

The Quick Reference Guide provides you with simple, step-by-step instructions of your daily terminal operations.



REFUND

Use this function to issue a credit to the cardholder's account for goods or services.

1. MNDYYYY HHMM SWIPE CARD OR SELECT TRANSACTION
2. SALES REFUND FORCE
3. ENTER AMOUNT #0.00
4. REFUND CARD
5. SELECT TRANSACTION
6. RECEIPT PRESENT? YES NO
7. AMOUNT CONVERTED? YES NO
8. PRINT CUST RECEIPT
9. VISA REFUND APPROVED
10. IMPORTANT NOTES: Note: Refund amount may differ from the amount originally charged. This is due to a change in the exchange rate, which can vary daily. The customer is being given a credit equivalent to the US dollar amount based on today's rate.

ADJUSTING A TRANSACTION

Use the procedure below to change the amount for the selected transaction.

1. MNDYYYY HHMM SWIPE CARD OR SELECT TRANSACTION
2. TIPS MORE
3. REPRINT VIEW PRINT RPTS RPTS
4. NET CARD CARD
5. ENTER INVOICE #
6. VS SALE INVOICE #
7. AMOUNT #0.00
8. NEW AMOUNT (USD)
9. VS SALE INVOICE #

Touch Amount and press Enter

Note: When changing the amount, enter the new amount in US Dollars only.

Verify new amount. Press Clear to return to idle prompt

PRINT REPORTS

Use this function to print a detail or totals report.

1. MNDYYYY HHMM SWIPE CARD OR SELECT TRANSACTION
2. TIPS MORE
3. REPRINT VIEW PRINT RPTS RPTS
4. NET CARD CARD
5. PRINTING REPORT...

Touch Credit

Touch More

Touch Print Reports

Touch the desired report to print

Press Clear to return to idle prompt

DCC transactions will show all transaction details. Including US dollar amount, converted amount and exchange rate. All report totals are shown in US dollars.

VOID

Use this function to delete a transaction that is in the current batch.

1. MNDYYYY HHMM SWIPE CARD OR SELECT TRANSACTION
2. TIPS MORE
3. VOID TABS OPEN
4. ENTER INVOICE #
5. VS SALE INVOICE #
6. VOID TRANS? YES NO
7. VOID COMPLETE
8. VS VOID SALE

Touch Credit

Touch More

Touch Void Trans

Key invoice number and press Enter

Touch Void

Press Clear to return to idle prompt

SALE

Use this function to authorize and capture transactions for settlement.

1. MNDYYYY HHMM SWIPE CARD OR SELECT TRANSACTION
2. SALE REFUND FORCE
3. ENTER AMOUNT #0.00
4. SALE CARD
5. SELECT TRANSACTION
6. CONVERT CURRENCY? YES NO
7. PRINT CUST RECEIPT
8. YES NO
9. APPROVED OK 0000-00
10. AVS = XXX

Touch Credit

Touch Sale

Key amount and press Enter

Swipe card or manually key card number and press Enter

Terminal communicates with the host for approval

Press Clear to return to idle prompt

Verify US dollar amount and Offer currency choice to consumer "Would you like to pay in your credit card or US dollars? Touch Yes if they choose to pay in dollars? Touch Yes if they choose to pay in US dollars."

The Quick Reference Guide provides you with simple, step-by-step instructions of your daily terminal operations.

EXCHANGE RATE REPORT

Use this function to print currency conversion exchange rates.

1. MNDYYYY HHMM SWIPE CARD OR SELECT TRANSACTION
2. TIPS MORE
3. REPRINT VIEW PRINT RPTS RPTS
4. BACK DCC DCCFX TOTALS TABLE
5. PRINTING DCCFX FILE

Touch Credit

Touch More

Touch Print Reports

Touch DCCFX Table

Press Clear to return to idle prompt

This report will print the exchange rates currently being used by the terminal and the date those rates will expire. It will also provide the currency abbreviation and the full currency name.

SETTLE

Use this function at the end of each day to settle the batch for payment and clear your terminal of transaction information. These procedures are only necessary if Auto Close is disabled.

1. MNDYYYY HHMM SWIPE CARD OR SELECT TRANSACTION
2. AUTH CLOSE INQUIRY
3. TOTALS CORRECT? #0.00 YES NO
4. DIALING...
5. BATCH CLOSE COMPLETE

Touch Credit

Touch Close

Touch Yes to confirm close

Terminal communicates with the host for approval

Press Clear to return to idle prompt

CURRENCY SUMMARY REPORT

Use this function to print a transaction count and total transaction amount for each cardholder currency with transactions being processed as DCC.

