



# **s-Go Three True Wireless**

User Manual

Model: **SGO301**

# Thank You!

Welcome to the new world of JAYS!

Designed and developed with elegance and simplicity as key factors by our Scandinavian team.

Our s-Go Three True Wireless is a true wireless speaker engineered for simplicity so that music can be enjoyed in many different settings.

We are very excited to present our new true wireless speaker and hope you will enjoy it as you create memories for a lifetime.

Enjoy,

Henrik Andersson  
CEO, JAYS



LED Indication  
(Will be RED  
during charging)



Volume buttons



Power On/Off  
button



Microphone



Connect / disconnect with the  
True Wireless function



Micro USB for charging only

## Important safety instructions

1. Read, follow and keep these instructions.
2. For the best possible experience, always use the product as described by the manufacturer.
3. Always handle your speaker with care and protect them from external damage.
4. Clean your speaker using a soft dry cloth. Never use water, cleaning detergent, leather polish or other substances as they may damage your earphones permanently.
5. Avoid exposure to extreme conditions such as very cold or hot temperatures, magnetic fields or damp environments.
6. Listening to music at high volume for prolonged periods of time can cause permanent damage to your hearing.
7. Contains small parts and are not suitable for children age three (3) and below.
8. The speaker contain magnetic material.
9. The speaker contain a Lithium battery. If misused or damaged it can become a hazard and is at risk of explosion.
10. Should a battery cell leak, do not allow the liquid to come in contact with skin or eyes.
11. The speaker must not be disposed of with regular household waste.
12. Please dispose of in accordance with local regulations.
13. Do not use your speaker in the immediate proximity (10 cm) of a pacemaker. Do not subject the earphones and included accessories to abnormal wear and tear.
14. Do not expose the speaker to temperatures below -20°C or above +45°C.
15. Do not charge the speaker in temperatures below 0°C or above +45°C.
16. Do not attempt to burn the speaker. The battery could explode causing injury and death.
17. Do not attempt to open, modify, disassemble, repair or in other way access the internal structure of the earphones. They are not user serviceable.
18. Do not use or store the speaker near to a vehicle airbag due to risk of injury.
19. Do not use speaker while driving, jogging or walking through traffic areas.
20. Do not drop, sit on or cause other unusual impact to the speaker .
21. Do not expose to fire, water or high voltage equipment.
22. Do not use the speaker near water, bathtubs, sinks, saunas, pools, other liquids or moist areas.

## Statements

### EU Declaration of conformity

Hereby Northbaze Distribution AB declares that this product is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU and all other EU directive requirements. The complete declaration of conformity can be found at [www.jaysheadphones.com](http://www.jaysheadphones.com).

### Caution

Risk of explosions if battery box is damaged or opened. Dispose of usedbattery according to your local waste disposal authority.

**Model name: SGO301**



Complies with  
IMDA Standards  
DA106614

## Getting started

### Power on/off

Press and hold power button for 2 seconds to power ON your s-Go Three TWS speaker. You will hear a welcome tone once powered ON. The speaker will automatically try to connect to the last device used (if any). Press again for 2 seconds and the speaker will power OFF.

### Pairing / Connection

If you want to pair a new device with your s-Go Three TWS then the speaker must be put into pairing mode first.

When the speaker is powered ON it will automatically be in both Pairing, and Connection mode for 5 mins. In this period, you are able to pair new devices or re-connect already paired devices. If the speaker is already powered ON you can double press the power button for enabling Pairing Mode again.

When the speaker enter pairing mode you will also hear the message "Waiting for connection" and the speaker will now be visible on your Bluetooth device list. When successfully paired/ connected, the speaker will reply "Time to play".

### True Wireless function

This speaker is true wireless. This means you can connect other compatible speakers to create stereo sound. Press the power button for 3 times to enter TWS connection. Once connected, press 3 times to disconnect TWS connection

### Voice calls

JAYS s-Go Three TWS has built-in mic for handsfree operation during calls. Calls can be accepted from your device, or s-Go Three TWS by pressing Power button once.

