

## Condizioni generali di assicurazione Eldjoy per E-bike

### A. Informazioni generali

Le presenti **condizioni generali di assicurazione Eldjoy per E-bike** rappresentano la natura contrattuale. Queste condizioni assicurative e la nota informativa determinano il contenuto della Sua assicurazione per bicicletta elettrica e la copertura assicurativa. In qualità di assicuratore, non possiamo fare a meno di usare termini tecnici. Non sono sempre facili da comprendere. Ecco perché spieghiamo questi termini tecnici o utilizziamo esempi per spiegarli. Gli esempi riportati non sono esaustivi. I termini sono sottolineati in lettere maiuscole per miglior leggibilità.

### B. Definizioni

#### B.1 Assicuratore / noi / nostro

L'assicuratore è AWP P&CS.A. - filiale dell'Austria, Pottendorfer Straße 23-25, 1120 Vienna, nei documenti indicato come "noi / nostro"  
Telefono: + 43-1 / 525 03-7; fax: + 43-1 / 525 03-999; e-mail: [service@allianz-assistance.at](mailto:service@allianz-assistance.at); [www.allianz-assistance.at](http://www.allianz-assistance.at) ; Tribunale commerciale di Vienna, Registro delle imprese FN 100329 v, DVR-Nr 0465798, UID-Nr ATU 15366609

#### B.2 Titolare della polizza

Eldjoy AD, Zona industriale ovest, Zona logistica ovest (birrificio), Varna, 9000 Bulgaria, codice fiscale 206157003

#### B.3. Persona assicurata

Persona assicurata / Lei: Lei è una persona assicurata se il contraente della polizza le ha segnalato come tale. L'utente autorizzato di utilizzare la E-bike è considerato una persona assicurata.

### C. Oggetto dell'assicurazione

C'è copertura assicurativa

per E-bike, descritta più dettagliatamente nella nota informativa, con un prezzo massimo di acquisto fino a 2500 euro IVA inclusa. È possibile stipulare un'assicurazione solo per le E-bike nuove, che non necessitano di registrazione o assicurazione e vengono utilizzate solo per scopi personali. Possono essere assicurate anche le bici elettriche utilizzate per scopi commerciali, ma è necessario fornire informazioni e autorizzazioni speciali. L'assicurazione copre anche i pezzi che sono permanentemente fissati alla bicicletta elettrica (es. sedile, manubrio, lampade) che sono necessarie per il funzionamento della bicicletta elettrica. I pezzi che sono fissati a sgancio rapido o saldamente avvitati alla bicicletta elettrica sono considerati saldamente attaccati ad essa. I pezzi fissati, attaccati o legati, così come gli accessori non fissati (ad es. borsa per bicicletta, pompa ad aria) non sono considerati saldamente attaccati e quindi non sono assicurati. Sono assicurati anche gli antifurti, il caricabatteria in dotazione e il dispositivo di controllo. Sono assicurati solo i pezzi e gli antifurti acquistati lo stesso giorno con l'e-bike assicurata (parti assicurate) (mostrare la fattura originale). I lucchetti di sicurezza per biciclette devono avere almeno un costo di acquisto di 50 euro IVA inclusa.

### D. Rischi assicurati

Assicuriamo la bicicletta elettrica contro determinati eventi. Chiamiamo questi eventi rischi assicurati, se sono coperti da assicurazione.

#### D.1 Quali eventi sono assicurati?

Evento	E-Bike
Furto con scasso	✓
Furto	✓
Rapina	✓
Atti di vandalismo	✓
Danni accidentali alla bicicletta	✓
Assistenza alla bicicletta	✓

Di seguito denominati rischi assicurati.

Per proteggersi da furto / furto con scasso / rapina / vandalismo, la Sua e-bike assicurata deve essere legata a un oggetto fisso con l'apposito lucchetto di sicurezza, se ciò è ragionevolmente e legalmente consentito.

#### D.2 Eventi

In questa sezione indichiamo gli eventi coperti dall'assicurazione.

##### D.2a Eventi assicurati

La copertura assicurativa comprende la distruzione e lo smarrimento dell'e-bike assicurata nel caso di:

###### • Furto con scasso

Il furto con scasso si verifica quando l'autore del reato entra nell'edificio o nei locali dell'edificio

- premere o rompere porte, finestre aperte o altri locali dell'edificio;

- entrare da aperture non destinate all'ingresso, superando ostacoli difficili;

- intrufolarsi e portare via beni dalle stanze chiuse;

- intrusione mediante apertura di serrature con attrezzi o chiavi false; (le chiavi false sono chiavi ottenute illegalmente)

- intrusione con le chiavi originali, che sono state prese mediante furto con scasso in locali diversi da quelli in cui si trova l'e-bike assicurata, o tramite minacce o violenza fisica contro le persone (furto delle chiavi)

###### • furto (ordinario)

Il furto ordinario si verifica quando un autore del reato ruba l'e-bike assicurata (= furto completo) senza furto con scasso.

