. 14 dieser AGB; der Vertragstext ist Ihnen nach Vertragsschluss zugänglich. Den Vertragstext (die Bestelldaten, unsere AGB und unsere Auftragsbestätigung) senden wir Ihnen per E-Mail oder spätestens mit der Lieferung der Ware in Papierform zu.

## 4. Lieferbedingungen und Versandkosten

4.1. Wir liefern gewöhnlich nur an Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt (Rechnungsadresse) in Deutschland oder Österreich haben und im selben Land eine Lieferadresse angeben können. Sofern wir ausnahmsweise eine Lieferung in weitere Länder anbieten, gelten die jeweils im Rahmen der Bestellabgabe vorab dargestellten Regeln.

4.2. Bestellungen ab 60,00 € liefern wir Ihnen versandkostenfrei innerhalb Deutschlands und Österreichs. Bei einem geringeren Bestellwert berechnen wir 5,90 € als Porto-, Verpackungs- und Versandkostenanteil für den Versand innerhalb Deutschlands sowie 6,90 € als Porto-, Verpackungs- und Versandkostenanteil für den Versand innerhalb Österreichs.

4.3. Sofern wir im Einzelfall unsere Waren in weitere Ländern liefern, gelten die jeweils im Rahmen des Bestellprozesses ersichtlichen Versandkosten.

## 5. Rücktrittsrecht bei Vorkasse und bei SEPA-Lastschriftverfahren

5.1. Sofern Sie die Zahlungsart Vorkasse auswählen und Ihre Bestellung nicht innerhalb von 20 Tagen, beginnend am Tag, an dem Ihnen unsere Auftragsbestätigung zugeht, bezahlen, haben wir das Recht, nach erfolglosem Verstreichen einer von uns gesetzten angemessenen Frist zur Leistung der Zahlung von dem jeweiligen Kaufvertrag zurückzutreten.

5.2. Sollten Sie die Zahlungsart SEPA-Lastschriftverfahren auswählen und trotz Einzugsermächtigung ein Bankeinzug aus Gründen, die Sie zu vertreten haben, nicht möglich sein oder Sie den Lastschrifteinzug nachträglich widerrufen, behalten wir uns vor, nach erfolglosem Verstreichen einer von uns gesetzten angemessenen Frist zur Leistung der Zahlung von dem jeweiligen Kaufvertrag zurückzutreten. Soweit uns daraus Kosten entstehen, die Sie zu vertreten haben, behalten wir uns auch vor, diese Ihnen gegenüber geltend zu machen.

## 6. Kündigung von und Preisanpassung bei Abonnements

6.1. Lieferungen, die im Abonnement erfolgen (z. B. Vorteils-Abos/Jahres-Abo/Flex-Abo, Spar-Abo) können von Ihnen und von uns jederzeit gekündigt werden. Eine solche Kündigungserklärung Ihrerseits muss uns spätestens fünf Tage vor dem nächsten vereinbarten Liefertermin in Textform (z. B. per E-Mail) zugehen. Alternativ können Sie Ihre Abonnements über unsere Website unter <https://tripleperform.de/pages/abo-kundigen> kündigen. Eine Kündigungserklärung durch uns muss Ihnen mit einer Frist von 2 Wochen vor dem nächsten vereinbarten Liefertermin in Textform (z. B. per E-Mail) zugehen.

6.2. Wir dürfen zudem den für Abonnements vereinbarten Preis durch Erklärung gegenüber Ihnen ändern, wenn sich die Kosten für Rohstoffe und Ausgangsmaterialien oder für andere Stoffe, die wir zur Produktion der an

Sie zu liefernden Produkte von Zulieferern beziehen, verändern und diese Veränderung bei Zugrundelegung der Preiskalkulation beim Abschluss des Abonnements dazu führt, dass sich der Ihnen zu berechnende Preis um mehr als 5% verändert. In diesem Fall dürfen wir die Preise unter Beibehaltung der Preiskalkulation beim Abschluss des Abonnements, in die die gestiegenen Kosten eingestellt werden, erhöhen; fallen die Kosten, so werden wir die Preise entsprechend verringern. Im Fall einer Preiserhöhung wird diese ausschließlich die gestiegenen Kosten vollständig weitergeben und sie wird nicht dazu genutzt werden, unsere zum Zeitpunkt des Abschlusses des Abonnements kalkulierte Gewinnmarge zu erhöhen. Vor einer Preiserhöhung werden wir Sie mit einer Frist von zwei Wochen über die Erhöhung informieren. Sie dürfen dann innerhalb dieser Frist von zwei Wochen vom Vertrag zurücktreten oder diesen kündigen; Ihr und unser Kündigungsrecht nach Ziff. 6 dieser AGB bleibt hiervon unberührt.