## Troubleshooting

### Problem pairing and connecting

- Make sure the speaker is not connected to another device. Disable and enable Bluetooth on your device
- Move the speaker closer to the device or alter their positions to avoid Bluetooth interference
- Verify no other wireless equipment interfere with your earphone Bluetooth signal
- Reset the speaker by pressing the power button for 8 seconds.

### Problem with sound transmission

Move the streaming device to another position. Your body, distance, different materials and other wireless equipment can interfere with the wireless signal between your device and speaker.

### FAQ and quickstart guide

Visit [jaysheadphones.com](http://jaysheadphones.com) for more instructions and help on this product.

# Legal & Warranty

## Environmental information

This product complies with international directives, including but not limited to WEEE Directive (2012/19/EU).

Do not dispose with normal household waste. Please consult your local waste disposal authority for guidance on how to properly recycle or dispose of this product.



## Manufacturer's limited warranty

Your original Northbaze Distribution AB product is covered by a warranty of twelve (12) months from the date of purchase of a brand new, unused Northbaze Distribution AB product by the original purchaser.

Northbaze Distribution AB guarantees that the product is free from faults in the materials, design and workmanship when it was sold to the purchaser. If you are not able to submit the receipt when making a warranty claim you may be obliged to pay for any repairs carried out. Proof of purchase must clearly state the date of purchase, name of the product and authorized resellers' details.

The Warranty Period cannot be extended or renewed due to subsequent resale or replacement of the product. This Limited Warranty does not affect your legal rights under your applicable national laws relating to the sale of consumer electronic products. Defective parts replaced within the Limited Warranty Claim shall become the property of Northbaze Distribution AB.

## What is not covered by the limited warranty?

- Faults caused by wear and tear, age-related battery capacity loss, accidents, dropping, mechanical damage, moisture, chemical products, abnormal impact damage or force majeure.
- Modifications or repairs performed by yourself or third party without Northbaze Distribution AB approval.

## How to get warranty service

If you wish to make a Warranty Claim within the Limited Warranty Period, please contact the reseller of your product for further help. You will need to provide the proof of purchase and the affected part. Any defective parts covered by the Limited Warranty will be repaired or replaced free of charge. Replaced or repaired parts provided during the Warranty Period will be warranted for the remainder of the original Warranty Period or for sixty (60) days from the date of repair or replacement, whichever is longer. For FAQ please visit [www.jaysheadphones.com](http://www.jaysheadphones.com).

## Komma igång

### Starta, stänga av

Tryck och håll inne strömknappen i 2 sekunder för att starta din s-Go Three TWS högtalare. Du kommer att höra en välkomstsignal när högtalaren startar. Högtalaren kommer automatiskt försöka ansluta till den enhet som senast anslöts till enheten (om det finns någon). Tryck och håll inne strömknappen igen i 2 sekunder och högtalaren kommer att stängas av.

### Parkoppla / anslut

Om du vill parkoppla en ny enhet med din s-Go Three TWS måste högtalaren vara i parkopplingsläget först. När högtalaren är startad går den automatiskt in i parkopplings- och anslutningsläget i 5 minuter. Under denna stund kan du parkoppla nya enheter eller parkoppla till tidigare anslutna enheter. Om högtalaren redan är startad kan du trycka 2 gånger på strömknappen för att aktivera parkopplingsläget igen. När högtalaren går in i parkopplingsläget kommer du att höra meddelandet "Waiting for connection" och högtalaren kommer nu att vara synlig på din Bluetooth-enhetslista. När en lyckad parkoppling/anslutning genomförts kommer du att höra meddelandet "Time to play".

### True Wireless funktion

Denna högtalare är "True Wireless". Det betyder att du kan ansluta andra kompatibla högtalare för att skapa stereoljud. Innan du ansluter till din enhet, tryck på knappen Play/Paus i 2 sekunder för att gå in i TWS-anslutning. När du är ansluten, tryck och håll inne för att koppla bort TWS-anslutningen.