###### • Rapina

la distruzione e la perdita di beni assicurati per rapina si verifica se:

- i beni assicurati vengono confiscati o presi in modo forzato, con l'uso o la minaccia di violenza fisica contro l'assicurato, le persone conviventi con lui in un nucleo familiare, o altre persone che hanno il diritto di usare la bicicletta elettrica assicurata;

- la persona assicurata, le persone che fanno parte di un nucleo familiare o altre persone che hanno il diritto di usare la bicicletta elettrica assicurata diventano incapaci di agire a seguito di un incidente fisico o per un altro motivo per il quale non sono responsabili, e quindi il bene assicurato viene confiscato approfittando di questa condizione.

###### • Vandalismo

I costi delle riparazioni necessarie effettuate da un'officina autorizzata saranno coperti in caso di atti vandalici.

###### • Danni alla e-bike:

I costi delle riparazioni necessarie effettuate da un'officina autorizzata e approvata da noi, verranno addebitati in caso di:

- caduta / caduta e incidente
- errori ammessi durante il funzionamento e il godimento del bene assicurato.

Sono assicurate solo le riparazioni presso un'officina specializzata nella riparazione di biciclette. Copriamo il costo di una nuova bici dello stesso tipo e qualità fino al valore corrente oppure il cliente riceve un risarcimento in denaro. In caso di rimborso, il beneficiario deve dimostrare il nuovo acquisto da un concessionario Eldjoy.

• **Assistenza bici elettrica:** se la bici elettrica assicurata non funziona a causa di un infortunio o incidente, il Centro di assistenza organizzerà e pagherà un massimo di € 200 di evento coperto, l'assistenza in loco o trasporto (incluso il soccorso) alla più vicina e idonea officina di biciclette (o fino al punto di partenza o destinazione del Suo tragitto giornaliero). Ad eccezione di piccoli pezzi come valvole, viti, ecc. del veicolo danneggiato, i costi di riparazione e i pezzi di ricambio non sono coperti dall'Assistenza E-bike.

## L'assistenza per le biciclette elettriche comprende:

- Semplice assistenza in caso di guasto: che permette di continuare il Suo viaggio
- Trasporto per riconsegnare la e-bike anche all'utente della e-bike (se è necessario un altro accompagnatore) fino al punto di partenza del tragitto giornaliero, alla destinazione o ad un partner commerciale specializzato. Le spese di trasporto sono coperte fino a 200 EUR.

## D.2b Eventi non coperti

Non è prevista alcuna copertura assicurativa per:

- Danni che non compromettono la funzionalità della bicicletta / e-bike assicurata. Si tratta in particolare di graffi, abrasioni e difetti.
- Usura (di pneumatici e pastiglie dei freni), a meno che il danno da usura non si sia verificato a causa di una caduta o incidente o a causa di errori nel funzionamento e nell'utilizzo della bicicletta.
- Danni e furto di accessori non fissati in modo permanente. Si tratta, ad esempio, di display esterni (escluso il display LCD integrato e fornito dal produttore come parte integrante dell'impianto elettrico), tachimetri esterni (escluso il tachimetro integrato e fornito dal produttore come parte integrante dell'impianto elettrico), dispositivi GPS esterni (escluso il dispositivo GPS integrato e fornito dal produttore come parte integrante dell'impianto elettrico), cestini per biciclette, boracce, borse portabagagli, seggiolini per bambini e il sistema di illuminazione (accessori non assicurati).

Gli accessori incorporati forniti dal produttore che possono essere facilmente rimossi devono essere conservati in modo sicuro.

