

INHOUDSOPGAVE

- Artikel 1 – Definities
- Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 – Toepassingsgebied
- Artikel 4 – Aanbod
- Artikel 5 – Aanvaarding en totstandkoming van de overeenkomst
- Artikel 6 – Geen herroepingsrecht
- Artikel 7 – Prijs
- Artikel 8 – Betaling
- Artikel 9 – Levering en uitvoering
- Artikel 10 – Conformiteit en garantie
- Artikel 11 – Klachtenregeling en geschillen
- Artikel 12 – Overmacht
- Artikel 13 – Intellectuele eigendom
- Artikel 14 – Verwerking van persoonsgegevens
- Artikel 15 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities als volgt begrepen.

1. Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden vreemd aan zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit
2. Onderneming: Notelteirs Pomdamoor
3. Overeenkomst (op afstand): de overeenkomst die tussen Notelteirs Pomdamoor en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van de onderneming en de Consument en waarbij, tot op en met inbegrip van het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand
4. Techniek voor communicatie op afstand: ieder middel dat, zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van Notelteirs Pomdamoor en Consument, kan worden gebruikt voor de sluiting van de overeenkomst tussen deze partijen
5. Goederen: betekent de producten (sappen, siroop edm...) die de Onderneming aanbiedt
6. Dag: kalenderdag
7. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand



ARTIKEL 2 IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

NOTELTEIRS POMDAMMOOR BVBA

MAATSCHAPPELIJKE ZETEL: Moorstraat 9
2520 Broechem
BELGIE

BTW- EN ONDERNEMINGSNUMMER: BTW BE 0768.178.038

CONTACTGEGEVENS: info@Notelteirspomdamoor.be

BANKREKENINGNUMMER: IBAN BE12 363195246892

BIC-CODE BBRUBEBB

ARTIKEL 3 TOEPASSINGSGEBIED

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van NOTELTEIRS POMDAMMOOR via haar webshop op www.Notelteirspomdamoor.be aan de Consument en op elke overeenkomst die ingevolge aanvaarding van dat aanbod door de Consument tot stand komt.
2. Vooraleer de Consument het aanbod aanvaardt, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden beschikbaar gesteld aan de Consument en dit in een formaat dat de Consument toelaat die tekst eenvoudig op te slaan of af te drukken.
3. Het plaatsen van een bestelling op de website geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van deze algemene voorwaarden.
4. Het bovenstaande geldt ook voor eventuele bijzondere voorwaarden, die steeds voorrang hebben op de algemene voorwaarden.
5. In geval van twijfel over de betekenis van een beding, geldt de voor de Consument gunstigste interpretatie.

ARTIKEL 4 AANBOD

1. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat het voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van dat aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de totale prijs van de Goederen met inbegrip van alle belastingen;
 - de eventuele leveringskosten;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn (het bestelproces);
 - de informatie dat de consument geen herroepingsrecht heeft of, desgevallend, de omstandigheden waarin de consument zijn herroepingsrecht verliest;
 - de wijze van betaling, levering of uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn van levering.



2. NOTELTEIRS POMDAMOOR beschrijft zo volledig en nauwkeurig mogelijk de voornaamste kenmerken van de Goederen. De beschrijving is in elk geval voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod te kunnen maken. Wanneer NOTELTEIRS POMDAMOOR gebruik maakt van afbeeldingen, streeft zij naar een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Goederen. Dat neemt niet weg dat afwijkingen mogelijk zijn.
3. NOTELTEIRS POMDAMOOR is niet gebonden door manifeste vergissingen of fouten in haar aanbod.

ARTIKEL 5 AANVAARDING EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand op het ogenblik dat de Consument het aanbod aanvaardt. Die aanvaarding vindt plaats door op het einde van het bestelproces na aanvaarding van de algemene voorwaarden en van de privacyverklaring op de knop “Bevestig bestelling en betaal” te klikken, wat een betalingsverplichting inhoudt.
2. Notelteirs Pomdamoor bevestigt onverwijld per e-mail de gesloten overeenkomst. Die e-mail bevat alle in artikel 4.1 vermelde informatie alsook de algemene voorwaarden in een formaat dat de Consument kan opslaan of afdrukken. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de Consument de overeenkomst ontbinden.
3. Notelteirs Pomdamoor zorgt voor een veilige webomgeving en treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en van elektronische betalingen.
4. De overeenkomst wordt geacht te zijn gesloten in de Nederlandse taal.

