

此页不印刷

**SIZE:106.5x170mm**

材质:封面铜版纸 内页:书纸

工艺:封面过亚膜

 PANTONE Black C

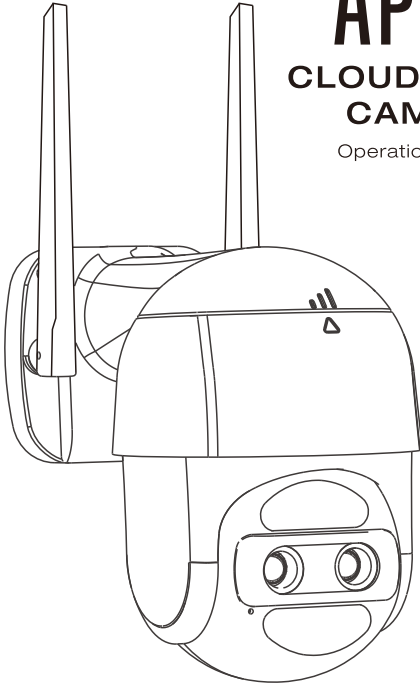
**注意：不要随便删减空白页（特别是封面内页不能出现印刷内容）**

TOGUARD

# AP30

## CLOUD WIFI CAMERA

Operation Manual



This manual is suitable for the updated version of YCC365Pus (Android 4.1042.x.xxxx, IOS4.1042.x.xxx and above)

If your APP version is YCC365Plus (Android3.1042.9.8800, IOS4.1042.3.026), please refer to another manual.



# Content

1.Main Function Description-----	1
2.How to Download APP -----	1
3.How to Connect Camera Add Device-----	2
3.1. Register an account-----	2
3.2. Connect the camera-----	3
3.2.1. Scan code to add -----	3
3.2.2. Addition by connection to network cable (Only support Lan port device)-----	4
3.2.3. Addition of AP hotspot-----	5
3.3. AP Direct mode (special)-----	7
4.Function Introduction -----	9
4.1 PTZ/ Preset-----	9
4.2 Video playback -----	10
5.Preferences -----	11
5.1.Cloud service -----	12
6.Split screen to watch(Only for multiple equipment under the same account)-----	13
7.How to use a camera on a computer-----	13
8. Frequently asked questions -----	14
After-sales instructions-----	17



## 1.Main Function Description



Cloud Storage



High Definition Recording



Remote Switch



Audible Alarm



IOS supported



Android Supported



Two-way Audio



Remote Monitor



TF Card Storage



Infrared Night Vision



Video Streaming



Pan & Tilt



Schedule Recording



Wireless Wifi



Motion Detection

## 2.How to Download APP

● Search for "YCC365 Plus" from APP Store/Google Play, download and install the APP into your mobile device.

● Scan the QR code, download and install the APP into your mobile device.



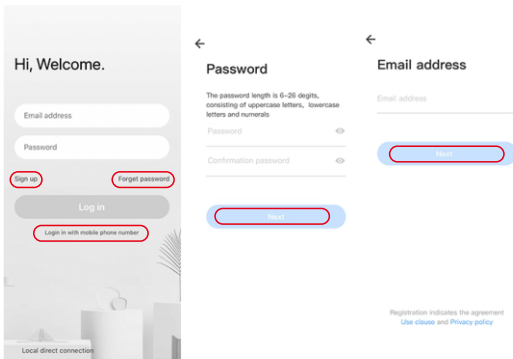
## 3.How to Connect Camera Add Device

### 3.1 Register an account

●When you use this app at the first time, you need to register an account with your email, click "Sign Up" and set a password according to this procedure, or choose Log in with mobile phone number.

●If you forget your password, you can reset password, just click "Forgot password" on the login page.

●Password should be at least 6 characters and not longer than 26 characters,It should be a combination of letters and numbers.



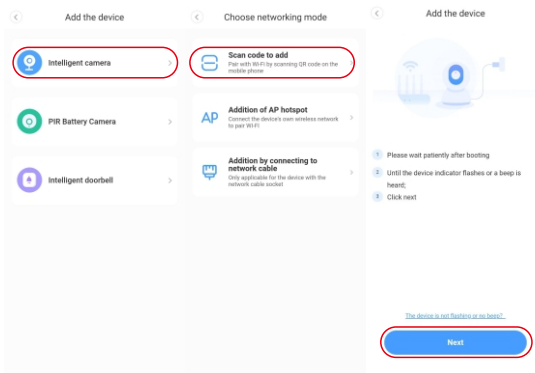
Only support mobile phone number registration in some regions.  
Please use email to register in other areas.

