

NIPLUX

NECK RELAX

取扱説明書

保管用

保証書付き

このたびは本製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使い下さい。
この取扱説明書には保証書がついています。
お読みになられた後も、大切に保管して下さい。

NIPLUXシリーズについて、お問合せは公式サイトへ
www.niplux.jp



目次

安全上のご注意	03
各部の名前とはたらき	09
お使いになる前に	10
使ってみましょう	11
お手入れ・保管	14
モード別のオシログラム	16
商品仕様	17
保証書	18

安全上のご注意必ずお守りください

ご使用前に、必ずこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。万一、異常が発生した場合は、ただちに使用を中止しカスタマーサービスへお問い合わせください。本取扱説明書に従った使い方をせずに生じた損害に関しまして、弊社は一切の責任を負いかねます。



警告



禁止

次のような医用電気機器とは、絶対に併用しない

- ペースメーカーなどの体内植込み型医用電気機器
- 人工心肺などの生命維持用医用電気機器
- 心電計などの装着型医用電気機器



禁止

次のような方は使用しない

- 心臓疾患のある方、血栓のある方
- 乳幼児や子ども
- 自ら意思表示ができない方や操作が行えない方
- 顔面の神経障害、皮膚知覚障害、アレルギー体質、皮膚病、及びアトピー性皮膚炎の方、敏感肌の方



警告



禁止

- 肌に傷や湿疹、はれもののある方
- 血行障害、毛細血管拡張、血圧に異常のある方
- 薬を服用中の方
- 悪性腫瘍のある方
- 脳神経に異常を感じている方(てんかんなど)
- 糖尿病など、高度な末梢循環障害による知覚障害のある方
- 発熱(38℃以上)している方
- 安静を必要とする方、四肢の不自由な方
- 骨折や骨粗しょう症など、骨に異常のある方
- 体調不良、身体に異常を感じている方
- 医療機関で治療中の方
- 骨折、整形などで顔面や首、頸椎に埋め込み手術を受けた方
- 乳児、子供、お年寄りなど熱さを自覚できない方
- 首や頸椎の病気のある方、またはあった方
- むち打ち症、頸椎損傷、脊柱管狭窄症、椎間板ヘルニア、痛風、急性(疼痛性)疾患のある方
- 医師からマッサージを禁じられている方



警告



禁止

- 医師からマッサージを禁じられている方
- 首や頸椎の手術を行った方(医師にご相談の上ご使用下さい)
- 妊娠中の方、出産直後の方(医師にご相談の上ご使用下さい)



必ず守る

USBコードを抜くときは、コードを引っ張らずに先端部分を持つ。

また、ぬれた手で抜き差しはしない。

感電やショートによる火災などの原因になります。



必ず守る

分解、修理、改造はしない。

火災・感電・けが・故障の原因になります。



必ず守る

浴室や湿気の多い場所で使用したり、保管しない。また、水回りの近くで使用しない。

感電や火災の原因になります所に置かない。



必ず守る

本体およびUSBコードを水につけたり、水洗いしない。

感電やショートによる火災などの原因になります。



警告



必ず守る

高温になる場所(火のそば、炎天下の車内など)で、保管・使用しない。

発火や発熱、ヤケド、故障の原因になります。



必ず守る

不安定な場所で保管しない。また、本体や付属品を落としたり、ぶつかけたりしない。

けがや本体が故障する原因となります。



必ず守る

USBコードが傷んだり、差し込みがゆるいときは使用しない。USBコードを破損、加工、束ねるなど無理に力を加えない。また、重いものを乗せ無理な扱いをしたり、挟み込んだりしない。

感電やショートによる火災などの原因になりますなど無理に力を加えない。また、重いものを乗せ無理な扱いをしたり、挟み込んだりしない。



必ず守る

本体および付属品が、異臭・異常発熱したときは使用を中止する。

破損・発火の原因になります。



禁止

運転中、睡眠時、飲酒後は使用しない。

思いがけない事故やケガにつながる恐れがあります。



警告



必ず守る

取扱説明書に記載されている用途以外には使用しない。
けがや本体が故障する原因となります。



必ず守る

USBコードや本体の差込口部分に液体、金属類、異物、ほこりなどを付着させない。
感電やショートによる火災などの原因になります。中の場合は、USBコードををすぐに抜く。



