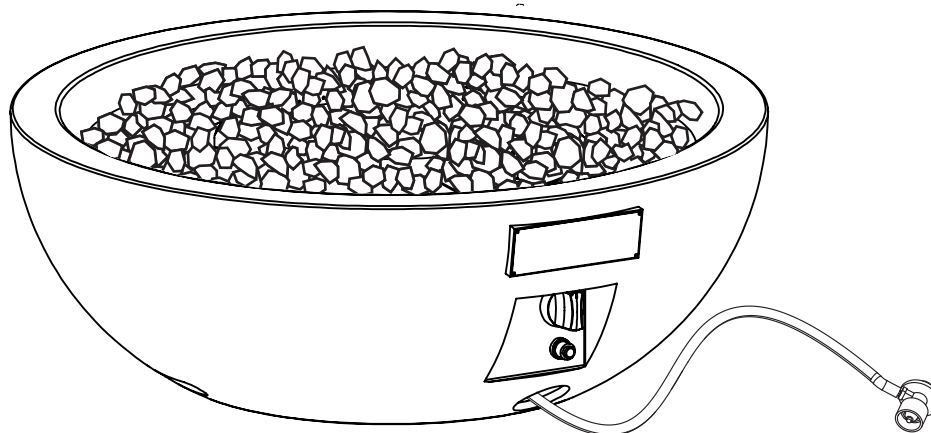




real flame[®]
fireplaces



C539LP Riverside
Owner's Manual

! IMPORTANT
SAVE THESE INSTRUCTIONS

! WARNING
For outdoor use only. DO NOT use for cooking. DO NOT use under any overhead enclosure.



! WARNING

- ! If the information in this manual is not followed exactly, a fire or explosion may result causing property damage personal injury or loss of life.**
- ! Installation and service must be performed by a qualified installer, service agency or gas supplier.**
- ! Improper Installation, adjustment, alteration, service or maintenance can cause injury or property damage.**
- ! Read the installation, operation and maintenance instructions thoroughly before installing or servicing this equipment.**
- ! Save these instructions for future reference. If you are assembling this unit for someone else, give this manual to him or her to read and save for future reference.**

! DANGER

If you smell gas:

- Shut off gas to the appliance.
- Extinguish any open flame.
- If odor continues, keep away from the appliance and immediately call your gas supplier or fire department.

! WARNING

Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.

An LP-cylinder not connected for use should not be stored in vicinity of this or any other appliance.

TABLE OF CONTENTS

Important Safety Information	3
Propane (LP) Dangers and Warnings	5
Parts List	7
Assembly Instructions	8
Lighting Instructions	12
Care and Cleaning	13
Gas Component Checks	14
Troubleshooting	15
Technical Parts List	17
Warranty	18



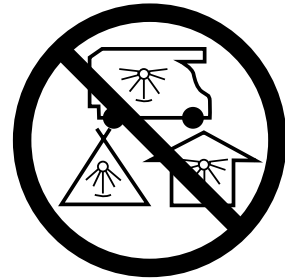
DANGER

CARBON MONOXIDE HAZARD

This appliance can produce carbon monoxide which has no odor

Using it in an enclosed space can kill you.

Never use this appliance in an enclosed space such as a camper, tent, car or home.



SPECIFICATIONS

Product Name
Riverside Fire Bowl

Model No.
C539LP

Rated Heat Output
50,000 btu/hr

Type of Gas
Propane (LP)

Gas Supply
20 lb LP-Gas Cylinder

IMPORTANT SAFETY INFORMATION



WARNING FIRE BOWL IS FOR OUTDOOR USE ONLY

IF YOU SMELL GAS

- Shut off gas supply to the fire bowl.
- Extinguish any open flame.
- Do not try lighting any appliance.
- Do not touch any electrical switch; do not use any phone in your building.
- Immediately call your gas supplier from a neighbor's phone.
- Follow the gas supplier's instructions.
- If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.

- **WARNING** Failure to follow the dangers, warning and cautions in this manual may result in serious bodily injury or death, or in a fire or explosion causing damage to property.
- **IMPORTANT NOTICE** Read and understand all warnings and precautions prior to assembly and use of your gas fire bowl. Improper installation, adjustment alteration, service or maintenance can cause injury or property damage.
- **Note** The use and installation of this product must conform to local codes. In the absence of local codes, use the National Fuel Gas Code, ANSI Z21.97. Reference to Natural Gas and Propane Installation code CSA B149.1 or Propane Storage and Handling code B149.2.
- **Minimum Clearance from Unit to Combustible Materials**
48" (121.9 cm) from all sides and back. Do not locate this fire bowl under any overhead enclosure.
- This gas fire bowl and its individual shutoff valve must be disconnected from the gas supply piping system during any pressure testing of that system at test pressures in excess of 1/2 of psi (3.5 kPa). The appliance must be isolated from the gas supply piping system by closing its individual manual shutoff valve during any pressure testing of the gas supply piping system at test pressures equal to or less than 1/2 psi (3.5 kPa).
- Keep these instructions for future reference. If you are assembling this unit for someone else, give this manual to him or her to read and keep for future reference.
- This gas fire bowl must be used **ONLY** outdoors in a well-ventilated space and shall **NOT** be used inside a building, garage, or any other enclosed area.
- **DO NOT** use this outdoor gas fire bowl for indoor heating. **TOXIC** carbon monoxide fumes can accumulate and cause asphyxiation.
- **NEVER LEAVE** this gas fire bowl unattended when in use.
- Children should be alerted to the hazards of high surface temperatures and kept at a safe distance while your fire bowl is in use.
- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids within 25 feet (7.62m) of this or any other appliance.
- Do not store any combustible materials in the base enclosure.
- The use of alcohol, prescription or non-prescription drugs may impair an individual's ability to properly assemble or safely operate this outdoor fire bowl.

IMPORTANT SAFETY INFORMATION (continued)

- DO NOT use in an explosive atmosphere. Keep gas fire bowl area clear and free from combustible materials, gasoline and other flammable vapors and liquids.
- This outdoor fire bowl is NOT to be operated by children. Young children should be closely supervised when in the vicinity of this outdoor fire bowl.
- This outdoor fire bowl is not to be installed or used in or on recreational vehicles and/or boats.
- Always use in accordance with all applicable local, state and national codes. Contact your local fire department for details on outdoor burning.
- Use the same precautions you would with any open fire when using this outdoor fire bowl.
- DO NOT burn solid fuels such as: wood, charcoal briquettes, lump charcoal, manufactured logs, driftwood, trash, leaves, paper, cardboard, plywood, painted or stained or pressure treated wood in this outdoor fire bowl.
- DO NOT use this outdoor fire bowl until it is COMPLETELY assembled and all parts are securely fastened and tightened.
- DO NOT store another LP gas tank within 10 feet (3.05 m) of this outdoor fire bowl while it is in operation.
- DO NOT use this outdoor fire bowl near automobiles, trucks, vans or recreational vehicles.
- DO NOT use this outdoor fire bowl under any overhead structures or near any unprotected combustible constructions. Avoid using near or under overhanging trees and shrubs.
- Always use this outdoor fire bowl on a hard, level, non-combustible surface such as concrete, rock or stone. An asphalt or blacktop surface may not be acceptable for this purpose.
- DO NOT use this outdoor fire bowl if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the fire bowl and to replace any part or control system and any gas control which has been under water.
- DO NOT wear flammable or loose clothing when operating this outdoor fire bowl.
- DO NOT use in windy conditions.
- Keep all electrical cords away from a hot outdoor fire bowl.
- Certain areas of this outdoor fire bowl when in use will become too hot to touch. Do not touch hot surfaces until the unit has cooled unless you are wearing protective gear such as insulated pot holders or heat resistant gloves or mittens to avoid burns.
- DO NOT hang or place clothing or other flammable materials on or near the gas fire bowl.
- Any guard or other protective device removed for servicing the fire bowl must be replaced prior to operating the fire bowl.
- DO NOT attempt to move or store this outdoor fire bowl until all parts are cool.
- DO NOT lean over this outdoor fire bowl when lighting or when in use.
- Use only the gas assembly provided. The replacement gas assembly shall be that specified by the manufacturer.
- DO NOT attempt to disconnect the gas regulator from the tank or any gas fitting while the outdoor fire bowl is in use.
- Always disconnect the LP tank when the unit is not in use.
- DO NOT sit or lean on the fire bowl when the unit is in operation.
- DO NOT throw anything onto the fire when the unit is in operation.
- Lava rocks are very hot; please keep the children or pets away at a safe distance.
- It is essential to keep the outdoor fire bowl valve compartment burner and circulation air passages clean. Inspect outdoor fire bowl before each use.
- Prior to each fire bowl operation, check the burner components for evidence of excessive abrasion or wear by looking through the access panel. If any part is damaged, it must be replaced before using the gas fire bowl. Please call Real Flame at 1-800-654-1704.

IMPORTANT SAFETY INFORMATION (continued)

- Before each use, remove the lava rocks. Examine the burner and its components. If dirty, clean with a soft brush and soapy water solution. Examine the area around the burner; any dirt or foreign material, such as spider webs or nests in this area should be removed. If it is evident that the burner is damaged, the fire bowl must not be used. Please contact Real Flame at 1-800-654-1704 for technical support.

WARNING

This outdoor fire bowl is for use with liquid propane (LP) gas only. The conversion to or attempted use of natural gas in this outdoor fire bowl is dangerous and could result in serious personal injury, or property damage.

ATTENTION: Any alteration of the outdoor fire bowl that is not specifically directed in the operations manual will void manufacturer warranty.

PROPANE (LP) DANGERS AND WARNINGS

LP GAS

LP gas is flammable and hazardous if handled improperly. Become aware of the characteristics before using any LP gas product.

Propane Characteristics

- Flammable, explosive under pressure, heavier than air and settles in pools in low areas.
- In its natural state, propane has no odor. For your safety, an odorant has been added.
- Contact with propane could burn your skin.
- Propane is extremely flammable and hazardous if handled improperly.

LP GAS WARNINGS

- Cylinders must be stored outdoors in a well-ventilated area out of reach of children.
- Disconnected cylinders must have threaded valve plugs tightly installed and must not be stored in a building, garage or any other enclosed area.
- Never use a propane cylinder with a damaged body, valve, collar or footing.
- Dented or rusted propane cylinders may be hazardous and should be checked by your propane gas supplier.
- Be sure to use only one 20 lb (465 g) LP gas cylinder in this appliance.
- Only tanks marked "propane" may be used.
- The LP gas supply tank must be constructed and marked in accordance with the Specifications for LP gas LP gas tanks of the U.S. Department of Transportation (DOT) or the National Standard of Canada, CAN/CSA-B339, LP gas tanks, Spheres and Tubes for the Transportation of Dangerous Goods; and Commission.
- LP gas tank must be arranged for vapor withdrawal.
- The LP gas tank must have a listed overfilling prevention device (OPD) and a QCCI or Type I (CGA810) LP gas tank connection.

PROPANE (LP) DANGERS AND WARNINGS

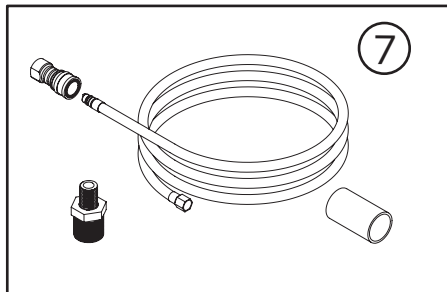
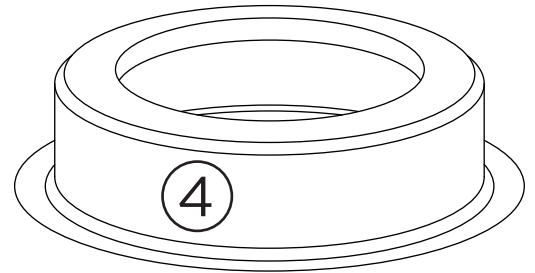
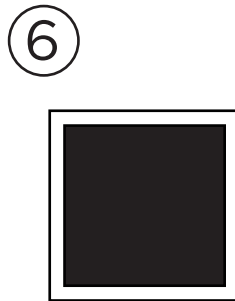
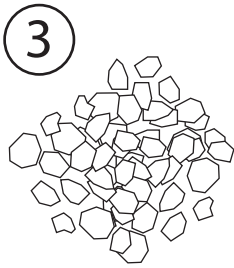
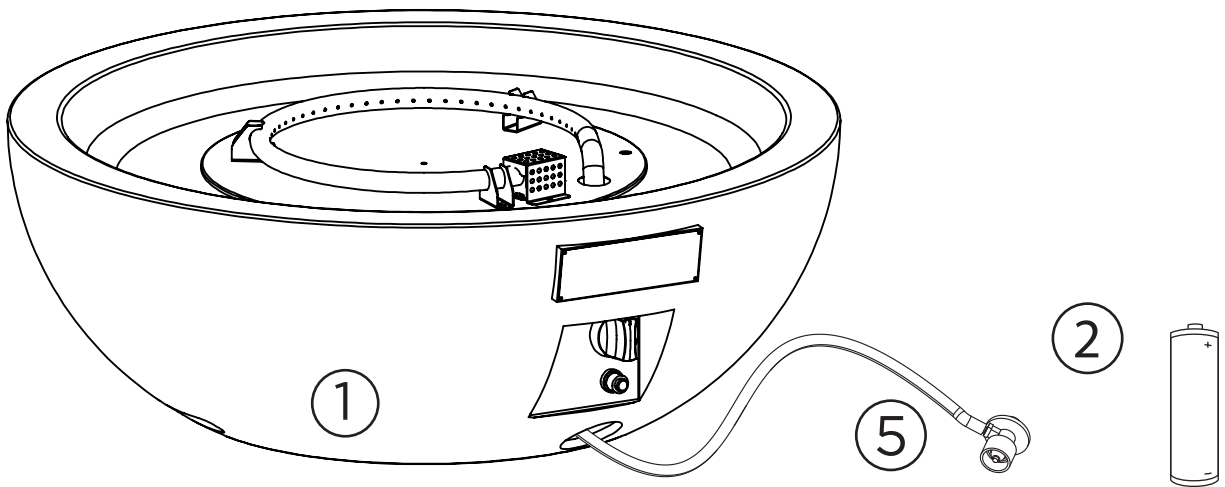
- LP gas cylinder must contain a shutoff valve as specified in the Standard for Compressed Gas Cylinder Valve Outlet and Inlet Connection, ANSI/CGA-V-1-1977, CSA B96.
- Never use an LP gas tank with a damaged body, valve, collar, or footing. Dented or rusted LP gas tanks may be hazardous and should be checked by your LP gas supplier prior to use.
- The LP gas tank should not be dropped or handled roughly.
- Tanks must be stored outdoors out of the reach of children. Do NOT store in a building, garage, or any other enclosed area.
- Never store your LP gas tank where temperatures can reach over 125°F.
- Do not store the LP gas cylinder in direct sunlight or near a source of heat or combustion.
- Never keep a filled LP gas tank in a hot car or car trunk. Heat will cause the gas pressure to increase, which may open the relief valve and allow gas to escape.
- Place dust cap on valve outlet whenever the LP gas tank is not in use. Only install the type of dust cap on the LP gas tank valve outlet that is provided with the LP gas tank valve. Other types of caps or plugs may result in leakage of propane.
 - a. Do not store a spare LP gas cylinder under or near this appliance.
 - b. Never fill the LP gas cylinder beyond 80% full.
 - c. If the information in (a) and (b) is not followed exactly, a fire causing death or serious injury may occur.
- LP gas cylinders should be filled only by a certified LP gas dealer.
- The pressure regulator is set for 11 inches of water column (pressure).
- The maximum inlet gas pressure for this appliance is 14 inches of water column pressure.
- Never attempt to attach this appliance to the self-contained LP gas system of a camper trailer, motor home or house.
- Always use the gas assembly provided with the appliance to connect to a LP gas cylinder. Never connect to an unregulated LP gas supply.
For technical support contact Real Flame at 1-800-654-1704.
- Hand turn the 20 lb LP gas tank knob. Never use tools. If the tank will not turn by hand, do not try to repair it. Call a Certified Gas Technician. The use of force or any self attempted repair may result in a fire or explosion.

Connecting your gas cylinder

Before connection, be sure that there is no debris caught in the head of the gas cylinder, head of the regulator valve or in the head of the burner and burner ports. Connect screw on the 20 lb LP tank and hand-tighten firmly. Disconnect the propane cylinder from the appliance when the unit is not in use. DO NOT obstruct the flow of combustion air and ventilation air to the burner.

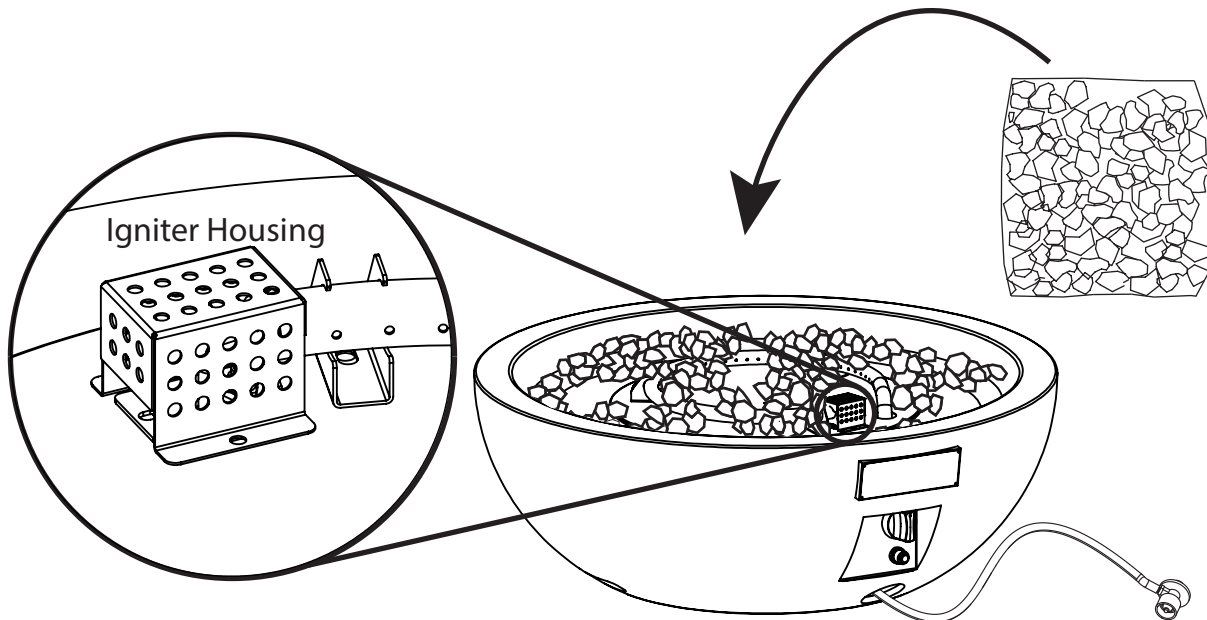
PARTS LIST

①	Fire Bowl	N/A	1
②	AAA Battery	N/A	1
③	Lava Rock	05603408	1 Box
④	Tank Seat	05600005	1
⑤	Hose and Regulator	05600007	1
⑥	Protective Cover	05390007	1
⑦	Conversion Kit	00023103	1

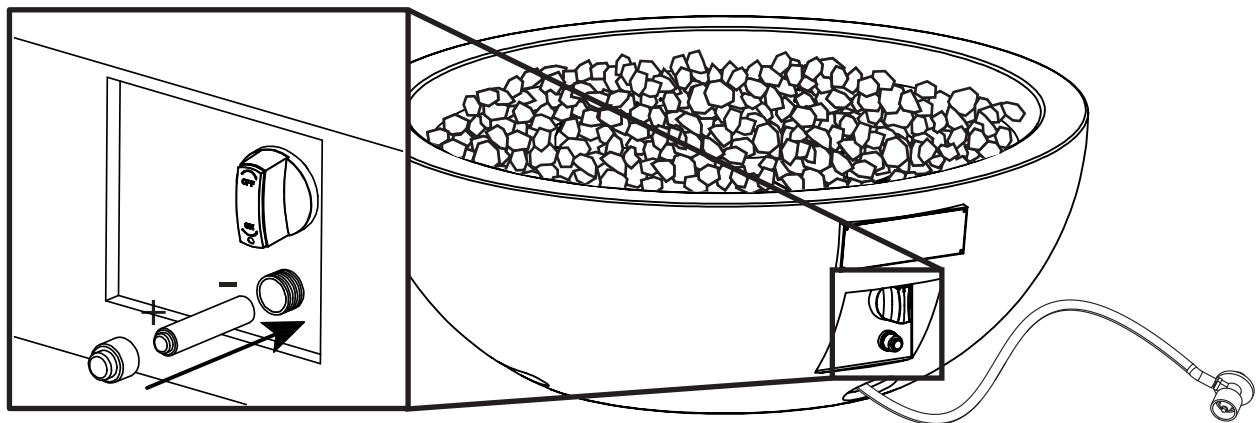


ASSEMBLY INSTRUCTIONS

- 1.) Place lava rock by hand. Do NOT dump bag out into tray to avoid clogging the burner with dust. First, position the lava rock inside and around the burner as shown. Next place the lava rock around the perimeter of the fire bowl and make sure that you do not block the igniter housing with lava rock to ensure proper ignition.



- 2.) Install the battery in the igniter.

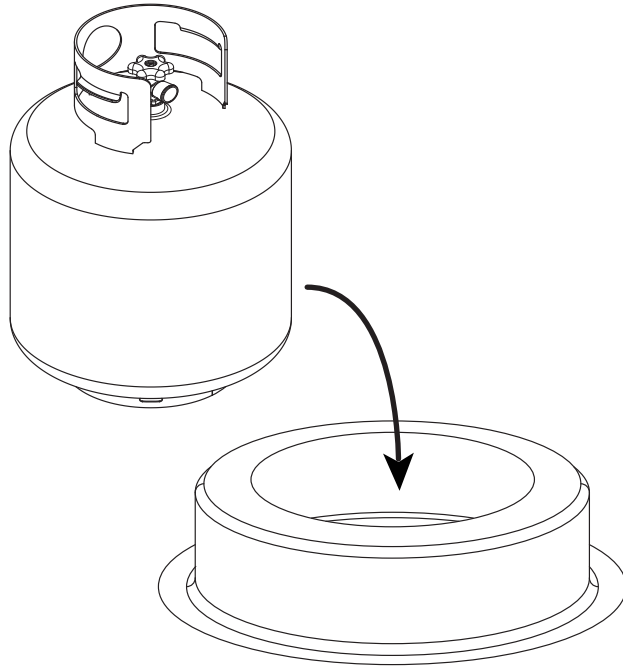


Lava Rock and Glass Filler Warning:

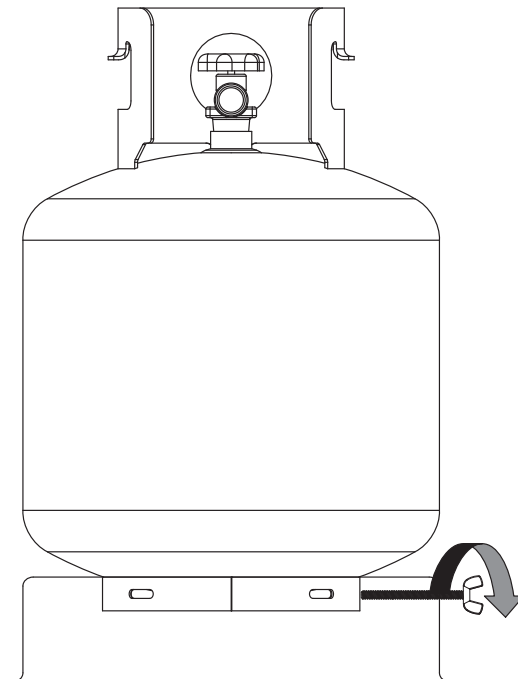
1. Do not overfill the burner area with rock or glass filler. The depth of the filler should not be more than one inch above the burner tube. Only Real Flame filler products have been certified and tested by CSA for safe use with this Real Flame fire table. Using other filler material may result in increased popping and cracking or increased CO gas emission.
2. Do not light or use this fire bowl if filler is wet. Ensure filler is completely dry before lighting. Intense heat can cause wet filler to explode and hit someone causing injury.
3. Please keep away from the fire bowl for at least 20 minutes during initial startup as filler could retain some moisture from manufacturing and shipping.

