



Poți returna sau schimba produsele comandate în termen de 30 zile calendaristice de la primirea coletului, urmând pașii următori:

1. Ambalează produsul/produsele în condiții cât mai apropiate de cele în care l-ai / le-ai primit și adaugă în colet formularul de retur completat și factura. (Formularul de retur se poate trimite completat și pe e-mail, la adresa hello@fancymeli.com).
2. Apelează Urgent Cargus la numărul de telefon **021 9330** valabil pentru București sau **021 9282** pentru provincie, pentru a face o cerere de ridicare a returului.
Alege serviciul **STANDARD**, cu **PLATA TRANSPORTULUI** la **ONEPADS SRL, Str. Portului, bloc Y2, sc. B, apt. 32 Mangalia, jud. Constanta, Cod postal 905500. Tel. 0753369470.**
3. Preda coletul curierului **Urgent Cargus** și păstrează chitanța AWB până la finalizarea returului.
4. În **48H** lucrătoare de la procesarea returului vei primi contravaloarea produselor în contul IBAN indicat mai jos.

INFORMAȚII CLIENT

| | |
|--|------------------|
| NUME | E-MAIL |
| ADRESA | NUMĂR DE TELEFON |
| NUME TITULAR CONT | |
| <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> | BANCA |
| CONT BANCAR (IBAN) - 24 CARACTERE | |

PRODUSELE RETURNATE

| Produs (cod produs, marime, culoare) | Inlocuire cu produsul <small>(se lasa necompletat daca se doreste restituierea banilor)</small> | Motivul returnarii |
|--------------------------------------|--|--------------------|
| 1. | - | - |
| 2. | - | - |
| 3. | - | - |
| 4. | - | - |
| 5. | - | - |

Motive de retur

| | |
|-----------------------------------|--|
| 01 - Nu îmi place produsul | 06 - Produsul nu corespunde cu poza/descrierea |
| 02 - Produsul este prea mic | 07 - Calitatea produsului nu corespunde așteptărilor |
| 03 - Produsul este prea mare | 08 - Am primit un alt produs |
| 04 - Produsul este defect | 09 - Coletul a fost deteriorat |
| 05 - Am comandat mai multe mărimi | |

Conditii

- Asigură-te că produsele comandate sunt returnate în aceeași stare în care au fost primite. Produsele returnate nu trebuie să prezinte urme de purtare sau spălare și trebuie să aibă toate etichetele atașate. Dacă produsele returnate nu corespund condițiilor de mai sus, ne rezervăm dreptul de a nu îți returna contravaloarea produselor, urmând să îți retrimitem coletul pe cheltuiala ta.
- În cazul schimburilor de produs, durata de expediere pentru produsele solicitate este de până la 5 zile lucrătoare, în funcție de disponibilitatea acestora.
- Tarif pentru retur este de 20 lei**, sumă ce va fi scăzută din suma rambursată în contul IBAN.
- Tarif pentru schimb de produse este 20 lei**, sumă ce va fi achitată în sistem ramburs la primirea coletului cu produsul înlocuit.