- Danni all'e-bike assicurata causati intenzionalmente da Lei o da persone del Suo nucleo familiare.
- Perdita o abbandono della e-bike assicurata o dei pezzi assicurati.
- Modifiche nel dispositivo / manipolazione del dispositivo: rimozione, esclusione, disattivazione o modifica / manipolazione del dispositivo assicurato (ad es. chip setting).  
Difetti di fabbricazione:
  - Danni che si verificano durante il periodo di garanzia del produttore, a condizione che si possa dimostrare che si sono verificati in caso di danni o spese in caso di risarcimento danni per i quali il produttore o il rivenditore è responsabile ai sensi della garanzia legale.
  - Danni per i quali una terza parte è responsabile come per es. il produttore, il commerciante o l'officina di riparazioni.
  - Difetti di serie e restituzione di prodotti.
  - Difetti di costruzione, fabbricazione, progettazione o altri difetti relativi alla sicurezza del dispositivo assicurato.
  - Danni per i quali può essere richiesto risarcimento al produttore o al rivenditore a causa di violazione del contratto o per mancanza della copertura di garanzia.
  - Danni di serie che comportano alla restituzione al produttore.

- Danni causati dalla partecipazione a competizioni ciclistiche ufficiali e i relativi allenamenti ed esercizi.
- Costi di pulizia e manutenzione: costi per la riparazione di danni puramente visivi che non influiscono sulla funzionalità del dispositivo (in particolare graffi, usura, ammaccature, danni alla vernice, riparazioni estetiche, ecc.). Servizi richiesti a causa di attività di manutenzione / assistenza (es. aggiornamento software, regolazione del cambio o freni) e pulizia.
- Costi di noleggio biciclette.
- Attività professionale / commerciale (a meno che i rischi commerciali non siano stati precedentemente segnalati dall'assicurato all'AWP): Danni causati dall'uso del dispositivo per scopi aziendali e quindi non derivanti dall'uso personale del dispositivo assicurato. Le attività professionali / commerciali in questo senso sono in particolare la consegna di pacchi / lettere / merci commerciali, noleggio agli ospiti dell'hotel ed altri.

Danni causati da eventi esterni:  
Danni, causati da eventi esterni come disastri naturali o incendi, inondazioni, fulmini ed esplosioni, colpi di onde elettromagnetiche causate da persone o eventi naturali (esclusi i danni assicurati dall'umidità, come la batteria).  
Danni da armi nucleari, radioattività, reazioni nucleari o contaminazione causata da radiazioni ionizzanti, danni da fuoriuscita.

Danni causati da guerre o guerre civili, invasioni, rivoluzioni, rivolte, tumulti, disordini, atti di violenza politica, attacchi o atti di terrorismo, blocchi o controversie di lavoro (scioperi), espropriazioni o interventi simili, confische, ordini ufficiali o altri interventi statali, nonché inquinamento o danni causati da calamità naturali.

Danni materiali successivi o perdite finanziarie: danni materiali diretti e indiretti successivi, nonché danni finanziari, compresi i costi sostenuti se non si è in grado di utilizzare normalmente la bicicletta elettrica assicurata. Ciò include, ad esempio, il costo di noleggio di un dispositivo sostitutivo.  
Negligenza grave: danni causati dall'evidente trascuratezza delle cure necessarie o causati dal fatto che non sono state prese precauzioni ragionevoli, per evitare i danni, da Lei o dall'utente della Sua e-bike assicurata.

Negligenza, uso improprio o errato del dispositivo e smarrimento: danni causati da un uso improprio, errata installazione o funzionamento improprio o che la bicicletta elettrica assicurata sia utilizzata secondo un utilizzo non previsto originariamente. Ciò include i danni alla bicicletta elettrica causati dal mancato rispetto delle istruzioni operative e di sicurezza del produttore.

Uso illegale: uso illegale della vostra e-bike assicurata; compresa la violazione di divieti o regolamenti ufficiali. Ciò include, ad esempio, l'uso di frequenze radio non autorizzate.

Riparazioni o sostituzioni non autorizzate: riparazioni / interventi sulla Sua bicicletta elettrica effettuati senza il nostro consenso. Al di fuori del periodo di assicurazione concordato: il contratto è stipulato per il periodo specificato nella polizza. Non è prevista alcuna copertura assicurativa per danni verificatisi prima o dopo il periodo dell'assicurazione.

Riparazioni o sostituzioni non autorizzate: riparazioni / interventi sulla Sua bicicletta elettrica effettuati senza il nostro consenso. Al di fuori del periodo di assicurazione concordato: il contratto è stipulato per il periodo specificato nella polizza. Non è prevista alcuna copertura assicurativa per danni verificatisi prima o dopo il periodo dell'assicurazione.

## F. Ambito geografico

La copertura assicurativa è valida in Belgio, Bulgaria, Germania, Francia, Grecia, Italia, Austria, Romania e Spagna.