ASSEMBLY INSTRUCTIONS

- 3.) Place the tank seat on the ground and place a 20lb. propane tank into the tank seat.



-
- 4.) Tighten down the screw on the side of the tank seat to secure the propane tank.

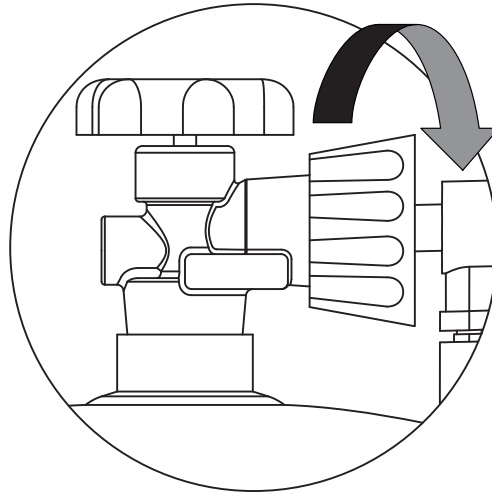


ASSEMBLY INSTRUCTIONS

5.) Connecting the LP Gas Tank

Check to make sure there is no debris in the head of the LP gas tank or in the head of the regulator valve. Make sure you check the burner and burner ports as well.

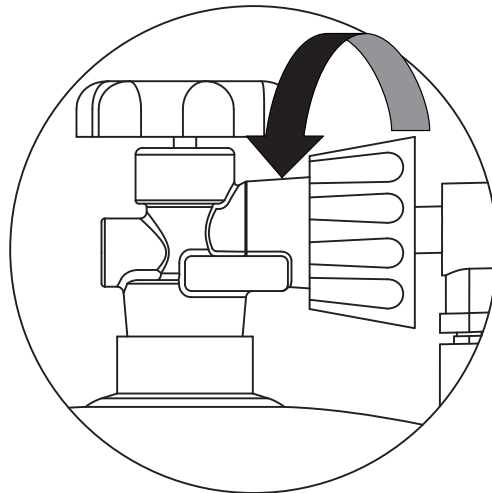
Connect gas line to tank by turning knob clockwise. Hand tighten only.



6.) Disconnecting the LP Gas Tank

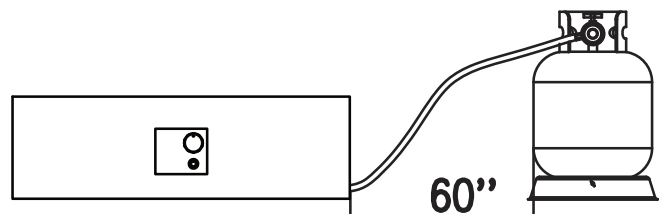
Make sure the valve on the LP gas tank is OFF.

Disconnect by turning the knob counter clockwise until it is off.



WARNING

Fire bowl and propane gas cylinder minimum distance must be over 60 inches.



PRE-USE INSTRUCTIONS

⚠️ WARNING Before using this outdoor fire bowl, make sure you have read, understand and are following all information provided in the important Safety Information section of this manual. Failure to follow those instructions can cause death, serious injury or property damage.

Prior to each gas fire bowl operation, check the hose and valve for evidence of excessive abrasion or wear.

BURNER CONNECTIONS

Make sure the regulator valve and hose connections are securely fastened to the burner and the tank. If your unit was assembled for you, visually check the connection between the burner pipe and orifice. Make sure the burner pipe fits over the orifice.

⚠️ Warning Failure to inspect this connection or follow these instructions could cause a fire or an explosion, which can cause death, serious bodily injury, or damage to property.

Please refer to diagram for proper installation.

If the burner pipe does not rest flush to the orifice please contact Real Flame at 1-800-654-1704 for assistance.

CHECKING FOR LEAKS

Make a leak check solution by mixing 1 part dishwashing soap with 3 parts water in a spray bottle.

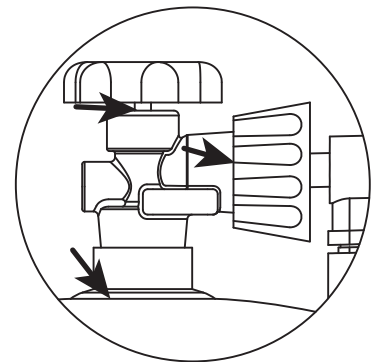
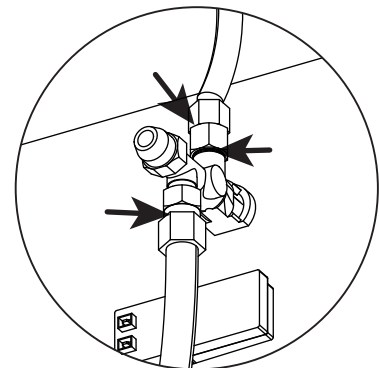
Make sure control knob is "OFF." Then, turn LP gas tank to "ON" at valve.

Spray leak solution on valve connections paying particular attention to the areas indicated by arrows.

If any bubbles appear turn LP gas tank OFF, reconnect and retest. If you continue to see bubbles after several attempts, disconnect LP gas source and contact Real Flame at 1-800-654-1704 for assistance.

If no bubbles appear after one minute turn tank OFF, wipe away solution and proceed.

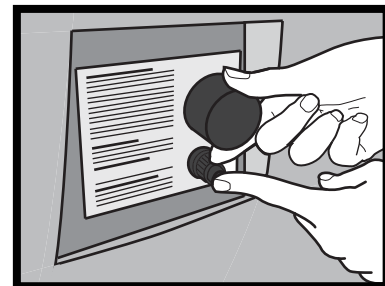
Check for leaks at these locations



LIGHTING INSTRUCTIONS

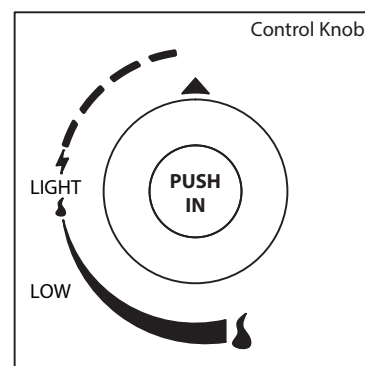
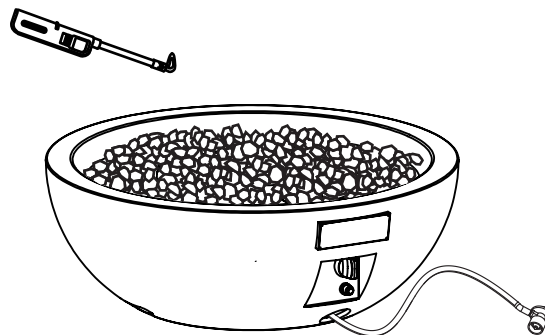
Using the Igniter

1. Read and understand all operating instructions before lighting.
2. Burner control knob must be in the OFF position.
3. Connect propane (LP) cylinder (see previous pages).
4. Slowly open valve on LP gas cylinder.
5. Push and hold igniter button to create sparks.
6. While holding the igniter button with one hand, use your other hand to push and turn the control knob to the LIGHT position to light the burner.
7. Keep Burner Control Knob pressed in for 15-30 seconds after ignition.
8. If ignition does not occur in 30 seconds, turn control knob to the OFF position and turn gas off at the source, wait 5 minutes until gas has cleared and repeat lighting procedure.
9. After lighting, rotate the Burner Control Knob counterclockwise to LOW setting. Observe flame, make sure all burner ports are lit. Flame height should be no higher than 13 inches tall.
10. Adjust the flame to the desired height with the control knob.



Using a Long Match or Lighter

1. Prior to lighting, use a shovel to move lava rocks for access to the burner.
2. Wearing heat resistant gloves, position the burning long match or burning butane lighter near the side of the burner. DO NOT lean over the fire column while lighting!
3. Turn control knob counterclockwise to LIGHT.
4. Remove long match/long butane lighter.
5. After lighting, use a shovel and heat resistant gloves to carefully move the lava rocks back into their proper position.
6. After lighting, rotate the Burner Control Knob counterclockwise to LOW setting. Observe flame, make sure all burner ports are lit. Flame height should be no higher than 13 inches tall.
7. Adjust the flame to the desired height with the control knob.



⚠ WARNING

If burner flame goes out during operation, immediately turn the control knob OFF and let the gas clear a minimum of 5 minutes before attempting to relight the fire bowl.

⚠ WARNING

When using this method to light your fire bowl use heat resistant gloves and follow the step by step instructions. Failure to do so could result in severe injury.

Please refer to the trouble shooting pages for additional support, beginning on page 16.

CARE AND CLEANING

Inspecting

This outdoor fire bowl must be inspected regularly to ensure that the product is safe to use and to extend product life.

⚠ WARNING DO NOT inspect this outdoor fire bowl until the fire is COMPLETELY out.

1. Make sure all parts are securely fastened in place. If a part moves when touched, check its connection points to see if they are securely fastened.
2. Check all gas connections for leaks.
3. Check ignition system to insure proper sparking.
4. Check components for any signs of damage, rust or excessive wear.
5. If damage to any component is detected, DO NOT operate until the proper repairs have been made.

⚠ WARNING DO NOT tamper with this appliance. This is DANGEROUS and will void the warranty. Any part found to be faulty must be replaced with an approved part, confirmed by the manufacturer. For technical support contact Real Flame at: 1-800-654-1704.

General Care and Cleaning

1. This outdoor fire bowl should be cleaned regularly to ensure safe use and extend product life.

⚠ WARNING DO NOT attempt to clean this outdoor fire bowl unless the fire is completely out and the unit is cool to the touch.
DO NOT use oven cleaner or abrasive cleaners as they will damage this product.
DO NOT USE SOLVENTS while in closed spaces or while smoking.

Table and Glass

1. Wipe exterior surfaces with a mild dishwashing soap, then rinse clean with water.

Storage:

⚠ WARNING DO NOT move or store this fire bowl unless the fire is COMPLETELY out and is cool to the touch.

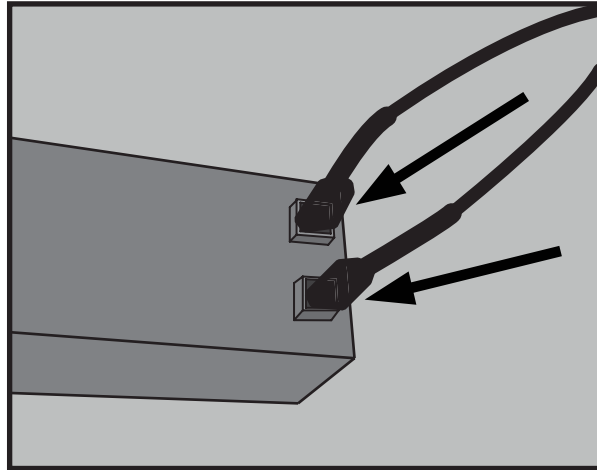
1. Turn gas OFF at tank connection. Remove tank and store in a cool, dry location outdoors, away from children.
2. Carefully remove rock filler and store components flat to protect them from breakage.
3. ALWAYS cover your outdoor fire bowl when not in use. The cover will protect the mechanical components from dirt and debris, prevent water from pooling on the surface of the unit and will prevent fading and discoloration of the finish.
4. Store in a cool, dry location away from children and pets.

GAS COMPONENT CONNECTION CHECKS

If the burner will not light or stay lit, please perform the following checks.

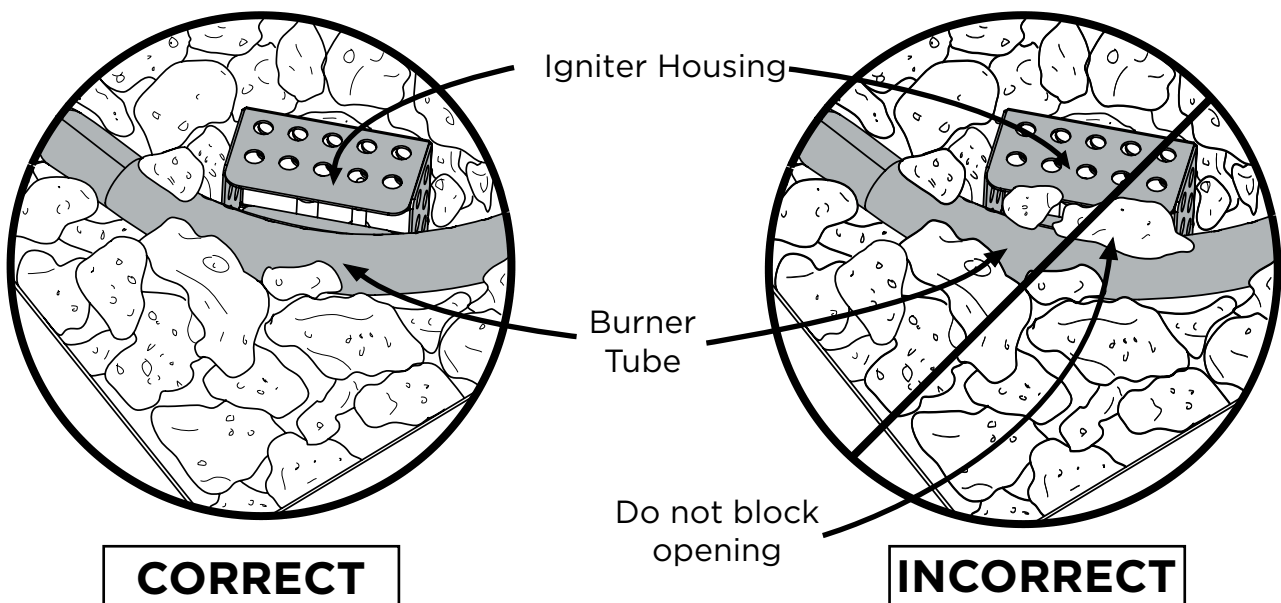
1.) Make sure the electrode wire is correctly connected.

Both electrode wires must be fully inserted into the igniter box.

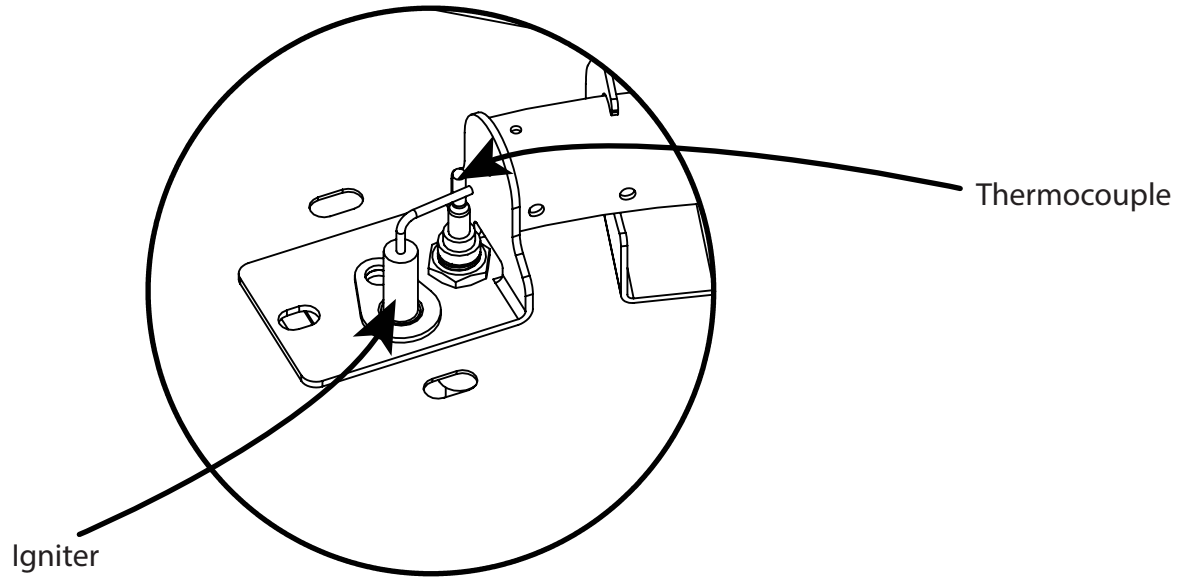


2.) Make sure that the igniter housing is unobstructed.

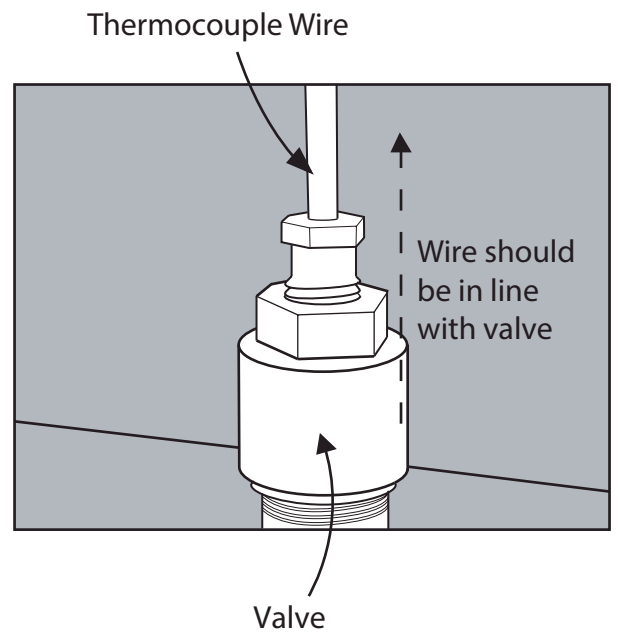
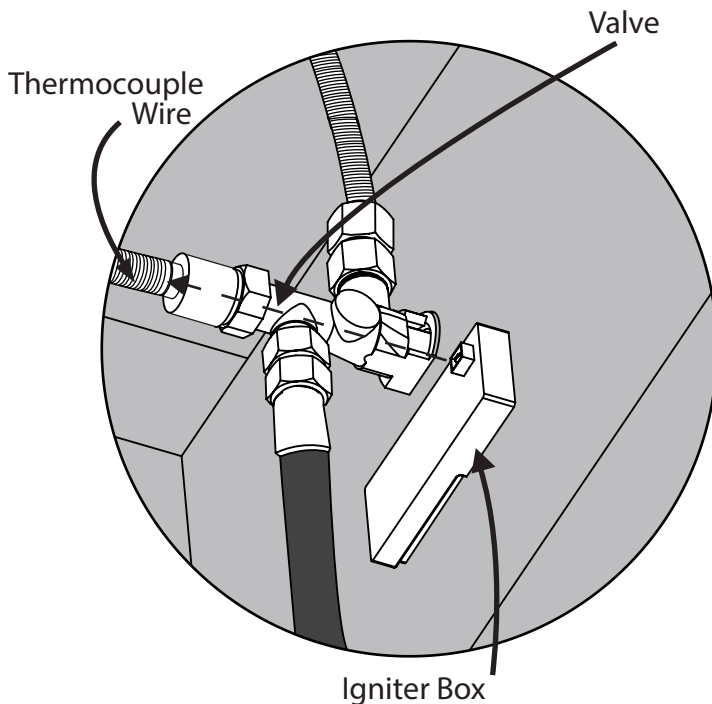
Clear any debris on top of the pilot housing and make sure there is no debris between the igniter pin, thermocouple and the burner tube.



GAS COMPONENT CONNECTION CHECKS



3. Make sure that the igniter pin and thermocouple are correctly positioned.
- The igniter pin should be pointed at the thermocouple.
 - The thermocouple should be positioned 5mm away from the burn tube.



4. Make sure that the thermocouple wire is correctly positioned. The thermocouple wire should be in line with the valve.

TROUBLESHOOTING

Problem: Burner will not light using igniter

Possible Cause 1: Electrode and burners are wet.

-Wipe dry with cloth.

Possible Cause 2: Igniter battery is dead or backwards.

-Check that the AAA battery is inserted correctly in the igniter (see page 8) or replace the battery.

Possible Cause 3: Igniter Pin cracked or broken - sparks at crack.

-Call Real Flame at 1-800-654-1704 for technical support.

Possible Cause 4: Wire loose or disconnected.

-Reference page 14, step 1, reconnect wire. Call Real Flame at 1-800-654-1704.

Possible Cause 5: Wire is shorting (sparking) between igniter and electrode.

-Call Real Flame at 1-800-654-1704 for support.

Possible Cause 6: Igniter Pin not pointing at thermocouple.

-Reference page 15, turn electrode to point at the thermocouple.

Possible Cause 7: Bad Igniter.

-Call Real Flame at 1-800-654-1704 for support.

Problem: Burner will not light with match

Possible Cause 1: No Gas Flow.

-Check if the LP gas tank is empty. If empty, replace and refill. If the propane tank is not empty, refer to “Problem: Sudden drop in gas flow” on the following page.

Possible Cause 2: Coupling nut and regulator not fully connected.

-Turn the coupling nut about one half to three fourths of a turn, until you feel a solid stop. Do not use tools, tighten by hand only.

Possible Cause 3: Obstruction of gas flow.

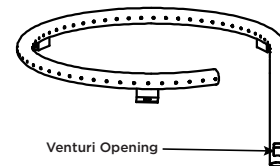
- Check for bent or kinked hose.

Possible Cause 4: Spider webs or insect nest in the Venturi.

- Clean the Venturi using compressed air.

Possible Cause 5: Burner ports clogged or blocked.

-Reference “Problem: Irregular flame pattern” on the following page. Clean the burner ports as described there.



Problem: The Fire Table emits a lot of black smoke when in use

Possible Cause 1: Hose from gas fire bowl is pinched.

-Make sure the hose is not pinched between the fire bowl and the source of the gas.

Possible Cause 2: Flame is being obstructed at burner ports.

-Make sure that the gas ports on the burner are free of any glass filler so that the flame can flow naturally.

For Technical Support Contact Real Flame at: 1-800-654-1704

TROUBLESHOOTING

Problem: Sudden drop in gas flow, or a reduced flame height

Possible Cause 1: Out of gas.

- Refill or exchange your LP tank.

Possible Cause 2: Excess flow safety device may have been activated.

- Your device is equipped with an automatic safety shutoff to prevent gas from flowing if the flame goes out. In order for the unit to work, flames must be contacting the thermocouple located in the igniter housing. Visually inspect the thermocouple and igniter housing to make sure there are no obstructions, such as glass filler, and that flames are contacting the thermocouple.

Problem: Irregular flame pattern, flame does not run the full length of the burner

Possible Cause: Burner ports are clogged or blocked.

- Clean burner ports.

Do this by inserting a paperclip into each of the burner ports to ensure they are not clogged.

WARNING: Make sure burner is not on and the gas supply has been properly disconnected. Allow 15 minutes for unit to cool before touching it.

Problem: Flame blow out

Possible Cause 1: High or gusting winds.

- Do not use fire table.

Possible Cause 2: Low on LP gas.

- Replace or refill LP gas tank.

Possible Cause 3: Excess flow valve tripped.