## 3.2 Connect the camera

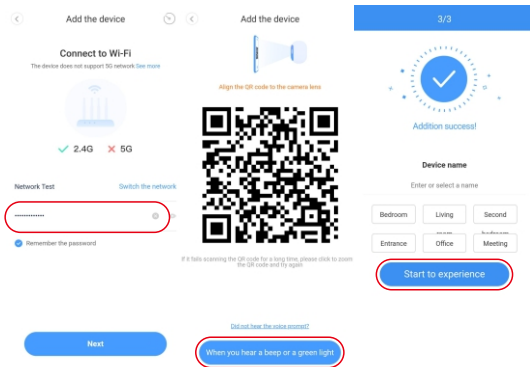
**Note:** Camera only supports 2.4G WIFI before adding devices, make sure your router is 2.4G WIFI, and your phone is connected to 2.4G Wi-Fi.

### 3.2.1、 Scan code to add

- Please make your phone connect to the Wi-Fi.
- Select your own 2.4G Wi-Fi and enter your password. (5G network is not supported).
- Scan the camera lens toward the QR code of the phone, (Align the QR code with camera lens at a distance of 10-20cm) Hear a voice prompt, Click "When you hear a beep or a green light" after hearing the beep, Keep the camera as close as possible to the router, The connection process takes about 1-2 minutes, after you will hear welcome to use camera.

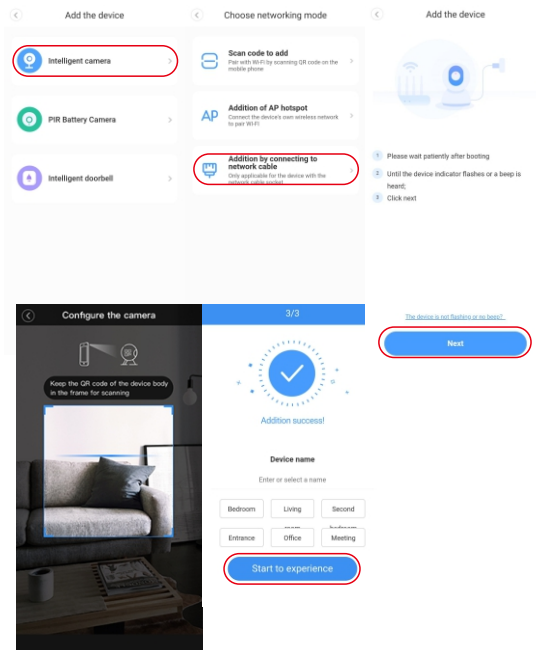






### 3.2.2 Addition by connection to network cable (Only support Lan port device)

- Click the button in the upper right corner on the app homepage.
- Choose the intelligent camera, and click the addition by connecting to network cable.
- Plug in the camera, and connect network cable to the network port. Scan QR code, put the QR code on the device into the box and scan it.
- Please wait patiently, the connection process will take about 1-2 minutes, you will hear "welcome to use camera".



### 3.2.3 Addition of AP hotspot

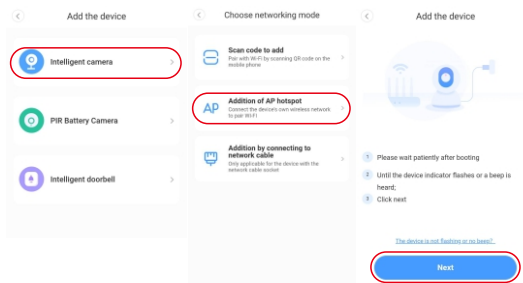
● Click the button in the upper right corner on the app homepage.

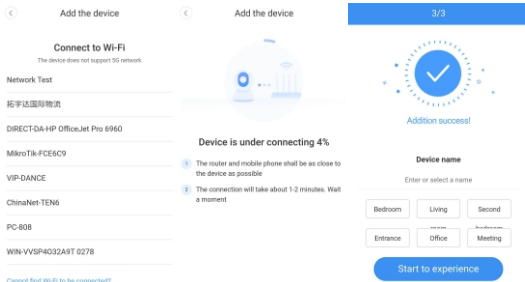
● Select the Addition of AP hotspot, plug in the power to the camera, please wait patiently for the device indicator to flash or hear the prompt sound, and click "Next" when finished.