## 7. Preise und Bezahlung

7.1. Die von uns angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Sollten zusätzlich hierzu Versandkosten anfallen, werden wir Ihnen diese klar und verständlich in hervorgehobener Weise mitteilen, und zwar unmittelbar bevor Sie Ihre Bestellung abgeben.

7.2. Wir bemühen uns, Ihnen eine breite Auswahl an Zahlungsmöglichkeiten anzubieten. Die jeweils zur Verfügung stehende Zahlungsart wird Ihnen im Rahmen des Bestellprozesses aufgezeigt. Sofern die jeweilige Zahlungsart im Bestellprozess aufgeführt ist, gelten die jeweils hierzu nachfolgend beschriebenen Regelungen. Ihnen stehen grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

### Vorkasse

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung und liefern die Ware nach Zahlungseingang. Bei der Zahlungsart Vorkasse zahlen Sie Ihre Bestellung vorab. Nachdem der sofort fällige Betrag auf unserem Konto eingegangen ist, versenden wir Ihre Bestellung. Die Artikel, die Sie bestellt haben, bleiben 20 Tage lang, beginnend am Tag, an dem unsere Auftragsbestätigung Ihnen zugeht, für Sie reserviert. Sie haben also 20 Tage Zeit, Ihre Bestellung zu bezahlen.

### SEPA-Lastschriftverfahren

Mit Abgabe der Bestellung erteilen Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat, das uns dazu berechtigt, den Rechnungsbetrag von Ihrem Bankkonto einzuziehen. Das SEPA-Lastschriftmandat gilt auch für zukünftige Rechnungen, ist aber jederzeit widerrufbar. Mit Einreichung des SEPA-Lastschriftmandats fordern wir unsere Bank zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird automatisch durchgeführt und Ihr Konto belastet. Die Kontobelastung erfolgt, nachdem Sie die Ware erhalten haben. Über das Datum der Kontobelastung werden wir Sie informieren (sog. Prenotification). Die Frist für die Vorabankündigung über das Datum der Kontobelastung (sog. Prenotification-Frist) beträgt 14 Tage.

### PayPal

Im Bestellprozess werden Sie auf die Website des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf.

Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

### Rechnung

Sie erhalten mit der Ware beiliegend die Rechnung und ein Überweisungsformular. Bitte geben Sie bei der Überweisung unbedingt die Kundennummer sowie die Rechnungsnummer an. Bezahlen Sie die Rechnung innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung. Bei Erstbestellungen mit höherem Auftragswert behalten wir uns die Lieferung per Vorkasse vor.

### KLARNA-Sofortüberweisung

Für Bestellungen, für die die Zahlungsart Klarna Pay Later (Kauf auf Rechnung) ausgewählt wurde, treten wir unsere Ansprüche aus dem Vertrag an die Klarna AB, Sveavägen 46, 11134 Stockholm Schweden (nachfolgend „Klarna“ genannt) ab. Klarna führt vor Freigabe der Zahlungsart eine Bonitätsprüfung über eine Wirtschaftsauskunftei durch. Nähere Informationen hierzu finden Sie in unserer Datenschutzerklärung. Sie erhalten die Rechnung direkt von Klarna und leisten Ihre Zahlung auch direkt an Klarna. Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage ab Rechnungsdatum. Die AGB von Klarna zum Rechnungsbetrag in Deutschland finden Sie unter <https://www.klarna.com/de/agb/> für den Rechnungsbetrag in Österreich unter <https://www.klarna.com/at/agb/>.

Sofern wir andere Zahlungsmöglichkeiten gewähren (z. B. aufgrund des Vertriebs über Drittplattformen), gelten die jeweils im Bestellprozess dargestellten und beschriebenen Bedingungen.

Wir behalten uns zudem das Recht vor, je nach Höhe des Bestellwerts und Bonität des Bestellers im Einzelfall bestimmte Bezahlweisen auszuschließen.