- Refer to "Problem: Sudden drop in gas flow"

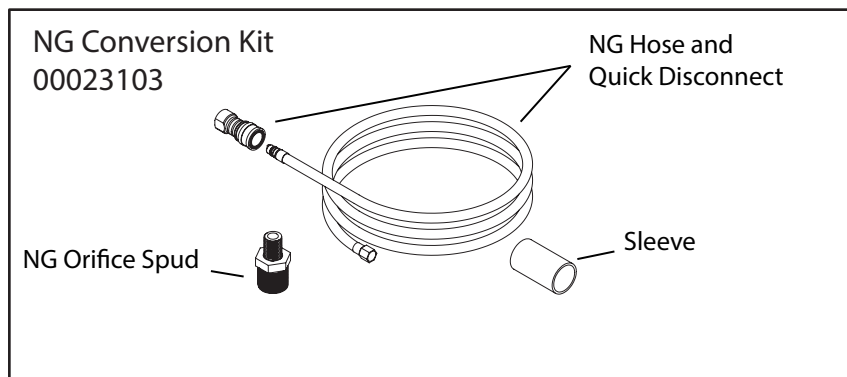
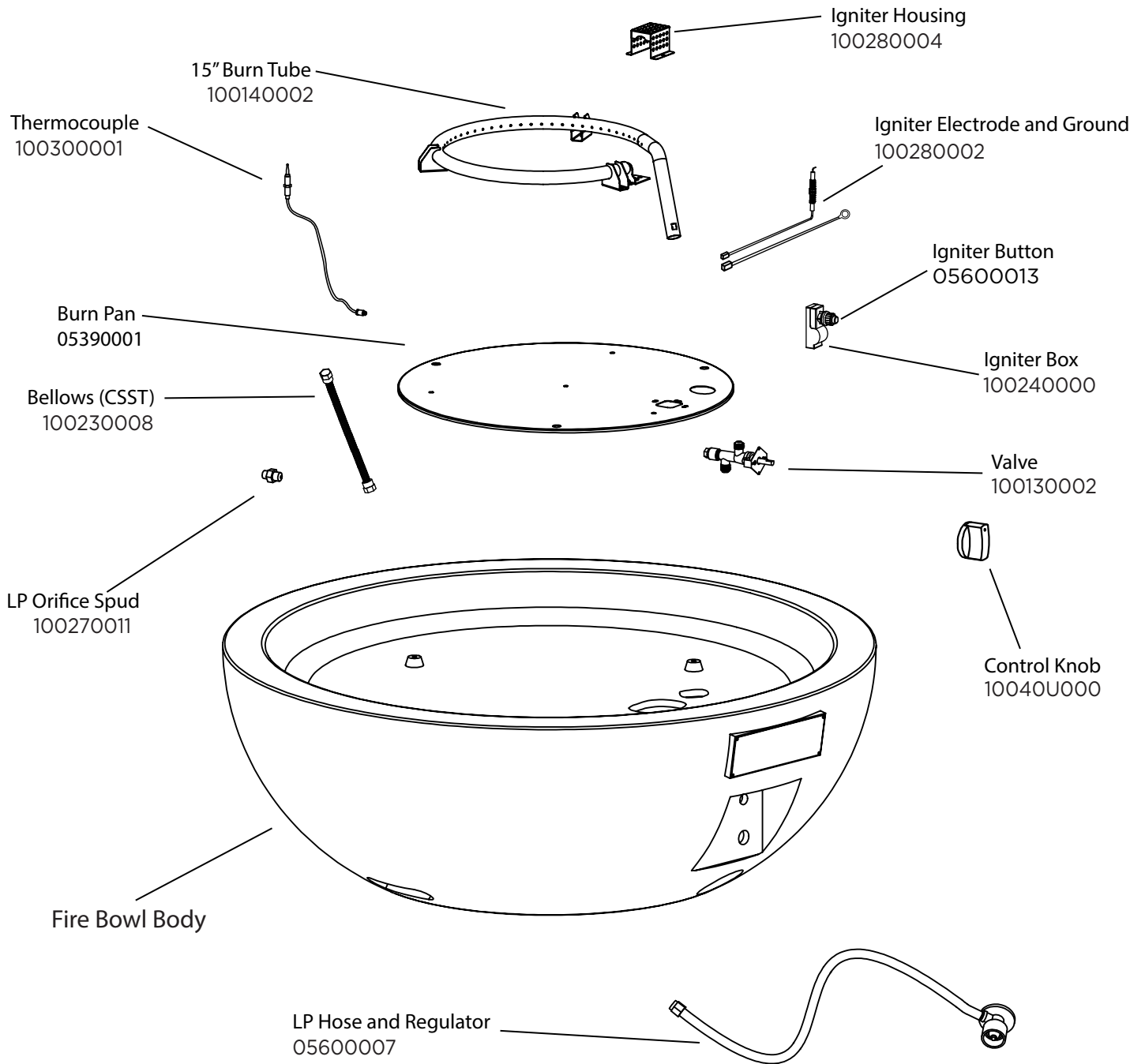
Problem: Flame seems to lose heat when burning in cold weather - temperature below 50°F

Possible Cause 1: Ice has built up on the outside of the LP gas tank because the vaporization process is too low.

- Turn the control knob and the LP gas tank to OFF. Replace with a spare LP gas tank and resume burning. Store the spare LP gas tank in a well ventilated area, away from children.

If these troubleshooting steps are unable to resolve the problem, please call Real Flame at: 1-800-654-1704

TECHNICAL PARTS LIST



Warranty & Return Policies

Warranty

Real Flame® Company warrants Real Flame gas fireplaces and accessories to be free from defects in parts under normal use and service for a period of 1 year from the date of purchase and defective from finish issues for a period of 1 year from the date of purchase. In the event of such defects Real Flame will, at its option, replace the defective product or refund the purchase price. The foregoing is the exclusive remedy and Real Flame disclaims all other warranties, including any implied warranty or merchantability or fitness for a particular purpose. In addition, Real Flame will not be responsible for consequential damages in excess of the purchase price of the product on which such liability is based.

Return Policy

You may return your purchase within 90 days of receipt. No refunds will be issued for incomplete or unauthorized returns. All returned products must be 100% complete, adequately packaged in original packaging and in resalable condition. Products that have been assembled or modified will not be eligible for return. All items must be returned in their entirety, meaning all items included must be returned together. No returns or exchanges on discontinued items. Please begin the return process by contacting the store or company where you bought your Real Flame item.

Replacement Parts

In the event that an item has been lost or damaged, either by the manufacturer or in shipping, you may request a replacement. Replacement parts are not available for all units and only given at Real Flame's discretion. We will assess any damage and find a solution, which could include shipping you a replacement. No replacements are available for discontinued items or repackaged (open box) products. Please call Real Flame Customer Service at 800-654-1704 for replacement parts before returning the damaged item. Please have the following information (which can be found in your instruction manual) ready before you call Customer Service.

- Model Number of Item
- 4-8 digit Part Number
- Lot Code Number
- Shipping Address
- A picture of the damaged item may be requested. Pictures should be sent to custserv@realflame.com

Incorrect Order Received

If you received something other than what you ordered, please contact Real Flame Customer Service at 800-654-1704 within 48 hours of receiving the item.

Please refer to www.Realflame.com for our complete return guidelines and policies.

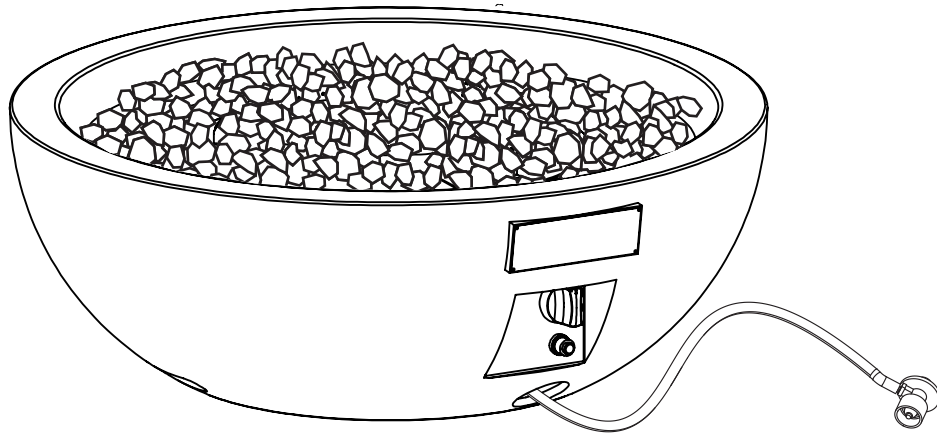
Real Flame®
7800 Northwestern Ave.
Racine, WI 53406

Customer Service: 1-800-654-1704 in USA
Service à la clientèle: 1-800-363-6443 in Canada
custserv@realflame.com



realflame[®]

fireplaces



C539LP Riverside Manuel Du Propriétaire

**! IMPORTANT
CONSERVER CES
INSTRUCTIONS**

! AVERTISSEMENT

Pour un usage extérieur exclusivement.
NE PAS utiliser pour la cuisson. NE PAS
utiliser sous une enceinte couverte.



! AVERTISSEMENT

! La négligence à suivre scrupuleusement les instructions contenues dans ce manuel peut provoquer un incendie ou une explosion occasionnant des dommages à la propriété, des blessures sérieuses et même la mort.

! L'installation et l'entretien doivent être faits par un installateur qualifié, une compagnie d'entretien ou un fournisseur de gaz.

! Une installation, une mise au point, une modification ou un entretien inappropriés peuvent occasionner des blessures ou des dommages à la propriété.

! Lire attentivement les instructions concernant l'installation, l'utilisation et l'entretien avant d'installer ou d'utiliser l'appareil.

! Garder ces instructions pour une consultation future. Si vous assemblez cet appareil pour quelqu'un d'autre, lui donner le manuel pour lecture et consultation futures.

! DANGER

Si vous percevez une odeur de gaz :

- Couper l'alimentation en gaz de l'appareil.
- Éteindre toute flamme nue.
- Si l'odeur persiste, vous éloigner de l'appareil et appeler immédiatement votre fournisseur de gaz ou le service des incendies.

! AVERTISSEMENT

Ne pas entreposer ou utiliser d'essence, de vapeurs ou liquides inflammables à proximité de cet appareil ou de tout autre appareil.

Une bouteille de gaz PL non connectée et non utilisée ne devrait pas être entreposée à proximité de cet appareil ou de tout autre appareil.

TABLE DES MATIÈRES

Instruction de sécurité importante	3
Avertissements et dangers du Propane (PL)	5
Liste des pièces	8
Instructions pour l'assemblage	9
Instructions pour l'allumage	13
Soins et entretien	14
Vérifications entourant le gaz	15
Dépannage	16
Liste des pièces techniques	18
Garantie	19

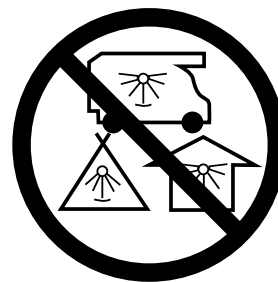
DANGER

DANGER DE MONOXYDE DE CARBONE

Cet appareil peut produire du monoxyde de carbone, lequel est toujours inodore.

Utiliser cet appareil dans un endroit fermé peut causer la mort.

Ne jamais utiliser cet appareil dans un espace fermé comme une fourgonnette de camping, une tente, une voiture ou à l'intérieur de la maison.



CARACTÉRISTIQUES

Nom du produit

Riverside bol-foyer

Type de gaz

Propane (PL)

n° de modèle

C539LP

Approvisionnement en Gaz

Réservoir de Propane Gaz 20 lbs

Puissance Calorifique Nominale

50,000 btu/hr

INSTRUCTION DE SÉCURITÉ IMPORTANTE



AVERTISSEMENT LE BOL DE FEU EST CONÇUE EXCLUSIVEMENT POUR L'EXTÉRIEUR

- **AVERTISSEMENT** La négligence à suivre les avertissements de danger et de précautions de ce manuel peut occasionner des blessures corporelles sérieuses ou la mort ou provoquer un incendie ou une explosion occasionnant des dommages à la propriété.
- **AVIS IMPORTANT** Lire et comprendre tous les avertissements et toutes les précautions avant de procéder à l'assemblage et à l'utilisation de votre bol de feu au gaz. Une installation, une mise au point, une modification ou un entretien inappropriés peuvent occasionner des blessures et des dommages à la propriété.
- **Note** L'utilisation et l'installation de ce produit doivent être conformes aux règlements en vigueur dans votre région. En l'absence de règlements, utiliser les règlements nationaux régissant l'utilisation du gaz ANSI Z223.1/NFPA 54. Se reporter aux codes d'installation du gaz naturel et du gaz propane (CSA B149.1) et à l'entreposage et la manipulation du propane (B149.2).
- **Dégagement minimum de l'unité des matériaux combustibles**
48" (121.9 cm) de chacun des côtés et du derrière. Ne pas installer cette bol de feu sous une enceinte couverte.

SI VOUS PERCEVEZ UNE ODEUR DE GAZ

- Couper l'alimentation en gaz de le bol de feu.
 - Éteindre toute flamme nue.
 - N'allumer aucun appareil.
 - Ne toucher aucun interrupteur électrique; n'utiliser aucun téléphone de l'immeuble.
 - Appeler immédiatement un fournisseur de gaz d'un téléphone de votre voisinage.
 - Suivre les instructions de votre fournisseur de gaz.
 - Si vous ne pouvez parler à votre fournisseur de gaz, appeler le service des incendies.
-
- Les enfants et les adultes devraient être prévenus de la haute température des surfaces et être tenus à une distance sécuritaire lorsque le bol de feu est en usage.
 - Cette bol de feu extérieure ne doit PAS être utilisée par des enfants. Les jeunes enfants devraient faire l'objet d'une surveillance constante lorsqu'ils sont à proximité de le bol de feu extérieure.
 - NE PAS accrocher ou placer des pièces de vêtement ou tout autre matériel inflammable sur ou près de le bol de feu au gaz.
 - Toute protection ou tout autre dispositif de sécurité enlevé lors de l'entretien courant doit être remplacé avant de réutiliser le bol de feu.
 - L'installation et les réparations doivent être faites par un technicien qualifié. L'appareil devrait être inspecté avant usage et au moins une fois l'an par un technicien qualifié. Des nettoyages plus fréquents peuvent être nécessaires. Le compartiment des boutons de contrôle, les brûleurs, et les canaux de circulation de l'air devraient toujours être gardés propres.
 - Garder ces instructions pour une consultation future. Si vous assemblez cet appareil pour quelqu'un d'autre, lui donner le manuel pour une lecture et une consultation futures.
 - NE PAS utiliser pour la cuisson.
 - NE PAS répandre d'eau dans et sur le feu ou sur le bol de feu.

INSTRUCTION DE SÉCURITÉ IMPORTANTE

- NE PAS utiliser cette bol de feu extérieure si des parties sont sous l'eau. Appeler immédiatement un technicien qualifié pour inspecter le bol de feu et pour remplacer toute pièce ou système de commande et toute commande de gaz qui auraient été sous l'eau.
- Cette bol de feu au gaz est conçue pour un usage extérieur SEULEMENT, dans un endroit bien ventilé et ne doit PAS être utilisée dans un immeuble, un garage ou tout autre endroit fermé.
- NE PAS utiliser cette bol-foyer extérieure pour chauffer à l'intérieur. Les vapeurs TOXIQUES de monoxyde de carbone peuvent s'accumuler et provoquer une asphyxie.
- NE JAMAIS LAISSER cette bol de feu au gaz sans surveillance lors de son usage.
- Ne pas entreposer ou utiliser d'essence, de liquides ou vapeurs inflammables à au moins 25 pieds (7,62 m) de cet appareil ou de tout autre appareil.
- Ne pas entreposer de matériaux combustibles dans l'enceinte de la base.
- Ne jamais utiliser une flamme pour vérifier les fuites de gaz.
- L'utilisation d'alcool, de médicaments ou de drogues peut altérer les capacités d'un individu et l'empêcher de bien assembler ou d'utiliser de façon sécuritaire cette bol de feu extérieure.
- NE PAS utiliser dans un environnement où des vapeurs inflammables peuvent s'accumuler. Mettre le bol de feu dans un endroit dégagé et libre de tous matériaux combustibles, d'essence, de liquides et de vapeurs inflammables.
- Cette bol de feu extérieure ne doit pas être installée ou utilisée dans ou sur des véhicules récréatifs et /ou sur des bateaux.
- Toujours utiliser selon les règlements locaux, nationaux ou provinciaux en vigueur. Contacter le service des incendies de votre localité pour connaître les détails concernant les feux extérieurs.
- User avec cette bol de feu extérieure, des mêmes précautions que vous le feriez avec un feu extérieur.
- NE PAS brûler de combustibles solides tels que du bois, des briquettes de charbon, du charbon de bois en blocs, des bûches manufacturées, du bois de grève, des déchets, des feuilles, du papier, du contreplaqué, du bois traité peint ou teint dans cette bol de feu extérieure.
- Toujours utiliser cette bol de feu extérieure sur une surface dure, de niveau et non combustible comme le béton, la roche ou la pierre. L'asphalte et les revêtements hydrocarbonés ne sont pas acceptables pour cet usage.
- NE PAS porter de vêtements inflammables ou amples lors de l'utilisation de cette bol de feu extérieure.
- NE PAS utiliser par temps venteux.
- Garder les rallonges électriques éloignées d'une bol de feu extérieure qui est chaude.
- Certaines parties de cette table-foyer extérieure deviennent trop chaudes pour être touchées lors de l'utilisation. Ne pas toucher les surfaces chaudes avant que l'appareil n'ait refroidi, à moins que vous n'utilisiez un dispositif de protection comme des gants isolés pour le four ou des poignées afin d'éviter des brûlures.
- NE PAS tenter de déplacer ou d'entreposer cette bol de feu extérieure avant que toutes les pièces n'aient refroidi.
- NE PAS vous pencher au-dessus de cette bol de feu lorsque le feu est allumé ou qu'elle est en usage.
- Utiliser seulement le régulateur et le tuyau fournis avec l'appareil. Le remplacement du régulateur et du tuyau ne devrait se faire que par ceux suggérés par le fabricant.
- NE PAS tenter de déconnecter le régulateur de gaz du réservoir ou tout autre raccord de gaz lorsque l'appareil est en usage.

INSTRUCTION DE SÉCURITÉ IMPORTANTE

- Toujours couper l'alimentation en gaz à partir de la soupape du réservoir et déconnecter le régulateur du réservoir quand le bol de feu n'est pas en usage.
- NE PAS vous asseoir sur le manteau lorsque l'appareil est en usage.
- NE PAS lancer d'objets sur le feu lorsque l'appareil est en usage.
- Les pierres de lave sont très chaudes; tenir les enfants et les animaux domestiques à une distance sécuritaire.
- Il est très important de garder le compartiment à soupape de le bol de feu extérieure, ses brûleurs et les passages de circulation d'air toujours propres. Inspecter votre table-foyer extérieure avant chaque usage.
- Avant chaque utilisation, vérifier le tuyau à l'affût d'abrasion excessive, d'usure en regardant à travers le trou d'inspection visuelle. Si le tuyau est endommagé, fissuré ou coupé, il doit être remplacé avant d'utiliser le bol de feu au gaz. L'ensemble de tuyaux ne peut être remplacé que par un ensemble recommandé par le fabricant. Contacter Real Flame au 1 800-654-1704.
- Avant chaque usage, retirer les pierres de lave. Examiner le brûleur et ses composantes. S'il y a des saletés, nettoyer avec une brosse douce et une solution d'eau savonneuse. Examiner ce qui entoure le brûleur, toutes saletés ou tous matériaux étrangers tels que des nids ou des toiles d'araignée devraient être enlevés. S'il y a évidence de dommage au brûleur, le bol de feu ne devrait pas être utilisée. L'ensemble du brûleur ne peut être remplacé. Contacter Real Flame au 1 800-654-1704 pour un soutien technique.
- Garder le tuyau hors de la circulation afin que personne ne trébuche sur celui-ci. Ne pas placer le tuyau dans un endroit où il pourrait subir des dommages accidentels.

AVERTISSEMENT

Cette bol de feu extérieure est conçue pour être utilisée avec du gaz propane exclusivement (PL). Convertir ou tenter d'utiliser du gaz naturel dans cette bol de feu extérieure est dangereux et peut occasionner des blessures sérieuses ou des dommages à la propriété

ATTENTION : Toute modification de le bol de feu extérieure qui n'est pas directement spécifiée dans le manuel d'instructions annulera la garantie du fabricant.

AVERTISSEMENTS CONCERNANT LE GAZ PL

GAZ PL

Le gaz PL est inflammable et dangereux s'il est manipulé de façon inappropriée. Soyez conscient de ses caractéristiques avant d'utiliser tout produit au gaz PL.

Caractéristiques du propane

- Inflammable, explosif sous pression, plus lourd que l'air, et s'accumule en basse surface.
- À son état naturel, le propane n'a pas d'odeur. Pour votre sécurité, un agent odorant y a été ajouté.
- Le contact avec le propane peut brûler votre peau.
- Le propane est extrêmement inflammable et dangereux s'il est manipulé de façon inappropriée.

AVERTISSEMENTS CONCERNANT LE GAZ PL

- Les bouteilles doivent être entreposées à l'extérieur dans un endroit bien ventilé et hors de portée des enfants.
- Les bouteilles déconnectées doivent avoir une soupape fileté et hermétiquement installée et ne devraient pas être entreposées dans une résidence, un garage ou tout autre endroit fermé.

AVERTISSEMENTS CONCERNANT LE GAZ PL

- Ne jamais utiliser une bouteille de propane avec une soupape, un collet, une surface ou un socle endommagés.
- Les bouteilles de propane bosselées ou rouillées peuvent être dangereuses et devraient être vérifiées par votre fournisseur de gaz propane.
- Vous assurer d'utiliser, avec votre appareil, uniquement une bouteille de gaz PL de 20 lb (9,1 kg) avec une valve de Type 1 tel que requis par l'American National Standards Institute (ANSI) et par le Canadian Standards Steering Committee.
- Seulement les réservoirs marqués « propane » peuvent être utilisés.
- Le réservoir d'alimentation de gaz PL doit être construit et marqué en conformité aux spécifications pour le gaz PL, des réservoirs de gaz PL du U.S. Department of Transportation (DOT) ou du National Standard of Canada, CAN/CSA-B339, LP gas tanks, Spheres and Tubes for the Transportation of Dangerous Goods; and Commission.
- Le réservoir de gaz PL doit être muni d'une sortie de vapeur.
- Le réservoir de gaz PL doit être muni d'un dispositif de trop-plein (OPD) enregistré et d'un QCCI ou d'un raccord de réservoir pour gaz PL de Type 1 (CGA810).
- Le réservoir de gaz PL doit être muni d'un collier d'évent pour protéger la soupape du réservoir.
- La bouteille de gaz PL doit être munie d'une soupape d'arrêt tel qu'il est spécifié dans le Standard for Compressed Gas Cylinder Valve Outlet and Inlet Connection, ANSI/CGA-V-1-1977, CSA B96.
- Ne jamais utiliser un réservoir de gaz PL avec une soupape, un collet, une surface ou un socle endommagés. Les réservoirs de propane bosselés ou rouillés peuvent être dangereux et devraient être vérifiés par votre fournisseur de gaz propane avant d'être utilisés.
- Les réservoirs de gaz PL ne devraient pas faire l'objet de chute ou être soumis à des chocs brusques.
- Les réservoirs doivent être entreposés à l'extérieur hors de la portée des enfants. Ne PAS entreposer dans un immeuble, un garage ou tout autre endroit fermé.
- Ne jamais entreposer votre réservoir de gaz PL où la température peut atteindre au-delà de 125 °F (51,67 °C).
- Ne pas entreposer une bouteille de gaz PL au soleil direct ou près d'une source de chaleur ou de combustion.
- Ne jamais garder un réservoir plein de gaz PL dans une voiture exposée à la chaleur ou dans le coffre d'une voiture. La chaleur fera augmenter la pression du gaz qui pourrait ouvrir la soupape de surpression et laisser le gaz s'échapper.
- Mettre un bouchon protecteur sur le conduit d'évacuation quand le réservoir de gaz PL n'est pas en usage. Installer seulement le type de bouchon protecteur sur le conduit d'évacuation du réservoir de gaz PL qui est fourni avec la soupape du réservoir à gaz PL. Les autres types de bouchons ou de capuchons peuvent occasionner des fuites de propane.
 - a. Ne pas entreposer une bouteille de gaz PL de rechange sous ou près de l'appareil.
 - b. Ne jamais remplir une bouteille de gaz PL au-delà de 80 %.
 - c. Si les informations contenues dans a. et b. ne sont pas suivies scrupuleusement, cette négligence peut occasionner un incendie causant la mort ou des blessures sérieuses.
- Les bouteilles de gaz PL ne devraient être remplies que par un fournisseur de gaz PL accrédité.
- Le régulateur de pression est réglé à 11 pouces (27,94 cm) de colonne d'eau (pression).
- Le maximum de pression de gaz pour cette bol de feu extérieure est de 14 pouces (35,56 cm) de colonne d'eau (pression).
- Ne jamais tenter de fixer cet appareil au système autonome de gaz PL d'une fourgonnette de camping, d'une autocaravane ou d'une maison.
- Toujours utiliser l'assemblage de régulateur de pression et de tuyau inclus avec l'appareil pour raccorder la bouteille de gaz PL. Ne jamais connecter à une alimentation en gaz PL non conforme. Pour une assistance technique, contacter Real Flame au 1 800-654-1704.
- Tourner à la main la soupape de contrôle du gaz. Ne jamais utiliser d'outils. Si la soupape ne tourne pas à la main, ne pas tenter de la réparer. Contacter un technicien de gaz accrédité. L'usage de la force ou toute autre tentative de réparation par vous-même peuvent produire un incendie ou une explosion.