● If you don't see any tips, try resetting your device. Please long press for at least 5s, click "Next" after prompted.

● Please go to the Wi-Fi list and connect the Wi-Fi in the blue field "CLOUDCAM\_XXXX". Select the Wi-Fi that matches the prefix and connect. Return to APP after successful connection.

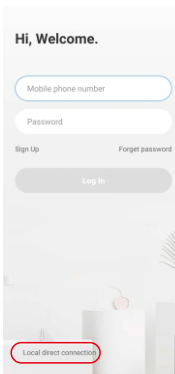
● After connecting the device successfully, click "Next". Choose your router Wi-Fi, and enter Wi-Fi password. Click "Confirm", addition is successful, then you can preview the screen.





### 3.3 AP Direct mode (special)

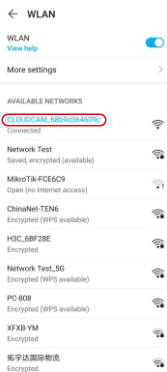
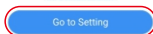
- Open the YCC365plus app to enter the login interface, click “Local login” .
- Click the button in the upper right “+” on the app homepage.
- Click “AP networked device preview” and Click “Next” .
- Go to Setting Network click your phone connect to “CLOUDCAM\_XXXX” network.
- Network setting set the Wi-Fi has been connected with this device and Click “Next” .
- Enter user Name: **admin** Password: **12345** Click “Next”, then your can preview the screen.



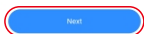
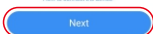
\* Check the video by using the networking preview tool of AP hot points of the device. Before the use, ensure that the mobile phone has been connected with the device supporting AP mode



How to connect the device

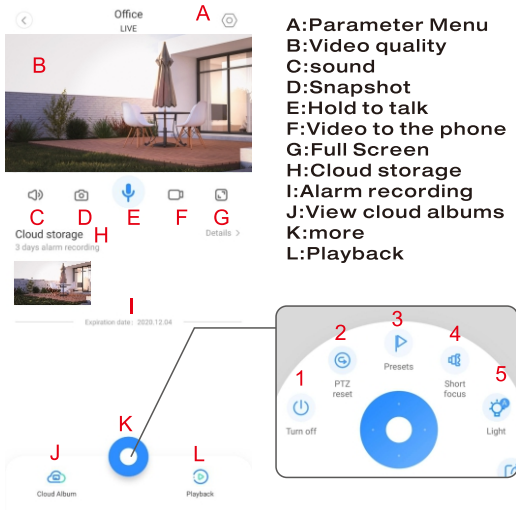


How to connect the device



## 4.Function Introduction

### Real-time preview interface



#### 4.1 PTZ/ Preset

##### ●PTZ

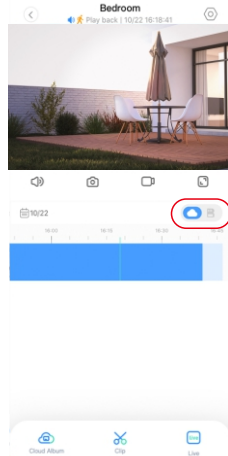
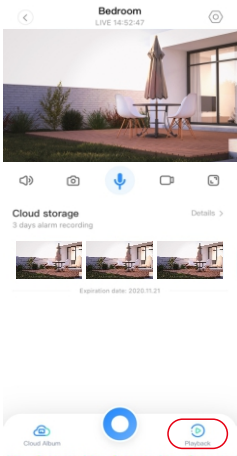
By sliding steering wheel or sliding the screen on the live preview can control the camera's rotation .

- 1.Turn off camera.
- 2.PTZ reset .
- 3.Click the presets icon to enter the preset management interface.
- 4.Share family.
- 5.Notice.