#### 8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

#### 9. Kundenservice

Kundenservice: Sie erreichen unseren Kundenservice für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter der Telefonnummer +49 (0)6271-71091 sowie per E-Mail unter [service@atro-provita.de](mailto:service@atro-provita.de).

#### 10. Haftung

10.1. Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung,
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart, oder
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes oder anderer zwingender Rechtsvorschriften eröffnet ist.

10.2. Wir haften auch für die schuldhaftige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, wobei wesentliche Vertragspflichten Pflichten sind, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen und vertrauen dürfen; in Fällen einfach fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach allerdings auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

10.3. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

#### 11. Verhaltenskodex für den Webshop [www.atro-provita.de](http://www.atro-provita.de)

Folgenden Verhaltenskodizes haben wir uns unterworfen: Trusted Shops Qualitätskriterien, abrufbar unter [https://www.trustedshops.com/tsdocument/TS\\_QUALITY\\_CRITERIA\\_de.pdf](https://www.trustedshops.com/tsdocument/TS_QUALITY_CRITERIA_de.pdf).

#### 12. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter dem nachstehenden Link finden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

#### 13. Versand / Beförderung

13.1. Sie erhalten Ihre Bestellung nach Möglichkeit in einer einzigen Sendung, es sei denn, Ihre Bestellung enthält Artikel, die getrennt verpackt und/oder unterschiedlich befördert werden müssen oder erst zu einem späteren Zeitpunkt lieferbar sind. Dadurch entstehen Ihnen keine Nachteile. Die zusätzlichen Porto- und Verpackungskosten übernehmen wir. Soweit nicht anders angegeben, erfolgt die Lieferung ca. in 2 bis 4 Werktagen nach unserer Bestellbestätigung, in jedem Fall jedoch schnellstmöglich.

13.2. Im Falle, dass bestellte Ware beim Transport beschädigt und damit unbrauchbar wird, verständigen Sie uns unbedingt umgehend, um das weitere Vorgehen und gegebenenfalls Ersatzlieferungen mit uns abzusprechen.

#### 14. Datenschutz und Datensicherheit

Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung auf unserer Website.

#### 15. Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrecht

15.1. Eine Aufrechnung durch Sie ist nur zulässig, wenn die Gegenforderung unbestritten, rechtskräftig festgestellt oder entscheidungsreif ist, oder aus demselben Vertragsverhältnis stammt und aus einer zur Leistungsverweigerung berechtigten Sachleistungsforderung hervorgegangen ist. Die Aufrechnung mit etwaigen Treuepunkten i.S.d. Ziffer 16 ist durch Sie stets ausgeschlossen.

15.2. Die Regelung gilt für die Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten entsprechend.

#### 16. Treuepunkte/Bonussysteme

16.1. Wir behalten uns vor, jederzeit Treuepunktesysteme/Bonussysteme (nachfolgend allgemein „Bonussystem“ genannt) einzuführen, die Bedingungen eines bestehenden Bonussystems für die Zukunft zu ändern oder ein bestehendes Bonussystem abzuschaffen.

16.2. Im Rahmen eines Bonussystems können Sie – nach einer entsprechenden Registrierung – Treuepunkte über den Einkauf von Waren auf ihrem Punkte-Sparbuch sammeln. Die gesammelten Treuepunkte können in nachfolgenden Bestellungen zur Reduktion des Bruttokaufpreises genutzt werden. Eine Barauszahlung von gesammelten Treuepunkten ist nicht möglich. Treuepunkte können von Ihnen jeweils nur für das bestehende Produktsortiment verwendet werden.

16.3. Sämtliche gesammelten Treuepunkte unterliegen ab dem Zeitpunkt ihrer jeweiligen Entstehung (der Bezahlung der gelieferten Waren) der gesetzlichen Verjährungsfrist. Wir behalten uns vor, Ihre Treuepunkte nach Eintritt der Verjährung jederzeit von Ihrem Punkte-Sparbuch zu löschen.

16.4. Eine etwaige Anzeige bereits verjährter Treuepunkte auf Ihrem Punkte-Sparbuch oder auf Rechnungen begründet keinen Rechtsanspruch auf Einlösbarkeit dieser bereits verjährten Treuepunkte. Wir behalten uns vor, diese Treuepunkte aus Kulanz und ohne Anerkennung einer dahingehenden Rechtspflicht, gleichwohl einzulösen.