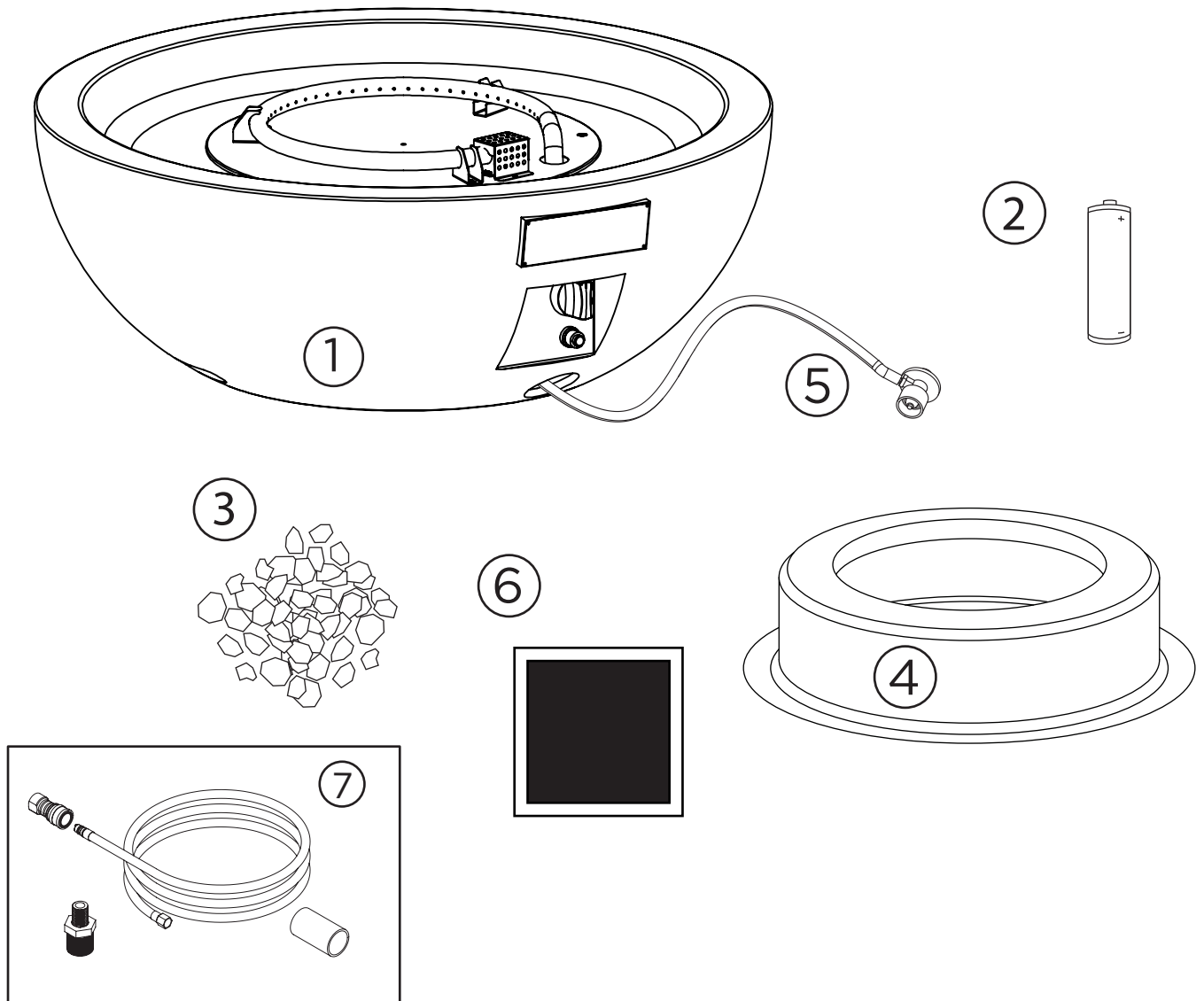
AVERTISSEMENTS CONCERNANT LE GAZ PL

Brancher votre bouteille de gaz

Avant de brancher la bouteille, vous assurer de l'absence de débris dans la tête de la bouteille de gaz, dans la tête de la soupape de régulation ou dans la tête du brûleur ou sur les orifices du brûleur. Brancher la soupape de régulation et serrer fermement à la main. Débrancher la bouteille de propane de la soupape de régulation quand la colonne-foyer n'est pas en usage. NE PAS obstruer la circulation de la combustion de l'air et de la ventilation autour du brûleur.

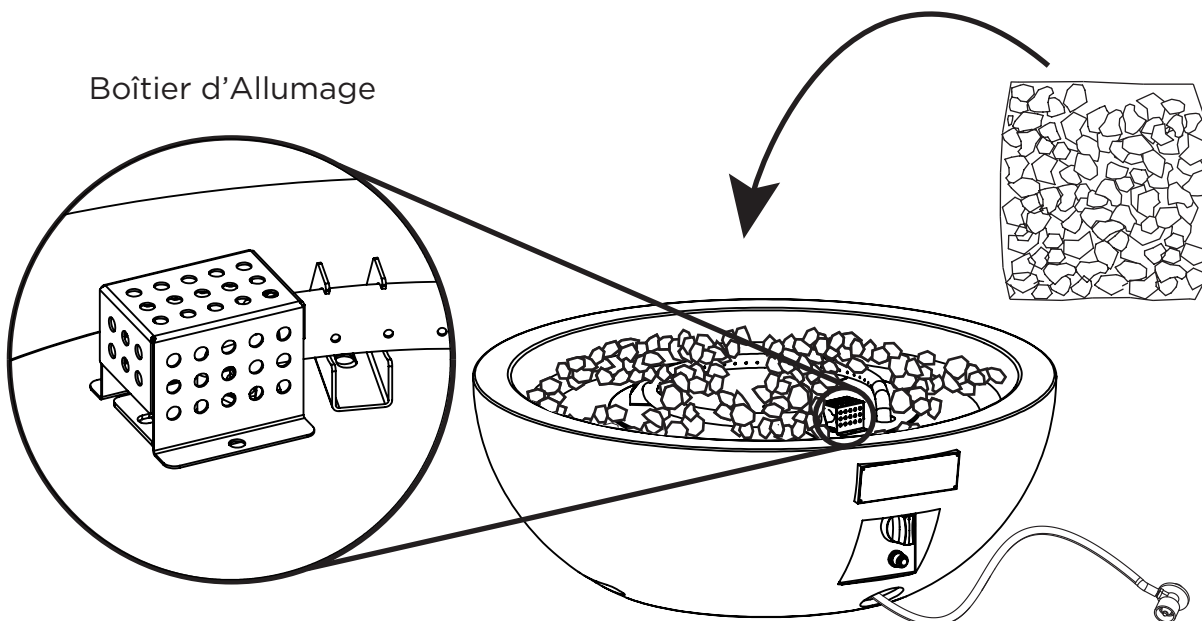
LISTE DES PIÈCES

①	Bol de feu	N/A	1
②	Pile AAA	N/A	1
③	Pierre De Lave	05603408	1 Boîte
④	Siège de Réservoir de Propane	05600005	1
⑤	Régulateur et Tuyau du Gaz PL	05600007	1
⑥	Couvercle de Protection	05390007	1
⑦	Kit de conversion NG	00023103	1

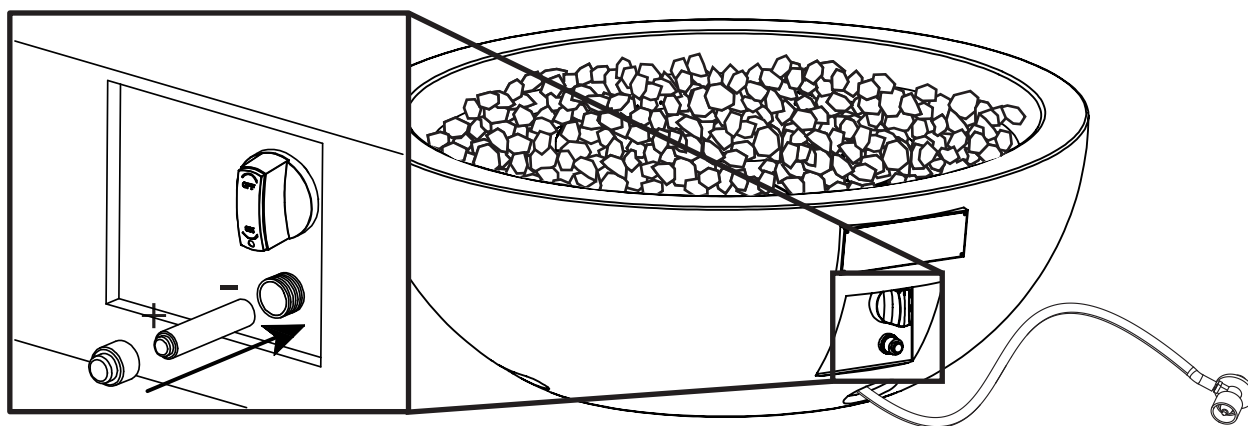


INSTRUCTIONS D'ASSEMBLAGE

1.) Retirez la pellicule de protection bleue à partir du bac de combustion en acier inoxydable. Placez les pierres de lave à la main. Ne versez pas le sac dans le plateau pour éviter de boucher le brûleur avec la poussière. Tout d'abord, placez les pierres de lave autour et à l'intérieur du brûleur tel qu'indiqué. Ensuite, placez les pierres de lave autour du périmètre du bol et uniformément par-dessus les petites pierres de lave. Assurez-vous que la région autour de la boîte d'allumage est libre de pierres de lave afin que l'ignition se produit intacte.



2.) Installer la pile AAA (voir le diagramme ici-bas).

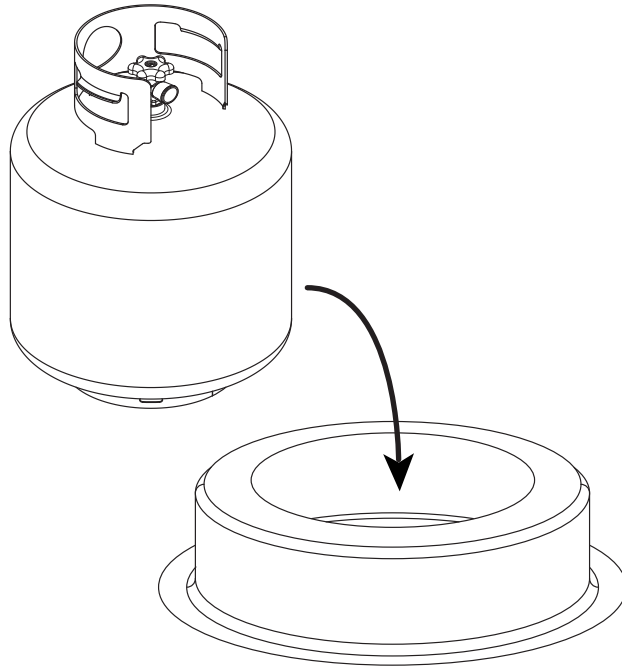


Avertissement de la Pierre Volcanique et du Verre d'Obturation

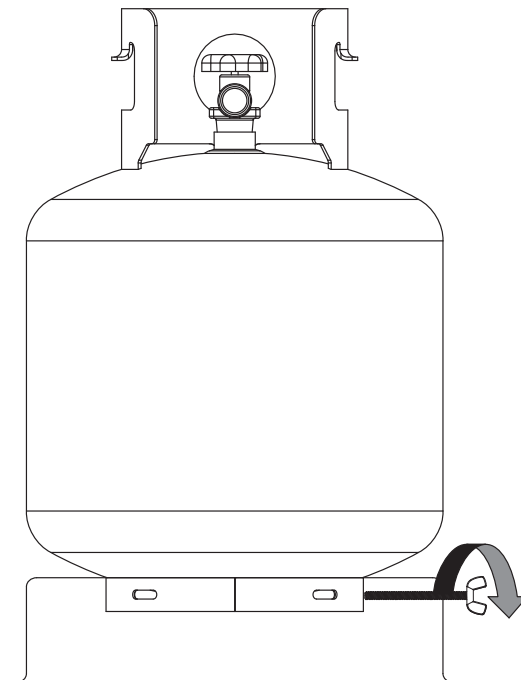
- 1.** Ne remplissez pas trop la zone du brûleur avec de la roche ou du verre d'obturation. La profondeur de la garniture ne doit pas être supérieure à un pouce au-dessus du tube du brûleur. Seuls les produits du remplisseur de Real Flame ont été certifiés et testés par la CSA pour une utilisation sûre avec cette table de feu à flamme réelle; N'utilisez pas d'autres matériaux de remplissage.
- 2.** Ne pas allumer ou utiliser cette table de feu si le remplisseur est mouillé. Assurez-vous que le remplisseur est complètement sec avant l'allumage. Une chaleur intense peut provoquer l'explosion du remplisseur humide et blesser quelqu'un.
- 3.** Veuillez garder à l'écart de la table de feu pendant au moins 20 minutes lors de la mise en marche initiale, car la charge peut retenir un peu d'humidité de la fabrication et de l'expédition.

INSTRUCTIONS D'ASSEMBLAGE

- 3).** Mettre l'assise du réservoir sur le sol et placer un réservoir de propane de 20 lb (9,07 kg) dans l'assise du réservoir.



- 4).** Resserrer la vis sur le côté de l'assise du réservoir pour bien fixer le réservoir de propane.

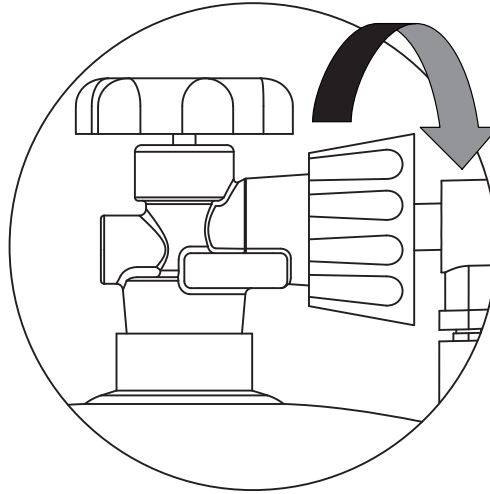


INSTRUCTIONS D'ASSEMBLAGE

5). Raccord du réservoir de gaz PL

Vous assurer de l'absence de débris dans la tête du réservoir ou dans la tête de la soupape de régulation. Bien vérifier le brûleur ainsi que les orifices du brûleur.

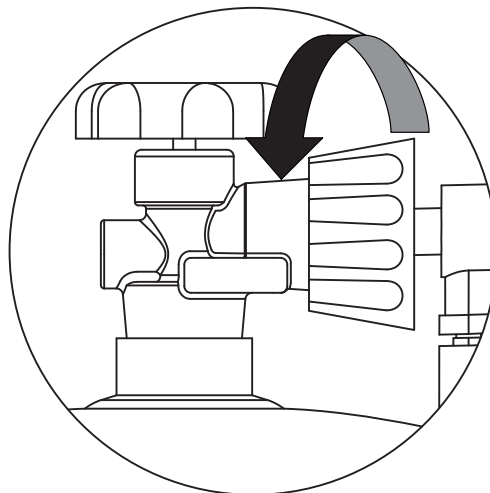
Raccorder la conduite de gaz au réservoir en tournant le bouton dans le sens des aiguilles d'une montre. Resserrer à la main seulement.



6). Raccord du réservoir de gaz PL

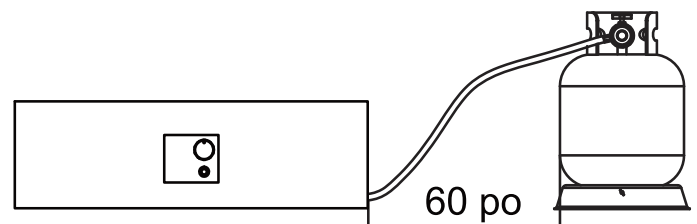
Vous assurer que la soupape sur le réservoir de gaz PL est FERMÉE.

Débrancher en tournant le bouton dans le sens contraire des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il se détache de la soupape.



⚠ AVERTISSEMENT

Bol de feu et la bouteille de gaz propane minimum. La distance doit être supérieure à 60 pouces. (152 cm)



INSTRUCTIONS AVANT USAGE



AVERTISSEMENT Avant d'utiliser le bol de feu extérieure, vous assurer d'avoir lu, compris et suivi toutes les informations fournies dans la partie « Importante information de sécurité » de ce manuel. La négligence à suivre ces instructions peut occasionner des blessures sérieuses, des dommages à la propriété et même la mort.

Avant chaque utilisation du foyer au gaz, l'ensemble de la soupape par l'ouverture d'inspection visuelle sur le côté de la base afin de détecter une abrasion ou une usure excessive. Replacer le panneau de l'ouverture d'inspection avant d'utiliser le bol.

RACCORDS DU BRÛLEUR

Assurez-vous que toutes les connexions sont bien serrées. Si votre appareil a été assemblé pour vous, vérifier visuellement toutes les connexions.



AVERTISSEMENT La négligence à inspecter ce raccord ou à suivre ces instructions peut occasionner un incendie ou une explosion causant des blessures sérieuses et même la mort.

Veillez vous reporter au diagramme pour une bonne installation.

Si le tuyau du brûleur ne s'ajuste pas parfaitement à l'orifice, contacter le service à la clientèle de Real Flame 1 800-654-1704 pour assistance.

VÉRIFICATION DES FUITES

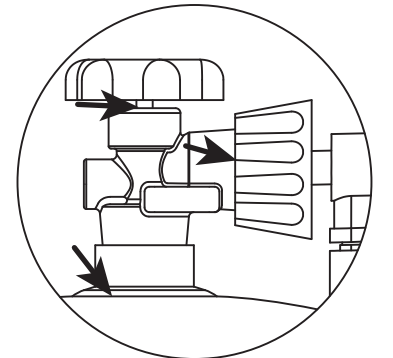
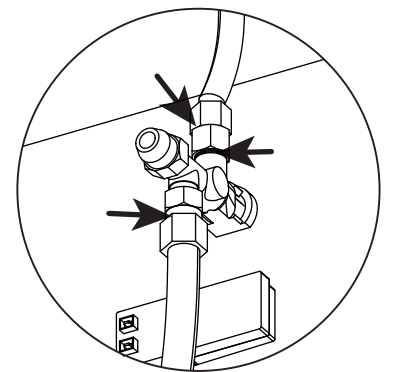
Faire une solution pour détection de fuite en mélangeant 1 partie de savon à vaisselle à 3 parties d'eau dans un flacon de pulvérisation.

Vous assurer que le bouton de contrôle est en position OFF. Ensuite, tourner la soupape du réservoir à gaz PL en position ON. Vaporiser la solution de détection de fuite sur les raccords de la soupape en portant une attention particulière aux endroits marqués par des flèches.

Si des bulles apparaissent, REFERMER le réservoir de gaz PL, raccorder de nouveau et refaire le test. Si vous voyez toujours des bulles après plusieurs tentatives, débrancher l'alimentation en gaz PL et contacter Real Flame au 1 800-654-1704 pour assistance.

Si aucune bulle n'apparaît après une minute, REFERMER le réservoir, essayer la solution savonneuse et poursuivre la mise en marche.

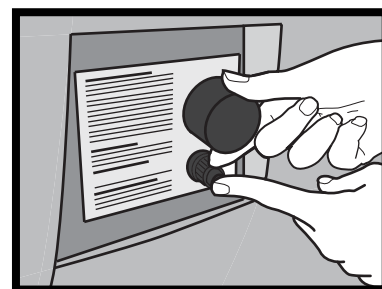
Vérifier les fuites à ces endroits précis



INSTRUCTIONS D'ALLUMAGE

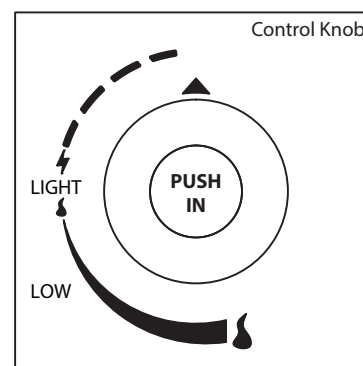
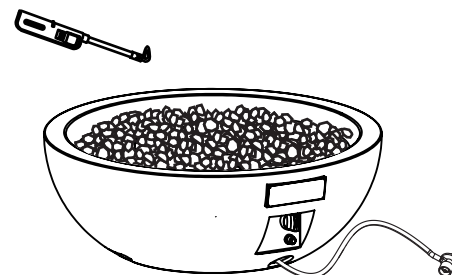
Utilisant l'allumeur

1. Lire et comprendre toutes les instructions de la mise en marche avant l'allumage. Vous assurer que toutes les pellicules protectrices ont été enlevées autour du plateau du brûleur en inox avant l'allumage.
2. Le bouton de contrôle du brûleur doit être en position OFF .
3. Raccorder la bouteille de propane (PL) (voir les pages précédentes).
4. Pousser et retenir le bouton d'allumage pour produire des étincelles.
5. Tout en tenant le bouton d'allumage d'une main, avec l'autre main, pousser et tourner le bouton de contrôle en position LIGHT pour allumer le brûleur.
6. Continuer la pression sur le bouton de contrôle du brûleur durant 15 à 30 secondes après l'ignition.
7. Si l'allumage ne se produit pas après 30 secondes, mettre le bouton de contrôle en position OFF, attendre 5 minutes pour que les vapeurs de gaz se soient évaporées et répéter la procédure d'allumage.
8. Après l'allumage, tourner le bouton de contrôle du brûleur dans le sens contraire des aiguilles d'une montre à la position LOW. Observer la flamme, vous assurer que tous les orifices du brûleur sont allumés. La hauteur des flammes ne devrait pas dépasser 13 pouces (33,02 cm).