## 4.2 Video playback

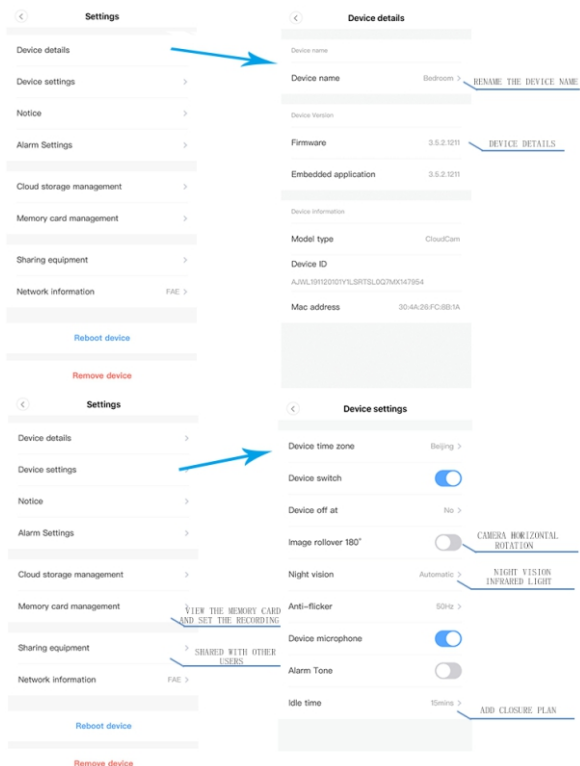
**A:** Select "View Playback" at the bottom right corner of the live interface to view the playback video of the camera.

**B:** Switch playback path, you can choose to watch cloud playback/memory card playback.



## 5. Preferences

Click "⚙️" in the preview screen check the parameter menu





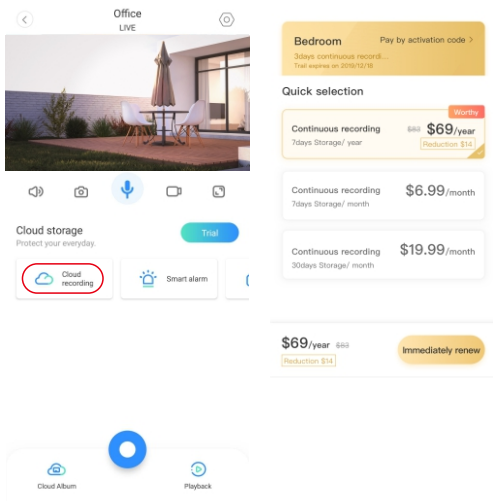
## 5.1 Cloud service

● We offer 30-day-long cloud service, everyone can enjoy the cloud storage service for free, after that you can choose to pay for the service with a low cost.

● A. Select “Cloud service” and check Subscription packages

● B. There are three kinds of subscription packages for you, you can choose to pay for this service by monthly or yearly.

● C. We support PayPal payment system, click “Go to PayPal now” and then finish the payment ( please install PayPal app in advance )



## 6.Split screen to watch (Only for multiple equipment under the same account)

- Click on the split screen button to realize simultaneous preview of multiple devices

**Note:**

- More than two machines, with split screen function.

## 7.How to use a camera on a computer

### Log In:www.ucloudcam.com

- Enter your account number and password,click to Login.

Get more with Recording Services.



**Cloud video recording**

View the last 24h of video footage from your smartphone, tablet or computer.



**Easy saving and sharing**

Keep up to 1h of clips. Edit and share from your smartphone.

### Log In

Email Address:

Password:

Remember me

[Forgot Password](#)

[Sign Up](#)

## 8.Frequently asked questions

### 1.Can't add the device?

- A.Please make sure the camera has been reset, Press the Reset button until hear the prompt tone.
- B.Only support 2.4GHZ Wi-Fi, if your Wi-Fi router is 5GHZ, please switch to 2.4/5GHZ dual mode.
- C.Please turn on the GPS service before adding the device on the Android mobil phone , After installation is complete, you will be asked to turn on GPS service when you use the app at the first time, if you choose not to turn on the GPS service, please uninstall and reinstall the app again.
- D.Please confirm the camera wasn't binding by the other account.
- There are four voice prompts in the progress.
- 1) "Please configure camera by AP hotspot or scanning code".
- 2) Select your Wi-Fi and login with your password, after the device makes a noise like "beep"you will hear this "Please wait for Wi-Fi connecting".
- 3) "Please wait for internet connecting"after getting the Internet ip address.
- 4) "Internet connected welcome to use cloud camera".
- A.If you can't go to the second step, please check your Wi-Fi channel is not hidden, and the Wi-Fi router can't be so far from the camera, If this way doesn't work, please scan the QR code to add the camera.

●B.If you can't go to the third step, please reduce the number of the Wi-Fi users, and delete the special characters of your Wi-Fi password.

●C.If you can't go to the forth step, please try again, if it still doesn't work, please contact the seller.

