

ITA

**INFORMATIVA SULLA PRIVACY
REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (GDPR)**

Raccolta dei dati personali ai sensi dell'Articolo 13

La presente informativa integra la nostra politica sulla privacy disponibile sul sito web www.gerards.it/pages/privacy-cookies.

CD s.r.l., con sede legale a Provaglio d'Iseo (BS), Via Stazione Vecchia, 72, P.Iva 03481650178, di seguito denominata "TITOLARE," in qualità di responsabile del trattamento, desidera informarla ai sensi dell'Articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679, noto come GDPR, che i suoi dati personali saranno trattati secondo le seguenti modalità e finalità:

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile della Protezione dei Dati:

Sostituirei con:

Il Titolare del trattamento, accessibile tramite il sito www.gerards.it, è C.D. s.r.l. via Stazione Vecchia, 72 25050 - Provaglio di Iseo (Brescia) C.F. 00160820346 P.IVA 03481650178 Registro delle Imprese di Brescia n°00160820346 REA n°405583 contattabile all'indirizzo email: customercare@gerards.com, a disposizione per esercitare i diritti previsti dal GDPR e per ottenere l'elenco aggiornato di tutti i responsabili del trattamento, sia interni che esterni, sub-responsabili del trattamento e incaricati del trattamento.

2. Oggetto del trattamento:

Durante la navigazione su www.gerards.it, l'utente registrato partecipa automaticamente al "Programma fedeltà Gerard's," un programma dedicato al mondo della bellezza. L'utente ha creato un account e, accumulando punti in base alle regole del programma, può beneficiare di sconti e vantaggi in base al livello raggiunto (Bronze, Silver, Gold, Platinum). Queste attività comportano il trattamento dei dati personali da parte del Titolare del trattamento. Di seguito, spieghiamo le diverse casistiche di trattamento:

2 A) Creazione account: Questa fase comporta la registrazione dell'utente e la fornitura di dati personali, compresi nome, cognome, e-mail e creazione di una password. L'utente viene iscritto al Loyalty Program e riceve sconti in base agli acquisti effettuati.

2 B) Autorizzazione per studi sui dati: L'utente autorizza il Titolare del trattamento a condurre studi sui dati forniti per creare un profilo commerciale che consentirà di ricevere offerte commerciali in linea con le sue preferenze.

2 C) Iscrizione alla newsletter: L'utente si iscrive alla newsletter per ricevere offerte e materiale informativo dal Titolare.

2 D) Misure precontrattuali e contrattuali: Questo comprende tutte le fasi dal precontratto alla conclusione della vendita, fatturazione e spedizione dei prodotti ordinati.

2 E) Invio di comunicazioni e offerte (soft spam): Il Titolare invierà comunicazioni a fini di vendita di prodotti e servizi simili a quelli acquistati, all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'utente, a condizione che l'utente non abbia rifiutato tale uso.

2 F) Comunicazione del proprio giorno di nascita: Solo previa autorizzazione dell'utente, al fine di ricevere una promozione regalo.

3. Finalità del trattamento e base giuridica:

Relativamente al punto 2 A) Creazione account: Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto o misure precontrattuali (Art. 6 lettera b) GDPR) per permettere all'utente di utilizzare i servizi richiesti e le promozioni.

Relativamente al punto 2 B) Autorizzazione per studi sui dati: Il trattamento si basa sul consenso dell'utente (Art. 6 lettera a) GDPR) per ricevere offerte in base alle preferenze commerciali.

Relativamente al punto 2 C) Iscrizione alla newsletter: Il trattamento è basato sul consenso esplicito dell'utente (Art. 6 lettera a) GDPR) e può essere revocato in qualsiasi momento.

Relativamente al punto 2 D) Misure precontrattuali e contrattuali: Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto o misure precontrattuali (Art. 6 lettera b) GDPR) per permettere l'acquisto e la ricezione dei prodotti e servizi.