Utilisation d'une longue allumette ou d'un briquet

1. Avant l'allumage, avec une pelle, déplacer les pierres de lave pour avoir accès au brûleur.
2. Avec des gants de protection, mettre la longue allumette ou le briquet au butane à côté du brûleur. NE PAS vous pencher au dessus de la colonne-foyer lors de l'allumage.
3. Tourner le bouton de contrôle dans le sens contraire des aiguilles d'une montre à LIGHT
4. Retirer la longue allumette ou le briquet à manche allongé.
5. Après l'allumage, en portant des gants de protection, utiliser une pelle pour replacer doucement les pierres de lave à leur position initiale.
6. Après l'allumage, tourner le bouton de contrôle du brûleur dans le sens contraire des aiguilles d'une montre à la position LOW. Observer la flamme, vous assurer que tous les orifices du brûleur sont allumés. La hauteur de la flamme ne devrait pas dépasser 13 pouces (33,02 cm).
7. Ajuster la flamme à la hauteur désirée en vous servant du bouton de contrôle.



⚠ AVERTISSEMENT

Si la flamme du brûleur s'éteint durant cette procédure, mettre immédiatement le bouton de contrôle en position OFF et laisser les vapeurs de gaz s'évaporer pendant au moins 5 minutes avant de tenter de rallumer le bol feu.

⚠ AVERTISSEMENT


En allumant votre bol de feu selon cette méthode, vous devez utiliser des gants de protection résistants à la chaleur et suivre les instructions étape par étape. La négligence pourrait conduire à des blessures sérieuses.

Pour du soutien additionnel, vous reporter aux pages traitant du dépannage à la page 15.

ENTRETIEN ET NETTOYAGE

l'inspection

Cette le bol de feu extérieure doit être inspectée régulièrement pour vous assurer de sa sécurité et pour prolonger sa durée de vie.

 **AVERTISSEMENT** NE PAS faire l'inspection de le bol de feu extérieur avant qu'il ne soit COMPLÈTEMENT éteint.


1. Vérifier le brûleur en vous assurant qu'il est en place de façon sécuritaire.
2. Vérifier le tube de venturi (diffuseur) en vous assurant qu'il est libre d'insectes, de nids d'araignée ou d'autres débris.
3. Vérifier tous les raccords de gaz en portant attention aux fuites.
4. Vérifier le système d'allumage en vous assurant de la production d'étincelles.
5. Vérifier toutes les composantes, vous assurant de la présence d'aucune usure excessive, d'aucun dommage ou de rouille.
6. Si vous observez des dommages, NE PAS utiliser jusqu'à ce que les réparations soient effectuées.

 **AVERTISSEMENT** NE PAS altérer ou modifier cet appareil. Cela serait très DANGEREUX et annulerait la garantie. Toute pièce qui doit être changée doit être remplacée par une pièce approuvée et confirmée par le fabricant. Pour l'assistance technique, contacter Real Flame au 1 800-654-1704.

Soin et entretien d'usage

Le bol de feu pour l'extérieur devrait être nettoyé régulièrement pour vous assurer de sa sécurité et pour prolonger sa durée de vie.


Note : Après une utilisation répétée, une légère décoloration du fini peut survenir.

 **AVERTISSEMENT** NE PAS tenter de nettoyer le bol de feu extérieur à moins que le feu est complètement éteint et l'appareil est froid au toucher.
NE PAS utiliser de nettoyant à four ou de nettoyants abrasifs car ils peuvent endommager ce produit.
NE PAS UTILISER DE SOLVANTS tandis que dans les espaces clos ou en fumant.

Bol

1. Essuyer les surfaces externes avec un chiffon imbibé d'eau savonneuse ou du bicarbonate de soude et rincer avec une eau propre.

Stockage

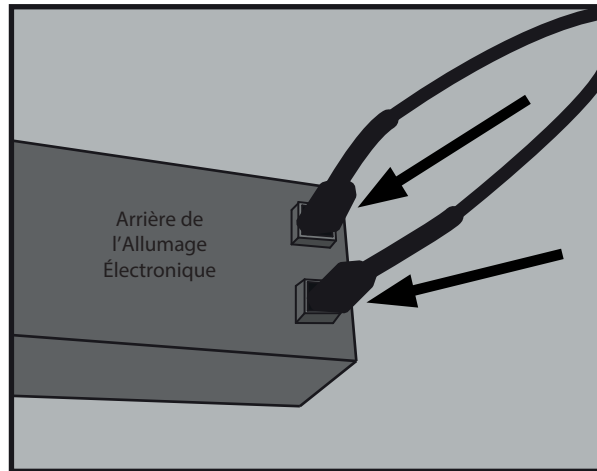
 **AVERTISSEMENT** NE PAS déplacer ou entreposer le bol de feu tant que le feu ne soit COMPLÈTEMENT éteint et que le bol soit froide au toucher.

1. FERMER l'alimentation en gaz à partir du raccord du réservoir. Retirer le réservoir et l'entreposer dans un endroit frais et sec à l'extérieur et hors de portée des enfants.
2. Retirer doucement les pierres et entreposer les composantes à plat pour les protéger de tout bris.
3. TOUJOURS couvrir votre le bol de feu extérieure avec la housse protectrice fournie avec l'appareil quand il n'est pas en usage.
4. Entreposer dans un endroit frais et sec hors de portée des enfants et des animaux domestiques.

CONTRÔLES DE CONNEXION DE COMPOSANTS GAZEUX

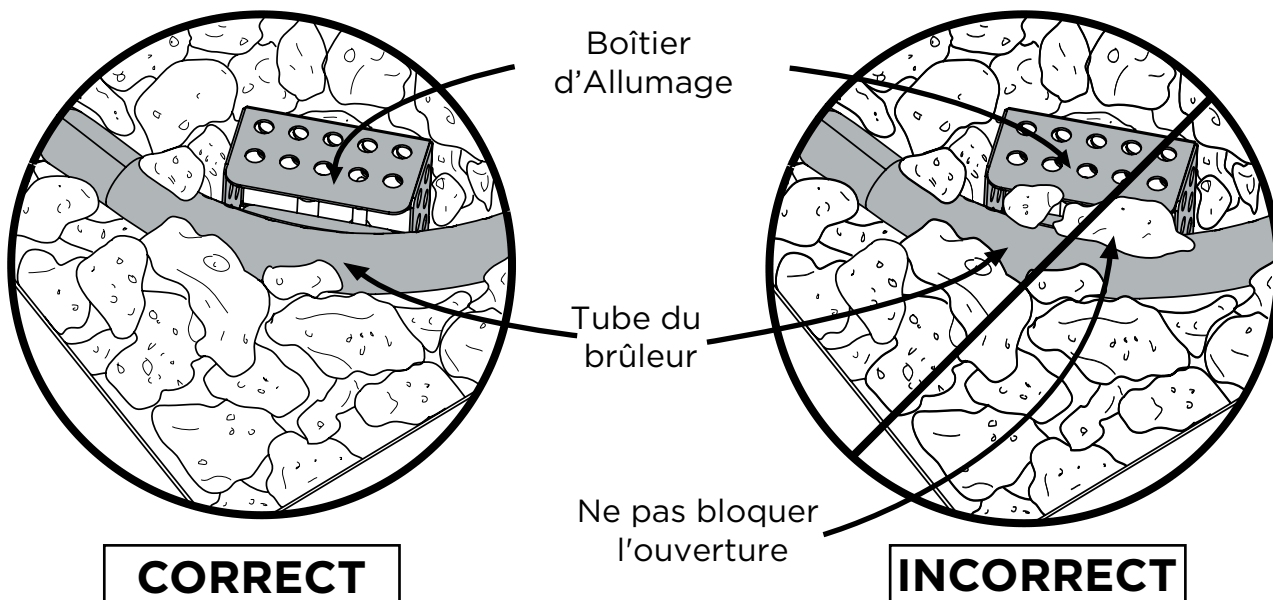
Si le brûleur ne s'allume pas ou reste allumé, effectuez les vérifications suivantes.

1. Assurez-vous que le fil d'électrode est correctement connecté.

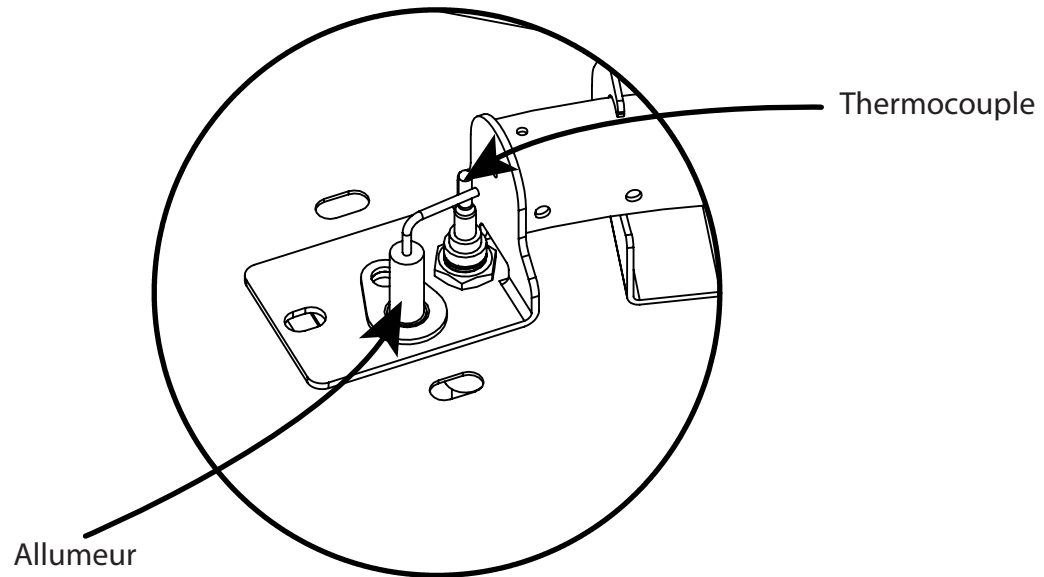


2. Assurez-vous que le boîtier de l'allumeur n'est pas obstrué.

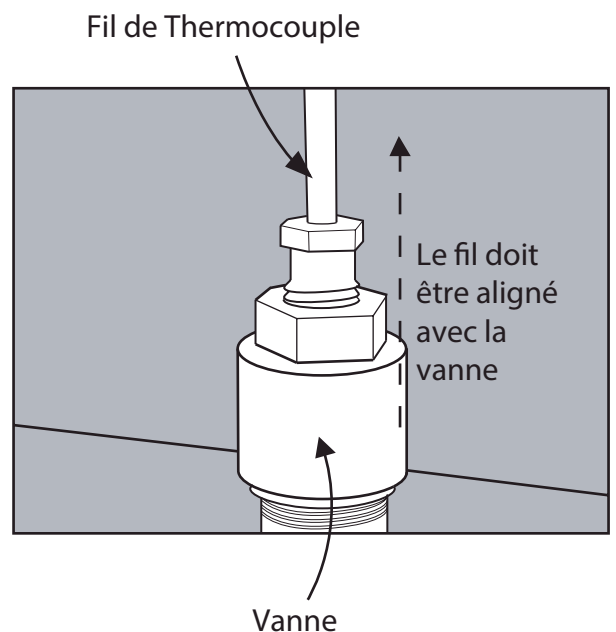
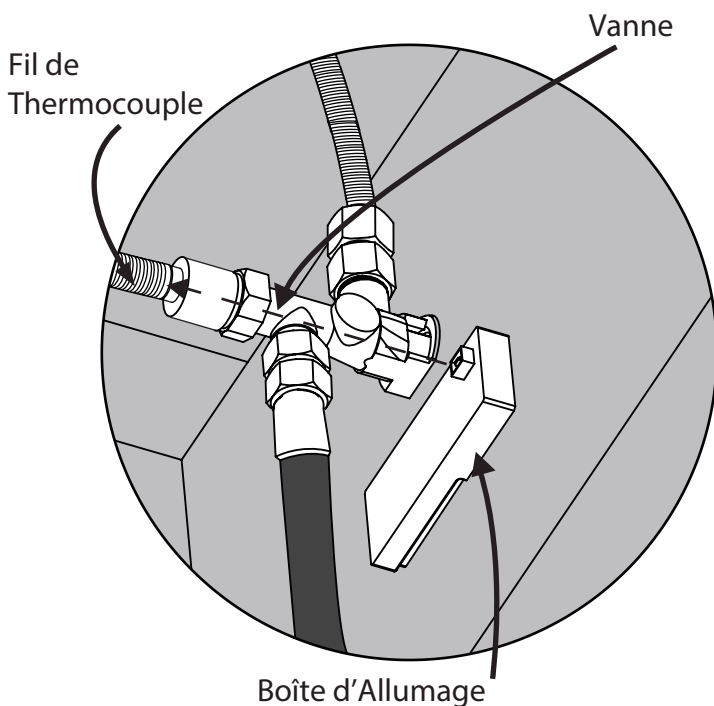
Enlevez les débris sur le dessus du boîtier de l'allumeur et assurez-vous qu'il n'y a pas de débris entre la broche de l'allumeur, le thermocouple et le tube du brûleur.



CONTRÔLES DE CONNEXION DE COMPOSANTS GAZEUX



3. Assurez-vous que la goupille d'allumage et le thermocouple sont correctement positionnés.
- La goupille d'allumage doit être dirigée vers le thermocouple.
 - Le thermocouple doit être placé à 5 mm du tube de combustion.



4. Assurez-vous que le fil du thermocouple est correctement positionné. Le fil du thermocouple doit être aligné avec la vanne.

DÉPANNAGE

Problème: Le brûleur ne s'allume pas à l'aide d'un allumeur

Cause Possible 1: Les électrodes et les brûleurs sont mouillés.

- Séchez à l'aide d'un chiffon.

Cause Possible 2: La batterie de l'allumeur est morte ou dans le mauvais sens.

- Vérifiez que la pile AAA est insérée correctement dans l'allumeur (voir page 9) ou remplacez la pile.

Cause Possible 3: Goupille d'allumage fissurée ou cassée - étincelles à la fissure.

- Veuillez contacter Real Flame au 1-800-654-1704 pour obtenir de l'aide technique.

Cause Possible 4: Câble desserré ou déconnecté.

- Page 16 pour référence, étape 1, reconnectez le fil. Veuillez appeler Real Flame au 1-800-654-1704.

Cause Possible 5: Fil court-circuitant (étincelles) entre l'allumeur et l'électrode.

- Veuillez contacter Real Flame au 1-800-654-1704 pour obtenir de l'aide.

Cause Possible 6: La Goupille d'allumage ne pointe pas vers le thermocouple.

- Reportez-vous à la page 16, tournez l'électrode pour pointer le thermocouple.

Cause Possible 7: Mauvais Allumeur.

- Veuillez contacter Real Flame au 1-800-654-1704 pour obtenir de l'aide.

Problème: Le brûleur ne s'allume pas avec l'allumette

Cause Possible 1: Pas de débit de gaz.

- Vérifiez si le réservoir de gaz LP est vide. S'il est vide, remplacez et remplissez. Si le réservoir de propane n'est pas vide, voir "Problème: Chute soudaine du débit de gaz" à la page suivante.

Cause Possible 2: L'écrou d'accouplement et le régulateur ne sont pas complètement raccordés.

- Tournez l'écrou d'accouplement d'environ un demi-trois quarts de tour, jusqu'à ce que vous sentiez un arrêt solide. N'utilisez pas les outils, serrez seulement à la main.

Cause Possible 3: Obstruction du flux de gaz.

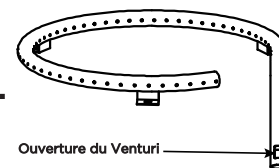
- Vérifiez que le tuyau est plié ou plié.

Cause Possible 4: Des tissus d'araignée ou des insectes nichent dans le venturi.

- Nettoyer le Venturi à l'air comprimé.

Cause Possible 5: Les ports du brûleur sont obstrués ou bloqués.

- Reference "Problème: Modèle de flamme irrégulière" à la page suivante. Nettoyez les ports du brûleur comme décrit dans ce manuel.



Problème: La table de feu émet beaucoup de fumée noire lorsqu'elle est utilisée

Cause Possible 1: Le tuyau de la table de feu est pincé.

- Assurez-vous que le tuyau n'est pas pincé entre le bol de feu et la source du gaz.

Cause Possible 2: La flamme est obstruée aux ports du brûleur.

- Veillez à ce que les orifices de gaz du brûleur ne contiennent aucun verre d'obturation pour que la flamme puisse circuler naturellement.

Pour obtenir de l'aide technique, contactez Real Flame au: 1-800-654-1704

DÉPANNAGE

Problem: Sudden drop in gas flow, or a reduced flame height

Cause Possible 1: Pas de gaz.

- Remplissez ou échangez votre réservoir de PL.

Cause Possible 2: Le dispositif de sécurité de débit excessif peut avoir été activé.

- Votre appareil est équipé d'un arrêt de sécurité automatique pour empêcher au gaz de s'écouler si la flamme s'éteint. Pour que l'appareil fonctionne, les flammes doivent être en contact avec le thermocouple situé dans le boîtier de l'allumeur. Inspectez visuellement le thermocouple et le boîtier de l'allumeur pour vous assurer qu'il n'y a pas d'obstacles tels que le verre d'obturation et que les flammes sont en contact avec le thermocouple.

Problème: Si la flamme est irrégulière, la flamme ne tourne pas sur toute la longueur du brûleur

Cause Possible : Les ports du brûleur sont obstrués ou bloqués.

- Nettoyez les ports du brûleur.

Pour ce faire, insérez un trombone dans chacun des ports du brûleur pour vous assurer qu'ils ne sont pas bouchés.

AVERTISSEMENT: Assurez-vous que le brûleur n'est pas allumé et que l'alimentation en gaz a été correctement déconnectée. Laissez refroidir 15 minutes avant de le toucher.

Problème: Flamme Soufflée

Cause Possible 1: Vents forts et rafales.

- Ne pas utiliser le bol de feu.

Cause Possible 2: Faible en gaz LP.

- Remplacez ou remplissez le réservoir de gaz LP.

Cause Possible 3: Déclenchement du robinet de débit excessif.

- Voir "Problème: Chute soudaine du débit de gaz "

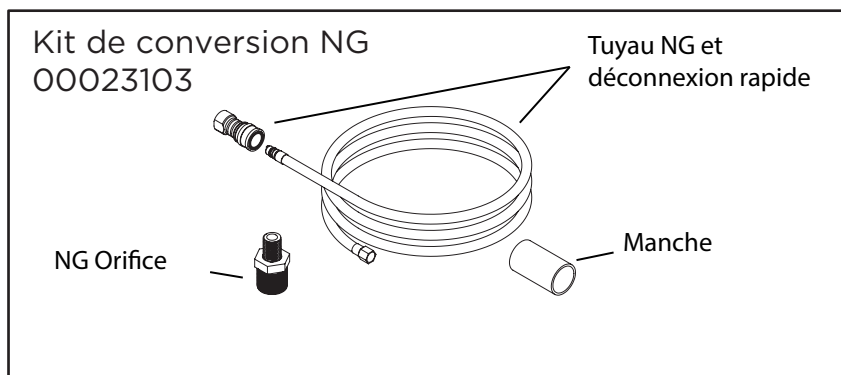
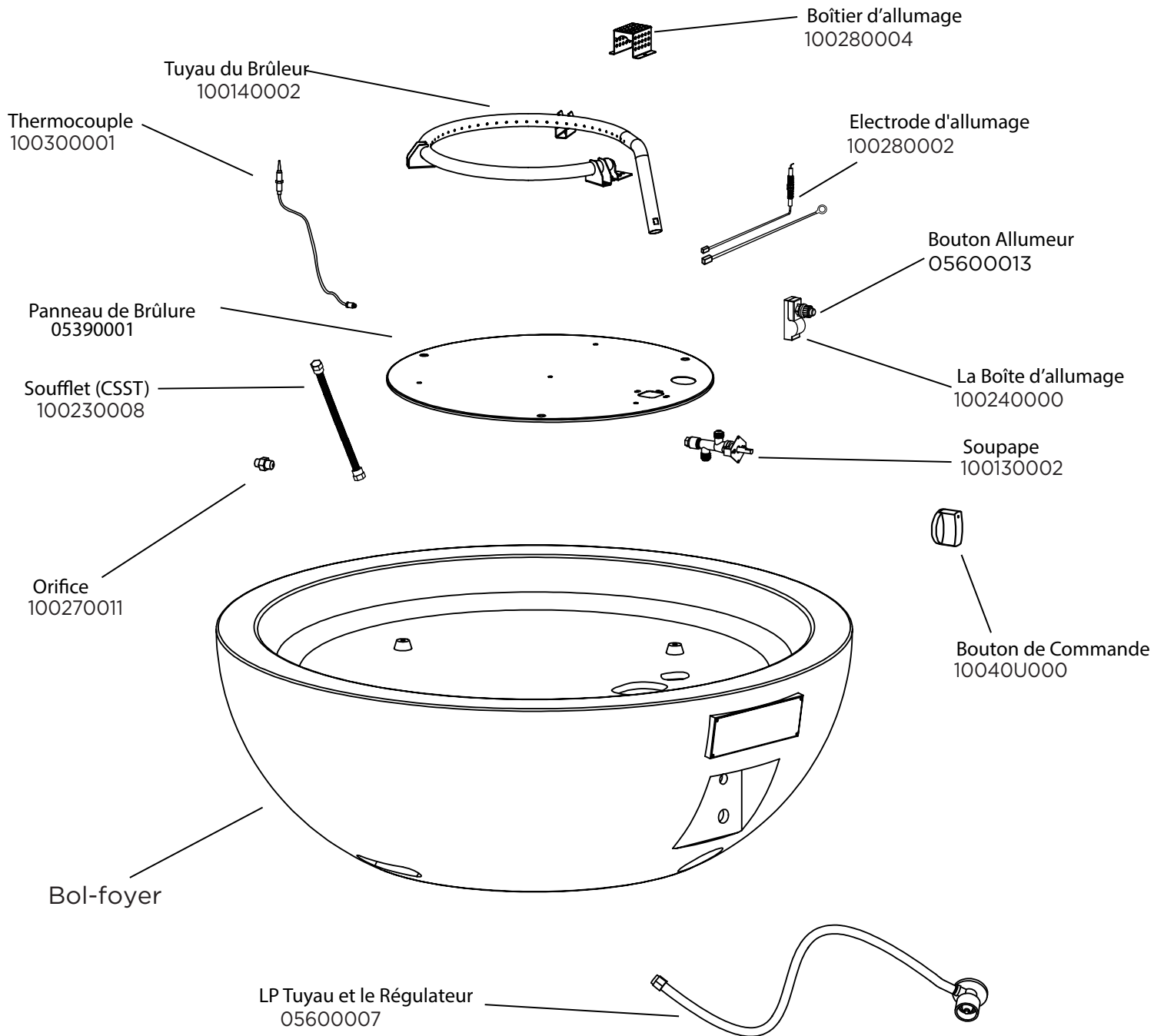
Problème: La flamme semble perdre de la chaleur lorsqu'elle brûle par temps froid - température inférieure à 50°F

Cause Possible 1: La glace s'est accumulée à l'extérieur du réservoir de gaz LP parce que le processus de vaporisation est trop faible.

- Tournez le bouton de commande et le réservoir de gaz LP à DESACTIVÉ. Remplacez avec un réservoir de gaz LP de réserve et reprenez la combustion. Rangez le réservoir de gaz LP de rechange dans un endroit bien ventilé, loin des enfants.

Si ces étapes de dépannage ne parviennent pas à résoudre le problème, appelez Real Flame au: 1-800-654-1704

LISTE DES PIÈCES TECHNIQUES



GARANTIE DE REAL FLAME ET POLITIQUE DE RETOUR

Garantie

La compagnie Real Flame® garantit les foyers à gaz Real Flame et ses accessoires sont exempts de défauts de pièces sous une utilisation normale pour une période de 1 an à compter de la date d'achat et défectueux de problèmes de finition pour une période de 1 ans à compter de la date d'achat . Dans l'éventualité de défectuosité. Real Flame remplacera, selon sa convenance, le produit défectueux ou procédera au remboursement du coût d'achat. Les présentes constituent le seul recours et Real Flame ne reconnaît aucune autre garantie que ce soit, incluant les garanties implicites de la qualité marchande ou d'adaptation à un usage particulier. De plus, Real Flame ne se tient aucunement responsable des dommages consécutifs à un usage abusif où lesdits dommages représenteraient une valeur supérieure au coût du produit sur lequel cette responsabilité tient place. Les foyers électriques offrent une garantie d'un an sur la chambre de combustion électrique seulement.

