

	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB	Versión: 1
		Último ajuste: XX-XX-XXX

Estos términos y condiciones (en adelante los “Términos y Condiciones”) regulan el acceso y uso de la página web que **The Pub S.A.S.** pone a disposición de sus clientes para realizar la compra de sus productos. En el uso de la página web que **The Pub S.A.S.** pone a disposición de sus clientes se advierte que:

SÓLO PODRÁ SER UTILIZADA POR PERSONAS NATURALES, MAYORES DE EDAD (EN ADELANTE “USUARIO” O “USUARIOS”).

ESTÁ PROHIBIDO EL EXPENDIO DE BEBIDAS EMBRIAGANTES A MENORES DE EDAD, DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 5° DE LA LEY 124 DE 1994. POR LO TANTO, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SE PERMITE LA VENTA DE PRODUCTOS A LOS MENORES DE EDAD. SI USTED ES MENOR DE EDAD, AGRADECEMOS ABANDONAR DE ESTA PÁGINA WEB Y ABSTENERSE DE REALIZAR CUALQUIER TIPO DE INTERACCIÓN Y/U OPERACIÓN TENDIENTE A EFECTUAR UNA COMPRA DE LOS PRODUCTOS QUE COMERCIALIZAMOS.

LOS USUARIOS DEBERÁN, PREVIAMENTE AL USO DE LA PLATAFORMA, LEER ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CUIDADOSAMENTE, EN CONJUNTO CON LA POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. EL USO DE LA PÁGINA WEB OTORGA EL RESPECTIVO CONSENTIMIENTO EXPRESO ACERCA LA COMPRESIÓN Y APROBACIÓN DEL CONTENIDO DE LOS DOCUMENTOS ANTERIORMENTE MENCIONADOS.

EL DESCONOCIMIENTO DE LOS USUARIOS SOBRE EL CONTENIDO DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES NO JUSTIFICA EL INCUMPLIMIENTO DE LOS MISMOS, Y MUCHO MENOS, FACULTA A LOS USUARIOS PARA TOMAR MEDIDAS PARTICULARES O LEGALES QUE DESCONOZCAN LO PLANTEADO EN ESTOS.

EN CASO DE QUE EL CONTENIDO DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES NO SEAN ACEPTADOS EN SU TOTALIDAD, POR FAVOR NO PROCEDA CON LA COMPRA DE LOS PRODUCTOS A TRAVÉS DEL PORTAL DISPUESTO POR THE PUB S.A.S. PARA ESTE FIN. EL USO DE LA PÁGINA WEB ESTÁ RESTRINGIDO ÚNICAMENTE A QUIENES ACEPTAN LOS LINEAMIENTOS Y CONDICIONES ACÁ INFORMADOS.

SOLO SE REALIZA LA VENTA DE BEBIDAS ALCOHÓLICAS QUE CUMPLAN CON LOS PERMISOS Y LICENCIAS SANITARIAS PARA SU COMERCIALIZACIÓN EN LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. ASÍ MISMO, SE INFORMA A LOS USUARIOS QUE THE PUB S.A.S. COMERCIALIZARÁ PRODUCTOS QUE CUMPLAN CON LAS

NORMAS ENCAMINADAS AL CUMPLIMIENTO DE LAS CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN CONTRA EL CONSUMO DE ALCOHOL E INCLUYAN EN SU RECIPIENTE, DENTRO DE SU ETIQUETA, LA LEYENDA: "EL EXCESO DE ALCOHOL ES PERJUDICIAL PARA LA SALUD" Y LA LA GRADUACIÓN ALCOHÓLICA DE LA BEBIDA, DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 16 DE LA LEY 30 DE 1986.