## F. Che cosa fare in caso di guasto?

### F.1 Obblighi

Occorre prendere precauzioni ragionevoli per proteggere la Sua bicicletta elettrica assicurata da incidenti, perdite o danni e comportarsi come se il mezzo non fosse assicurato. In caso di danni, è necessario mantenere il danno il più leggero possibile ed evitare costi inutili. Questi obblighi sono obblighi ai sensi delle condizioni legali applicabili. La libertà di esecuzione in caso di violazione degli obblighi non si applica se la violazione non è basata su dolo o colpa grave. Se l'obbligo non è violato con l'intenzione di incidere sull'obbligo dell'assicuratore di concedere risarcimenti o di violare la determinazione di circostanze che sono riconoscibilmente significative per l'obbligo dell'assicuratore di

concedere risarcimenti, l'assicuratore rimane obbligato a fornire il pagamento, a condizione che la violazione non è correlata alla determinazione dell'evento assicurato, il che avrà un impatto sulla definizione o sulla portata del servizio dell'assicuratore.

## Obblighi generali in caso di sinistro

Per prima cosa, informa l'assicuratore utilizzando il modulo di richiesta sul sito web di Eljoy. Ci deve fornire tutte le informazioni necessarie per chiarire i fatti del caso in caso di reclamo e darci la possibilità di verificare il motivo e l'ammontare della pretesa. Durante il periodo assicurativo, è necessario mantenere la bicicletta elettrica assicurata in buone condizioni e prestare la dovuta attenzione per evitare o almeno ridurre al minimo il rischio di danni al dispositivo assicurato o di perdita della bicicletta elettrica assicurata.

Se la bicicletta elettrica viene danneggiata o distrutta durante il periodo di validità del contratto di assicurazione, se necessario potremmo chiedere di fornircelo immediatamente e, se necessario, di fornirci la bicicletta elettrica (compresi gli accessori inclusi nella fornitura) in modo che possiamo valutarla.

## Obblighi speciali

In caso di furto, furto con scasso o rapina, Lei è tenuto a fornirci un rapporto dell'incidente dopo aver fatto la denuncia.

## F.2 In caso di guasto / incidente

In caso di guasto / incidente, contatta prima il Centro assistenza Allianz Partners per quanto riguarda la Sua bicicletta elettrica, utilizzando i moduli di reclamo corretti sul sito Web di Eldjoy. Il centro assistenza lavora 24 ore su 24, tutto l'anno e può offrire assistenza in caso di copertura assicurativa.

Se l'E-bike assicurata non funziona a causa di danni o infortunio, il Centro di Assistenza organizzerà e pagherà fino a un massimo di EUR 200 per l'evento assicurato per assistenza in loco o trasporto (assistenza e trasporto solo da strade pubbliche, con un'auto normale o taxi) fino a un'ideale officina di biciclette nelle vicinanze.

## F.3 Presentazione di un reclamo

È necessario segnalare immediatamente il danno, ad es. preferibilmente entro 14 giorni dall'apprendimento.

I danni alla Sua e-bike assicurata devono essere segnalati immediatamente in modo che l'e-bike possa essere riparata immediatamente e il danno alla e-bike assicurata non si estenda. Se intercorre un periodo di tempo irragionevolmente lungo tra il verificarsi del danno e la notifica del danno, abbiamo il diritto di effettuare una detrazione al momento del risarcimento del danno, a condizione che l'ammontare del danno sia aumentato a causa del ritardo e quindi la portata del nostro risarcimento sia aumentata.

## F.4 Cosa fare in caso di sinistro?

Contattaci utilizzando il modulo di richiesta di risarcimento per furto / rapina / vandalismo / danni sul sito web di Eljoy.

Contattaci e invia informazioni sulla necessità di assistenza alla mobilità utilizzando il modulo di richiesta di assistenza alla mobilità sul sito web di Eljoy.

Ci deve fornire le seguenti informazioni:

- Prova che la bicicletta elettrica è assicurata presso di noi, ad esempio la prova di acquisto, informazioni relative alla copertura assicurativa e il numero di registrazione della bicicletta elettrica.
- Descrizione dell'evento che ha causato il danno e il danneggiamento del dispositivo
- In caso di danno provocato da incidente: abbiamo bisogno di una foto del danno
- In caso di furto: abbiamo bisogno del verbale della polizia e della fattura originale della bicicletta elettrica assicurata.

## F.5 Gestione dei moduli di sinistri da parte dell'assicuratore

Una volta che avremo finalmente verificato il Suo reclamo, La informeremo il prima possibile se siamo responsabili della pretesa. Non si può effettuare un ordine di riparazione o di trasporto senza il nostro consenso.