([support@toguard.cc](mailto:support@toguard.cc))

## **2.Why does it Intermittent video recording ?**

●The size of the video file is limited,Once the video size close to the critical value, the video file will be created and the next video will continue to be recorded, there is a interval but so short.

## **3.Why does the camera is disconnected?**

●Please check Wi-Fi or whether the power switch is normal,If it's normal,Please Restart camera,Or delete the camera in the APP and Please reconnect the camera.

## **4.How to add family email account ?**

●Enter in the App homepage,Click Settings to choose a shared device,Add family Email.

## **5.How many people access an account at the same time?**

●There is no limit to the number of people who can access the account,But the same camera can support 3 people to view the same time.

## **6.Cannot recognize TF card?**

●Please check whether the TF card meets the quality requirements.If the Wi-Fi signal is poor, it may be that the card cannot be read.

## **7. After the cloud service expires, the recording timeline is blank.**

● After the cloud service expires, the video cannot be replayed. If there is no TF card in the camera, the video cannot be recorded.

● If the TF card can always work, but the video file disappeared, please check the "Check TF card" status.

● If it is normal in the application but no video has been recorded, please format the TF card. If it still cannot be used, please replace it with a new TF card and try again.

## **8. Cannot read the wireless network name after connecting to the iPhone.**

● Connect the iPhone to the Wi-Fi network through configuration, and then add the camera, which can automatically read the network name.

## **9. Why can't I switch to another account to configure the camera WIFI?**

● The camera can only be bound to one account, and other accounts can only be viewed through the sharing mechanism, If other accounts need to reconfigure the camera, Please delete the camera on the APP first.

## **10.How to connect my camera to other Wi-Fi?**

### **Two ways:**

**A:** When you need to change to another Wi-Fi without moving the location.

Parameter setting >> Network information >>

Select Wi-Fi.

**B:**When the camera is replaced and no other WIFI can be found,please try resetting your device,in the app homepage will prompt "device offline", click "Troubleshooting", reset the camera, and then add WIFI again.

## **After-sales instructions**

- 1.The product is subject to the actual product, this manual is for reference only.
- 2.The product is updated in real time,If there are any upgrades without notice,please check the official website.
- 3.This manual introduces the basic functions of the product,please check and operate by yourself.
- 4.If you have any problems when using the camera, please contact the supplier or company in time.
- 5.We have tried our best to ensure the completeness and accuracy of the contents in the manual, but some data may still exist.
- 6.If there is any deviation, if you have any questions or disputes, please refer to the final explanation of the company.
- 7.If you do not follow the instructions in the manual, you will bear any responsibility.

**This manual applies to consumer products.**



## 内容

1.主な機能説明-----	23
2.アプリのダウンロード方法-----	23
3.カメラを接続してデバイスを追加する方法-----	24
3.1. アカウントを登録する-----	24
3.2. カメラを接続する-----	25
3.2.1追加するコードをスキャンする-----	25
3.2.2. ネットワークケーブルに接続して追加 (LANポートデバイスのみをサポート) -----	26
3.2.3. APホットスポットの追加-----	27
3.3. APダイレクトモード (特殊) -----	29
4.機能紹介-----	31
4.1 PTZ /プリセット-----	31
4.2ビデオの再生-----	32
5.設定-----	33
5.1.クラウドサービス-----	34
6.分割画面表示を見る (複数のデバイスにのみ適用可能同じアカウントで) -----	35
7.コンピューターでカメラを使用する方法-----	35
8.一般的な問題-----	36
9.アフターサービスの説明-----	39





## 1.主な機能の説明



クラウドストレージ



高解像度録画



長距離開閉



可聴アラーム



iOS対応



Android対応



双方向オーディオ



長距離モニター



Tfカードストレージ



赤外線暗視



ストリーミングメディア



パン&チルト



タイムテーブル記録



wifi



動体検知

## 2.アプリをダウンロードする方法

●APPストア/ Googleから「YCC365Plus」を検索アプリを再生してダウンロードし、モバイルデバイスにインストールします。

●QRコードをスキャンし、アプリをダウンロードしてインストールしますお客様のモバイルデバイス。



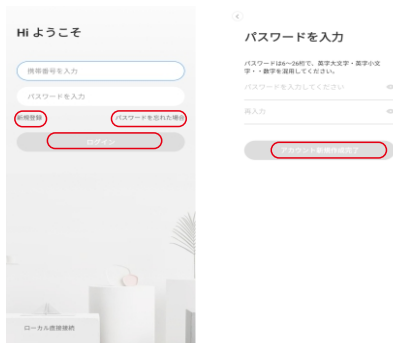
## 3. カメラを接続してデバイスを追加する方法

### 3.1 アカウントを登録する

●このアプリを初めて使用する場合は、メールアドレスにアカウントを登録し、「登録」をクリックしてから、この手順に従ってパスワードを設定するか、携帯電話でログインすることを選択します。