1. Definiciones

Con el fin de determinar el sentido de los conceptos utilizados en estos Términos y Condiciones, efectuamos las siguientes definiciones:

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado que otorgan los Usuarios para someterse a los presentes Términos y Condiciones y llevar a cabo el tratamiento sus datos personales.
- **Productos:** Se refiere a las bebidas alcohólicas o no y demás bienes no consumibles o "souvenirs" que son anunciados a través de nuestro portal web. Los Productos que podrán ser anunciados serán:
 - Bebidas alcohólicas o no: Estas serán anunciadas de forma conjunta o individual. Cuando se trate de unidades anunciadas de forma individual (incluye los barriles), se anunciará la bebida alcohólica mediante una foto de referencia individual del producto, junto con su valor unitario (IVA incluido) y el número de mililitros que contiene. Por el contrario, cuando se trate de combos o "packs", se anunciará el combo o "pack" indicando el número de unidades que contiene, el tipo de bebida y los mililitros individuales de cada producto.
 - Bienes no consumibles o "souvenirs": corresponde a la venta de otro tipo de artículos, tales como: camisetas, busos, gorras, vasos, llaveros, entre otros. Estos serán anunciados de forma unitaria por medio de fotografías de referencia, indicando el precio total (IVA incluido) y las tallas y/o tamaños de los mismos.
- **Material:** Se refiere a las marcas registradas, información gráfica o escrita de los Productos, así como sus imágenes de referencias. De igual forma, se considerará Material los anuncios, noticias, marcas, diseños, esquemas y características interactivas presentadas por **The Pub S.A.S.** en la página web. Este Material se encuentra protegido debidamente bajo las normativas vigentes de propiedad intelectual en Colombia y pertenecen a **The Pub S.A.S.** y/o sus vinculadas o asociadas únicamente.
- **Medios de Pago:** Se refiere a las modalidades de pago que ofrece **The Pub S.A.S.** a los Usuarios de la página web. Los pagos podrán efectuarse a través de todas las modalidades de pago que establezca y permita la pasarela de pagos implementada (A modo enunciativo y sin limitarse a: tarjetas de crédito, tarjetas débito y débito bancario).

Política para el Tratamiento de Datos Personales: Se refiere a la política publicada en

<https://www.poladelpub.com/pages/autorizacion-para-el-tratamiento-de-datos-personales>

- , la cual, hace una referencia detallada de cómo recolectamos y almacenamos la información personal de los Usuarios, que es solicitada para realizar una compra a través de la página web.
- **PQR's:** Se refiere a las eventuales peticiones, quejas y reclamos presentadas por los Usuarios de la página web. Estas podrán ser verbales o escritas y deberán regirse por el contenido de los presentes Términos y Condiciones.

2. Uso y Acceso

Los Usuarios, una vez ingresen al portal de compra de la página web, entiende que se rige por los presentes Términos y Condiciones para la elección y compra de los Productos. Los Usuarios serán quienes elegirán por voluntad propia aquellos Productos a comprar en la página web y la información personal a compartir, la cual, será tratada de acuerdo a la Política para el Tratamiento de Datos Personales de **The Pub S.A.S.**

El uso de la página web por parte de los Usuarios estará bajo su exclusivo riesgo y responsabilidad. Así mismo, los Usuarios sólo usarán los servicios ofrecidos a través de la página web en concordancia con la normas aplicables en la República de Colombia, las buenas costumbres y estos Términos y Condiciones.

Los Usuarios reconocen que **The Pub S.A.S.** no garantiza:

- Que el acceso a la página web sea permanente e ininterrumpido.
- Que el uso de la página web sea permanentemente libre de errores.
- Que el servicio y el o los servidores por medio del cual opera la página web esté libres de virus y/u otros agentes nocivos para el sistema informático (software o hardware) de los equipos de los Usuarios. Por esto, los Usuarios son responsables de tomar todas aquellas medidas pertinentes para evitar y/o corregir los efectos indeseados de dichos agentes externos a **The Pub S.A.S.** En dicho sentido, **The Pub S.A.S.** no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos de la página web que puedan producir alteraciones en sus dispositivos (móvil o no) y la información alojada en él.

The Pub S.A.S. podrá aplicar términos y condiciones suplementarios a determinadas actividades, eventos o promociones de los Productos en particular. Estos términos y condiciones suplementarios serán comunicados de forma conjunta con la actividad, evento o promoción a la cual aplica. Los términos y condiciones suplementarios se establecerán además de los Términos y Condiciones y se considerarán una parte de éstos. Los términos y condiciones suplementarios prevalecerán sobre los Términos y Condiciones en caso de conflicto con respecto a su aplicabilidad.

The Pub S.A.S. informa a los Usuarios que las promociones ofrecidas en los establecimientos de comercio físicos podrán no coincidir con la comercialización de los productos a través de la página web.