1. MNDYYYY HHMM SWIPE CARD OR SELECT TRANSACTION
2. TIPS MORE
3. REPRINT VIEW PRINT RPTS RPTS
4. BACK DCC DCCFX TOTALS TABLE
5. PRINTING DCC TOTALS

Touch Credit

Touch More

Touch Print Reports

Touch DCC Totals

Press Clear to return to idle prompt

Country	Currency	ISO	ISO	Symbol	Subdivision
Australia	Australian Dollar	AUD	036	A\$	100
Bahamas	Bahamian Dollar	BSD	044	B\$	100
Bermuda	Bermuda Dollar	BMD	060	Bd\$	100
Venezuela	Venezuelan Bolivar	VEB	862	Bs	100
Brazil	Brazil Real	BRL	986	R\$	100
Canada	Canadian Dollar	CAD	124	\$	100
Cyprus	Cypriot Pound	CYP	196	£	100
Czech Republic	Czech Koruna	CZK	203	Kc	100
Denmark	Danish Krone	DKK	208	kr	100
Hong Kong	Hong Kong Dollar	HKD	344	\$	100
Israel	New Israeli Shekel	ILS	376	₪	100
Japan	Japanese Yen	JPY	392	¥	0
Jordan	Jordanian Dinar	JOD	400	JOD	100
Korea, South	South Korean Won	KRW	410	₩	0
Kuwait	Kuwaiti Dinar	KWD	414	KWD	1000
Malaysia	Malaysian Ringgit	MYR	458	RM	100
Mexico	Mexican Peso	MXN	484	\$	100

Country	Currency	ISO	ISO	Symbol	Subdivision
New Zealand	New Zealand Dollar	NZD	554	NZ\$	100
Norway	Norwegian Krone	NOK	578	kr	100
Saudi Arabia	Saudi Arabian Riyal	SAR	682	SAR	100
Singapore	Singapore Dollar	SGD	702	SGD	100
South Africa	South African Rand	ZAR	710	R	100
Sweden	Swedish Krona	SEK	752	kr	100
Switzerland	Swiss Franc	CHF	756	CHF	100
Trinidad and Tobago	Trinidad Tobago Dollar	TTD	780	\$	100
United Arab Emirates	UAE Dirham	AED	784	AED	100
United Kingdom	British Pound	GBP	826	£	100
Europe	Euro	EUR	978	€	100
Poland	Polish New Zloty	PNZ	985	PLN	100
Taiwan	New Taiwan Dollar	TWD	901	TWD	100
China	Yuan Renminbi	CNY	156	¥	100
East Caribbean	East Caribbean Dollar	XCD	951	EC\$	100
East Caribbean	East Caribbean Dollar	XCD	212	EC\$	100
East Caribbean	East Caribbean Dollar	XCD	308	EC\$	100
East Caribbean	East Caribbean Dollar	XCD	500	EC\$	100
East Caribbean	East Caribbean Dollar	XCD	659	EC\$	100
East Caribbean	East Caribbean Dollar	XCD	662	EC\$	100
East Caribbean	East Caribbean Dollar	XCD	670	EC\$	100
East Caribbean	East Caribbean Dollar	XCD	028	EC\$	100
East Caribbean	East Caribbean Dollar	XCD	660	EC\$	100
Venezuela	Venezuelan Bolivar Fuerte	VEF	937	BsF	2



Dynamic Currency Conversion (DCC)

First Data® FD130 Quick Reference Guide

{ DCC 750 FD130 }





Dynamic Currency Conversion (DCC) CONVERSIÓN DE MONEDA DINÁMICA

First Data® FD130 Guía de referencia rápida { DCC 750 FD130 }

VENTA

Use esta función para autorizar y capturar las transacciones para su posterior liquidación.

- MDDYYYY HHMM
SWIPE CARD
OR SELECT
TRANSACTION
Pulse Credit
- SALE REFUND FORCE
Pulse Sale
- ENTER AMOUNT #0.00
Ingrese el monto y oprima Enter
- SALE SWIPE CARD
Deslice la tarjeta o ingrese manualmente el número y oprima Enter
- SELECT TRANSACTION TYPE
CREDIT DEBIT
Pulse Credit
- CONVERT CURRENCY?
USD #.##
DCC CODE .##
RATE .##
NO YES
Verifique el monto en dólares estadounidenses y ofrezca al cliente la opción de elegir la moneda: "¿Desea pagar en la moneda de su tarjeta de crédito o en dólares estadounidenses?" Pulse Yes si el cliente elige pagar en su moneda Pulse No si elige pagar en dólares estadounidenses.
- DIALING...
El terminal se está comunicando con el sistema central para obtener la aprobación
- PRINT CUST RECEIPT
NO YES
Pulse la opción deseada
- APPROVED OK 0000-00
AVS = XXX
Oprima Clear para regresar a la indicación inicial

ANULACIÓN

Use esta función para borrar una transacción del lote actual.

