

Meille on tärkeää, että olette tyytyväinen tilaukseenne. Teillä on 14 päivää aikaa tutustua tuotteisiin ja tehdä ostopäätös. Jos tuote ei vastaa odotuksianne, voitte vaihtaa tai palauttaa sen 14 vuorokauden kuluessa tuotteen vastaanottamisesta.

Voitte vaihtaa tai palauttaa tuotteen tätä lomaketta käyttämällä. Täyttäkää seuraavalle sivulle tarvittavat tiedot ja liittäkää se mukaan palautukseen.

Palautukseenne pyritään käsittelemään mahdollisimman nopeasti.

Palautetun tuotteen tulee olla käyttämätön ja myyntikuntoinen. Jos tuote ei ole palautuskelpoinen, emme hyväksy palautusta. Huom! Avaathan myös tuotepakkaukset varovasti.

Pyytäkää postista kuitti palautuksestanne ja säilyttäkää sitä kolme kuukautta, ilman kuittia emme ota vastuuta, mikäli palautukseenne katoaa kuljetuksen aikana.

Palautukset, mahdolliset hintaerotukset tai hyvitykset palautetaan samalla maksutavalla, jolla tilaus on maksettu.

Palautus on teille ilmainen, kun käytätte alla olevia palautustunnuksia. Kaupan peruuntuessa emme hyvitä alkuperäisen tilauksen toimituskuluja.

#### PALAUTUSMENETTELY

1. Täyttäkää tämän ohjeen takapuolella oleva vaihto/palautuslomake huolellisesti
2. Pakatkaa vaihdettavat tai palautettavat tuotteet samalla tavalla, kuin ne teille toimitettiin
3. Laittakaa täytetty vaihto/palautuslomake tuotteiden mukaan palautettavaan pakettiin
4. Paketin voi palauttaa postin kautta osoitteella:

Back on Track Oy

Katsastusmiehentie 2B

13130 Hämeenlinna

5. Palautus on teille ilmainen, kun käytätte palautuksen yhteydessä Postin asiakaspalautustunnusta:

POSTIN PALAUTUSTUNNUS: **626379**

**VAIHTO- JA PALAUTUSLOMAKE BACK ON TRACK OY**

ASIAKASTIEDOT-Muistathan täyttää kaikki kohdat

Tilausnumero: \_\_\_\_\_

Nimi: \_\_\_\_\_

Sähköposti: \_\_\_\_\_

Puhelin: \_\_\_\_\_

Katuosoite: \_\_\_\_\_

Postinumero ja toimipaikka: \_\_\_\_\_

HALUAN

( ) VAIHTAA TUOTTEEN

( ) PALAUTTAA TUOTTEEN

VAIHDON TAI PALAUTUKSEN SYY/ LISÄTIETOJA

( ) Viallinen tuote

( ) Väärin toimitettu tuote

( ) Väärän värinen tuote

( ) Väärän kokoinen tuote

( ) Virheostos

( ) Muu syy, mikä/lisätietoja: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Vaihdetaan tuotteeseen

1. Tuote: \_\_\_\_\_

Koko: \_\_\_\_\_

Hinta: \_\_\_\_\_

KPL: \_\_\_\_\_

2. Tuote: \_\_\_\_\_

Koko: \_\_\_\_\_

Hinta: \_\_\_\_\_

KPL: \_\_\_\_\_

3. Tuote: \_\_\_\_\_

Koko: \_\_\_\_\_

Hinta: \_\_\_\_\_

KPL: \_\_\_\_\_

Päivämäärä ja allekirjoitus: \_\_\_\_\_