

最終改定日 2024年4月1日

(会員用)

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社BAKE（以下、「当社」といいます。）がこのウェブサイト上で提供する「BAKE the ONLINE」（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。会員登録をして本サービスをご利用になられる利用者の皆さま（以下、「会員」といいます。）には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。本規約に同意していただいた場合、本規約の内容は会員と当社の契約内容になります。

第1条（適用）

1. 本規約は、会員と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。
2. 当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

第2条（会員登録・契約の成立）

1. 本サービスにおいては、会員登録希望者が本規約に同意の上、当社の定める方法によって会員登録を申請し、当社がこれを承認することによって、会員登録が完了するものとします。
2. 当社は、会員登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、会員登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
 - ① 会員登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
 - ② 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
 - ③ その他、当社が会員登録を相当でないと判断した場合
3. 会員が未成年者の場合、当社の本サービスの利用については親権者の承諾を必要とします。
4. 会員が本サービス内でご注文手続を完了し、当社が商品購入申込に関する当該情報を受信した時点で、会員と当社との間で売買契約が成立するものとします。当社は会員から送信された商品購入申込に関する情報を受信後、会員に対してご注文内容の確認のメールを送信いたします。

第3条（会員IDおよびパスワードの管理）

1. 会員は、自己の責任において、本サービスの会員IDおよびパスワードを適切に管理す

るものとしします。

2. 会員は、いかなる場合にも、会員 ID およびパスワードを第三者に譲渡または貸与し、もしくは第三者と共用することはできません。当社は、会員 ID とパスワードの組み合わせが登録情報と一致してログインされた場合には、その会員 ID を登録している会員自身による利用とみなします。
3. 会員 ID 及びパスワードが第三者によって使用されたことによって生じた損害は、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとしします。

第 4 条（注文内容の変更およびキャンセル）

1. ご注文手続きが完了した後の会員の都合によるご注文内容の変更およびキャンセルはお受けできません。
2. 配送会社によりお届け不可と判断された地域へのご注文は、売買契約成立後であってもご注文をキャンセルさせていただく場合があります。この場合、当社は会員に商品の代金および配送料を返金するものとしします。

第 5 条（不正な注文）

1. 会員からのご注文について、不正検知システムによりクレジットカードの不正利用が疑われる場合、当社はご注文をキャンセルできるものとしします。
2. 前項のほか、会員の登録情報とお支払いされたクレジットカードの情報が一致しない場合等ご注文に不審な点があるときは、当社は商品の発送を保留し、本人確認を行うことができるものとしします。なお、不正利用の可能性があると示唆された原因についてはお答えできかねます。
3. 前項の場合において、電話またはメールで会員に連絡がとれない場合または会員本人による注文であることが確認できない場合、当社はご注文をキャンセルして商品の代金および配送料を返金することができるものとしします。
4. 本条によりご注文をキャンセルされた場合または本人確認のために商品のお届けに遅れが生じた場合でも、当社はそれにより会員に生じた損害について一切の責任を負わないものとしします。

第 6 条（商品の返品・交換）

1. 会員の都合による返品・交換はお受けできません。
2. ご注文の品と異なる商品が届いた場合、商品の破損・傷みなどの品質上の問題があった場合に限り、商品の交換を承ります。商品到着から 7 日以内に当社までご連絡ください。返品・返金はお受けできませんので、あらかじめご了承ください。

第 7 条（送料）

商品の配送にあたっては、当社所定の送料をお支払いください。送料の詳細は商品詳細ページをご確認ください。

第 8 条（支払い方法）

商品代金のお支払いは、当社所定の支払い方法によりお支払いください。当社所定の支払い方法以外の方法によるご購入はお受けできません。利用可能なクレジットカード等の詳細は特定商取引法に基づく表記内の「支払い方法」をご確認ください。

第 9 条（商品の発送）

1. ご注文の商品によって、商品の発送時期が異なります。商品詳細ページに記載の商品のお届け日をご確認の上ご注文ください。なお、配送中の交通事情、天候の影響等による配送遅延もしくは配送会社からの引き取りが遅れたことによる商品の劣化に関しては、当社は責任を負いかねます。
2. 本サービスで購入されたすべての商品の所有権は、支払い方法および配送方法に関わらず、当社が商品を配送会社に引き渡した時に会員に移転するものとします。

第 10 条（ポイントの付与）

1. 会員は、商品（一部の商品を除く）を購入すると、購入金額 100 円（税込）ごとにポイントが付与されます。付与率は、第 11 条で定められた会員ランクによって変動します。ポイントは、店舗での商品の購入後、通常 24 時間以内に会員のアカウントに付与されますが、当社の都合によりポイントの付与に時間がかかる場合があります。オンラインショップで購入する場合は、商品発送後にポイントが付与されます。
2. 当社は、キャンペーンなどにより本条に定める条件と異なる条件でポイントを付与する場合があります。