### Röstsamtal

JAYS s-Go Three TWS har en inbyggd mikrofon för att hantera handsfree-samtal. Samtalen besvaras via din anslutna enhet, eller via högtalaren genom att trycka en gång på strömknappen.

## Felsökning

### Problem med parkoppling

- Säkerställ att högtalaren inte är anslutna till en annan enhet.
- Inaktivera och aktivera Bluetooth® på din enhet
- Flytta hörlurarna närmare enheten eller ändra deras position för att undvika Bluetooth®-störningar
- Kontrollera att ingen annan trådlös utrustning stör din Bluetooth®-signal för högtalaren.
- Återställ högtalaren genom att trycka in och håll nere på/av knappen i 8 sekunder

### Problem med ljudöverföring

Flytta strömningsenheten till en annan position. Din kropp, avstånd, olika material och annan trådlös utrustning kan störa den trådlösa signalen mellan enheten och högtalaren.

### FAQ

Besök [jaysheadphones.com](https://www.jaysheadphones.com) för mer instruktioner och hjälp om denna produkt.

# Villkor & Garanti

## Miljöinformation

Den här produkten följer internationella direktiv inklusive men inte begränsat till WEEE Directive (2012/19/EU).  
Får ej slängas tillsammans med vanligt hushållsavfall.  
Vänligen kontakta dina lokala myndigheter för råd om hur du lämpligen återvinner eller slänger produkten.



## Tillverkarens begränsade garantivillkor

Din Northbaze Distribution AB-produkt täcks av en 12-månadersgaranti som gäller från och med inköpsdatumet av en ny, oanvänd Jays-produkt, inköpt via en auktoriserad Northbaze Distribution AB- återförsäljare. Northbaze Distribution AB garanterar att produkten är fri från defekter vid tidpunkten för ditt inköp. Om du inte kan styrka ditt inköp med ett kvitto så kan du bli ombedd att betala för eventuell reparation. Ett kvitto måste tydligt visa datum för inköp, namn på produkt samt återförsäljarens uppgifter.

Garantiperioden kan inte förlängas eller förnyas genom att på nytt säljas vidare eller bli utbytt. Den begränsade garantin påverkar inte dina lagstadgade rättigheter i landet för ditt inköp. Utbytta produkter och tillbehör inom den begränsade garantiperioden tillhör Northbaze Distribution AB.

## Vad täcks inte av garantin?

- Fel orsakade av slitage, minskad batterikapacitet p.g.a ålder, olyckor, fall, mekanisk skada, fukt, oaksam hantering, kemiska vätskor samt okontrollerbara händelser.
- Modifiering eller reparation utförd av dig eller annan part utan godkännande av Northbaze Distribution AB.

## Hur garantin hanteras

Kontakta i första hand inköpsstället om du önskar reklamera din produkt inom den begränsade garantiperioden. Du måste kunna uppvisa ett giltigt kvitto samt produkten du önskar reklamera. Produkten och de delar som innefattas av garantin kommer att bytas ut eller repareras. Produkt eller tillbehör som byts ut eller repareras under garantiperioden täcks av kvarvarande garantiperioden eller 60 dagar från och med utbytes- eller reparationsdatumet beroende av vilket som är längst. För FAQ vänligen besök [www.jaysheadphones.com](http://www.jaysheadphones.com).



## Pour commencer

### Bouton marche / arrêt

Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pendant 2 secondes pour mettre votre s-Go Three TWS speaker sous tension. Une tonalité d'accueil se fait entendre une fois qu'il est sous tension. Le haut-parleur essaie automatiquement de se connecter au dernier appareil utilisé (le cas échéant). Appuyez de nouveau pendant 2 secondes pour mettre le haut parleur hors tension.