Politique de retour

Vous pouvez retourner votre produit dans les 90 jours suivant sa réception. Aucun remboursement ne sera accordé pour les retours non autorisés ou incomplets. Tous les produits retournés doivent être complets à 100 %, emballés adéquatement dans leur emballage original et dans une bonne condition de revente. Les produits qui ont été assemblés ou modifiés ne seront pas admissibles à un retour. Tous les articles doivent être retournés dans leur entièreté, ce qui veut dire que tous les éléments inclus doivent être retournés ensemble. Il n'y a aucun retour ou échange pour les articles qui ne sont plus sur le marché. Veuillez entreprendre les procédures de retour de marchandise en contactant premièrement le détaillant ou la compagnie où vous vous êtes procuré l'article Real Flame.

Pièces de rechange

Si une pièce était perdue ou endommagée soit par le manufacturier ou lors de l'expédition, vous pouvez demander un remplacement. Les pièces de rechange ne sont pas offertes pour tous les articles et ne sont données qu'à la discrétion de Real Flame. Nous estimerons chacun des dommages et trouverons une solution, pouvant inclure l'envoi d'un remplacement et la commande d'un nouvel article. Aucun remplacement n'est possible pour les articles qui ne sont plus sur le marché ou pour les articles réemballés (boîte ouverte). Avant de retourner les articles endommagés, veuillez contacter le service à la clientèle de Real Flame au 1 800 654-1704 pour des pièces de rechange. Avant de contacter le service à la clientèle, ayez en main les informations suivantes, se trouvant dans votre manuel d'instructions :

- Le numéro du produit
- Le numéro de la pièce de 4 à 8 chiffres
- Le numéro de code de lot
- L'adresse d'expédition
- Une photo de l'article endommagé peut être demandée. Les photos devront être envoyées

à custserv@realflame.com

Réception de commande irrégulière

Si vous recevez un article différent que celui que vous avez commandé, veuillez contacter le service à la clientèle de Real Flame au 1 800 654-1704 dans les 48 heures suivant la réception de la marchandise.

Veuillez consulter le www.Realflame.com pour une vue complète de nos directives et de nos politiques de retour de marchandise.

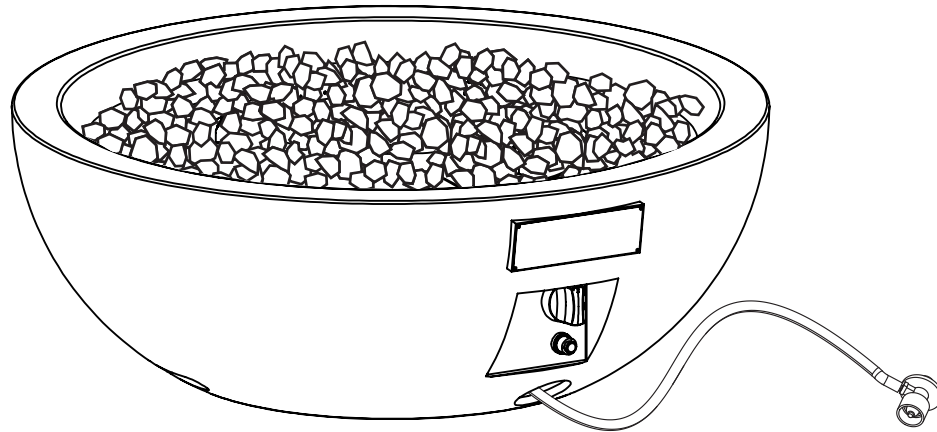
Real Flame®
7800 Northwestern Ave.
Racine, WI 53406

Customer Service: 1-800-654-1704 in USA
Service à la clientèle: 1-800-363-6443 in Canada
custserv@realflame.com



realflame®

fireplaces



C539LP Riverside Manual del usuario

▲ IMPORTANTE

**LEA ESTE MANUAL ANTES
DE USAR EL PRODUCTO
CONSERVE ESTAS
INSTRUCCIONES**

▲ ADVERTENCIA

**Únicamente para uso al aire libre.
NO lo utilice para cocinar.
NO lo utilice debajo de
una estructura**

▲ ADVERTENCIA

- ▲ Si no sigue con precisión la información que se brinda en este manual, podría provocar un incendio o una explosión y causar daños a la propiedad, lesiones personales o la muerte.
- ▲ La instalación y el servicio deben estar a cargo de un instalador, una agencia de servicio o un proveedor de gas calificado.
- ▲ Si no realiza la instalación, el ajuste, la alteración, el servicio o el mantenimiento de manera adecuada, puede provocar lesiones o daños a la propiedad.
- ▲ Lea las instrucciones de instalación, operación y mantenimiento atentamente antes de instalar o brindar servicio a este equipo.
- ▲ Conserve estas instrucciones para consultarlas en el futuro. Si está armando esta unidad para otra persona, entréguele el manual para que lo lea y lo conserve para consultarlo en el futuro.



Diseño certificado bajo norma ANSI Z21.97-2010
Norma para artefactos de gas decorativos para exterior y CGA CR97-003 Requisitos para hogares a gas para exterior.

▲ PELIGRO

Si siente olor a gas:

- Corte el suministro de gas al artefacto.
- Apague cualquier llama abierta.
- Si el olor continúa, aléjese del artefacto y comuníquese inmediatamente con su proveedor de gas o con los bomberos.

▲ ADVERTENCIA

No almacene ni utilice gasolina u otros líquidos y vapores inflamables cerca de este o de cualquier otro artefacto.

Los cilindros de propano líquido que no están conectados para ser utilizados no se deben conservar cerca de este u otros artefactos.

Servicio de atención al cliente de Real Flame: 1-800-654-1704

ÍNDICE

Información importante de seguridad	3
Peligros y advertencias sobre el propano líquido	5
Lista de piezas	8
Instrucciones de ensamblaje	9
Instrucciones de encendido	13
Cuidado y mantenimiento	14
Verificación de componentes de gas y conexiones	15
Solución de problemas	16
Lista de piezas técnicas	18
Garantía	19

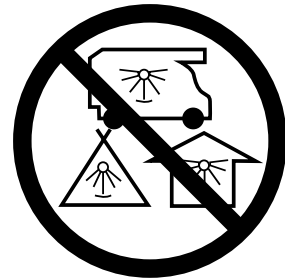
PELIGRO

PELIGRO DE MONÓXIDO DE CARBONO

Este artefacto puede producir monóxido de carbono, que es un gas inodoro.

Si utiliza este equipo en un lugar cerrado, puede provocarle la muerte.

Nunca use este equipo en un lugar cerrado, como un cámper, una carpa, un automóvil o una casa.



SPECIFICATIONS

Nombre del Producto

Tazón de fuego Riverside

Model N.º

C539LP

Generación de Calor Nominal

50,000 btu/hr

Tipo de Gas

Propano (LP)

Suministro de Gas

20 lb LP-Gas Cylinder

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD



ADVERTENCIA EL TAZÓN DE FUEGO ES PARA USO EXTERIOR SOLAMENTE

- **ADVERTENCIA** El incumplimiento en observar los peligros, advertencias y precauciones en este manual puede producir lesiones corporales graves o la muerte, un incendio o una explosión que causen daños a la propiedad.
- **ADVERTENCIA** La instalación, ajuste, alteración, servicio o mantenimiento en forma incorrecta pueden causar lesiones o daños a la propiedad. Lea atentamente las instrucciones de instalación, operación y mantenimiento antes de instalar o reparar este equipo.
- **Distancia mínima de la unidad a materiales combustibles**
48" (121.9 cm) de todos lados y parte trasera. No ubique el tazón de fuego debajo de ninguna estructura. No la coloque sobre ningún material combustible.

SI SIENTE OLOR A GAS

- Cierre el suministro de gas el tazón de fuego.
- Extinguir cualquier llama abierta.
- No intente encender ningún artefacto.
- No toque ningún interruptor eléctrico; No use ningún teléfono en su edificio.
- Llame inmediatamente a su proveedor de gas desde el teléfono de un vecino.
- Siga las instrucciones del proveedor de gas.
- Si no puede comunicarse con su proveedor de gas, llame al departamento de bomberos.
- Los niños y adultos deben ser alertados de los peligros de altas temperaturas de la superficie y mantenerse a una distancia segura mientras se usa el tazón de fuego.
- Esta tazón de fuego de exteriores NO debe ser operada por niños. Los niños pequeños deben ser supervisados de cerca cuando se encuentran en la proximidad de esta tazón de fuego de exteriores.
- No cuelgue ni coloque ropa u otros materiales inflamables sobre o cerca de el tazón de fuego.
- Antes de poner en funcionamiento el artefacto, deberá sustituirse cualquier protector o dispositivo de protección que haya sido retirado para el servicio del artefacto.
- La instalación y reparación deben ser realizadas por personal de servicio cualificado. El artefacto debe ser inspeccionado antes de usar y por lo menos una vez al año por una persona cualificada para ese servicio. Se puede requerir una limpieza más frecuente según sea necesario. Es imperativo que el compartimiento de control, los quemadores y conductos de aire circulante del artefacto se mantengan en buenas condiciones de limpieza.
- Guarde estas instrucciones para referencia futura. Si está montando esta unidad para otra persona, entréguele este manual para que lo lea y lo guarde como referencia futura.
- NO use esta tazón de fuego para cocinar.
- NO vierta agua en el tazón de fuego.
- NO use esta tazón de fuego de exteriores si alguna parte ha estado bajo el agua. Llame inmediatamente a un técnico de servicio cualificado para inspeccionar el tazón de fuego y reemplazar cualquier pieza o sistema de control y cualquier control de gas que haya estado bajo el agua.

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD (continuación)

- Esta tазón de fuego debe usarse SOLAMENTE al aire libre en un lugar bien ventilado y NO se debe usar dentro de un edificio, garaje o cualquier otra área cerrada.
- NO utilice est tазón de fuego a gas para exteriores con fines de calefacción interior. Los gases TÓXICOS de monóxido de carbono pueden acumularse y causar asfixia.
- NUNCA DEJE esta tазón de fuego a gas sin vigilancia cuando esté en uso.
- No almacene ni utilice gasolina ni otros vapores o líquidos inflamables dentro de una distancia de 25 pies (7.62 m) de este o de cualquier otro artefacto.
- No almacene materiales combustibles en el compartimiento de la base.
- Nunca utilice una llama para verificar si existen fugas de gas.
- El uso de alcohol, medicamentos recetados o no recetados puede perjudicar la capacidad de un individuo para montar u operar adecuadamente con seguridad esta tазón de fuego de exteriores.
- NO usar en una atmósfera explosiva. Mantenga el área de el tазón de fuego a gas limpia y libre de materiales combustibles, gasolina u otros vapores y líquidos inflamables.
- Esta tазón de fuego de exteriores no se debe instalar o usar en o sobre vehículos recreativos y / o embarcaciones.
- Utilice siempre de acuerdo con todos los códigos locales, estatales y nacionales aplicables. Póngase en contacto con su departamento local de bomberos para obtener detalles sobre fuegos al aire libre.
- Utilice las mismas precauciones que usaría con cualquier fuego abierto al usar esta tазón de fuego de exteriores.
- NO queme combustibles sólidos tales como: madera, briquetas de carbón, carbón vegetal, troncos manufacturados, madera balsa, basura, hojas, papel, cartón, madera contrachapada, madera pintada o manchada o tratada a presión en esta tазón de fuego de exteriores.
- NO use esta tазón de fuego de exteriores hasta que esté COMPLETAMENTE ensamblada y todas las piezas estén firmemente sujetas y apretadas.
- NO almacene otro tanque de gas LP a una distancia menor de 10 pies (3,05 m) de esta tазón de fuego de exteriores mientras esté en funcionamiento.
- NO use esta tазón de fuego de exteriores cerca de automóviles, camiones, furgonetas o vehículos recreativos.
- NO use esta tазón de fuego de exteriores debajo de ninguna estructura o cerca de construcciones combustibles desprotegidas. Evite usar cerca o debajo de árboles y arbustos.
- Utilice siempre esta tазón de fuego de exteriores sobre una superficie dura y nivelada no combustible como por ejemplo hormigón, roca o piedra. Una superficie asfaltada puede no ser aceptable para este propósito.
- NO USE ropas sueltas o inflamables al operar esta tазón de fuego de exteriores.
- NO USE en condiciones de viento.
- Mantenga todos los cables eléctricos lejos de esta tазón de fuego de exteriores.
- Algunas áreas de esta tазón de fuego de exteriores se tornan demasiado calientes al tacto durante el uso. No toque las superficies calientes hasta que la unidad se haya enfriado, a menos que esté usando equipamiento de protección como por ejemplo soportes aislantes o guantes resistentes al calor para evitar quemaduras.
- NO intente mover ni guardar esta tазón de fuego de exteriores hasta que todas las partes estén frías.
- NO se incline sobre esta tазón de fuego de exteriores al encenderla o cuando esté en uso.
- Utilice únicamente el conjunto de regulador y manguera proporcionado. El regulador y montaje de manguera de reemplazo deberán ser los especificados por el fabricante.
- NO intente desconectar el regulador de gas del tanque o cualquier conexión de gas mientras el tазón de fuego de exteriores está en uso.
- Siempre cierre el suministro de gas en la válvula del tanque y desconecte el regulador del tanque cuando el tазón de fuego no esté en uso.
- NO se sienta en el tазón de fuego cuando la unidad esté en funcionamiento.
- NO arroje nada al fuego cuando la unidad esté en funcionamiento.
- Las rocas de lava y rellenos de vidrio se tornan muy calientes; por favor mantenga a los niños o las mascotas a una distancia segura.
- Es esencial mantener limpios el compartimiento de la válvula, los quemadores y los conductos de aire circulante de el tазón de fuego de exteriores. InspeccioneEl tазón de fuego de exteriores antes de cada uso.

INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD (continuación)

- Antes de cada operación de el tazón de fuego, compruebe que no haya evidencias de abrasión o desgaste excesivo en la manguera. Utilice un espejo de mano para ver las secciones de manguera ubicadas debajo de la unidad. Si la manguera está dañada, agrietada o cortada, debe ser reemplazada antes de usar el tazón de fuego. El conjunto de la manguera sólo puede ser reemplazado por un conjunto de manguera especificado por el fabricante. Llame a Real Flame al 1-800-654-1704.
- Antes de cada uso, examine el quemador y sus componentes. En caso de estar sucios, límpielos con un cepillo suave y una solución de agua jabonosa. Examine también el área alrededor del quemador. Cualquier suciedad o material extraño, como por ejemplo telas de araña o nidos debe ser removido. Si es evidente que el quemador está dañado, no debe utilizarse el tazón de fuego. El conjunto del quemador debe ser reemplazado. Comuníquese con Real Flame al 1-800-654-1704 para obtener soporte técnico.
- Para el tazón de fuego de tanque externo, coloque la manguera fuera del camino donde la gente pueda tropezar con ella. No coloque la manguera en áreas donde pueda sufrir daños accidentales.

ADVERTENCIA

Esta tazón de fuego de exteriores debe ser utilizada sólo con gas licuado (LP). La conversión a gas natural (GN) debe hacerse con el kit de conversión de Real Flame aprobado y debe ser realizada por un profesional de gas. No hacerlo puede resultar en daños a la propiedad, lesiones o muerte.

ATENCIÓN: Cualquier alteración de el tazón de fuego de exteriores que no esté específicamente instruida en el manual de operaciones anulará la garantía del fabricante.

PELIGROS Y ADVERTENCIAS DEL GAS PROPANO (LP)

GAS LP

El gas LP es inflamable y peligroso si se maneja incorrectamente. Conozca sus características antes de usar cualquier producto de gas LP.

Características del gas propano

- Inflamable, explosivo bajo presión, más pesado que el aire, se asienta en piscinas y en áreas bajas.
- En su estado natural, el propano no tiene olor. Para su seguridad, se agrega una substancia odorífera.
- El contacto con el propano podría quemar su piel.
- El gas propano es inflamable y peligroso si se maneja incorrectamente.

ADVERTENCIAS DE GAS LP

- Los cilindros deben almacenarse al aire libre en un área bien ventilada fuera del alcance de los niños.
- Los cilindros desconectados deben tener tapas protectoras instaladas y no deben almacenarse en un edificio, garaje o cualquier otra área cerrada.
- Nunca use un cilindro de propano con un cuerpo, válvula, collar o pie dañados.
- Los cilindros de propano dañados u oxidados pueden ser peligrosos y deben ser verificados por su proveedor de gas propano.
- Asegúrese de usar solamente un cilindro de gas LP de 20 lb (9,1 kg) con una válvula de Tipo 1 con este artefacto, según lo requerido por el Instituto Nacional de Estándares Americanos (ANSI) y el Comité Directivo Canadiense de Estándares.
- Sólo pueden utilizarse tanques marcados con la etiqueta: "propano".
- El tanque de suministro de gas LP debe estar construido y marcado de acuerdo con las especificaciones para tanques de gas LP del Departamento de Transporte de los Estados Unidos (DOT) o el Comité de Estándares de Canadá, CAN / CSA-B339, tanques, esferas y tubos de gas LP para el Transporte de Productos Peligrosos.
- El depósito de gas LP debe estar dispuesto para la extracción de vapor.

PELIGROS Y ADVERTENCIAS SOBRE EL PROPANO LÍQUIDO

- Los tanques de gas propano deben contar con una manera de eliminar los vapores.
- El tanque de gas propano debe contar con un dispositivo para prevenir el llenado excesivo y un QCCI o una conexión Tipo I (CGA810).
- El cilindro de gas propano líquido debe contener una válvula de seguridad, en conformidad con las especificaciones de la Norma de Conexión de entrada y salida de la válvula de cilindros de gas comprimido, ANSI/CGA-V-1-1977, CSA B96.
- Nunca utilice un tanque de gas propano si tiene el cuerpo, la válvula, el cuello o la base dañados. Los tanques de gas propano con abolladuras u oxidados pueden resultar peligrosos y es necesario que el proveedor de gas propano los controle antes de su uso.
- Cuide de no dejar caer el tanque de gas propano líquido y manipúlelo con cuidado.
- Los tanques se deben almacenar al aire libre y lejos del alcance de los niños. NO los almacene en un edificio, un garaje o cualquier otro lugar cerrado.
- Nunca almacene su tanque de gas propano en lugares con temperaturas superiores a 125 °F (52 °C).
- No almacene los cilindros de gas propano en lugares con luz solar directa ni cerca de una fuente de calor o combustión.
- Nunca conserve un tanque de gas de propano en un automóvil caliente ni en el baúl de un automóvil. El calor incrementará la presión del gas y esto podría abrir la válvula de escape y permitir la salida del gas.
- Coloque la tapa sobre la salida de la válvula cuando el tanque de gas propano no esté siendo utilizado. Instale únicamente una tapa que haya sido provista junto con la válvula del tanque de gas propano. Si utiliza otro tipo de tapa o tapón, podría haber filtraciones de propano.
 - a. No almacene un cilindro de gas propano de repuesto debajo de este equipo o cerca de él.
 - b. Nunca llene un cilindro de gas propano por encima del 80% de su capacidad.
 - c. Si no respeta las indicaciones de los puntos (a) y (b) podría provocar un incendio que derive en lesiones graves o la muerte.
- Los cilindros de gas propano solo deben ser llenados por un distribuidor de gas propano certificado.
- El regulador de presión está ajustado en 11 pulgadas de columna de agua (presión).
- La presión de gas de entrada máxima para este equipo es de 14 pulgadas de columna de agua (presión).
- Nunca intente conectar este equipo a un sistema de gas propano autónomo de un camión, una casa rodante o una casa.
- Utilice siempre el conjunto de gas que recibió con el equipo para conectar el cilindro de gas propano. Nunca conecte este equipo a un suministro de gas propano sin regular. Comuníquese con Real Flame al 1-800-654-1704 para solicitar soporte técnico.
- Ajuste el tanque de gas de 1 libra a mano. Nunca utilice herramientas. Si el tanque no se abre o cierra a mano, no intente repararlo. Comuníquese con un Técnico gasista certificado. Si lo fuerza o intenta repararlo por su cuenta, podría provocar un incendio o una explosión.

Conexión del cilindro de gas:

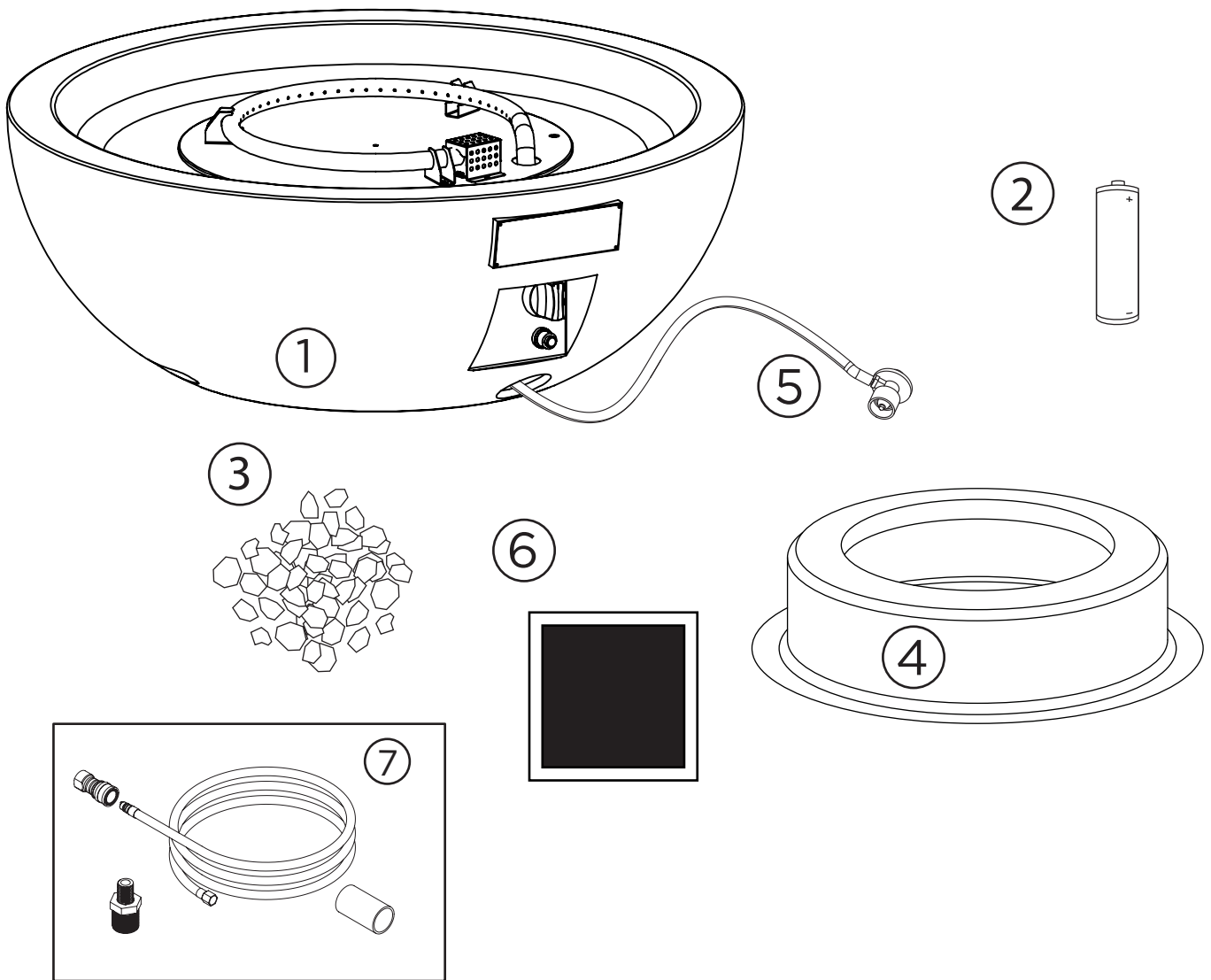
Antes de conectarlo, asegúrese de que no haya basura en el cabezal del cilindro de gas, la válvula reguladora, el quemador o los orificios del quemador. Conecte el tornillo en el tanque de 1 libra de gas propano y ajústelo manualmente. Desconecte siempre el cilindro de propano cuando no esté utilizando la unidad. NO obstruya el flujo de aire de combustión o de ventilación hacia el quemador.