The Pub S.A.S. se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier tiempo de forma unilateral, cuando así lo considere pertinente, y sin necesidad de previo aviso a los Usuarios. Dichas modificaciones sólo serán efectivas después de su publicación en e la página web. Por lo anterior, los Usuarios, cada vez que ingresen a la página web, deberán revisar los Términos y Condiciones y, en caso de no estar de acuerdo con las modificaciones efectuadas, deberán abstenerse de utilizar los servicios ofrecidos por la página web, no realizando la respectiva compra a través de este medio.

El uso de la página web por parte de los Usuarios de forma posterior a la publicación de una, o varias modificaciones, constituye la aceptación expresa de vincularse a los Términos y Condiciones en conjunto con los cambios efectuados luego de su publicación. **The Pub S.A.S.** no se hace responsable por los perjuicios que dichas modificaciones puedan causar a Usuarios desinformados, ya que es exclusiva responsabilidad de estos revisar los Términos y Condiciones de manera periódica para enterarse de las potenciales modificaciones que puedan sufrir.

Estos Términos y Condiciones, los eventuales cambios o modificaciones que se realicen a los mismos y los términos y condiciones suplementarios que se desarrollen, siempre se sujetarán a la normatividad vigente, las buenas costumbres y procurando mejorar el servicio y la experiencia ofrecida a los Usuarios mediante la página web.

3. Horarios de operación

La página web operará de forma continua las 24 horas del día y 7 días de la semana. Sin embargo, para el correcto funcionamiento y mejoramiento de la misma, **The Pub S.A.S.** se reserva el derecho de suspender la operación de la página web para realizar mantenimientos, actualizaciones, correcciones, mejoras, entre otras.

La suspensión podrá efectuarse de forma unilateral y por el tiempo que **The Pub S.A.S.** lo considere pertinente y necesario. En dichos eventos, **The Pub S.A.S.** informará a los Usuarios cuando la plataforma esté o será objeto de suspensión y no estará obligada a indicar el origen, causa o tiempo de duración de la suspensión del servicio ofrecido a través de la página web.

4. Cobertura, entregas y valor mínimo de compra

Cobertura: La página web permitirá el registro, ingreso y uso indistintamente de cualquier Usuario mayor de edad, pero su cobertura para la entrega de los Productos

comprados estará limitada a la ciudad de Bogotá con un rango de 5 kms desde nuestros establecimientos de comercio

Entregas: Respecto de las compras efectuadas a través de la página web de los Productos para entrega en la ciudad de Bogotá, se tendrá un plazo máximo de entrega de 2 días hábiles. El plazo estimado será contado a partir de la confirmación del pedido. Esta confirmación será remitida luego del pago del/los Producto(s) al correo electrónico suministrado por los Usuarios al momento de efectuar la compra.

Aquellas compras que sean efectuadas hasta las 03:00 pm de cualquier día hábil, los días sábados, domingos y días festivos, podrán ser confirmadas por **The Pub S.A.S.** a los Usuarios en dichos horarios y días, sin embargo, los Productos serán entregados en el plazo estimado indicado anteriormente, el cual, se empezará contar a partir del primer día hábil siguiente de la compra.

La dirección de entrega será aquella suministrada por los Usuarios al momento de realizar la compra. **The pub S.A.S.** no promete realizar la entrega de los Productos en un tiempo mínimo determinado y, por lo tanto, el tiempo indicado es estimativo. La entrega de los Productos estará sujeta a factores de disponibilidad de los mismos, domiciliarios (directos o indirectos) y, así mismo, a las condiciones de tráfico y/o meteorológicas que puedan presentarse en el momento en que nuestros domiciliarios se encuentren realizando las entregas.

The Pub S.A.S. no realiza la verificación previa de las direcciones suministradas por los Usuarios, por lo que en caso de que una dirección de entrega suministrada se encuentre por fuera de la cobertura, **The Pub S.A.S.** no realizará la entrega del Producto comprado. En caso de presentarse esta situación, **The Pub S.A.S.** podrá reversar la compra efectuada, reintegrando el valor pagado de la compra al Usuario y/o solicitando al Usuario que suministre una dirección que se encuentre dentro de la cobertura para efectuar la entrega; caso en el cual, de ser aplicable, deberá el Usuario cubrir los costos adicionales que se generen por dicha nueva entrega.