## G. Quali servizi forniamo in caso di reclamo?

Se ci comunica un danno coperto dall'assicurazione, ripareremo la Sua e-bike assicurata utilizzando solo pezzi di ricambio disponibili nella rete commerciale o la sostituiranno.

### G.1 Valore assicurato

Il valore assicurato dei beni assicurati di cui al punto G.3 è il prezzo di acquisto dell'e-bike assicurata nuova e non utilizzata, inclusi gli accessori assicurati indicati in fattura.

### G.2 Portata dei servizi in caso di possibili riparazioni

In caso di pretese di risarcimento danni, rimborseremo i costi necessari per la riparazione del dispositivo danneggiato, inclusi i costi di materiali e manodopera, nonché i costi di trasporto sostenuti da un'officina di riparazione da noi nominata. Non ci sono ulteriori reclami contro di noi. In caso di danneggiamento verranno rimborsati i necessari costi di riparazione, ma non oltre il valore assicurato.

### G.3 Portata dei servizi in caso di cancellazione definitiva

In caso di distruzione o smarrimento (o se la bicicletta / e-bike oggettivamente non può più essere utilizzata), il valore assicurato sarà interamente rimborsato. Può acquistare una nuova bicicletta / e-bike dal rivenditore specializzato di biciclette Eljoy, noi pagheremo i costi fino al valore assicurato di una nuova bicicletta dello stesso tipo e qualità, massimo fino al valore attuale o il cliente riceverà una compensazione monetaria. In caso di rimborso monetario, il beneficiario deve dimostrare il nuovo acquisto da un rivenditore di Eldjoy. Il contratto di assicurazione scade automaticamente.

Il valore assicurato (= il valore di acquisto) costituisce rimpiego massimo dell'indennità dell'assicuratore, che ammonta a un massimo di 2 500 EUR.

### G.4 Periodo di assicurazione

Il contratto di assicurazione è stipulato per un anno.

### G.5 Risarcimento

In caso di risarcimento di cui al punto G.2 e G.3, la riduzione di valore dovuta all'età e all'utilizzo dei beni assicurati sarà detratta dal valore assicurato secondo le seguenti percentuali:

- senza detrazione per danni parziali
- senza detrazione fino a un massimo di 6 mesi di utilizzo
- per i mesi dal 7 al 12 - 15%.

### G.6 Sussidiarietà

La copertura assicurativa è sussidiaria. Ciò significa che le prestazioni assicurative vengono erogate solamente nella misura in cui non sia possibile ottenere alcun risarcimento da altri contratti o coperture assicurative (ad es. Assicurazione casa, copertura di carta di credito).

## H Disposizioni generali



## H.1 Restituzione del bene assicurato

Il contratto di assicurazione è stipulato per il periodo concordato per la bicicletta elettrica assicurata.

Se la bicicletta elettrica assicurata viene restituita, venduta o sostituita con un altro dispositivo durante la vigenza del contratto, il contratto di assicurazione è automaticamente risolto.

### H.2 Clausola di sanzioni economiche (sanzioni internazionali)

Il presente contratto assicurativo non prevede copertura e, se applicabile, non obbliga al pagamento, a titolo di copertura o pagamento relativo a sanzioni, disposizioni o disposizioni pertinenti delle Nazioni Unite, dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o ad altre sanzioni economiche o commerciali, - in violazione di norme o regolamenti. Rifiutiamo la regolamentazione dei reclami contro individui, società, governi e altre terze parti contro i quali non può esserci alcuna regolamentazione in base a convenzioni nazionali o internazionali o a causa di sanzioni non esiste regolazione e si applicano per sanzioni o embarghi economici, commerciali o finanziari.

## H.3 Reclami

Il nostro obiettivo è fornire servizi di alta qualità. È importante per noi rispondere alle sue preoccupazioni. Se non è soddisfatto dei nostri prodotti o del nostro servizio, faccelo sapere direttamente. Ci può inviare un reclamo su questioni relative ai contratti o danni attraverso qualsiasi canale di comunicazione. Per reclami provenienti da tutti i settori assicurativi è possibile contattare l'ufficio reclami:

Abteilung III / 3

Stubenring 1, 1010 Vienna +43/1/71100/862501 o 862504  
versicherungsbeschwerde@sozialministeri.at

## H.4 Legge applicabile, foro competente

Al presente contratto di assicurazione si applica la legge austriaca. Il luogo di competenza è Vienna, Austria.

## I. Data e firma dell'assicuratore

### I.1 Data 10.12.2020

### I.2 Firma dell'assicuratore