### Jumelage / connexion

Si vous voulez jumeler un nouvel appareil à votre s-Go Three TWS, vous devez commencer par mettre le haut-parleur en mode Jumelage. Lorsque le haut-parleur est sous tension, il est automatiquement à la fois en mode Jumelage et en mode Connexion pendant 5 minutes. Pendant ce laps de temps, vous pouvez jumeler de nouveaux appareils ou reconnecter des appareils déjà jumelés. Si le haut-parleur est déjà sous-tension, vous pouvez appuyer deux fois sur le bouton Marche/Arrêt pour activer de nouveau le mode Jumelage.

Lorsque le haut-parleur entre en mode Jumelage, vous entendez également le message « Waiting for connection » et le haut-parleur apparaît alors sur la liste des appareils Bluetooth. Une fois jumelé/connecté, le haut-parleur répond « Time to play ».

### Fonction True Wireless

Cette enceinte est véritablement sans fil. Cela signifie que vous pouvez connecter d'autres enceintes compatibles pour créer un son stéréo. Appuyez 3 fois sur le bouton d'alimentation pour établir une connexion TWS. Une fois connecté, appuyez 3 fois sur le bouton pour déconnecter la connexion TWS.

### Appels vocaux

JAYS s-Go Three TWS possède un micro intégré pour un fonctionnement en mode mains libres lors des appels. Les appels peuvent être acceptés à partir de votre appareil ou de s-Go Three TWS en appuyant une fois sur le bouton Marche/Arrêt.

## Dépannage

### Problème de jumelage et de connexion

- Assurez-vous que le haut-parleur n'est pas connecté à un autre appareil. Désactivez et activez le Bluetooth sur votre appareil
- Approchez le haut-parleur de l'appareil ou changez d'endroit pour éviter une interférence avec le Bluetooth
- Vérifiez qu'aucun autre équipement sans fil n'interfère avec le signal Bluetooth de votre haut-parleur
- Réinitialisez le haut-parleur en appuyant sur le bouton d'alimentation pendant 8 secondes.

### Problème avec la transmission du son

Déplacez l'appareil de streaming vers un autre endroit. Votre corps, la distance, des matériaux différents et d'autres équipements sans fil peuvent interférer avec le signal sans fil entre votre appareil et le haut-parleur.

### FAQ et guide de démarrage rapide

Rendez-vous sur [jaysheadphones.com](http://jaysheadphones.com) pour obtenir davantage d'instructions et de l'aide sur ce produit.

# Mentions légales et garantie

## Informations sur l'environnement

Ce produit est conforme aux directives internationales, y compris mais sans s'y limiter, à la directive relative aux DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques) (2012/19/EU). N'éliminez pas avec les déchets ménagers normaux. Veuillez consulter votre autorité locale sur l'élimination des déchets pour obtenir des conseils sur la façon de recycler ou d'éliminer correctement ce produit.



## Garantie limitée du fabricant

Votre produit d'origine Northbaze Distribution AB est couvert par une garantie de douze (12) mois à partir de la date d'achat, par l'acheteur d'origine, d'un produit Northbaze Distribution AB neuf et non utilisé. Northbaze Distribution AB garantit que le produit ne comportait aucun défaut de matériaux, de conception et de fabrication lorsqu'il a été vendu à l'acheteur. Si vous vous trouvez dans l'incapacité de présenter le reçu lors de votre demande de garantie, vous serez peut-être obligé(e) de payer les réparations effectuées. La preuve d'achat doit clairement indiquer la date d'achat, le nom du produit et les coordonnées du revendeur agréé.

La période de garantie ne peut pas être prolongée ou renouvelée en raison de la revente ou du remplacement ultérieur du produit. Cette garantie limitée n'affecte pas vos droits légaux en vertu de vos lois nationales en vigueur relatives à la vente de produits électroniques grand public. Les pièces défectueuses remplacées dans le cadre de la réclamation de garantie limitée deviendront la propriété de Northbaze Distribution AB.

## Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie limitée ?