Los Usuarios, una vez creada una orden de compra a través de la Página Web, acepta ser contactado por el personal de **The Pub S.A.S.** y/o por el personal externo designado por éste, quienes se encargan de realizar la entrega de los Productos comprados por la página web, quienes se comunicarán al número de teléfono y/o correo electrónico suministrado por los Usuarios para efectuar la correspondiente entrega. **The Pub S.A.S.** únicamente realizará la entrega en domicilios privados y, por lo tanto, no realizará la entrega de estos en espacios públicos, ni lugares abiertos al público. La entrega se realizará directamente al Usuario. El Usuario podrá autorizar que los pedidos sean entregados a terceras personas, sin embargo, estas deberán ser mayores de edad. Cuándo el Usuario autorice a terceras personas para la recepción de los Productos comprados por la página web, una vez que **The Pub S.A.S.** realice la

entrega, cesará su responsabilidad, salvo aquellas normas relativas a los derechos del consumidor.

Los Productos anunciados en la página web están sujetos a su disponibilidad de inventario. El Usuario podrá seleccionar los Productos que desee en las cantidades que prefiera, las cuales, serán divulgadas por **The Pub S.A.S.** en un resumen de la compra, el cual indicará *(i)* el valor total de los Productos a comprar, *(ii)* eventuales descuentos; en caso de aplicar y *(iii)* impuestos y recargos por domicilio que se puedan generar; en caso de aplicar. Una vez divulgada esta información el Usuario podrá efectuar el pago de sus Productos a través de los Medios de Pago implementados en la página web.

Los Usuarios permitirán que los colaboradores de **The Pub S.A.S.** y/o terceros designados por éste para realizar las entregas para que los contacten con la finalidad de aclarar información, informar sobre productos no disponibles, confirmar datos de entrega, informar status del envío, entre otros, a través de su correo electrónico y/o a través de mensajes de texto (SMS) y/o a través de WhatsApp y/o mediante llamadas telefónicas al número telefónico móvil suministrado al momento de realizar una compra.

Valor mínimo de compra: **The Pub S.A.S.** establece un valor mínimo de compra a través de la página web, el cual, es la suma de \$ 28.000 COP (IVA incluido).

Costo del domicilio: El costo de envío será a cargo de los Usuarios de la página web. **The Pub S.A.S.**, en el resumen de la compra, informará a los Usuarios el valor del domicilio de los Productos comprados a través de la página web. Sin perjuicio de lo anterior, **The Pub S.A.S.**, se reserva el derecho de asumir este valor en el curso de actividades promocionales, en cuyo caso, no será cobrado y se le informará a los Usuarios en el resumen de la compra que el valor de envío será de \$ 0 COP.

5. Derechos de los Usuarios.

Por tratarse de Productos perecederos entregados a domicilio y comprados a través de la página web de **The Pub S.A.S.** y conforme al artículo 47, numerales 4° y 6° de la Ley 1480 de 2011, no aplica el derecho de retracto.

Sin perjuicio de lo anterior, los Usuarios podrán presentar solicitudes de devoluciones y garantía, las cuales, se tramitarán conforme a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones relacionado a las PQR's. En caso de presentarse reembolsos, se aclara a los Usuarios que estos procesos se deberán sujetar a los términos y

condiciones de los intermediarios que prestan el servicio de pasarela de pagos en la página web.

The Pub S.A.S. no se hace responsable por el tratamiento de los datos personales de los Usuarios realizado por parte de las pasarelas de pago. Se advierte a los Usuarios que estos deberán revisar y aceptar los términos y condiciones y política de tratamiento de datos personales de las pasarelas de pagos, con el fin de autorizarlos para que realicen el debido tratamiento de sus datos personales y financieros al momento de realizar la compra del Producto a través de la página web.

Los Usuarios tendrán el derecho de efectuar la cancelación de los pedidos únicamente antes de efectuar el pago a través de los Medios de Pago implementados en la página web. En caso de inquietudes sobre cambios y/o cancelaciones, los Usuarios deberán comunicarse en un horario comprendido entre las 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en días hábiles por medio telefónico únicamente, a través de las líneas: 6916391

6. Responsabilidad

The Pub S.A.S. no es responsable por ningún tipo de daño directo, indirecto, lucro cesante, daño emergente, incidental, especial o consecuencial que puedan sufrir los Usuarios que provenga del uso que los Usuarios le den a la página web, así como tampoco respecto de la suspensión o terminación parcial o total de la operación de la misma.

