



Retourformulier

Bedankt voor je bestelling bij *ilovenijmegen.nl*.

Geef op dit formulier aan welk(e) artikel(en) je wilt retourneren en (eventueel) wat de reden is van je retourzending. Ook kun je gebruik maken van het Europese modelformulier van herroeping. Deze kun je vinden in de bijlage onderaan de algemene voorwaarden. Wil je graag een andere kleur, maat of artikel bestellen dan dien je een nieuwe bestelling te plaatsen. Het is ook mogelijk om het artikel direct te ruilen in de fysieke winkel van Dedicated aan de Koningstraat 24 tegen een andere maat of kleur. Voeg dit formulier toe aan je retourzending en geef het pakket af bij het postkantoor of kosteloos in onze winkel. Lees voordat je het pakket terugstuurt eerst onze retourprocedures en retourvoorwaarden op www.ilovenijmegen.nl/refund-policy. Vul het formulier in en stuur het samen met de originele factuur en retourzending naar het onderstaand adres:

I Love Nijmegen BV
Ruilen en Retourneren
Koningstraat 24
6511 LB Nijmegen

Bij I love Nijmegen kun je je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst herroepen. Hierna heb je nog 14 dagen om de artikelen terug te sturen. Let er wel op dat, indien redelijkerwijs mogelijk, alle originele labels en verpakking nog aan de artikelen zitten en de artikelen in goede staat verkeren. Een artikel mag uiteraard wel gepast worden. Het reeds betaalde bedrag wordt zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping teruggestort op je rekening. Afhankelijk van de manier waarop de betaling voldaan is kan de verwerking 1-2 werkdagen duren. Op deze manier zorgen wij ervoor dat jij snel weer verder kunt shoppen bij ilovenijmegen.nl.

Gegevens retourzending

Datum : _____

Ordernummer : _____

Naam : _____

Rekeningnummer : _____

Telefoonnummer : _____

Geef hieronder aan welk(e) artikel(en) je graag wilt retourneren en vul de reden* in door de letters A, B, C, D, E of F in te vullen.

ARTIKELNAAM	MERK	MAAT	AANTAL	REDEN

- A. Het artikel voldoet niet aan mijn verwachtingen, namelijk: _____
- B. Het artikel past niet. Te groot / te klein (doorstrepen wat niet van toepassing is)
- C. Ik heb meerdere maten besteld van hetzelfde artikel.
- D. Het artikel bevat een beschadiging of fabricagefout.
- E. Andere reden, namelijk: _____

*Het geven van een reden is niet verplicht. Het helpt ons alleen onze service te optimaliseren. Alvast bedankt!

Gewenste afhandeling: ☐ Ik wil graag een andere maat, namelijk: _____
☐ Ik wil graag geld terug.

www.ilovenijmegen.nl