ARTIKEL 6 HERROEPINGSRECHT

1. Als je niet-gepersonaliseerde goederen bij ons koopt, heb je gedurende 14 dagen vanaf de levering of het sluiten van de overeenkomst het recht om te beslissen dat je de goederen niet wil houden. Je kan je bestelling dan zonder betaling van een boete en zonder opgave van reden terugsturen (de kosten hiervoor betaal je zelf). Binnen de 14 dagen nadat we je bestelling teruggekregen hebben of je hebt aangegeven dat je wil afzien van de overeenkomst, betalen we je de volledige aankoopprijs ervan terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee je hebt betaald.
2. Om je herroepingsrecht, zowel in het geval van levering van diensten als levering van goederen snel en correct uit te oefenen, kan je het hieronder vermelde formulier invullen en dit opsturen naar [adres waar het formulier mag worden naartoe gestuurd]. Wij zullen je per e-mail een ontvangstbevestiging van jouw herroeping sturen.

“MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen) - Aan [hier dient U Uw naam, adres en, indien van toepassing, Uw fax en e-mailadres in te vullen] :



- Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)
 - Besteld op (*)/Ontvangen op (*)
 - Naam/Namen consument(en)
 - Adres consument(en)
 - Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
 - Datum
- (*) *Doorhalen wat niet van toepassing is.*

ARTIKEL 7 PRIJS

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden Goederen niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van verandering in Btw-tarieven.
2. De in het aanbod vermelde prijzen zijn inclusief BTW. Eventuele leveringskosten worden steeds afzonderlijk en vooraf vermeld.

ARTIKEL 8 BETALING

1. Notelteirs Pomdamoor aanvaardt enkel betaling via de betaalmodules op haar website
2. De Consument is verplicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Notelteirs Pomdamoor mee te delen.
3. Zolang Notelteirs Pomdamoor geen zekerheid heeft over het feit dat de betaling kan uitgevoerd worden, heeft de Consument geen enkel recht op uitvoering van de overeenkomst en levering van de Goederen.
4. Notelteirs Pomdamoor zorgt voor een veilige webomgeving en treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en van elektronische betalingen. Zo worden de transactiegegevens versleuteld met SSL-technologie over internet verstuurd.

ARTIKEL 9 LEVERING EN UITVOERING

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument aan Notelteirs Pomdamoor kenbaar heeft gemaakt in het kader van de aanvaarding van het aanbod.
2. Notelteirs Pomdamoor tracht de Goederen binnen de 72 uur vanaf de totstandkoming van de overeenkomst te laten ophalen door een koerierdienst, die op zijn beurt de goederen binnen een redelijke termijn (maximum 7 dagen) aan de Consument zal leveren. Het betreft



een inspannings- of middelenverbintenis, geen resultaatsverbintenis. De leveringstermijn wordt geacht niet essentieel te zijn.

3. Indien de levering (geheel of gedeeltelijk) niet binnen die termijn van 7 dagen kan plaatsvinden, zal Notelteirs Pomdamoor de Consument hiervan verwittigen. De Consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst te beëindigen. Notelteirs Pomdamoor zal binnen 30 dagen na die beëindiging het aankoopbedrag aan de Consument terugbetalen.
4. Notelteirs Pomdamoor kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gevolgschade wegens laattijdige levering of niet-levering. Haar aansprakelijkheid blijft in dat geval beperkt tot de waarde van de Goederen waarvan wordt aangetoond dat ze niet (tijdig) door de Consument werden ontvangen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Goederen berust tot het moment van bezorging aan de Consument bij Notelteirs Pomdamoor, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Indien de Goederen tijdens het transport werden beschadigd, verzoeken wij de Consument dit te melden overeenkomstig artikel 11.2 van deze algemene voorwaarden.
7. Notelteirs Pomdamoor is niet (langer) aansprakelijk, indien de Consument na levering zijn schadebeperkingsplicht niet naleeft of indien de Consument of een derde na levering de Goederen onzorgvuldig vervoert, verkeerd opslaat, vermengt met andere producten, of op een andere wijze wijzigt of verwerkt.

ARTIKEL 10 CONFORMITEIT EN GARANTIE

1. Notelteirs Pomdamoor garandeert dat haar Goederen conform zijn aan de overeenkomst, aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid, en aan de regelgeving die van kracht is op het ogenblik van de totstandkoming van de overeenkomst.
2. Bovendien hanteren wij wat betreft het leveren van goederen de wettelijke minimumgarantietermijn van twee jaar indien het goed niet conform is aan de geplaatste bestelling. Dit betekent dat bij gebreken of defecten aan het goed tot 2 jaar na de levering dit goed kosteloos wordt hersteld, dan wel vervangen.

