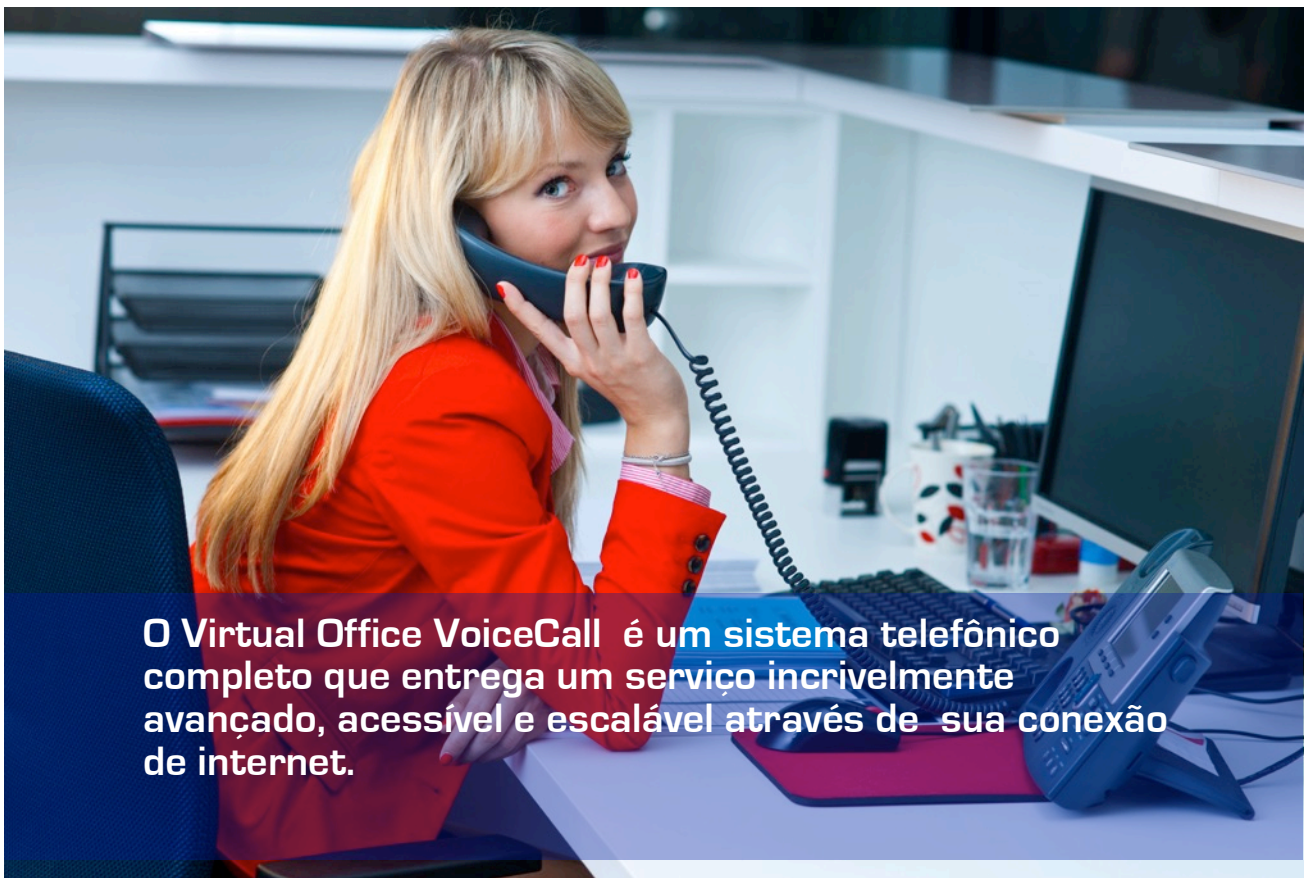




Virtual Office VoiceCall

Confiável, Escalável e Acessível.



O Virtual Office VoiceCall é um sistema telefônico completo que entrega um serviço incrivelmente avançado, acessível e escalável através de sua conexão de internet.

Serviço de comunicação nas Nuvens

VoiceCall Virtual Office



Quando foi a última vez que um sistema de telefonia lhe deixou empolgado?

Com Virtual Office, você ficará!

Mude para o VoiceCall Virtual Office, reduza seu custo e ganhe produtividade e desempenho.

O Virtual Office é a resposta para as necessidades da sua empresa de grande redução de custos e aumento de produtividade. É uma plataforma com recursos de nível corporativo, mas ao mesmo tempo acessível. Com o escritório virtual, você tem acesso aos mesmos recursos das grandes empresas e corporações, incluindo autoatendimento, diretório corporativo, música em espera, conferência, gravações entre muito outros.

Ligações locais, de longa distância, internacionais e principalmente para celulares, possuem custos muito menores, pois utilizamos a tecnologia de voz sobre IP. Todos os serviços e recursos telefônicos serão entregues por uma conexão de internet. Como toda a estrutura utiliza a tecnologia das “nuvens”, é possível economizar em até 90% em relação aos custos de equipamentos de PABX tradicionais. Economiza-se ainda, algo próximo a 50% nas contas telefônicas mensais.

Encontre o plano perfeito para o Virtual Office

O Virtual Office VoiceCall possui planos de serviço acessíveis e flexíveis para se adequar às necessidades de sua empresa.