必ず守る

使用しない時は必ず電源を切り、長時間の加熱を避ける。
通電・温熱パッドやケーブル等に破損がないことを定期的に確認する。
火災・故障の原因になります。



必ず守る

連続使用時間は15分間を超えない。また、1日2回までを限度として使用する。慣れないうちは、弱い温熱・EMS強度レベル、および短時間から開始し、慣れてきたら徐々にレベルを上げるようにする。
ヤケドや肌トラブルの原因になります。ただし、そのときの体調など、身体の状態によって異なるため異常を感じたらすぐに使用を中断する。



警告



使用中に痛みを感じたり、気分が悪くなったり、肌に異常があらわれたら、ただちに使用を中止し、医師に相談する。

必ず守る 事故やケガの原因になります。



禁止

収納時にUSBコードを本体などに巻き付けない。
コードに負荷がかかり断線し、ショートによる火災などの原因になります。



必ず守る

使用中に本体の位置を変える場合は、まず電源をオフしてから、位置を変える。

通電中に本体を動かすと、ショックを受ける恐れがあります。



必ず守る

本製品を使用するときは、頸部および頭部から金属、アクセサリー類を外す。

強いショックを受ける恐れがあります。



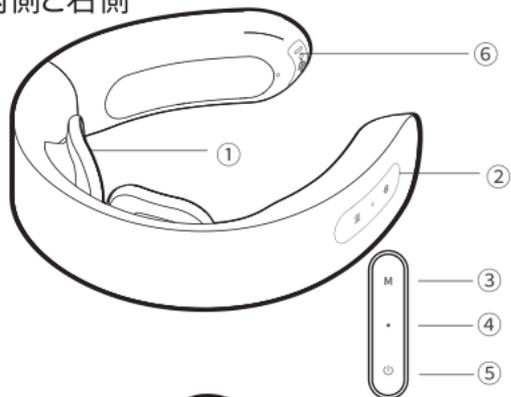
禁止

USBコードは付属品を使用する。また、他の製品には使用しない。

故障や事故の原因になります。

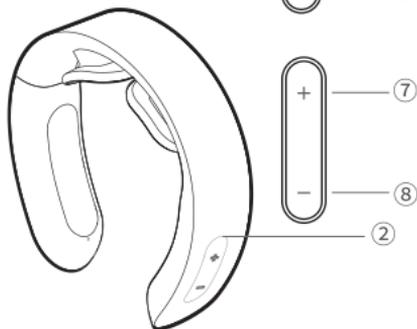
各部の名前とはたらき

内側と右側



- ① 通電・温熱パッド(2枚あり)
- ② 状態表示ランプ
- ③ モード切替ボタン
(音声ガイダンスのON・OFF→長押し)
- ④ 充電表示ランプ(充電時:赤 満タン後:緑)
- ⑤ 電源・温熱切替ボタン
- ⑥ 充電プラグ(Type-C)

左側



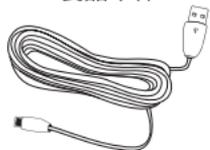
- ⑦ +ボタン(押すと強さが一段階ずつ上がります)
- ⑧ -ボタン(押すと強さが一段階ずつ下がります)

お使いになる前に

付属品の確認



製品本体



USB充電ケーブル



取扱説明書

充電

初めてご使用になる時や、「バッテリー残量が少なくなっています」という音声が出た時(同時に、充電表示ランプが赤色で点滅する)は本体の電源をオフにしてから、充電してください。



- ① 充電口カバーを開き、付属のUSB充電ケーブルを本体に差し込む
- ② パソコン、モバイルバッテリー、ACアダプター等に接続する(充電ランプが赤くなる)
- ③ 充電後(充電ランプが緑になる)、USB充電ケーブルを取り外す