Relativamente al punto 2 E) Invio di comunicazioni e offerte (soft spam): Il trattamento si basa sul legittimo interesse del Titolare (Art. 6 lettera f) GDPR) e può essere opposto in qualsiasi momento inviando una email a customer-care@gerards.com;

Relativamente al punto 2 F) Comunicazione del giorno di nascita: Il trattamento si basa sul consenso esplicito dell'utente (Art. 6 lettera a) GDPR) e può essere revocato in qualsiasi momento inviando una email a customer-care@gerards.com;

4. Modalità di trattamento:

I dati personali sono trattati mediante raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, adattamento, modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione, diffusione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione, distruzione, e portabilità, sia in forma cartacea che elettronica o automatizzata. Vengono trattati per il tempo necessario a raggiungere gli scopi per cui sono stati raccolti, conformemente alle autorizzazioni ed ai diritti dell'utente/consumatore ed alle disposizioni di legge in materia.

5. Destinatari dei dati personali:

I dati raccolti sono utilizzati solo per fornire i servizi richiesti dall'utente. Non saranno ulteriormente comunicati a terzi senza consenso dell'utente e salvo obblighi di legge. Diversi soggetti potranno trattare i dati come autonomi titolari del trattamento.

6. Tempi di conservazione dei dati personali:

I dati saranno conservati per i seguenti periodi:

Relativamente al punto 2 A) Creazione account: Dieci anni, in quanto legati a un contratto.

Relativamente al punto 2 B) Autorizzazione per studi sui dati: Fino alla revoca del consenso o al raggiungimento delle finalità.

Relativamente al punto 2 C) Iscrizione alla newsletter: Fino alla revoca del consenso o al raggiungimento delle finalità.

Relativamente al punto 2 D) Misure precontrattuali e contrattuali: Dieci anni, in quanto legati a un contratto.

Relativamente al punto 2 E) Invio di comunicazioni e offerte (soft spam): Fino all'opposizione ai sensi dell'Art. 130 comma 4 del Codice Privacy.

Relativamente al punto 2 F) Comunicazione del proprio giorno di nascita: Fino alla revoca del consenso o al raggiungimento delle finalità.

7. Diritti dell'interessato:

L'interessato ha il diritto di richiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, l'opposizione al trattamento e la portabilità dei dati personali.

8. Consenso prestato e sua revoca:

Se il trattamento si basa sul consenso esplicito, l'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

9. Diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo:

L'interessato ha il diritto di proporre reclami all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali) o di intraprendere azioni legali in caso di violazione delle disposizioni del GDPR.

10. Natura del conferimento dei dati personali e conseguenze del rifiuto:

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, salvo nei casi in cui è richiesto per legge. Il rifiuto di fornire i dati comporterà l'impossibilità di ricevere informazioni sui prodotti e servizi del Titolare.

11. Profilazione:

I dati personali dell'utente non saranno oggetto di profilazione senza l'esplicito consenso dell'interessato Per quanto riguarda i trattamenti effettuati da terze parti attraverso cookie, si

rimanda alle rispettive politiche sulla privacy e cookie policy per ulteriori dettagli sulla profilazione, presenti sul sito www.gerards.it

La nostra Società resta a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento o richiesta relativa al trattamento dei suoi dati personali. Per esercitare i suoi diritti o per revocare il consenso, la preghiamo di contattarci ai recapiti forniti.

Data: 04/09/2023

CD s.r.l.

ENG

**Privacy Notice
General Data Protection Regulation (GDPR)
Collection of Personal Data under Article 13**

This notice complements our privacy policy available on the website www.gerards.it/en/pages/privacy-cookies.

CD s.r.l., with legal headquarters in Provaglio d'Iseo (BS), Via Stazione Vecchia, 72, VAT number 03481650178, hereinafter referred to as the "CONTROLLER," acting as the data controller, wishes to inform you in accordance with Article 13 of EU Regulation No. 2016/679, known as GDPR, that your personal data will be processed as follows:

1. Identity and contact details of the Data Controller and the Data Protection Officer:

The Data Controller, accessible through the website www.gerards.it, is C.D. s.r.l., located at Via Stazione Vecchia, 72, 25050 - Provaglio di Iseo (Brescia), Tax Code 00160820346, VAT Number 03481650178, registered with the Brescia Business Register under No. 00160820346, REA (Economic and Administrative Index) No. 405583, contactable at the email address customercare@gerards.com, available to exercise the rights provided by the GDPR and to obtain the updated list of all data processing controllers, both internal and external, data processing sub-controllers, and data processors.