ARMADO Y REEMPLAZO DE LA MANGUERA Y EL REGULADOR

- 1.** Este hogar viene equipado con una manguera y un regulador de gas LP estándar, que incluye la conexión lateral del artefacto a un Dispositivo de conexión de cilindros CGA Núm. 791. Debe utilizar la manguera y el regulador de gas LP que recibió con esta tazon de fuego. Si es necesario reemplazar la manguera y el regulador, utilice únicamente los especificados por el fabricante.
 - a.** La conexión CGA Núm. 791 incorpora un dispositivo limitador de flujo que actúa como un limitador del flujo de gas en caso de que se detecte una pérdida entre el regulador y la válvula del quemador.
 - b.** Si la válvula del quemador se abre antes de abrir la válvula de servicio del cilindro de gas LP, la conexión considerará el libre flujo de gas como una pérdida.
 - c.** La función de seguridad de la conexión reducirá el flujo de gas desde el regulador hasta el artefacto a un nivel mínimo.
 - d.** Asegúrese de que la válvula de control del quemador esté cerrada antes de abrir la válvula de servicio del cilindro de gas LP para no activar erróneamente el dispositivo limitador de flujo de la conexión.
 - e.** Si el dispositivo limitador de flujo de la conexión se activa por error, cierre la válvula de servicio del cilindro de gas LP y la válvula del quemador. Espere 10 segundos para permitir que el dispositivo se desactive, abra la válvula de servicio del cilindro y abra la válvula del quemador. A continuación, encienda el artefacto siguiendo las instrucciones de encendido.
- 2.** Asegúrese de proteger la manguera de cualquier superficie caliente. El contacto de la manguera con cualquier superficie caliente constituye un grave peligro.
- 3.** Mantenimiento regular de la manguera y el regulador:
 - a.** Inspeccione la manguera antes de cada uso de la mesa. Si la manguera presenta señales de grietas, abrasiones, cortes o daños de cualquier tipo, no utilice este artefacto. Repare o reemplace la manguera, según sea necesario, antes de usar este artefacto. Si necesita asistencia para reparar o reemplazar la manguera, comuníquese con Real Flame al 1-800-654-1704. Utilice exclusivamente piezas de repuesto adquiridas al fabricante.
 - b.** Inspeccione el sello que se encuentra dentro de la válvula de servicio CGA Núm. 791 del cilindro de gas cada vez que reemplace el cilindro o, como mínimo, una vez al año. Si hay alguna señal de daños, haga reemplazar el sello por un gasista certificado antes de poner en funcionamiento este artefacto.
- 4.** No utilice herramientas para ajustar la conexión CGA Núm. 791 en la válvula de servicio del cilindro de gas LP. Realice el ajuste a mano.
- 5.** Tenga cuidado de no cruzar las roscas de la conexión al ajustar la conexión CGA Núm. 791 en la válvula de servicio del cilindro de gas LP.
- 6.** Siempre debe realizar una “prueba de filtraciones” después de ajustar la conexión a la válvula de servicio del cilindro de gas LP. (Consulte la sección “Verificación de filtraciones” de este manual, en la página 10).
- 7.** Para conectar la manguera y el regulador del tanque LP, consulte la sección “Conexión” de la sección del cilindro de gas LP, más atrás.

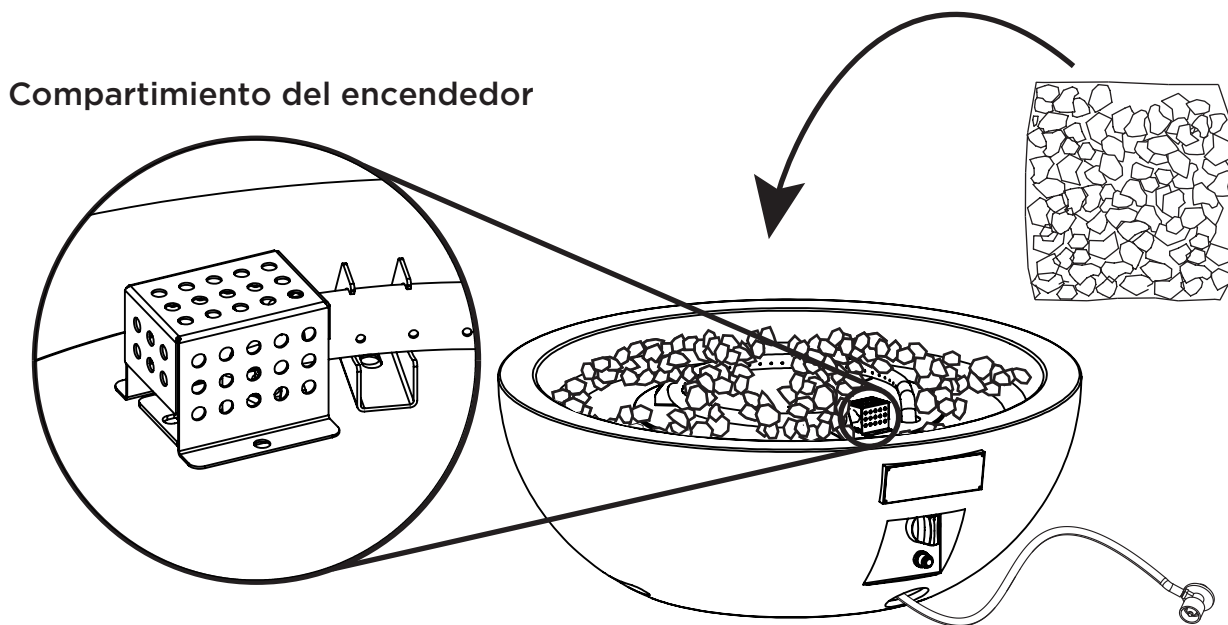
LISTA DE PIEZAS

①	Tazón de fuego	N/A	1
②	AAA Batería	N/A	1
③	Roca de Lava	05603408	1 Caja
④	Base del Tanque	05600005	1
⑤	Manguera y Regulador de LP	05600007	1
⑥	Cubierta de vinilo	05390007	1
⑦	Kit de conversión	00023103	1

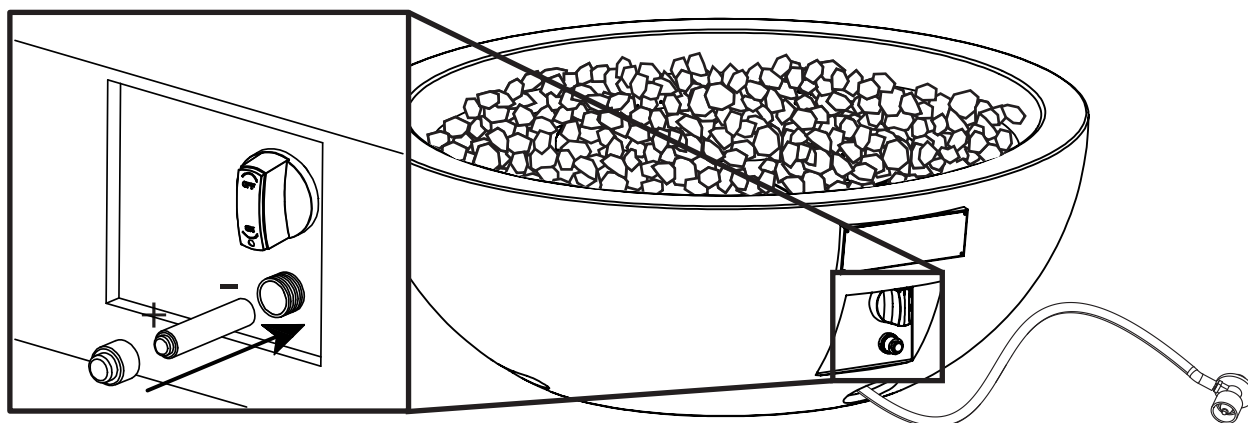


INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE

- 1.) Coloque la roca de lava a mano. NO elimine la bolsa en la bandeja para evitar que se obstruya el quemador con polvo. Coloque la roca de lava a lo largo de la zona de encendido a un nivel que cubra el quemador. Asegúrese de que no bloquee la carcasa del encendedor con roca de lava para garantizar el encendido adecuado.



- 2.) Instale la pila AAA como se muestra en el siguiente diagrama.

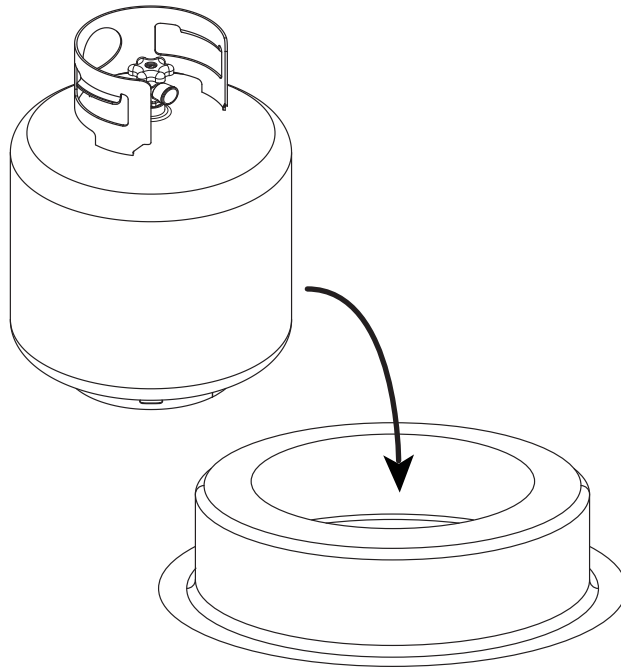


Advertencia de roca de lava y relleno de vidrio:

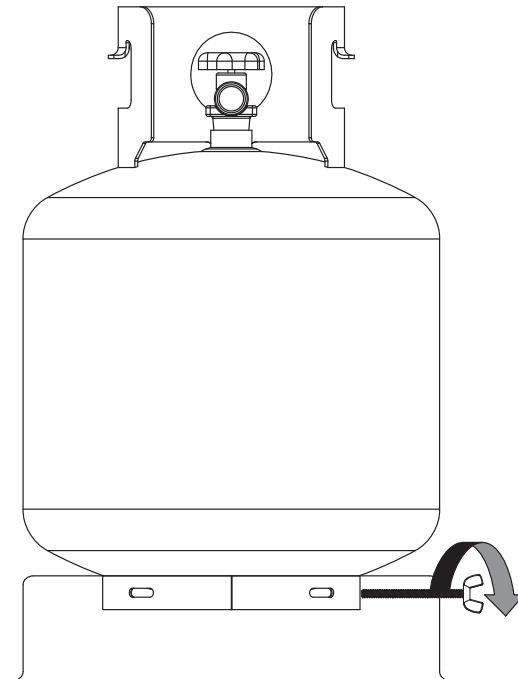
1. No llene excesivamente el área del quemador con rocas o de relleno de vidrio. La profundidad del relleno no debe estar más de una pulgada por encima del tubo del quemador. Sólo productos de relleno de Real Flame están certificados y probados por CSA para el uso seguro con esta mesa de fuego de Real Flame; no utilice otros materiales de relleno.
2. No encienda ni utilice el tazón de fuego si el relleno está húmedo. Asegúrese de que el relleno esté completamente seco antes de encender. El calor intenso puede hacer que el relleno húmedo explote y golpee a alguien causando lesiones.
3. Manténgase alejado de la mesa de fuego durante al menos 20 minutos durante el encendido inicial ya que el relleno podría retener algo de humedad proveniente de la fabricación y / o el envío.

INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE

- 3.)** Coloque la base en el suelo y coloque un tanque de propano de 20 libras (9,07 kg) en la base.



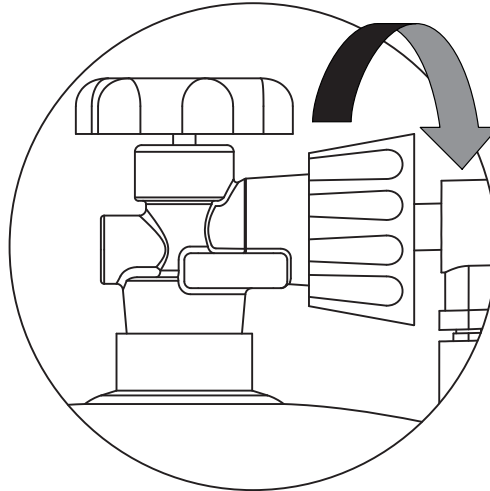
- 4.)** Apriete el tornillo en el lado del asiento del tanque para asegurar el tanque de propano.



INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE

5.) Conecte el tanque de gas LP

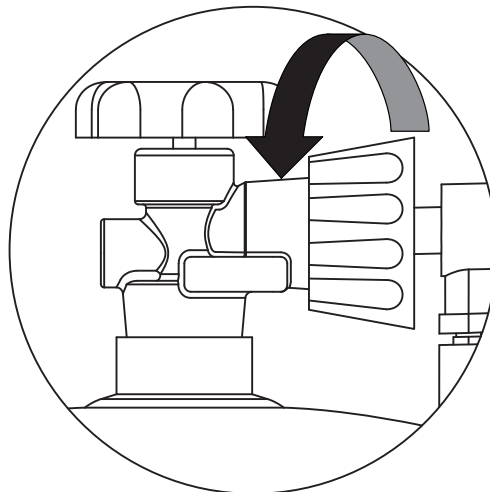
Compruebe que no haya residuos en el cabezal del tanque de gas LP o en el cabezal de la válvula reguladora. Asegúrese de revisar también los puertos del quemador y el quemador. Conecte la línea de gas al tanque girando el comando en el sentido de las agujas del reloj. Apriete solamente a mano.



6.) Disconnecting the LP Gas Tank

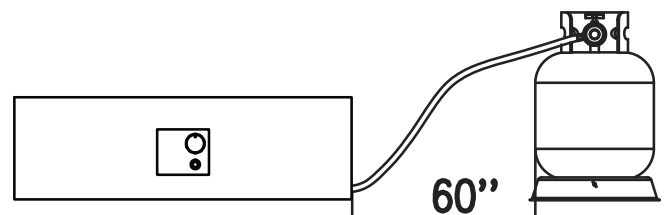
Asegúrese de que la válvula del tanque de gas LP esté en la posición OFF.

Desconecte girando el comando en sentido contrario a las agujas del reloj hasta que se desprenda de la válvula.



⚠ ADVERTENCIA

Tazón de fuego y cilindro de gas propano mínimo
La distancia debe ser más de 60 pulgadas. (152 cm)



INSTRUCCIONES PREVIAS AL USO

! **ADVERTENCIA** Antes de usar el tazón de fuego para exterior, asegúrese de haber leído, comprendido y estar siguiendo toda la información que se incluye en la sección de Información importante de seguridad de este manual. Si no sigue estas instrucciones puede provocar la muerte, lesiones graves o daños a la propiedad.

Antes de poner en funcionamiento el tazón de fuego, mire a través del puerta de la base y verifique el conjunto de la válvula para ver si hay mucha abrasión o desgaste. Vuelva a colocar la tapa del orificio de verificación visual antes de hacer funcionar la unidad.

CONEXIONES DEL QUEMADOR

Asegúrese de que todas las conexiones estén apretadas. Si le armaron la unidad, compruebe visualmente todas las conexiones. Asegúrese de que el caño del quemador calce por encima del orificio.

! **ADVERTENCIA** Si no inspecciona esta conexión o no sigue estas instrucciones podría provocar un incendio o una explosión, lo cual podría provocar la muerte, lesiones graves o daño a la propiedad.

Consulte el diagrama para ver cómo es una instalación correcta.

Si el caño del quemador no está al ras del orificio, comuníquese con Real Flame al 1-800-654-1704 para obtener asistencia.

DETECCIÓN DE FILTRACIONES

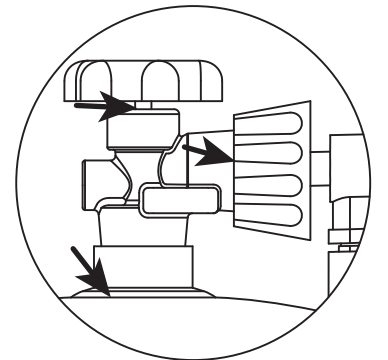
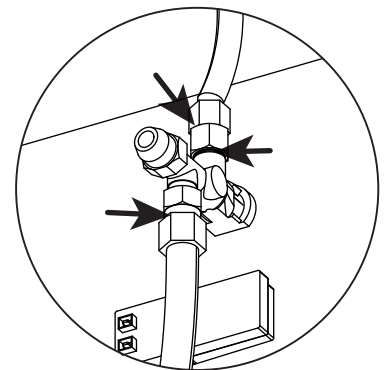
Prepare una solución para detectar filtraciones mezclando una parte de lavavajillas con tres partes de agua en una botella rociadora. Asegúrese de que la perilla de control esté en la posición cerrada. A continuación, abra la válvula del tanque de gas LP.

Rocíe la solución sobre las conexiones de las válvulas y preste especial atención a las zonas que indican las flechas. Si aparece alguna burbuja, cierre el tanque de gas, vuelva a realizar las conexiones y realice nuevamente la prueba.

Si continúa viendo burbujas después de varios intentos, desconecte el gas y comuníquese con Real Flame al 1-800-654-1704 para solicitar asistencia.

Si una vez transcurrido un minuto, no hay ninguna burbuja, retire la solución y continúe.

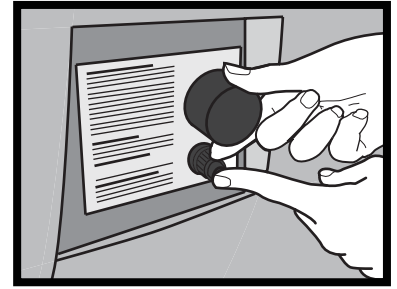
Verifique si hay filtraciones en estos lugares.



INSTRUCCIONES DE ENCENDIDO

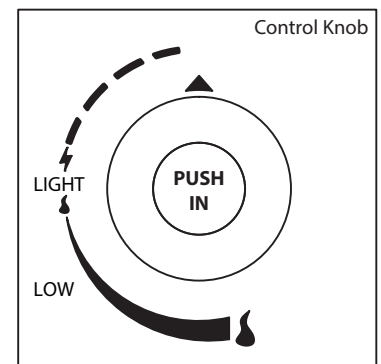
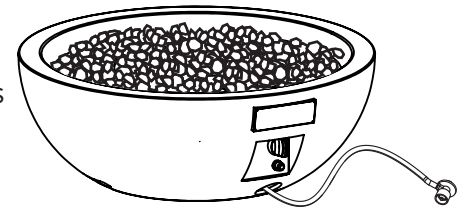
Uso del encendedor

1. Lea y comprenda todas las instrucciones de operación antes de encender este equipo. Antes de encenderlo, asegúrese de haber retirado toda la película de protección de la bandeja del quemador de acero inoxidable.
2. La perilla de control del quemador debe estar en la posición de apagado (OFF).
3. Conecte el cilindro de propano (consulte las páginas anteriores).
4. Abra lentamente la válvula del cilindro de gas LP.
5. Empuje y mantenga presionado el botón encendedor para generar chispas.
6. Mientras sostiene el botón del encendedor con una mano, utilice la otra mano para girar la perilla de control a la posición de encendido y encender el quemador.
7. Mantenga presionada la perilla de control del quemador entre 15 y 30 segundos después del encendido.
8. Si después de 30 segundos, el equipo no enciende, gire la perilla de control a la posición OFF y cierre la llave de gas. Espere 5 minutos, a que se haya ventilado el gas y vuelva a realizar el procedimiento de encendido.
9. Después de encender esta unidad, gire la perilla de control del quemador en el sentido horario al ajuste BAJO. Observe la llama y asegúrese de que todos los orificios del quemador estén encendidos. La altura de la llama no debe superar las 13 pulgadas (18 cm).
10. Ajuste la llama a la altura deseada con la perilla de control.



Uso de un fósforo o un encendedor largos

1. Antes de encender el tazón de fuego, utilice una pala para mover las piedras volcánicas y acceder al quemador.
2. Con guantes resistentes al calor, coloque el encendedor o el fósforo largo cerca del costado del quemador. NO se incline sobre el tazón de fuego al encenderla.
3. Gire la perilla de control en el sentido opuesto al de las agujas del reloj para encender el tazón de fuego.
4. Retire el fósforo o el encendedor.
5. Una vez que haya encendido el artefacto, utilice una pala o guantes resistentes al calor para mover cuidadosamente las piedras volcánicas a la posición adecuada.
6. Después de encender esta unidad, gire la perilla de control del quemador en el sentido horario al ajuste BAJO. Observe la llama y asegúrese de que todos los orificios del quemador estén encendidos. La altura de la llama no debe superar las 13 pulgadas (18 cm).
7. Ajuste la llama a la altura deseada con la perilla de control.



⚠️ ADVERTENCIA

Si la llama del quemador se apaga durante esta operación, gire la perilla de control inmediatamente a la posición OFF y deje que el gas se ventile durante al menos 5 minutos antes de intentar encender la unidad nuevamente.

⚠️ ADVERTENCIA

Cuando utilice este método para encender la columna de fuego, utilice guantes resistentes al calor y siga las instrucciones paso a paso. Si no lo hace podría sufrir lesiones graves.

Consulte las páginas de solución de problemas para recibir más asistencia. Comience por la página 16.

CUIDADO Y MANTENIMIENTO

Inspección

Esta tazon de fuego para exterior se debe inspeccionar de manera regular para asegurarse de que sea seguro utilizar el producto y extender su vida útil.

⚠ ADVERTENCIA NO inspeccione esta unidad para exterior hasta que el fuego se haya apagado POR COMPLETO.

1. Compruebe el quemador para asegurarse de que esté firme en su lugar.
2. Compruebe el tubo de Venturi para asegurarse de que esté despejado, sin insectos, telas de araña o desperdicios.
3. Compruebe todas las conexiones de gas para ver si hay filtraciones.
4. Compruebe el sistema de encendido para asegurarse de que genere chispas correctamente.
5. Compruebe los componentes en busca de señales de daños, óxido o desgaste excesivo.
6. Si detecta que algún componente está dañado, NO utilice este equipo hasta que haya sido correctamente reparado.

⚠ ADVERTENCIA NO altere este artefacto. Es PELIGROSO y anulará la garantía. Si se detecta que una pieza falla, debe reemplazarse por una pieza adecuada, confirmada por el fabricante. Si desea recibir soporte técnico, comuníquese con Real Flame al: 1-800-654-1704.

Cuidado y limpieza general

Este equipo para exterior se debe limpiar regularmente para asegurarse de que sea seguro utilizarlo y se pueda extender la vida útil del producto.

Nota: después utilizar esta unidad varias veces, es posible que haya una leve decoloración del acabado.

El tazón de fuego

Repase las superficies exteriores con una solución de bicarbonato de sodio y lavavajillas suave. Después, enjuague con agua limpia.