PLANOS

Canal Ilimitado - Ramais de acordo com a sua necessidade. Canais Ilimitados para fixos e celulares de acordo com necessidade de ligações simultâneas.

Tronco tarifado - Uma simples e única tarifa para fixo e outra para celular que atenda a toda a empresa com ilimitados canais.

Internacional - Aumente seu alcance global. Planos, tarifas e números de recebimento de mais de 40 países.

Recursos avançados para alavancar seus negócios

Uma solução que entrega todas as funcionalidades disponíveis, iguais aos sistemas de PABX das grandes empresas. Algumas funcionalidades que poderiam ser proibitivamente caras nas soluções tradicionais.

Um exemplo seria o autoatendimento 24/7 (vinte e quatro horas/sete dias por semana), em que todas as chamadas para a sua empresa podem ser atendidas e direcionadas para extensões corretas. Você pode gravar suas mensagens, ou utilizar de gravações profissionais.

Quando seus funcionários estão ausentes do escritório, é simples permanecer conectado. Com o encaminhamento, as ligações podem ser redirecionadas para números alternativos, como celulares, um número residencial ou até que a pessoa seja alcançada. Quando alguém estiver incapaz de atender uma ligação, o sistema de caixa postal poderá ser usado para gravar uma mensagem.

Mesmo quando todos estão espalhados pelo país ou mesmo ao redor do mundo, o Virtual Office pode conectar todos através de conferências.

Da forma como preferir

O Virtual Office VoiceCall funciona como desejar. Você gosta de usar o seu computador para tudo? Pegue o headset e microfone e poderá fazer e receber ligações por ele, sem necessidade de telefone. Você gosta de um telefone em sua mesa? Use um telefone IP repleto de recursos e qualidade de áudio HD. Está sempre em movimento usando um smartphone? Com um aplicativo, você pode fazer e receber chamadas pelo seu iPhone, iPad ou telefone Android, usando o mesmo plano de chamadas da empresa. Quer usar o seu atual aparelho telefônico? Colocamos um adaptador (ATA).

Liberdade geográfica e escalabilidade

Com o Virtual Office VoiceCall, você conecta todos os seus funcionários em um mesmo sistema telefônico. Funcionários ou escritórios estão a uma extensão de distância. Você pode escolher números virtuais de outras localidades e até mesmo países. Isso poderá lhe dar uma presença na localização de sua escolha, permitindo que façam uma ligação local para a sua empresa. Permite ainda que o seu 0800 seja acessado pelo mesmo sistema.

O Escritório Virtual inclui os seguintes serviços:

RECURSOS PARA A EMPRESA

- Planos com ligações Ilimitadas para fixos e celulares de todo o Brasil.
- Auto atendimento por departamentos ou discagem de Ramais.
- Grupos de atendimento.
- Conferencia
- Musica/ Mensagem em espera.
- Pesquisa de satisfação.
- Gravação das ligações.
- Fila de atendimento
- Mantenha seus números ou 0800.

RECURSOS PARA OS USUÁRIOS

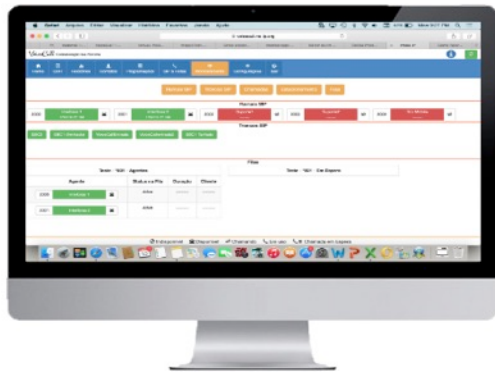
- Discagem direta ramal (DDR)
- Caixa postal
- Encaminhamento/transferência de chamadas.
- Chamada em espera.
- Conferencia.
- Edificação de chamadas/nome do chamador
- Monitoramento online
- Histórico de Chamadas



O Virtual Office cresce com seu negocio

Quando você precisar de serviços ou funcionalidades adicionais, o Virtual Office Voicecall estará pronto. Adicione novos ramais quando novos funcionários chegarem. Aumente o número de canais para uma maior demanda de ligações. Adicione novas funcionalidades, ou adicione filas de espera para melhor gerenciamento e distribuição das chamadas de entrada. Todo esse gerenciamento pode ser feito online, fácil e rapidamente.

A Instalação é rápida, simples e pode ser feita remotamente.



Hoje, nós temos 25 lojas em diferentes cidades utilizando o Virtual Office. Antes não éramos uma equipe.

Agora nos falamos facilmente, e nossa conta telefônica reduziu em 60%. Nossa comunicação melhorou 200%.

Rafael P.

Gerente de operações de cadeia de varejo.

Aproveite dos recursos de comunicação das grandes empresas por uma fração do preço.

Descubra como Virtual Office VoiceCall pode ajudar a sua empresa a aumentar a produtividade e reduzir custos. Ligue: 11 - 37119248 ou 21 - 39561635 ou visite: www.voicecall.com.br

Praia de Botafogo, 228, 16º andar Ala A - Botafogo - Edifício Argentina.

Rio de Janeiro, RJ. Cep: 22250-040.

