



Brisco Uniformes Industriales S.A. de C.V.

Calle: Cebú 339 Colonia Ganadera. Irapuato, Gto. México 36555
www.briscoindustrial.com

POLITICA DE GARANTIA

Estimado cliente de BRISCO INDUSTRIAL, gracias por comprar con nosotros y elegir nuestros productos.

Los Productos Brisco M.R. son productos de **CALIDAD PREMIUM**, todos materiales que utilizamos para la fabricación de nuestros uniformes y zapatos cumplen altos estándares, nuestros procesos y procedimientos están diseñados con la finalidad de satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Y nuestro único objetivo es tu **TOTAL SATISFACCION**.

Sin embargo, estamos conscientes de que pueden existir variaciones en los materiales y/o proceso productivos, por ello ponemos a su disposición nuestra política de garantía.

La cual es por un periodo de 6 (seis) meses a partir de la fecha de facturación del pedido. Contra cualquier defecto de fabricación, materiales, decoloro prematuro en telas, o costuras trozadas. Todo ello en condiciones normales de uso y siguiendo las instrucciones de lavado especificadas en la etiqueta de tu producto.

Para el trámite de esta garantía es necesario realizar el siguiente procedimiento: Informar a la brevedad a su asesor de venta mediante un correo electrónico, explicando la situación que se haya presentado con el producto (llenar formato anexo), incluir fotografías y copia de la factura de compra del mismo. Su asesor determinará conjuntamente con el área de calidad, si es necesario solicitarle la revisión del producto físicamente, de no ser así, en un lapso no mayor a 3 días hábiles se le dará respuesta. En caso de requerir el producto físicamente, es necesario sea enviado el producto en cuestión: a CALLE CEBU #28 339 COL. GANADERA CP 36555, IRAPUATO, GTO.

En caso de que proceda la garantía, se le repondrá el producto por uno nuevo sin costo alguno. Su asesor le informará de la fecha tentativa de entrega de la reposición.

FORMATO DE RECLAMO DE GARANTIA

FECHA:
RAZON SOCIAL DEL CLIENTE:
NOMBRE DEL CONTACTO:
CORREO ELECTRONICO:



Brisco Uniformes Industriales S.A. de C.V.

Calle: Cebú 339 Colonia Ganadera. Irapuato, Gto. México 36555
www.briscoindustrial.com

<i>NOMBRE DE ASESOR QUE LE ANTIENDE:</i>	
<i>NUMERO DE FACTURA:</i>	
<i>FECHA DE FACTURA:</i>	
<i>CANTIDAD PRODUCTOS CON RECLAMO:</i>	
<i>TIPO DE PRODUCTO:</i>	
<i>DESCRIPCION DEL DAÑO:</i>	
<i>ELABORO:</i>	
<i>NOMBRE</i>	<i>FIRMA</i>