

Generales

1. ¿Quién me puede asesorar si tengo alguna duda?**Márcanos o escríbenos a:****Teléfonos de tienda:** 5616 4352 ó 5550 5932**Mail:** hola@xceedsport.com**Whatsapp:** 55 1049 5699**Facebook:** Xceed Multisport**2. ¿Dónde y en qué horarios los puedo encontrar?****Dirección****Pabellón Altavista**

Calz. Desierto de Los Leones #52 San Ángel, Del. Alvaro Obregón México, CDMX, 01000

Horarios

De Lunes a Viernes de 11:00 am a 8:00 pm

3. ¿Dónde puedo encontrar información acerca del servicio personalizado?**Puedes encontrar toda la información relacionada en nuestra página www.xceedsport.com en la sección de Personalizado.**

Podrás encontrar:

- Proceso para ordenar
- Catálogos de cada deporte
- Paquete de uniformes
- Ejemplos de diseño
- Lista de precios
- Tabla de medidas / tallas
- Muestrario digital de tela
- Políticas de privacidad
- Preguntas frecuentes

4. ¿Dónde podemos ver los productos personalizables?**Consulta nuestros catálogos de Triatlón, Ciclismo y Correr,****TIP*** Puedes encontrar esta información en nuestra página:**www.xceedsport.com en la sección de **Personalizado**.****5. ¿Cómo se manejan los precios?****Por rangos de cantidad: 1 a 4 / 5 a 15 / 16 a 80 / 81 y +**

Entre más piezas se ordenen con el mismo diseño, el precio individual baja.

Puedes consultar nuestra lista de precios en esta dirección: <http://xceedsport.com/PDF/precios.pdf>**6. ¿Cuál es la cantidad mínima para una orden de personalizado?****No tenemos mínimos.** Puedes pedir desde una sola prenda personalizada.**7. ¿Cuánto tiempo toma el proceso de personalizado?****30 días de producción a partir de:**

1. Aprobación del diseño
2. Confirmación de orden
3. Anticipo del 50%

*En caso de no recogerlo en nuestra sucursal, toma en cuenta los días extra de envío (3 a 5 días hábiles).

8. Necesito mis prendas antes de 4 semanas, ¿Qué hago?**Tenemos órdenes urgentes a 15 días** y se cobra un 30% adicional al precio de la orden.**9. ¿Cómo confirmo mi orden?**Para que no exista ningún error, nos aseguramos de tener tu confirmación (*mail*) por escrito sobre el **formato de pedido**. Es importante revisar cada detalle: tallas, cantidades, montos, nombres escritos correctamente, fecha de entrega, datos de facturación, datos de envío, etcétera.¿Tienes alguna duda?
¡Escríbenos!hola@xceedsport.com

Tallas

10. ¿Cómo puedo saber mi talla?

La **tabla de medidas** se encuentra en nuestra sección de Personalizado, es una guía que puedes utilizar para determinar tu talla. Todos los cuerpos y las preferencias de ajuste son diferentes por lo que te sugerimos pedir un kit de muestras para encontrar el tamaño adecuado para ti o tu equipo.

11. ¿Hasta que talla manejan?

XS hasta XXXXXL para adulto.
2-4 hasta 14-16 para niño.

12. ¿Me pueden enviar muestras de tallas?

Claro, se cobrará un depósito en el rango de 16 a 80 por cada prenda que se envíe. En el momento que se regresan las prendas el monto se toma en cuenta para la orden. Si se pierde o se regresa alguna prenda en mal estado se cobrará del depósito realizado. En caso de no realizar la orden se devuelve el depósito de las muestras.

Precios / Pagos

13. ¿Qué pagos debo realizar para mi orden?

- \$1,000 de anticipo de diseño** que más tarde se restarán del total.
- Anticipo del 50%** del total de la orden para que ingrese a producción.
- Liquidación** total de la orden para realizar la entrega.

14. ¿Qué incluyen los precios de personalizado?

Nuestros precios incluyen:

IVA

Envío (tiempo normal, 3 a 5 días) dentro de México

Diseño personalizado

15. ¿Cuáles son los métodos de pago?

Puedes pagar con todas las tarjetas de crédito, depósito bancario, transferencia electrónica, PayPal o pago directo en tienda.

16. ¿Cuáles son los datos de la Cuenta Xceed?

Nombre: XCEED MEXICO S.A. DE C.V.

Banco: BANAMEX

Número de cuenta: 234065

CLABE Interbancaria: 002180006502340656

Sucursal: 65

17. ¿Pueden facturar?

Sí, las facturas se hacen por cada pago y en el mes correspondiente a cada uno.

18. ¿Cómo escoger el modelo que más me conviene?

En nuestros catálogo podrás encontrar las especificaciones y detalles de cada modelo.

TIP* Te recomendamos elegirlos por el tipo de evento o actividad que realizarás, variables de clima, etc.

Ej: (Triatlón Sprint, Ironman o evento ITU, 5k o maratón o entrenamiento, ciclismo de ruta o montaña).

Si necesitas alguna recomendación de nuestra parte contáctanos a nuestros teléfonos, mail, Whatsapp

o Facebook y con gusto te la daremos.

Triatlón

19. ¿Cuál es la diferencia entre los modelos de paneles negros y los completamente sublimados?

* Paneles Negros

En los modelos de paneles negros se utiliza tela negra (no sublimada) en la sección trasera y en la entropierna. Aunque estire, esta tela se ve completamente negra.