●パスワードを忘れた場合は、リセットしてください。ログインページの「パスワードをお忘れの方」をクリックしてください。

●パスワードは6文字以上で、できません。26文字以上、文字を組み合わせる必要があります文字と数字。



携帯電話番号登録のみ対応一部の地域。他の地域で登録するには、メールを使用してください。

### 3.2カメラを接続する

ご注意：カメラは、接続する前は2.4GWIFIのみをサポートします。デバイス、ルーターが2.4G WIFIであり、携帯電話は2.4GWi-Fiに接続されています。

#### 3.2.1、追加するコードをスキャンする。

- 携帯電話をWi-Fiに接続させてください
- 独自の2.4GWi-Fiを選択し、パスワードを入力してください（5Gネットワークはサポートされていません）。
- カメラのQRコードに向かってカメラのレンズをスキャンします。携帯電話、（QRコードをカメラのレンズに合わせる10 20cm離れたところ）音声プロンプトが聞こえたら、「いつ」をクリックします。  
「ピープ音」または「緑」の音が聞こえたら、ピープ音を鳴らして、カメラケースをできるだけ近づけます。ルーター、接続プロセスには約1 2分後、カメラの使用を歓迎するというメッセージが聞こえます。





### 3.2.2 ネットワークケーブルに接続して追加する。 (LANポートデバイスのみをサポートします)

- アプリケーション右上のボタンをクリックしてください。
- スマートカメラを選択し、[追加]をクリックします。ネットワークケーブルに接続する。
- カメラの電源を差し込んでから、ネットワークケーブルをネットワークポート。QRコードをスキャンし、QRコードを配置します。デバイスを箱に入れてスキャンします。
- しばらくお待ちください。接続プロセスは所要時間は約1~2分で、「ようこそ」と聞こえます。



### 3.2.3 APホットスポットの追加

●アプリケーションホームページ右上のボタンをクリックしてください。

●「APホットスポット追加」を選択し、カメラを接続します。デバイスをしばらくお待ちくださいインジケータライトが点滅するか、ピープ音が聞こえたら、[完了]をクリックしてから[次へ]をクリックします。

●プロンプトが表示されない場合は、デバイスをリセットして  
みてください。5秒以上押し続け、プロンプトが表示されたら  
[次へ]をクリックしてください。

●Wi-FiリストにアクセスしてWi-Fiを接続してください。青い  
フィールド「CLOUDCAM\_XXXX」。Wi-Fiを選択する。

●接続に成功したら、「次へ」をクリックします。ルーターの  
Wi-Fiを選択し、Wi-Fiパスワードを入力します。「確認」をク  
リックすると、追加が成功します。次に、画面をプレビューで  
きます。





### 3.3 APダイレクトモード（特殊）

●YCC365plusアプリケーションを開いてログイン名を入力してくださいインターフェース、「ローカルログイン」をクリックします。

●アプリケーションホームページ右上の「+」ボタンをクリックしてください。

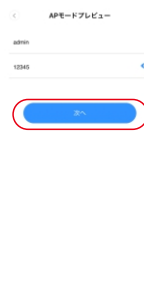
●[APネットワークデバイスのプレビュー]をクリックし、[次へ]をクリックします。

●「ネットワークの設定」に移動し、携帯電話をクリックして接続します「CLOUDCAM\_XXXX」ネットワーク。

●ネットワーク設定はWi-Fiに接続されていますこのデバイスを使用して、「次へ」をクリックします。

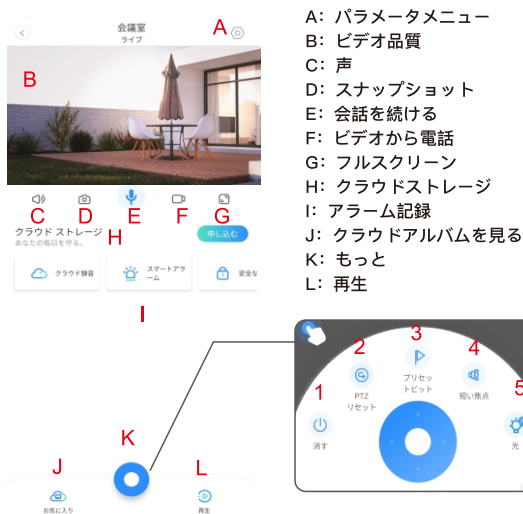
●ユーザー名を入力してください：管理者パスワード：12345をクリックしてください「次へ」をクリックすると、画面をプレビューできます。