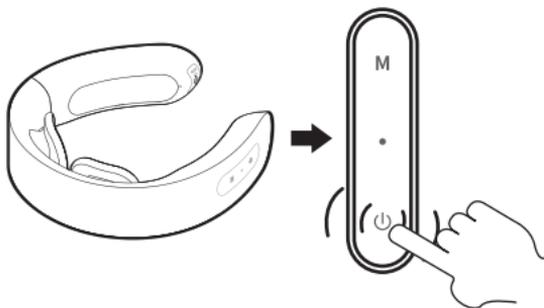
● 充電時間の目安

充電時間	動作時間
120min	90min-105min

EMS+温熱モードでのご利用の場合、動作時間は約70分となります。

*使用時の環境や温度変化により動作時間に誤差が生じる場合もございます。

使ってみましょう



1 | 装着する

地肌が乾燥しているとEMSを感じにくかったり、ピリつきを感じる場合がございます。地肌が潤った状態でご使用ください。
※水、ジェルは本体には塗布しない。パッドとシリコンのすき間に入ると故障の原因になります。

金属パッド部分には当初保護フィルムが貼られているので必ず剥がしてからご使用ください。

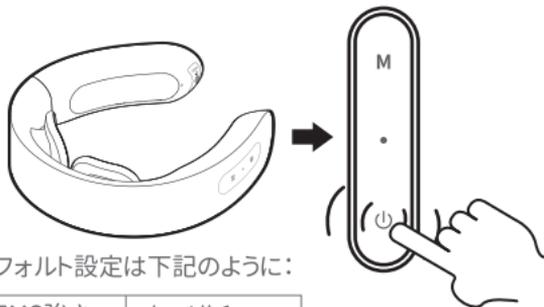
2 | 電源・温熱ボタンを長押ししてオンにする

押すと、「NIPLUXへようこそ。本器をご利用いただきましてありがとうございます。オートモード」が再生されます。両側の虹色の状態表示ランプが点灯する。

使用中、本器を停止させたい場合、電源・温熱ボタンを約2秒間押し続けてオフにしてください。製品が15分連続で稼働すると自動的に電源が切れる。

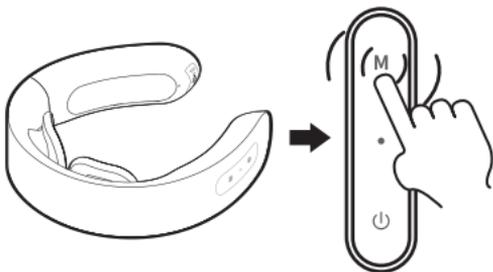
エネルギー節約のため、起動後2分間着用していない場合、電源が自動的に切れる。
保護フィルムを剥がしていない場合も人肌が感知されないため電源が自動的に切れる。

使ってみましょう



デフォルト設定は下記のように:

EMS強さ	レベル1
モード	オートモード
温熱モード	弱め



3 | 電源・温熱ボタンを押して 温熱モードを選ぶ

「加熱強め、加熱弱めと加熱オフ」3種類から選ぶことができる。

初めてご使用になる方には、低めからの開始をお勧めする。

4 | 「M」を押してモード選択する

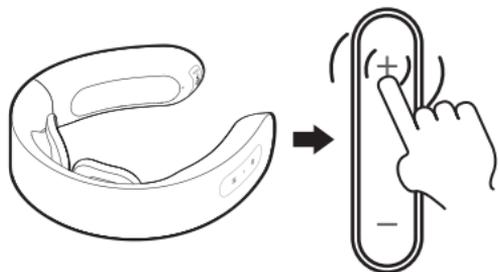
モードは5種類から選択可能です。EMS刺激を停止させる場合、-ボタンを押して

「EMSオフ」という音声が流れる。

EMS強さレベル1以上で使用、モードを切り替えるたびに、強さレベルは1にリセット。

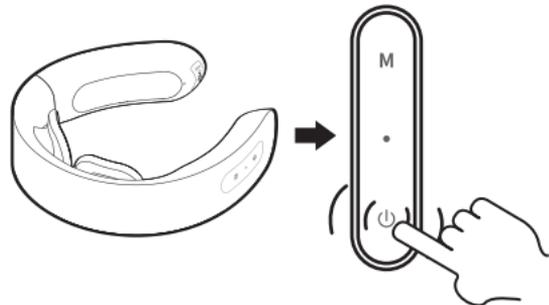
「M」を長押しするたびに、言語案内と無操作音が切り替わる。

使ってみましょう



5 | 「+/-」を押してEMS 強さレベルを選ぶ

1から16まで16段階の選択が可能。初めてご使用になる方には低めからの開始をお勧めする。慣れたら、徐々に強さレベルを上げてください。



6 | 電源をオフにする

ご使用后、電源・温熱ボタンを長押ししてオフにしてから、体から取り外してください。

お手入れ・保管

- ①湿気対策、汚染対策。
- ②使用後、製品を安全なところで保管し、製品の上に重いものを載せない(故障の原因)。
- ③製品が故障。不良を感じたらカスタマーセンターへ連絡をお願いします。
- ④風通しのいい、日が当たらない、腐蝕性ガスのないところで保管する。
- ⑤破損、汚染を避ける。
- ⑥子供の手の届くところに置かない。
- ⑦電源を切ってから掃除する。掃除の際、製品が濡れないように、柔らかい乾いたスポンジ、布を使う。
- ⑧お手入れの際、液体に浸して行わない。故障の原因になります。
- ⑨腐蝕性のある洗剤で掃除しない(褪色、ヒビが入る原因)。
- ⑩当製品をほかの目的で使わない。
- ⑪長い時間使わない場合、パッケージ箱へ保管する。
日光に当てない(褪色、ヒビが入る原因)。
- ⑫月に1回程度は定期的に充電を行う。
- ⑬商品の損壊や状態を常に確認する。破損や、故障が疑われる場合は速やかにカスタマーへ連絡をお願いいたします。

お手入れ・保管

運輸

環境温度:5°C~40°C

相対湿度:≤80%RH

運輸:製品に簡易な防振装置が取り付けられており、航空、鉄道、車両、船による運輸が可能。

運輸中は雨、雪、衝突を避け、さかさまにしない。

包装の捨て方及び製品廃棄時

当製品の包装はお住まいの地域ゴミ分別ルールに従って出してください。
製品を廃棄する時、廃棄をする場合は、地方自治体の指示に従ってください。



モード別のオシログラム

オートモード



・1分ごとにモード1・2・3・4の波形を繰り返す

モード1



モード2



モード3



モード4



故障かなと思ったら

よくある質問	発生の原因	処理方法
充電が出来ない	<ol style="list-style-type: none">1、出力電圧が強すぎる2、USBケーブル又はACアダプターの故障3、充電口の汚れ4、本体の電源がONになっている	<ol style="list-style-type: none">1、ACアダプターは1A～2Aの物を使用する。 (スマートフォンなどの急速充電などは出力が強すぎる場合がございます。)2、PCのUSBポートや、モバイルバッテリーから充電する。3、他のUSBケーブル・ACアダプターでお試してください。4、充電口に付着物がないか確認してください。5、充電しながらの使用はできません。

故障かなと思ったら

よくある質問	発生の原因	処理方法
音声ガイダンスがならない	音声ガイダンスOFFになっていないか	1、(-) ボタンを長押しして、 ガイダンスONにする。 2、電源を一度切って、再度起動させたときに『NIPLUXへようこそ』と流れるか確認。
EMSの強さが非対称	1、本器を斜めに装着 していないか 2、パットがお肌から浮いていないか確認	1、鏡などで確認して装着してください。 2、お水やジェルでお肌を軽く濡らして、 パットとお肌の密着度を上げる。

故障かなと思ったら

よくある質問	発生の原因	処理方法
1分ほどで自動停止する	1、充電がない 2、お肌に密着していない 3、シールを剥がしていない	1、充電を満タン（緑のランプ） にしてください。 2、お水やジェルを使用して、 パットとお肌の密着度を上げる。 3、パットとお肌の間に、 湿布や髪の毛が挟まっていますか。 4、パットのシール（保護フィルム） を剥がしてください。

故障かなと思ったら

よくある質問	発生の原因	処理方法
ピリピリする	1、お肌の乾燥 2、お肌に密着していない	1、しっかりお肌を保湿してください。 (オイルは電気を通さないため使用しないでください) 2、お水やジェルを使用して、 パットとお肌の密着度を上げる。

商品仕様

ブランド	NIPLUX (ニップラックス)
品名	NIPLUX NECK RELAX
リチウムイオン電池	3.7V
消費電力	4W (充電時)
電源供給元	モバイルバッテリー/PC等の5V、1A以上のUSBポート
本体寸法	約149×143×36mm
パッケージ箱寸法	約170×170×50mm
本体重量	約145g
製品素材	本体:PC パッケージ:紙 電極パッド:ステンレ
電池容量	700mAh
使用環境	温度5°C~40°C、相対湿度≤80%RH
生産国	中国