

Rücksendeformular

MONTENY
c/o Jagarinec
Choriner Str. 43
10435 Berlin

Bestellnummer _____

Bestelldatum _____

Vorname Nachname _____

Straße Hausnummer _____

PLZ Ort _____

Artikel

gefällt nicht Qualität zu klein zu groß falscher Artikel defekt

gefällt nicht Qualität zu klein zu groß falscher Artikel defekt

gefällt nicht Qualität zu klein zu groß falscher Artikel defekt

gefällt nicht Qualität zu klein zu groß falscher Artikel defekt

gefällt nicht Qualität zu klein zu groß falscher Artikel defekt

Bei einem Defekt oder einer falschen Lieferung, bitten wir dich, unseren Kundenservice unter support@monteny.de zu kontaktieren. Bitte füge deiner Nachricht ein Foto des betreffenden Artikels bei und vergiss nicht, deine Bestellnummer anzugeben. Wir werden uns dann schnellstmöglich bei dir melden und dir mitteilen, wie es weitergeht.

Solltest du von deinem Widerrufsrecht Gebrauch machen wollen, ist dies bis zu 30 Tage nach Erhalt der Ware möglich. Wir bitten um dein Verständnis, dass wir Rücksendungen nach Ablauf dieser Frist nicht mehr akzeptieren können. Achte bitte darauf, dass die Artikel bei der Rücksendung nicht beschädigt oder geknickt werden – verwende daher bitte eine angemessene Verpackung (z.B. keinen einfachen Papierumschlag). Sobald die Ware bei uns eintrifft, wird sie innerhalb von 14 Tagen bearbeitet. Anschließend leiten wir die Erstattung ein und du erhältst eine Bestätigung per E-Mail.