## 4.機能紹介

### リアルタイムプレビューインターフェース



#### 4.1 PTZ /プリセット

##### ●PTZ

ハンドルをスライドさせるか、画面上で画面をスライドさせるリアルタイムプレビューでカメラの回転を制御できます。

- 1.カメラの電源を切ります。
- 2.PTZリセット。
- 3.プリセットアイコンをクリックして、プリセット管理インターフェイスに入ります。
- 4.家族を共有します。
- 5.注意

## 4.2ビデオ再生

A: カメラを表示するには、右下隅にある「ViewPlay」リアルタイムインターフェースを選択します。

B: 再生パスを切り替えます。クラウド再生/ストレージカード再生の視聴を選択できます。



クラウド ストレージ  
あなたの視点を守る。

申し込む



クラウド録画



スマートアラーム



安全な



00:18



クラウドストレージを購入して24時間のクラウドインテリジェントケアをお楽しみください

申し込む



お気に入り



再生



お気に入り




クリップ



ライブ

## 5.設定

プレビュー画面で「」をクリックしてパラメータメニューを確認します



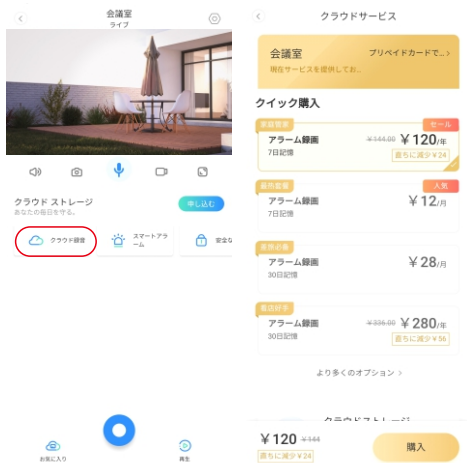
## 5.1クラウドサービス

●30日間のクラウドサービスを提供しており、どなたでもご利用いただけますクラウドストレージサービスを無料でお楽しみいただければ、低コストでお支払いいただけます。

●A 「クラウドサービス」を選択し、「サブスクリプションパッケージを確認してください

●B 3つのサブスクリプションパッケージあなたにサービスを提供するために、あなたは以下の方法でこのサービスの支払いを選択することができます毎月または毎年。

●C PayPal決済システムに対応しておりますので、「Go」をクリックしてください。「PayPal」で支払いを完了します（インストールしてください。事前にPayPalアプリを使用してください）



## 6.分割画面表示（同じアカウントを使用する複数のデバイスにのみ適用されます）

●複数のデバイスを同時にプレビューするには、分割画面ボタンをクリックします

注：

●分割画面機能を備えた3台以上のマシン。

## 7.コンピューターのカメラでログインする方法

[www.ucloudcam.com](http://www.ucloudcam.com)

●アカウント番号とパスワードを入力し、「ログイン」をクリックしてください。

ログイン

メールアドレス

パスワード入力

認証コード

パスワードを記憶する

ログイン

Chrome, Firefox, Edge完全対応

## 8.よくある質問

### 1.デバイスを追加できませんか？

- A.カメラがリセットされていることを確認してください。トーンが聞こえるまでリセットボタンを押します。
  
- B.2.4GHZWi-Fiのみをサポートします。Wi-Fiルーターが5GHZの場合は、2.4 / 5GHZデュアルモードに切り替えてください。
  
- C.Android携帯にデバイスを追加する前に、GPSサービスをオンにしてください。インストールが完了した後、オンにしないことを選択した場合、アプリを使用するときにGPSサービスをオンするように求められます。初めて、GPSサービス、アプリをアンインストールして再インストールしてください。
  