- MDDYYYY HHMM
SWIPE CARD
OR SELECT
TRANSACTION
Pulse Credit
- TIPS MORE
Pulse More
- VOID TABS OPEN
TRANS TIPS
Pulse Void Trans
- ENTER INVOICE #
TO VOID
Ingrese el número de factura y oprima Enter
- VS SALE INVOICE 0000
CLK 0000 0K0000
AMOUNT #0.00
XXXXXXXXXXXXXXXXXX
<PREV VOID NEXT>
Pulse Void
- VOID TRANS?
NO YES
Pulse Yes
- VOID COMPLETE
Oprima Clear para regresar a la indicación inicial
- VS VOID SALE INVOICE 0000
CLK 0000 0K0000
AMOUNT #0.00
XXXXXXXXXXXXXXXXXX
<PREV VOID NEXT>
Oprima Clear para regresar a la indicación inicial

AJUSTE DE UNA TRANSACCIÓN

Use los siguientes procedimientos para modificar el monto de la transacción seleccionada.

- MDDYYYY HHMM
SWIPE CARD
OR SELECT
TRANSACTION
Pulse Credit
- TIPS MORE
Pulse More
- REPRINT VIEW PRINT
RPTS RPTS
Pulse View Reports
- NET CARD CARD
TOTALS TOTALS DETAILS
Pulse Card Details
- ENTER INVOICE #
Ingrese el número de factura y oprima Enter
- VS SALE INVOICE 0000
CLK 0000 0K0000
AMOUNT #0.00
XXXXXXXXXXXXXXXXXX
<PREV EDIT NEXT>
Pulse Edit
- VS SALE INVOICE 0000
CLK 0000 0K0000
AMOUNT #0.00
XXXXXXXXXXXXXXXXXX
<AMOUNT TIP VOID>
Ingrese el nuevo monto y oprima Enter
- ##.## USD
.## DCC CODE
NEW AMOUNT (USD)
##.##
Nota: Cuando modifique el monto, ingrese el nuevo monto únicamente en dólares estadounidenses.
- VS SALE INVOICE 0000
CLK 0000 0K0000
AMOUNT #0.00
XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Verifique el nuevo monto. Oprima Clear para regresar a la indicación inicial

IMPRESIÓN DE INFORMES

Use esta función para imprimir un informe detallado o de totales.

- MDDYYYY HHMM
SWIPE CARD
OR SELECT
TRANSACTION
Pulse Credit
- TIPS MORE
Pulse More
- REPRINT VIEW PRINT
RPTS RPTS
Pulse Print Reports
- NET CARD CARD
TOTALS TOTALS DETAILS
Oprima el informe que desea imprimir
- PRINTING REPORT...
Oprima Clear para regresar a la indicación inicial

Las transacciones DCC (conversión dinámica de monedas) mostrarán todos los detalles de la transacción. Esto incluye el monto en dólares estadounidenses, el monto convertido y el tipo de cambio. Todos los totales del informe se muestran en dólares estadounidenses.



REEMBOLSO

Use esta función para otorgar un crédito en bienes o servicios a la cuenta del titular de la tarjeta.

- MDDYYYY HHMM
SWIPE CARD
OR SELECT
TRANSACTION
Pulse Credit
- SALE REFUND FORCE
Pulse Refund
- ENTER AMOUNT #0.00
Ingrese el monto y oprima Enter
- REFUND SWIPE CARD
Deslice la tarjeta o ingrese manualmente el número y oprima Enter
- SELECT TRANSACTION TYPE
CREDIT DEBIT
Pulse Credit
- RECEIPT PRESENT?
NO YES
Pulse la opción deseada
- AMOUNT CONVERTED?
NO YES
Controle el recibo para verificar si el monto fue convertido. Si el monto se convirtió, Oprima Yes si no se convirtió o si no cuenta con el recibo, Oprima No
- PRINT CUST RECEIPT
NO YES
Pulse la opción deseada
- VISA REFUND APPROVED
Oprima Clear para regresar a la indicación inicial
- IMPORTANT NOTES:
Note: El monto del reembolso puede diferir del monto cargado inicialmente. Esto se debe a las fluctuaciones del tipo de cambio, que puede variar diariamente. Se otorga al cliente un crédito equivalente al monto en dólares estadounidenses según el tipo de cambio del día.

La Guía de referencia rápida le provee instrucciones simples, paso a paso para sus operaciones del terminal diarias.

INFORME DEL TIPO DE CAMBIO

Use esta función para imprimir el tipo de cambio para la conversión de la moneda.