16.5. Wir können gesammelte Treuepunkte löschen, wenn Sie Ihre korrespondierende Bestellung widerrufen oder mit der korrespondierenden Zahlung (auch nachträglich) in Verzug geraten.

16.6. Sie können jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist die Teilnahme an dem Bonussystem kündigen. Die Kündigung erfolgt durch die Löschung des Punkte-Sparbuchs oder des jeweiligen Accounts auf der Website. Alternativ können Sie sich auch beim Kundenservice direkt vom Bonussystem abmelden. Bei einer Kündigung durch Sie verfallen noch bestehende Treuepunkte.

16.7. Wir behalten uns zudem vor, Ihre Teilnahme an einem Bonussystem jederzeit einseitig zu beenden und Ihr Punkte-Sparbuch zu löschen, wenn Sie Ihre gesammelten Treuepunkte nicht bei einer von drei nachfolgenden Bestellungen bei uns – zumindest teilweise – nutzen bzw. einlösen.

16.8. Die jeweils (ggf. zusätzlich) geltenden Bedingungen eines Bonussystems werden Ihnen vor der Registrierung zum Bonussystem mitgeteilt. Die jeweils aktuellen Bedingungen des Bonussystems sind auf unserer Website dargestellt.

#### 17. Widerrufsrecht, Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular

Ihnen steht ein Widerrufsrecht zu.

Im Falle Ihres Widerrufs können Sie von uns für den Rückversand der Ware gerne einen kostenlosen Retourenaufkleber anfordern.

Bei Lebensmitteln, Nahrungsergänzungsmitteln und Kosmetikprodukten gelten spezielle Hygiene-Anforderungen, weswegen wir Sie bitten, uns solche Ware in der Originalverpackung zurückzusenden.

Nebenstehend finden Sie die Widerrufsbelehrung sowie das Muster-Widerrufsformular.

## WIDERRUFSBELEHRUNG

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, - an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese einheitlich geliefert wird bzw. werden; oder  
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese getrennt geliefert werden; oder

Haben Sie einen Vertrag über ein Abonnement zur regelmäßigen Lieferung von Produkten abgeschlossen, so beträgt die Widerrufsfrist in dem Fall, dass es sich um gleichartige Produkte handelt, vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ATRO ProVita GmbH, Karl-Landsteiner-Str. 6, 69151 Neckargemünd, Deutschland, Tel.: +49 (0) 6271 71 0 91, E-Mail: [service@atro-provita.de](mailto:service@atro-provita.de), Fax: +49 (0)6271-925726) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an ATRO ProVita GmbH, Karl-Landsteiner-Str. 6, 69151 Neckargemünd, Deutschland zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

– Ende der Widerrufsbelehrung –

## MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

- **Per Post:** ATRO ProVita GmbH, Karl-Landsteiner-Str. 6, 69151 Neckargemünd
- **oder per Fax:** +49 (0) 6271 / 92 57 26
- **oder per E-Mail:** [service@atro-provita.de](mailto:service@atro-provita.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

Unter <https://atro-provita.de/media/pdf/Widerrufsformular.pdf> können Sie das Muster-Widerrufsformular, das Sie aber nicht nutzen müssen, als PDF abrufen. Sollten Sie den Vertrag mittels dieses Formulars widerrufen wollen, füllen Sie das Formular bitte aus und senden es zurück an uns.

Soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, steht Ihnen unter anderem bei den folgenden Verträgen allerdings kein Widerrufsrecht zu:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;

## 18. Schlussbestimmungen

Für Ihre Bestellung, deren Durchführung und die sich hieraus ergebenden Ansprüche gilt nur deutsches Recht. Bezieht sich die Bestellung auf Ihren privaten Lebensbereich und wird die Bestellung in dem Land erbracht, in dem Sie sich gewöhnlich aufhalten, richten wir unsere Tätigkeit auf dieses Land aus („Aufenthaltsland“), so können Sie sich trotz der Anwendung deutschen Rechts auf zwingende Vorschriften Ihres Aufenthaltslandes berufen, wenn der Vertragsschluss auf unsere Tätigkeit in Ihrem Aufenthaltsland zurückzuführen ist. In diesem Fall können Sie sich auf diejenige Bestimmung entweder des deutschen Rechts oder des Rechts Ihres Aufenthaltslandes berufen, die für Ihr jeweiliges Begehren günstiger ist. Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB davon nicht berührt.