第 11 条（ポイントの利用）

付与されたポイントは 1 ポイントにつき 1 円で店頭またはオンラインショップでのお支払いに利用できます。

※ポイント付与のみ可能な店舗、ポイント付与・利用共にできない店舗、250 円から利用可能な店舗があります。詳細は[こちら](#)からご確認ください。

第 12 条（会員ランクのアップ）

会員ランクは以下の条件に応じてランクアップします。

- | | |
|--------|----------------------------------|
| ビギナー | ：年間ご購入金額/0 円 |
| アンバサダー | ：年間ご購入金額/5 万円以上 |
| マイスター | ：年間ご購入金額/5 万円以上、BAKE 検定試験※上位 5 名 |

※BAKE 検定試験は株式会社 BAKE が主催する BAKE のお菓子に関する知識を問う検定試験です。試験の日程や申し込み方法については都度メルマガやアプリ内にて告知することを予定しています。

第 13 条（会員ランクに応じた特典）

会員ランクに応じた以下の特典が受けられます。

ビギナー：ポイント付与率 1% / 限定商品の購入

アンバサダー：ポイント付与率 2% / 限定商品の購入

マイスター：ポイント付与率 2% / 限定商品の購入、BAKE 社限定グッズ、シークレット特典

第 14 条（会員ランクのダウン）

毎年 12 月 1 日から起算して 2 年間ご購入がない場合は、会員ランクはビギナーにランクダウンします。

第 15 条（ポイントの管理）

当社は、当社所定の方法によって、会員が獲得したポイント数、使用したポイント数およびその残高を会員に告知します。会員はポイント数に疑義のある場合には、直ちに当社に連絡し、その内容を説明するものとします。またポイント数に関する最終的な決定は当社が行うものとし、会員はこれに従うものとします。

第 16 条（有効期限）

本サービスのポイント有効期限は、店頭ご購入日（オンラインストアの場合は商品発送完了日）より 1 年間です。有効期限が過ぎた場合、全てのポイントは失効します。ただし、キャンペーン等で付与する期間限定ポイントについては、個別にあらかじめ定められた有効期限を迎えると失効するものとします。

第 17 条（合算および複数登録の禁止）

会員は、保有するポイントを他の会員に譲渡したり、会員間でポイントを共有したりすることはできません。また一人の会員が複数の会員登録をする事はできません。万が一複数登録していることが確認された場合は、新しい ID およびパスワードは無効となり、その際に保有していたポイントは合算されず消滅します。

第 18 条（取消・ポイントの消滅）

ポイントを付与した後に、対象取引について返品、キャンセルその他当社がポイントの付与を取り消すことが適当と判断する事由があった場合、当社は対象取引により付与されたポ

ポイントを取り消すことができます。会員が次のいずれかに該当すると判断した場合、当社は会員に事前に通知することなく、会員が保有するポイントの一部または全部を取り消すことができます。取り消しまたは消滅したポイントについて、当社は一切の責任を負えません。

- ① 違法行為または不正行為があった場合
- ② 本規約に違反する行為があった場合
- ③ その他当社が会員に付与されたポイントを取り消すことが適当と判断した場合

第 19 条（換金の不可）

会員は、いかなる場合でもポイントを換金することはできません。

第 20 条（第三者による使用）

ポイントは会員本人のみが使用できるものとし、当該会員以外の第三者が使用することはできません。当社は、ポイント使用時に入力された ID およびパスワードが登録されたものと一致することを所定の方法により確認できた場合は、会員による使用とみなします。それが第三者による不正使用であった場合でも、当社は使用されたポイントを返還せず、会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

第 21 条（税金および費用）

ポイントの取得、ポイントの利用にともない、税金や付帯費用が発生する場合には、会員がこれらを負担するものとします。

第 22 条（転売等の禁止）

当社は、当社商品の第三者への卸売、小売、転売等やオークションサイトへの出品その他営利を目的とした本ウェブサイト上での商品の購入を禁止します。万が一、転売等の事実が確認された場合には、当社は必要な措置を講ずることができるものとします。

第 23 条（禁止事項）

会員は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはならないものとします。

- ① 法令または公序良俗に違反する行為
- ② 犯罪行為または犯罪行為に関連する行為
- ③ 本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権侵害する行為
- ④ 当社、他の会員、またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- ⑤ 本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
- ⑥ 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為

- ⑦ 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
- ⑧ 他の会員に関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- ⑨ 不正な目的を持って本サービスを利用する行為
- ⑩ 本サービスの他の会員またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- ⑪ 他の会員に成りすます行為
- ⑫ 当社が許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- ⑬ 転売、再販売、その他営利を目的として本ウェブサイトにて商品を購入する行為
- ⑭ 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- ⑮ その他当社が不適切と判断する行為