- MDDYYYY HHMM
SWIPE CARD
OR SELECT
TRANSACTION
Pulse Credit
- TIPS MORE
Pulse More
- REPRINT VIEW PRINT
RPTS RPTS
Pulse Print Reports
- BACK DCC DCCFX
TOTALS TABLE
Pulse DCCFX Table
- PRINTING DCCFX FILE
Oprima Clear para regresar a la indicación inicial

Este informe se imprimirá con los tipos de cambio que el terminal esté utilizando actualmente y con la fecha de vencimiento de éstos. También incluirá la abreviatura y el nombre completo de la moneda.

LIQUIDACIÓN

Use esta función al final de cada día para liquidar y poder cobrar el lote y para eliminar del terminal la información de las transacciones. Estos procedimientos sólo son necesarios si la función de cierre automático está deshabilitada.

- MDDYYYY HHMM
SWIPE CARD
OR SELECT
TRANSACTION
Pulse Credit
- AUTH CLOSE INQUIRY
Pulse Close
- TOTALS CORRECT?
#0.00
NO YES
Pulse Yes para confirmar el cierre
- DIALING...
El terminal se está comunicando con el sistema central para obtener la aprobación
- BATCH CLOSE COMPLETE
Oprima Clear para regresar a la indicación inicial

INFORME DE RESUMEN DE LA MONEDA

Use esta función para imprimir un recuento de la transacción y el monto total de ésta para la moneda de cada uno de los titulares de la tarjeta. Las transacciones se procesarán como DCC.

- MDDYYYY HHMM
SWIPE CARD
OR SELECT
TRANSACTION
Pulse Credit
- TIPS MORE
Pulse More
- REPRINT VIEW PRINT
RPTS RPTS
Pulse Print Reports
- BACK DCC DCCFX
TOTALS TABLE
Pulse DCC Totals
- PRINTING DCC TOTALS
Oprima Clear para regresar a la indicación inicial

La Guía de referencia rápida le provee instrucciones simples, paso a paso para sus operaciones del terminal diarias.

Country	Currency	ISO	ISO	Symbol	Subdivision
New Zealand	New Zealand Dollar	NZD	554	NZ\$	100
Norway	Norwegian Krone	NOK	578	kr	100
Saudi Arabia	Saudi Arabian Riyal	SAR	682	SAR	100
Singapore	Singapore Dollar	SGD	702	SGD	100
South Africa	South African Rand	ZAR	710	R	100
Sweden	Swedish Krona	SEK	752	kr	100
Switzerland	Swiss Franc	CHF	756	CHF	100
Trinidad and Tobago	Trinidad Tobago Dollar	TTD	780	\$	100
United Arab Emirates	UAE Dirham	AED	784	AED	100
United Kingdom	British Pound	GBP	826	£	100
Europe	Euro	EUR	978	€	100
Poland	Polish New Zloty	PNZ	985	PLN	100
Taiwan	New Taiwan Dollar	TWD	901	TWD	100
China	Yuan Renminbi	CNY	156	¥	100
East Caribbean	East Caribbean Dollar	XCD	951	EC\$	100
East Caribbean	East Caribbean Dollar	XCD	212	EC\$	100
East Caribbean	East Caribbean Dollar	XCD	308	EC\$	100
East Caribbean	East Caribbean Dollar	XCD	500	EC\$	100
East Caribbean	East Caribbean Dollar	XCD	659	EC\$	100
East Caribbean	East Caribbean Dollar	XCD	662	EC\$	100
East Caribbean	East Caribbean Dollar	XCD	670	EC\$	100
East Caribbean	East Caribbean Dollar	XCD	028	EC\$	100
East Caribbean	East Caribbean Dollar	XCD	660	EC\$	100
Venezuela	Venezuelan Bolivar Fuerte	VEF	937	BsF	2

Country	Currency	ISO	ISO	Symbol	Subdivision
Australia	Australian Dollar	AUD	036	A\$	100
Bahamas	Bahamian Dollar	BSD	044	B\$	100
Bermuda	Bermuda Dollar	BMD	060	Bd\$	100
Venezuela	Venezuelan Bolivar	VEB	862	Bs	100
Brazil	Brazil Real	BRL	986	R\$	100
Canada	Canadian Dollar	CAD	124	\$	100
Cyprus	Cypriot Pound	CYP	196	£	100
Czech Republic	Czech Koruna	CZK	203	Kc	100
Denmark	Danish Krone	DKK	208	kr	100
Hong Kong	Hong Kong Dollar	HKD	344	\$	100
Israel	New Israeli Shekel	ILS	376	₪	100
Japan	Japanese Yen	JPY	392	¥	0
Jordan	Jordanian Dinar	JOD	400	JOD	100
Korea, South	South Korean Won	KRW	410	₩	0
Kuwait	Kuwaiti Dinar	KWD	414	KWD	1000
Malaysia	Malaysian Ringgit	MYR	458	RM	100
Mexico	Mexican Peso	MXN	484	\$	100