*Completamente Sublimado

Recomendamos elegir este modelo cuando el diseño requiere cualquier color diferente a negro en la sección trasera y de la entropierna. Aunque no se transparenta, cuando estira, se puede alcanzar a ver el blanco de la tela original.

20. ¿Cuál es la diferencia entre El Pad Racer y el Pad Iron3?

*Pad Racer

Tela de protección delgada y ligera, recomendado para triatlones cortos.

*Pad Iron3

Chamois de última tecnología de carbón bacteriostático, máxima respirabilidad y manejo de humedad, recomendado para triatlones largos.

Ciclismo

21. ¿Cuál es la diferencia entre el Chamois Elite II y Chamois Ultra Elite?

* Chamois Elite II

Alta tecnología de carbón bacteriostático, máxima respirabilidad y manejo de humedad. Resistencia +6 hrs.

*Chamois Ultra Elite

Chamois de última tecnología.

22. ¿Cuál es la diferencia entre las telas a elegir en el catálogo de Ciclismo?

- **Bio:** Ligera, para calor
- **SQR:** Resistente, para ciclismo de montaña
- **Carbón:** Tecnología de carbón bacteriostático
- **Diamond:** Flexible, se adapta al cuerpo, muy ligera y suave al tacto

TIP* Puedes encontrar esta información en nuestra página:

www.xceedsport.com en la sección de **Personalizado**.

Correr

23. ¿Cuál es la diferencia entre las telas a elegir en el catálogo de Correr?

- **Diamond:** Flexible, se adapta al cuerpo, muy ligera, lisa y suave al tacto, recomendada para largas distancias, evita rozaduras.
- **Moon:** Respirabilidad, la más ligera, para calor, pequeños poros que permiten ventilación.
- **ST:** Elástica, ligera, para calor
- **Carbón:** Tecnología de carbón bacteriostático
- **Amorela:** Para prendas de compresión
- **Athlos:** Respirabilidad, ultraligera, para calor, tejida en capas y mejor.
- **Air:** La más ligera.

24. ¿Pueden hacer el diseño de mis prendas?

¡Claro! Cuéntanos tu idea.

TIP* Te recomendamos tener un boceto a la mano o alguna imagen de referencia, así como los colores que utilizarás definidos, etc. Si planeas agregar logotipos recuerda mandarlos en versión editable o en vectores (Illustrator .ai)

25. Quiero un diseño personalizado pero no tengo claro lo que quiero.

¡No te preocupes! Tenemos una guía de inspiración que puedes consultar en nuestra página en la sección de personalizado en el botón **"Ejemplos"** Puedes elegir el diseño que mas te guste para inspirarte o para recrearlo.

TIP* Puedes cambiar cualquier diseño con tus colores favoritos, agregar logotipos y nombres.

26. ¿Se cobra por el diseño?

Nuestros precios ya incluyen 2 horas de diseño personalizado. Utilizamos esta medida con el fin de dar un servicio eficiente a nuestros clientes de forma efectiva.

TIP* Entre más definida tengas tu idea, menos tiempo tardaremos en adaptarlo. Nosotros te iremos avisando si vamos a tiempo o si es momento de apresurarnos. En caso de pasar el tiempo de diseño se cobrará \$500.00 por hora extra o fracción.

27. ¿Tienen plantillas para diseñar?

Si. Puedes solicitar nuestros templates a hola@xceedsport.com para dibujar sobre ellos a mano o digitalmente.

TIP* ¡No tienes que ser experto! Envíanos una foto de tu dibujo o idea.

28. ¿En qué formato debo enviar mi diseño?

Editable, en vectores (Illustrator .ai)

29.¿Pueden diseñar o trazar mi logotipo?

No, debes enviarnos tu logotipo editable para que podamos utilizarlo. En caso de ser necesario el trazo del logo tu vendedor te podrá cotizar este servicio aparte.

30. ¿Puedo quitar o mover el logotipo de Xceed?

El logotipo Xceed tiene una posición y tamaño establecido para cada prenda.

Sin embargo, vamos a utilizar un color logotipo que coincida con tu diseño.

31. Ya tengo mi diseño en mente, ¿cuándo podemos empezar?

Requerimos un anticipo de \$1,000 para generar tu orden en el sistema y comenzar con la adaptación de tu idea o diseño a nuestros moldes (todos los diseños deben ser adaptados). Este anticipo, no es algo extra, posteriormente serán restados del total de tu orden.

Manda una foto de tu comprobante de pago a hola@xceedsport.com A partir de ese momento se te asignará un vendedor que dará seguimiento a tu orden hasta el día de entrega.

32. ¿Cuánto tiempo tarda en estar listo mi diseño?

Depende de las revisiones y cambios que se pidan.

Un diseño puede tomar desde un día hasta semanas. Una vez que el diseño está adaptado se envía la vista 3D a tu mail para la revisión y confirmación.

33. ¿Cada prenda puede tener un nombre distinto?

¡Claro! Está dentro de nuestro servicio, diferentes nombre o apellidos para cada quién.

34. ¿Cada prenda puede tener logotipos diferentes?

Podemos hacerlo pero cada prenda se cobraría como individual y se **perdería el beneficio de los precios por rango.**

TIP* Para tener un mejor precio, recomendamos siempre tener el mismo diseño y logotipos y únicamente cambiar los nombres o apellidos.