Voor zover dit mogelijk en redelijk is, hebt u de keuze tussen herstelling of vervanging. Enkel ingeval de herstelling of de vervanging buitensporig of onmogelijk is of niet binnen een redelijke termijn kan worden uitgevoerd, heeft u het recht om een prijsverlaging of de ontbinding van de verkoopsovereenkomst te eisen.

Indien het defect of gebrek zich manifesteert binnen de 6 maanden na de levering wordt dit geacht reeds te hebben bestaan voor de levering, tenzij wij het tegendeel kunnen bewijzen. Na 6 maanden zal u zelf moeten bewijzen dat het gebrek reeds bij de levering aanwezig was.

3. Notelteirs Pomdamoor garandeert een veilige internetbetaling en voldoet aan de Richtsnoeren voor de veiligheid van internetbetalingen, opgesteld door de Europese Bankautoriteit. We zijn ook volledig PCI-DSS level 1 gecertificeerd.



ARTIKEL 11 KLACHTENREGELING EN GESCHILLEN

1. Vragen kunnen aan NOTELTEIRS POMDAMOOR gesteld worden per post (Moorstraat 9-2520 Broechem), per e-mail (info@Notelteirspomdamoor.be). NOTELTEIRS POMDAMOOR tracht deze vragen binnen de 7 werkdagen te beantwoorden.
2. Wij verzoeken om klachten over de uitvoering van de overeenkomst binnen een termijn van 48 uur vanaf de levering per e-mail (info@Notelteirspomdamoor.be) mee te delen aan NOTELTEIRS POMDAMOOR. De klacht dient volledig en duidelijk beschreven te worden, desgevallend met beeldmateriaal in bijlage. NOTELTEIRS POMDAMOOR tracht klachten binnen een termijn van 7 werkdagen vanaf de ontvangst van de e-mail te beantwoorden.
3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, is het geschil vatbaar voor geschillenregeling.
 - a) De Consumentenombudsdienst van de Federale Overheid is bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van Consumentengeschillen te ontvangen. De dienst kan als volgt bereikt worden: <https://www.Consumentenombudsdienst.be/nl>.
 - b) Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan beroep gedaan worden op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie: <https://ec.europa.eu/odr>.

ARTIKEL 12 OVERMACHT

1. In geval van overmacht is NOTELTEIRS POMDAMOOR niet gehouden om haar verplichtingen na te komen. In dat geval kan zij haar verbintenissen opschorten voor de duur van de overmacht of de overeenkomst definitief en kosteloos ontbinden, zonder dat de Consument recht heeft op schadevergoeding.
2. Overmacht is elke omstandigheid buiten de wil en controle van partijen, die de nakoming van verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder wordt onder meer begrepen (louter exemplarisch): stakingen, brand, natuurrampen, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de Webshop, niet of niet-tijdige levering door toeleveranciers of andere ingeschakelde derden.

ARTIKEL 13 INTELLECTUELE EIGENDOM

1. De website, logo's, teksten, foto's, namen en in het algemeen alle communicatie van NOTELTEIRS POMDAMOOR is beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij haar, hetzij bij toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen.
2. Het is verboden om gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. Zonder de voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toelating van NOTELTEIRS POMDAMOOR is het niet toegelaten om tekeningen, foto's, namen, teksten, logo's, kleurencombinatie, enz. te kopiëren of te reproduceren.



ARTIKEL 14 VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

1. In het kader van Overeenkomsten op afstand ontvangt NOTELTEIRS POMDAMoor persoonsgegevens, die zij zal verwerken conform de geldende privacyregelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (General Data Protection Regulation – Verordening 2016/679 van 27 april 2016).
2. NOTELTEIRS POMDAMoor verwijst naar de “Privacy Policy” die beschikbaar is op haar website www.Notelteirspomdamoor.be, waarin zij de Consument informeert over de wijze waarop zij met zijn persoonsgegevens omgaat. De Consument dient te bevestigen dat hij de privacyverklaring heeft gelezen en aanvaardt, vooraleer een overeenkomst te kunnen sluiten.

ARTIKEL 15 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

1. Op alle overeenkomsten tussen Notelteirs Pomdamoor en de Consument is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.
2. Enkel de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen, zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen Notelteirs Pomdamoor en de Consument.