7. Generalidades

Autorización: **The Pub S.A.S.** aclara que los Usuarios que deseen utilizar la página web deberán otorgar su Autorización a los presentes Términos y Condiciones y el tratamiento de sus datos personales, dando su consentimiento previo, expreso e informado, seleccionando la casilla correspondiente para ello que dispone lo siguiente *“He leído y estoy de acuerdo con los Términos y Condiciones y con la Política para el Tratamiento de Datos Personales”*.

Propiedad Intelectual: Todo el Material implementado y usado en la página web es propiedad de **The Pub S.A.S.**, sus vinculadas o asociadas. En consecuencia, los Usuarios no podrán utilizar, implementar, divulgar, usar, copiar, reproducir, modificar, remover y/o desarrollar explotación económica de dicho Material. Esta restricción aplica en todo tiempo y territorio, implicando todas aquellas formas existentes o por existir de divulgación de información (de base tecnológica o no). En este sentido, el uso de la página web por parte de los Usuarios no implica u otorga licencia o permiso alguno a favor de estos para el uso en ninguna forma del Material, sin que exista consentimiento previo y por escrito de **The Pub S.A.S.**

Cookies: Los Usuarios de la página web autorizan y aceptan que **The Pub S.A.S.**, a su discreción, podrá implementar o utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies. **The Pub S.A.S.** informa que las cookies son archivos que se instalan en el disco rígido de los Usuarios, con una duración definida en el tiempo, que permiten personalizar las búsquedas y las preferencias de los Usuarios en la página web. Estas cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes compran o son visitantes de la página web, de tal forma que **The Pub S.A.S.** pueda desarrollar sistemas de identificación de preferencias y que los Usuarios puedan visualizar sus Productos preferidos de forma más simple y amigable y, eventualmente, recibir promociones sobre dichos Productos comprados con una mayor frecuencia. **The Pub S.A.S.** manifiesta que el uso de las cookies se realizará únicamente con el objetivo de beneficiar la experiencia de los Usuarios en la página web. Teniendo en cuenta lo anterior, **The Pub S.A.S.** no las usará con otros fines.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las cookies en el computador o dispositivo móvil, por medio de cual accede el Usuario a la página web, depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada del mismo cuando así lo desee. Para saber cómo eliminar las cookies del sistema es necesario revisar la sección “Ayuda” (Help) de su navegador o dispositivo móvil.

PQR's: Si los Usuarios tienen alguna duda respecto de los Términos y Condiciones, la Política para el Tratamiento de Datos Personales, uso de la página web o del usuario y/o contraseña utilizado a través de ésta, podrá ponerse en contacto con **The Pub S.A.S.** escribiendo al correo electrónico pola@thepub.com.co

The Pub S.A.S. tendrá un canal para que los Usuarios puedan ejercer sus derechos, presentar PQR's sobre el contenido de los presentes Términos y Condiciones, los Productos y la entrega de estos. Para esto, el Usuario que quiera presentar alguna PQR deberá contactarnos a través de cualquiera de los siguientes medios: líneas telefónicas: 6916391 y/o correo electrónico: pola@thepub.com.co y **The Pub S.A.S.** dará respuesta dentro de los plazos legales establecidos en la normatividad vigente.

Teniendo en cuenta que la página web recibe el pago de los Usuarios a través de la plataforma de un tercero, **The Pub S.A.S.** podrá redireccionar el requerimiento con dicha entidad prestadora del servicio de pasarela de pagos para que lo resuelva.

Territorialidad: Cualquier diferencia o reclamación derivada del uso de la página web, se resolverá de acuerdo con la legislación y tribunales de la República de Colombia únicamente.

Vigencia: Estos Términos y Condiciones entran en vigor y son obligatorio cumplimiento para **The Pub S.A.S.** y los Usuarios de la página web a partir de su

publicación (Fecha de publicacion: 22/07/2020). La última modificación efectuada se ha realizado el día: 22/07/2020