- Les pannes causées par l'usure, la perte de capacité de la batterie liée à l'âge, les accidents, les chutes, les dommages mécaniques, l'humidité, les produits chimiques, les dommages par choc anormal ou la force majeure.
- Les modifications ou les réparations effectuées par vous-même ou par un tiers sans l'approbation de Northbaze Distribution AB.

## Comment bénéficier du service de garantie

Si vous souhaitez effectuer une demande de garantie dans le cadre de la période de garantie limitée, veuillez contacter le revendeur de votre produit obtenir pour une aide supplémentaire. Vous devrez fournir la preuve de l'achat et la pièce en question. Toute pièce couverte par la garantie limitée sera réparée ou remplacée gratuitement. Les pièces remplacées ou réparées fournies pendant la période de garantie seront garanties pendant le reste de la période de garantie d'origine ou pendant soixante (60) jours à compter de la date de la réparation ou du remplacement, selon la période la plus longue. Pour la FAQ, veuillez vous rendre sur [www.jaysheadphones.com](http://www.jaysheadphones.com).

## Erste Schritte

### Ein-/Ausschalten

Halten Sie den Ein-/Aus-Schalter zum Einschalten Ihres s-Go Three TWS- Lautsprechers 2 Sekunden lang gedrückt. Sobald der Lautsprecher AN ist, hören Sie einen Begrüßungston. Der Lautsprecher versucht automatisch, die Verbindung zu dem zuletzt genutzten Gerät (falls zutreffend) herzustellen. Halten Sie den Schalter zum Ausschalten des Lautsprechers nochmals 2 Sekunden lang gedrückt.

### Koppeln / verbinden

Wenn Sie Ihren s-Go Three TWS mit einem neuen Gerät koppeln möchten, muss der Lautsprecher zunächst im Kopplungsmodus sein. Nach dem Einschalten ist der Lautsprecher automatisch 5 Minuten lang sowohl im Kopplungs- als auch im Verbindungsmodus.

Währenddessen können Sie ihn mit neuen Geräten koppeln oder wieder mit bereits gekoppelten Geräten verbinden.

Wenn der Lautsprecher bereits eingeschaltet ist, drücken Sie einfach zweimal den Ein-/Aus-Schalter, um den Kopplungsmodus wiederherzustellen.

Wenn der Lautsprecher in den Kopplungsmodus wechselt, hören Sie die Nachricht „Waiting for connection“ und der Lautsprecher ist nun auf Ihrer Liste der Bluetooth -Geräte sichtbar. Nach erfolgreicher Kopplung/Verbindung antwortet der Lautsprecher „Time to play“.

### True-Wireless-Funktion

Dieser Lautsprecher ist wirklich kabellos. Das bedeutet, dass Sie andere kompatible Lautsprecher anschließen können, um Stereosound zu erzeugen. Drücken Sie die Einschalttaste 3 Mal, um die TWS-Verbindung herzustellen. Sobald die Verbindung hergestellt ist, drücken Sie 3 Mal, um die TWS-Verbindung zu trennen.

### Sprachanrufe

Das eingebaute Mikrofon des JAYS s-Go Three TWS ermöglicht Anrufe im Freisprechbetrieb. Anrufe können durch einmaliges Drücken des Ein-/Aus-Schalters direkt von Ihrem Gerät oder dem s-Go Three TWS aus angenommen werden.

## Problembesehung

### Probleme beim Koppeln oder Verbinden

- Vergewissern Sie sich, dass der Lautsprecher nicht mit einem anderen Gerät verbunden ist. Deaktivieren und aktivieren Sie Bluetooth an Ihrem Gerät.
- Bringen Sie den Lautsprecher näher ans Gerät heran oder verändern Sie die Position beider Objekte so, dass Bluetooth-Störungen vermieden werden.
- Stellen Sie sicher, dass das Bluetooth-Signal Ihres Lautsprechers nicht durch andere kabellose Geräte gestört wird
- Halten Sie den Ein-/Aus-Knopf 8 Sekunden lang gedrückt, um den Lautsprecher zurückzusetzen.