第 24 条（本サービスの提供の停止等）

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、会員に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - ① 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
 - ② 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
 - ③ コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
 - ④ その他当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、会員または第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第 25 条（利用制限および登録抹消）

1. 当社は、会員が以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、会員に対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、または会員としての登録を抹消することができるものとします。
 - ① 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - ② 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - ③ 代金等の支払債務の不履行があった場合
 - ④ 反社会的勢力に該当する場合、または反社会的勢力と関係を有する場合
 - ⑤ その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により会員に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第 26 条（退会）

会員は、当社の定める退会手続により、本サービスから退会できるものとします。退会した

場合は、ご利用履歴等の情報は閲覧できなくなります。

第 27 条（保証の否認および免責事項）

1. 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。
2. 当社は、本サービスに起因して会員に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、当社の過失による債務不履行または不法行為により損害が生じた場合はこの限りではありません。
3. 前項ただし書に定める場合であっても、特別な事情から生じた損害（当社または会員が損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について、当社は一切の責任を負いません。現実生じた通常の損害に限り、その損害を生じた取引について会員から受領した代金を上限として賠償します。
4. 当社は、本サービスに関して、会員と他の会員または第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切の責任を負いません。
5. 掲載されている商品画像については、画面設定および写真技法の関係で色目や大きさなどが実際の商品と若干異なる場合があります。

第 28 条（サービス内容の変更等）

当社は、会員に事前に通知することなく、本サービスの内容を変更しまたは本サービスの提供を中止することができるものとし、これによって会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

第 29 条（利用規約の変更）

当社は、効力発生日を定めてあらかじめ変更された規約を本ウェブサイト上に掲載する方法で会員に周知することにより、いつでも本規約を変更することができるものとします。なお、本規約の変更後、本サービスの利用を開始した場合には、当該会員は変更後の規約に同意したものとみなし、当社と会員との間の契約内容も同時に変更されます。

第 30 条（著作権等）

本ウェブサイトに掲載される文章・画像、デザイン等に関する著作権、商標権および意匠権等の知的財産権は、当社または正当な権原者に帰属しています。会員は、本サービスの利用を通じて取得した著作物等を、当社もしくは権原者から使用を許諾されている場合、または法令により許容されている場合を除き、複製、編集、改変、掲載、転載、配布、販売、提供等の行為を行ってはならないものとします。

第 31 条（個人情報等の取扱い）

1. 当社は、本サービスの利用によって取得する会員の個人情報については、当社「プライバシーポリシー」(<https://bake-jp.com/privacypolicy/>) に従い適切に取り扱うものとします。
2. 当社は、本サービス提供の目的で、個人情報取扱業務の全部または一部を外国にある第三者に委託しています。当社は、会員の個人情報を当該第三者に提供する場合、あらかじめ会員の同意を得るものとします。
3. 前項のほか、個人情報保護法上求められる基準に適合する体制を整備している第三者については、当該適合体制が継続的に実施されるよう必要な措置を講じたうえで、会員の個人情報を提供することがあります。この場合、会員の同意は不要とされていますが、お申し出があった場合は、当該第三者による体制の整備等に係る情報について、適切に情報を提供いたします。提供先のある外国の名称、当該外国における個人情報の保護に関する制度、当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置は、以下のとおりです。

提供先が所在する外国の名称	当該外国における個人情報に関する制度	提供先が講ずる個人情報保護のための措置
シンガポール共和国 (Shopify Commerce Singapore Pte. Ltd.)	個人情報保護委員会が公表する「 外国における個人情報の保護に関する制度等の調査 」をご確認ください。	提供先は、概ね個人情報の取扱いについて我が国の個人情報取扱事業者に求められる措置と同水準の措置を講じているものの、取得した個人情報の内容の正確性の確保については言及されていません。 プライバシーポリシー（Shopify による個人データの取り扱い方法） https://www.shopify.com/jp/legal/privacy
大韓民国（株式会社 Channel Corporation）		当社と提供先との委託契約において、特定した利用目的の範囲内で個人データを取り扱う旨、不適正利用の禁止、必要かつ適切な安全管理措置を講ずる旨、従業者に対する必要かつ適切な監督を行う旨、再委託の禁止、個人データの第三者提供の禁止等を定めています。

4. 当社が Cookie を利用して個人が特定できない属性情報やのウェブサイト内における会員の行動履歴を取得する場合、会員は自ら使用するブラウザの設定を変更することにより Cookie の受領を拒否することができます。ただし、本サービスを正常に利用できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

第 32 条（通知または連絡）

会員と当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。当社は、会員から、当社が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先を有効なものとして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時に会員へ到達したものとみなします。

第 33 条（権利義務の譲渡の禁止）

会員は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第 34 条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。