Acero inoxidable

1. Para la limpieza general, use agua tibia, jabón, amoníaco o detergente y aplíquelo con un paño suave o una esponja.
2. Si hay huellas digitales o manchas, utilice un limpiador 3M para acero inoxidable, Arcal 20, Lac-O-Nu, LuminWash, O'Cedar o brillo para acero inoxidable. Estos productos crearán una capa de barrera para reducir las marcas de huellas dactilares.*
3. En el caso de manchas rebeldes o decoloración, use un limpiador y pulidor de acero inoxidable de 3M, limpiador concentrado Allchem, Samae, Twinkle, limpiador para cobre Cameo, Liquid Nu Steel o un limpiador para cobre o acero inoxidable Revere. Aplíquelo con un paño suave en la misma dirección que las líneas de pulido.*

* El uso de marcas comerciales tiene el único fin de indicar el tipo de limpiador necesario y no constituye una recomendación. La omisión de alguna marca de limpiador no implica que no sea adecuado. Todos los productos se deben utilizar en conformidad con las instrucciones del envase. Almacenamiento

Almacenamiento

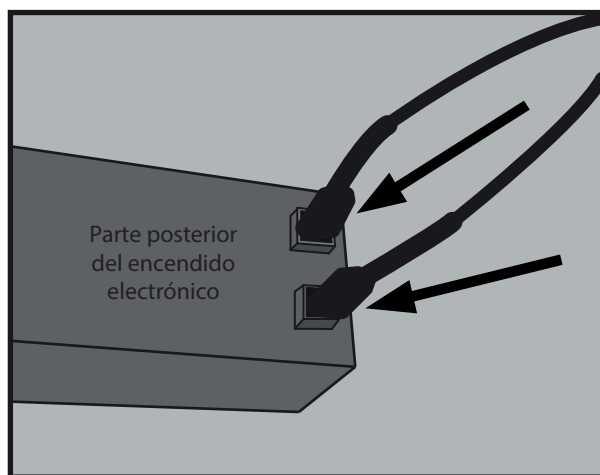
⚠ ADVERTENCIA NO mueva ni guarde esta tazon de fuego a menos que el fuego se haya apagado TOTALMENTE y el equipo esté frío al tacto.

1. Cierre la válvula de gas en la conexión del tanque. Retire el tanque y guárdelo en un lugar fresco y seco, al aire libre y alejado de los niños.
2. Retire cuidadosamente el relleno de rocas y almacene los componentes derechos para impedir que se rompan.
3. Cubra SIEMPRE su equipo cuando no lo esté utilizando. Utilice la cubierta que recibió con la unidad.
4. Almacénelo en un lugar fresco y seco, al aire libre y alejado de los niños y las mascotas.

VERIFICACIONES DE CONEXIÓN DE COMPONENTES DE GAS

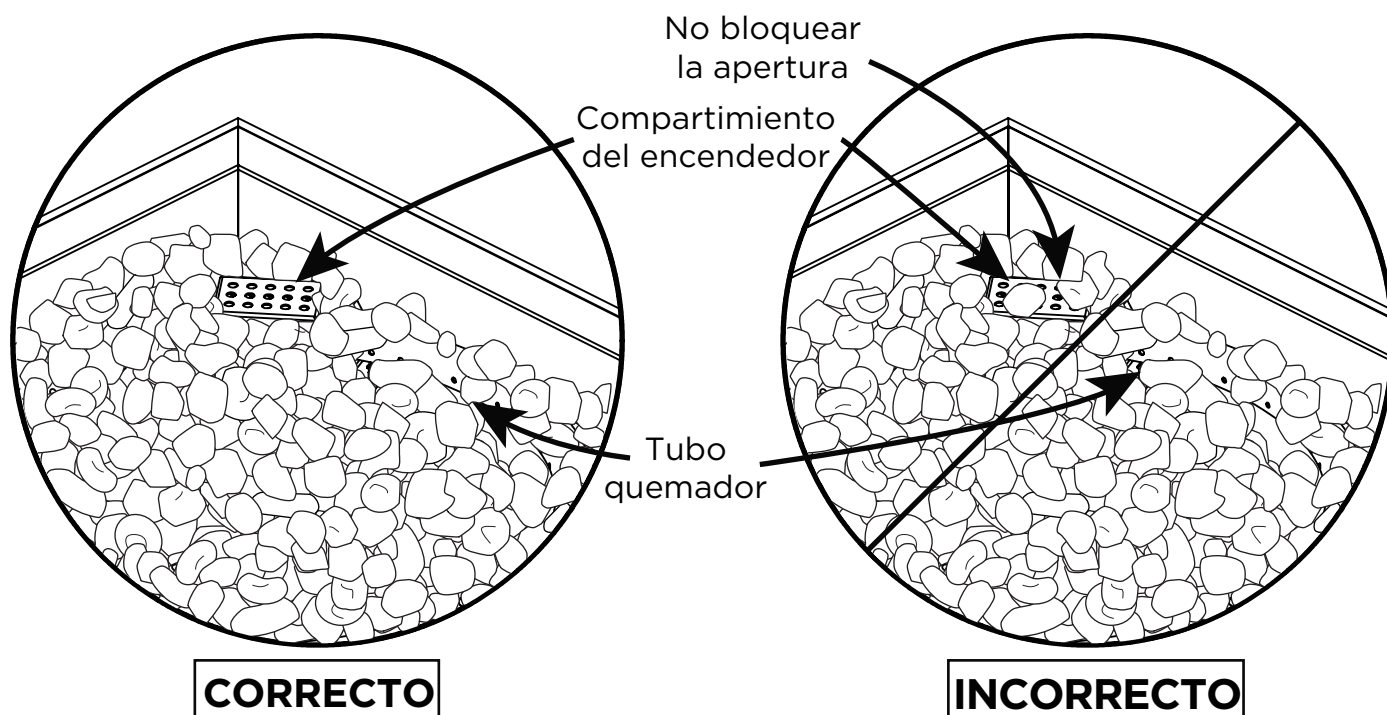
Si el quemador no se enciende o permanece encendido, realice las siguientes comprobaciones.

1. Asegúrese de que el cable del electrodo esté completamente y correctamente conectado.

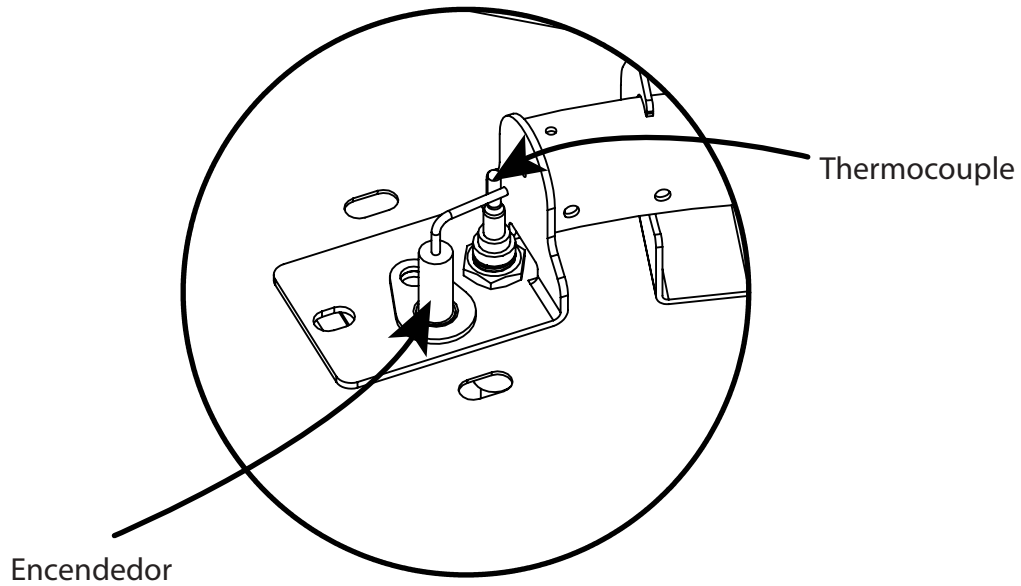


2. Asegúrese de que el compartimento del encendedor no esté obstruido.

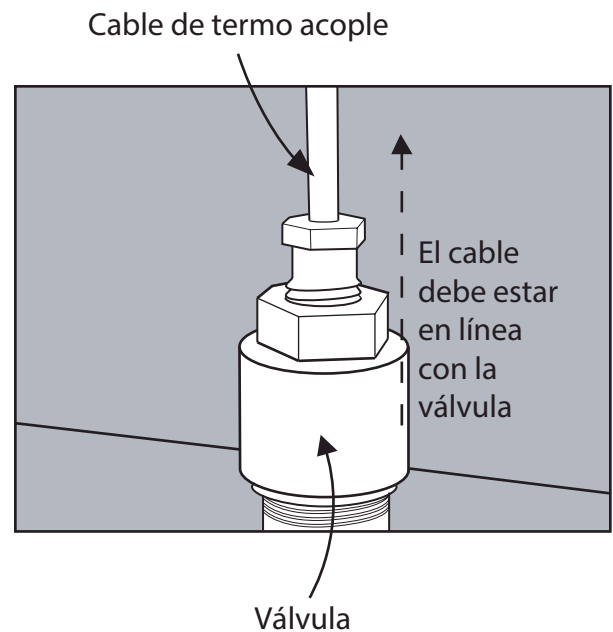
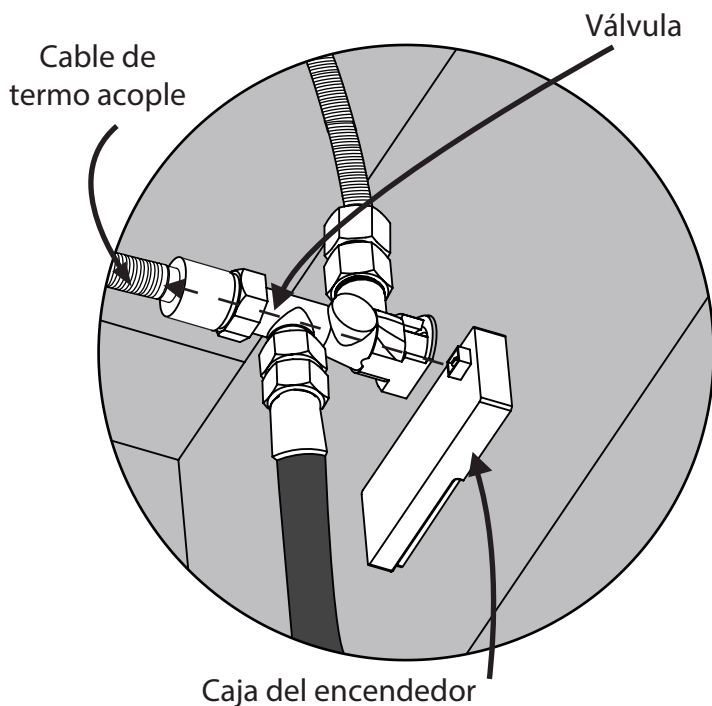
Limpie cualquier residuo existente en la parte superior del compartimento del encendedor y asegúrese de que no haya residuos entre el pasador del encendedor, el termo acople y el tubo del quemador.



VERIFICACIONES DE CONEXIÓN DE COMPONENTES DE GAS



3. Asegúrese de que el pasador del encendedor y el termo acople estén colocados correctamente.
- El pasador del encendedor debe estar apuntando al termo acople.
 - El termo acople debe colocarse a 5 mm del tubo de combustión.



4. Asegúrese de que el cable del termo acople esté correctamente colocado. El cable del termo acople debe estar en línea con la válvula

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema: El quemador no se enciende utilizando el encendedor

Causa posible 1: El electrodo y los quemadores están húmedos.

- Secar con un paño.

Causa posible 2: La pila del encendedor está muerta o al revés.

- Compruebe que la pila AAA está insertada correctamente en el encendedor (consulte la página 9) o reemplace la pila.

Causa posible 3: El pasador del encendedor está agrietado o roto - chispas en la grieta.

- Comuníquese con Real Flame al 1-800-654-1704 para obtener soporte técnico.

Causa posible 4: Cable suelto o desconectado.

- Refiérase a la página 16, paso 1, vuelva a conectar el cable. Llame a Real Flame al 1-800-654-1704.

Causa posible 5: El cable está en cortocircuito (chispas) entre el encendedor y el electrodo.

- Comuníquese con Real Flame al 1-800-654-1704 para obtener soporte técnico.

Causa posible 6: El pasador del encendedor no apunta al termo acople.

- Refiérase a la página 16, gire el electrodo para apuntar al termo acople.

Causa posible 7: Encendedor en malas condiciones.

- Comuníquese con Real Flame al 1-800-654-1704 para obtener soporte técnico.

Problema: El quemador no se enciende utilizando un fósforo

Causa posible 1: No hay flujo de gas.

- Compruebe si el tanque de gas LP está vacío. Si está vacío, reemplácelo. Si el tanque de propano no está vacío, consulte el "Problema: Caída repentina del flujo de gas" en la página siguiente.

Causa posible 2: La tuerca de acople y el regulador no están completamente conectados.

- Gire la tuerca de acople aproximadamente una mitad a tres cuartos de vuelta, hasta que sienta una parada firme. No utilice herramientas, apriete con la mano solamente.

Causa posible 3: Obstrucción del flujo de gas.

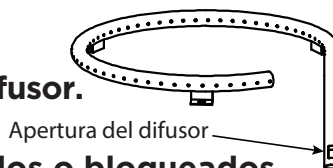
- Compruebe si hay manguera doblada o estrangulada.

Causa posible 4: Redes de araña o nido de insectos en el difusor.

- Limpie el difusor con aire comprimido.

Causa posible 5: Los puertos del quemador están obstruidos o bloqueados.

- Refiérase al "Problema: Patrón de llama irregular" en la página siguiente. Limpie los puertos del quemador como se describe.



Problema: La mesa de Fuego emite mucho humo negro cuando está en uso

Causa posible 1: La manguera de la mesa de fuego está pellizcada.

- Asegúrese de que la manguera no esté pellizcada entre el tazón de fuego y el suministro de gas.

Causa posible 2: La llama está siendo obstruida en los puertos del quemador.

- Asegúrese de que los puertos de gas en el quemador estén libres de cualquier relleno de vidrio para que la llama pueda fluir naturalmente.

Para obtener asistencia técnica, póngase en contacto con Real Flame llamando al: 1-800-654-1704

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema: Caída repentina del flujo de gas, o una reducción de la altura de la llama

Causa posible 1: Acabó el gas.

- Reponer o intercambiar el tanque de LP.

Causa posible 2: El dispositivo de seguridad de exceso de flujo puede haber sido activado.

- Su dispositivo está equipado con un cierre de seguridad automático para evitar que el gas fluya si la llama se apaga. Para que la unidad funcione, las llamas deben estar en contacto con el termo acople ubicado en el compartimiento del encendedor. Inspeccione visualmente el termo acople y el compartimiento del encendedor para asegurarse de que no existen obstrucciones, como por ejemplo, relleno de vidrio, y que las llamas estén en contacto con el termo acople.

Problema: Patrón de llama irregular, la llama no corre toda la longitud del quemador

Causa posible: Los puertos del quemador están obstruidos o bloqueados.

- Limpie los puertos del quemador.

Para ello inserte un clip en cada uno de los puertos del quemador para asegurarse de que no están obstruidos.

ADVERTENCIA: Asegúrese de que el quemador no esté encendido y que el suministro de gas haya sido desconectado correctamente. Espere 15 minutos hasta que la unidad se enfríe antes de tocarla.

Problema: Llama soplando

Causa posible 1: Vientos fuertes o con ráfagas.

- No utilice el tazón de fuego.

Causa posible 2: Poco gas LP

- Reemplace o llene el tanque de gas LP.

Causa posible 3: Válvula de exceso de flujo activada.

- Refiérase al "Problema: Caída repentina en el flujo de gas "

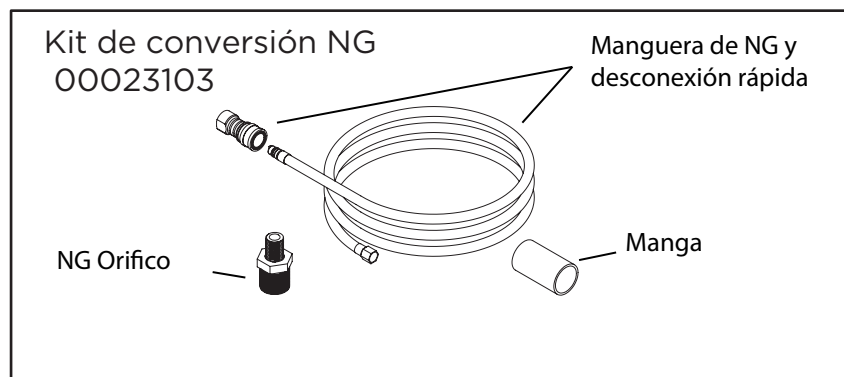
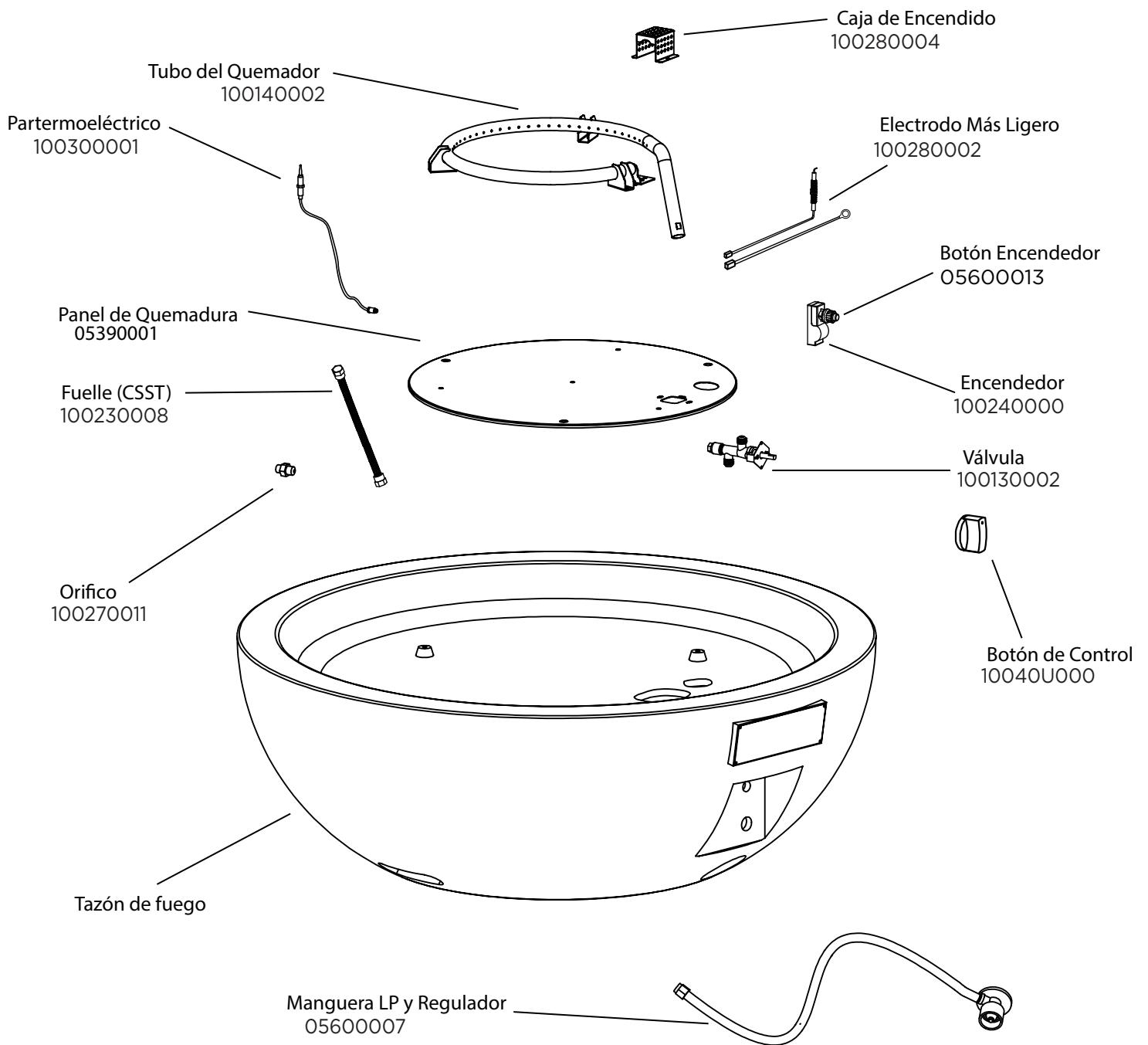
Problema: La llama parece perder calor cuando se quema en tiempo frío - temperatura por debajo de 50 °F

Causa posible 1: Se acumuló hielo en el exterior del tanque de gas LP porque el proceso de vaporización es demasiado bajo.

- Gire la perilla de control y el depósito de gas LP a la posición OFF. Reemplazar con un tanque de gas LP de repuesto y reanude el encendido. Guarde el tanque de gas LP de repuesto en un área bien ventilada, lejos de los niños.

Si estos consejos no pueden resolver el problema,
llame a Real Flame en: 1-800-654-1704

LISTA DE PIEZAS TÉCNICAS



POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN Y GARANTÍA

Garantía

Real Flame® Company garantiza los chimeneas de gas Real Flame y sus accesorios están libres de defectos en condiciones de uso normal por un período de 1 años desde la fecha de compra y los problemas de acabado defectuosas por un período de 1 años a partir de la fecha de compra. En caso de que surjan estos defectos, Real Flame, a su sola discreción, reemplazará el producto defectuoso o reembolsará el dinero abonado por el producto. Éste es el único recurso y Real Flame niega cualquier otra garantía, incluidas las garantías implícitas de comercialización o aptitud para un fin determinado. Asimismo, Real Flame no será responsable por los daños resultantes que superen el precio de compra del producto sobre el que se basa la responsabilidad. Los hogares eléctricos cuentan con una garantía de un año exclusivamente sobre el hogar eléctrico.

Política de devolución

Puede devolver la compra dentro de los 90 días de haberla recibido. No se realizarán reembolsos en el caso de devoluciones incompletas o no autorizadas. Todos los productos devueltos deben estar totalmente completos, correctamente empacados en su empaque original y en condiciones para ser puestos nuevamente a la venta. No se podrán devolver productos que hayan sido ensamblados o modificados. Se deben devolver todos los artículos en conjunto, es decir que todos los elementos incluidos en el empaque se deben devolver juntos. No se realizarán devoluciones o cambios de elementos discontinuados. Para comenzar el proceso de devolución, comuníquese con la tienda o la compañía donde adquirió su Real Flame.

Piezas de reemplazo

Si se perdió o se dañó alguna pieza durante el envío, puede solicitar un reemplazo. No hay piezas de repuesto para todas las unidades y éstas se entregan únicamente a discreción de Real Flame. Evaluaremos todos los daños y encontraremos una solución, que podría incluir el envío de un repuesto. No hay repuestos para elementos discontinuados o productos vueltos a empacar (cajas abiertas). Comuníquese con el Servicio de atención al cliente del Real Flame al 800-654-1704 para solicitar piezas de repuesto antes de devolver el artículo dañado. Cuando se comunique con el Servicio de atención al cliente, debe tener a su alcance la siguiente información (puede encontrarla en el manual de instrucciones).

- Número de modelo del artículo
- Número de pieza de 4 a 8 dígitos
- Número de código del lote
- Domicilio de entrega
- Es posible que se le solicite una fotografía del artículo dañado. Las fotografías se deben enviar a: custserv@realflame.com

Recepción de un pedido incorrecto

Si recibió un artículo distinto del solicitado, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Real Flame al 800-654-1704, dentro de las 48 horas de haberlo recibido.

Consulte www.Realflame.com para conocer nuestras instrucciones y políticas de devolución completas.

Real Flame®
7800 Northwestern Ave.
Racine, WI 53406

Customer Service: 1-800-654-1704 in USA
Service à la clientèle: 1-800-363-6443 in Canada
custserv@realflame.com