### Probleme mit der Tonübertragung

Verändern Sie den Standort des Streaming-Geräts. Ihr Körper, die Entfernung, unterschiedliche Materialien und andere kabellose Geräte können die Signalübertragung zwischen Ihrem Gerät und Ihrem Kopfhörer stören.

### FAQ und Kurzanleitung

Weitere Anleitungen und Hilfe zu diesem Produkt finden Sie unter [jaysheadphones.com](http://jaysheadphones.com).

# Gesetzliche Bestimmungen und Garantieleistung

## Umweltinformationen

Dieses Produkt entspricht den internationalen Richtlinien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die EEAG-Richtlinie (2012/19/EU). Nicht in normalem Hausmüll entsorgen. Wenden Sie sich bitte hinsichtlich des ordnungsgemäßen Recyclings bzw. der ordnungsgemäßen Entsorgung dieses Produkts an Ihre örtliche Abfallentsorgungsbehörde.



## Beschränkte Herstellergarantie

Ihr Northbaze Distribution AB Originalprodukt ist für den Erstkäufer ab dem Datum des Kaufs eines brandneuen, unbenutzten Northbaze Distribution AB Produkts durch eine Garantie von zwölf (12) Monaten abgedeckt.

Northbaze Distribution AB garantiert, dass das Produkt zum Zeitpunkt des Verkaufs an den Käufer frei von Material-, Design- und Verarbeitungsfehlern ist. Falls Sie beim Erheben eines Garantieanspruchs keinen Kaufbeleg vorlegen können, sind Sie gegebenenfalls verpflichtet, selbst für die anfallenden Reparaturkosten aufzukommen. Auf dem Kaufbeleg müssen das Kaufdatum, der Produktname und Informationen zu autorisierten Wiederverkäufern eindeutig angegeben sein.

Die Garantiefrist kann nicht aufgrund eines späteren Weiterverkaufs oder Austauschs des Produkts verlängert oder erneuert werden. Diese beschränkte Garantie hat keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Rechte gemäß den geltenden nationalen Gesetzen in Bezug auf den Verkauf von Unterhaltungselektronikgeräten. Defekte Teile, die entsprechend der beschränkten Garantie ersetzt wurden, gehen in das Eigentum von Northbaze Distribution AB über.

## Was ist nicht durch die beschränkte Garantie abgedeckt?

- Durch Abnutzung, altersbedingten Kapazitätsverlust der Batterie, Unfälle, Herunterfallen, mechanische Schäden, Feuchtigkeit, chemische Produkte, außergewöhnliche Aufschlagschäden oder höhere Gewalt verursachte Mängel.
- Änderungen oder Reparaturen, die von Ihnen selbst oder einem Dritten ohne vorherige Genehmigung durch Northbaze Distribution AB durchgeführt wurden.

## Wie Sie Garantieleistungen erhalten

Falls Sie innerhalb der beschränkten Garantiefrist Garantieleistungen beantragen möchten, nehmen Sie bitte Kontakt mit dem Wiederverkäufer auf, von dem Sie dieses Produkt erworben haben. Sie müssen Ihren Kaufbeleg und das defekte Teil vorlegen. Defekte Teile, die durch die beschränkte Garantie abgedeckt sind, werden kostenlos repariert oder ausgetauscht. Für während der Garantiefrist ersetzte oder reparierte Teile wird für den Rest der ursprünglichen Garantiefrist oder sechzig (60) Tage ab dem Zeitpunkt der Reparatur oder des Austauschs eine Restgarantie gewährt, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Unsere FAQ finden Sie unter [www.jaysheadphones.com](http://www.jaysheadphones.com).



Northbaze Distribution AB  
Gamla Almedalsvägen 1A, Gothenburg ,412 63 Sweden

[www.jaysheadphones.com](http://www.jaysheadphones.com)

 [jaysheadphones](https://www.instagram.com/jaysheadphones)

 [facebook.com/jays](https://facebook.com/jays)