

Alternance E-commerce & Digital

Présentation d'Alvadiem 🐝

Alvadiem est le spécialiste de la dermo-cosmétique apicole. Nous travaillons au quotidien avec les professionnels de santé pour développer des produits naturels, clean et respectueux des peaux les plus sensibles. Créée dans les années 1960 par des apiculteurs, notre marque place au cœur de ses formules les actifs de la ruche : miel, gelée royale et propolis sont ainsi sélectionnés et mis au service des besoins de la peau.

Depuis quelques années notre entreprise accélère son développement et prend de plus en plus de place en pharmacie, notre circuit de distribution privilégié. Parallèlement l'e-commerce accélère et la marque a maintenant besoin de renfort pour gérer ses eshop !

Cette croissance est le fruit d'un esprit entrepreneurial exigeant qui s'appuie au quotidien sur l'expertise de ses équipes et prône un climat de bienveillance. Et puisque nous ne serions rien sans les abeilles, Alvadiem est engagé dans la préservation des abeilles aux côtés du Conservatoire de l'Abeille Noire.

Périmètre

Rattaché à la Chargée e-commerce, vous êtes en charge des projets digitaux Alvadiem. Vos objectifs ? Développer les ventes online sur les différents sites internet des marques du groupe, accroître leur notoriété et accompagner les ventes physiques.

Les missions 🚀

Eshops

- Participer aux projets digitaux pour améliorer constamment l'UX et le tunnel de conversion.
- Participer à la mise en place de l'animation et du e-merch sur les différents sites, en fonction des nouveautés, actualités, top ventes et état des stocks
- Réaliser des briefs pour le pôle créa afin de créer les assets créatifs (bannières, push, visuels promotionnels... etc) et les intégrer
- Intégrer (et rédiger, en fonction de l'appétence) les articles blogs, en cohérence avec la stratégie SEO.
- Gestion des avis clients sur les sites
- Navigation & maintenance : identifier les bugs, corriger ceux de niveau 1
- Suivi des campagnes onsite et des performances
- Participer au développement de nouveaux espaces digitaux (un site vitrine et un site marchand !)

Activation CRM Newsletters

- Rédiger et articuler des contenus forts et impactants, pour nos newsletters à destination de nos clients BtC et BtB
- Imaginer et créer des opérations de recrutement (Testing Produits)
- Suivi des campagnes e-CRM et des performances

Prospective et veille concurrentielle

- Réaliser régulièrement des bench marché des marques concurrentes ou aux mêmes valeurs
- Identifier les best practices de nos concurrents mais aussi les tendances e-commerce de demain. Les traduire en user stories et fonctionnalités
- Proposer et mettre en place des optimisations régulières sur nos sites pour nourrir les différents objectifs d'acquisition : recrutement / trafic / ventes / e-ventes
- Participer à des webinars et salons cosmétiques

Profil

- Vous avez eu une première expérience en e-commerce, idéalement dans le secteur de la cosmétique ou de la pharmacie
- Vous êtes réactif(ve), organisé.e, rigoureux.e et avez des qualités rédactionnelles et analytiques
- Vous aimez travailler en équipe et vous adresser à différents types de métiers en comprenant leurs enjeux respectifs.
- Vous êtes passionné.e par le digital et ses pouvoirs sur les ventes online et offline
- Vous avez soif d'apprendre et d'échanger sur les sujets digitaux !

Compétences

- La maîtrise de Shopify est un (très) grand +
- Des connaissances Brevo (ou autre CRM) et de Webflow sont appréciées
- Maîtrise du Pack Office (Word, Excel, PowerPoint)

Pourquoi Alvadiem :

- Une équipe de 40 personnes motivées, déterminées et bienveillantes
- Une entreprise à taille humaine qui bouillonne d'idées
- Des projets porteurs qui participent au développement d'une marque engagée et engageante
- Une expérience riche et très formatrice qui vous attend, au sein d'une équipe Digital qui ne cesse d'évoluer !

Vous avez envie de nous rejoindre ?

Envoyez votre lettre de motivation et votre CV à notre Chargée e-commerce à mathilde.kerrouault@alvadiem.fr

Poste basé à Boulogne-Billancourt (92)

Contrat d'Alternance ou de Professionnalisation

A pourvoir pour sept/oct 2024