- D.カメラが他のアカウントにカメラで関連付けられていないことを確認してください。
  
- 進行中の音声プロンプトは4つあります。
  
- 1) 「APホットスポットまたはスキャンコードに従ってカメラを設定してください」。
  
- 2) Wi-Fiを選択し、パスワードでログインします。デバイスから「ピープ音」が鳴った後、「Wi-Fi接続をお待ちください」という音が聞こえます。
  
- 3) インターネットIPアドレスを取得後、「インターネット接続をお待ちください」。
  
- 4) 「インターネットを利用してクラウドカメラに接続することを歓迎します」。
  
- A: 2番目のステップを実行できない場合は、Wi-Fiチャンネルが非表示になっておらず、Wi-Fiルーターがカメラから遠くないかどうかを確認してください。この方法が機能しない場合は、QRコードをスキャンしてカメラを追加してください。

- B. 3番目のステップを実行できない場合は、減らしてください。Wi-Fiユーザー数、Wi-Fiパスワードの特殊文字を削除します。
- C. 4番目の手順を実行できない場合は、もう一度やり直してください。それでも使用できない場合は、販売者にご連絡ください。 ([support@toguard.cc](mailto:support@toguard.cc))

## 2.なぜ断続的に録画するのですか？

- ビデオファイルのサイズには制限があります。ビデオサイズが臨界値に近づくと、ビデオファイルが作成され、次のビデオが引き続き記録されますが、間隔は非常に短くなります。

## 3.カメラが切断されているのはなぜですか？

- Wi-Fiまたは電源スイッチの有無をご確認ください。通常、通常の場合は、カメラを再起動してください、または、APPでカメラを削除してから、カメラを再接続します。

## 4.家族のメールアドレスを追加するにはどうすればよいですか？

- アプリケーションのホームページに入力し、[設定]をクリックして、共有デバイスを選択し、家族のメールアドレスを追加します。

## 5.アカウントにアクセスする人の数

- アカウントにアクセスできる人数に制限はありませんが、同じカメラで3人の同時視聴が可能です。

## 6.TFカードを認識できませんか？

- TFカードが品質要件を満たしているか確認してください。Wi-Fi信号が弱い場合は、カードが読み取れない可能性があります。



**7.クラウドサービスの有効期限が切れた後、記録のタイムラインは空白です。**

●クラウドサービスの有効期限が切れると、動画を再生できなくなります。カメラにTFカードがない場合、動画を録画することはできません。

●TFカードは常に機能するが、ビデオファイルは機能する場合消えますので、「TFカードの確認」の状態をご確認ください。

●アプリケーションは正常なのに動画が録画されない場合は、TFカードをフォーマットしてください。それでも使用できない場合は、新しいTFカードと交換して再試行してください。

**8.ワイヤレスネットワーク名は後で読み取ることができません**

●設定でiPhoneをWi-Fiネットワークに接続し、カメラを追加すると、カメラが自動的にネットワーク名を読み取ることができません。

**9.カメラのWIFIを構成するために別のアカウントに切り替えることができないのはなぜですか？**

●カメラは1つのアカウントにのみバインドでき、他のアカウントは1つのアカウントにのみバインドできます。他のアカウントで必要な場合の共有メカニズムカメラを再構成するには、最初にAPPでカメラを削除してください。

**10.カメラを他のWi-Fiに接続するにはどうすればよいですか？**

**2つの方法：**

A：場所を移動せずに別のWi-Fiに切り替える必要がある場合は、次の手順を実行してください：パラメーター設定>>ネットワーク情報>> Wi-Fiの選択。

B：カメラを交換した後、他のWIFIが見つかりません。デバイスをリセットしてみてください。アプリケーションのホームページで、「デバイスがオフラインです」というプロンプトが表示され、「トラブルシューティング」をクリックしてカメラをリセットしてから、WIFIを再度追加します。

## アフターセールスの指示

- 1.商品は実際の商品の対象となります、これマニュアルは参照用です。
- 2.製品はリアルタイムで更新されます。アップグレードがある場合は、予告なしに公式Webサイトを確認してください。
- 3.このマニュアルでは、基本的な機能を紹介しています。製品はご自身で確認 操作してください。
- 4.カメラの使用中に問題が発生した場合は、時間内にサプライヤーまたは会社に連絡してください。
- 5.マニュアルの内容の完全性と正確性を確保するために最善を尽くしましたが、一部のデータがまだ存在している可能性があります。
- 6.逸脱がある場合、質問や論争がある場合は、会社の最終的な説明を参照してください。
- 7.マニュアルの指示に従わない場合、あなたはいかなる責任も負います。

**このマニュアルは消費者製品に適用されます。**