2. Purpose of the processing:

While browsing www.gerards.it, registered users automatically participate in the "Gerard's Loyalty Program," a program dedicated to the world of beauty. Users have created an account and, by accumulating points according to program rules, can benefit from discounts and advantages based on their achieved level (Bronze, Silver, Gold, Platinum). These activities involve the processing of personal data by the Data Controller. Below, we explain the different processing scenarios:

2 A) Account creation: This phase involves user registration and the provision of personal data, including name, surname, email, and the creation of a password. Users are enrolled in the Loyalty Program and receive discounts based on their purchases.

2 B) Authorization for data studies: Users authorize the Data Controller to conduct studies on the provided data to create a commercial profile that will allow them to receive commercial offers in line with their preferences.

2 C) Subscription to the newsletter: Users subscribe to the newsletter to receive offers and informational material from the Controller.

2 D) Pre-contractual and contractual measures: This includes all stages from pre-contract to the conclusion of the sale, billing, and shipment of ordered products.

2 E) Sending communications and offers (soft spam): The Controller will send communications for the purpose of selling products and services similar to those purchased to the email address provided by the user, provided that the user has not rejected such use.

2 F) Communication of one's birthdate: Only with the user's prior authorization, to receive a promotional gift.

3. Purpose of processing and legal basis:

Regarding point 2 A) Account creation: Processing is necessary for the performance of a contract or pre-contractual measures (Art. 6 letter b) GDPR) to enable users to use the requested services and promotions.

Regarding point 2 B) Authorization for data studies: Processing is based on the user's consent (Art. 6 letter a) GDPR) to receive offers based on commercial preferences.

Regarding point 2 C) Newsletter subscription: Processing is based on the user's explicit consent (Art. 6 letter a) GDPR) and can be revoked at any time.

Regarding point 2 D) Pre-contractual and contractual measures: Processing is necessary for the performance of a contract or pre-contractual measures (Art. 6 letter b) GDPR) to enable the purchase and receipt of products and services.

Regarding point 2 E) Sending communications and offers (soft spam): Processing is based on the legitimate interest of the Controller (Art. 6 letter f) GDPR) and can be objected to at any time by sending an email to customer-care@gerards.com.

Regarding point 2 F) Communication of one's birthdate: Processing is based on the user's explicit consent (Art. 6 letter a) GDPR) and can be revoked at any time by sending an email to customer-care@gerards.com.

4. Processing methods:

Personal data is processed through collection, recording, organization, storage, adaptation, alteration, extraction, consultation, use, communication, dissemination, comparison, interconnection, limitation, erasure, destruction, and portability, both in paper and electronic or automated form. They are processed for the time necessary to achieve the purposes for which they were collected, in accordance with your rights.

5. Recipients of personal data:

The data collected is used solely to provide the services requested by the user. It will not be further disclosed to third parties without your consent, except as required by law. Various entities may process the data as independent data controllers.

6. Retention periods for personal data:

Data will be retained for the following periods:

Regarding point 2 A) Account creation: Ten years, as they are related to a contract.

Regarding point 2 B) Authorization for data studies: Until consent is revoked or the purposes are achieved.

Regarding point 2 C) Newsletter subscription: Until consent is revoked or the purposes are achieved.

Regarding point 2 D) Pre-contractual and contractual measures: Ten years, as they are related to a contract.

Regarding point 2 E) Sending communications and offers (soft spam): Until opposition is made in accordance with Article 130, paragraph 4 of the Privacy Code.

Regarding point 2 F) Communication of one's birthdate: Until consent is revoked or the purposes are achieved.

7. Rights of the data subject:

The data subject has the right to request access to personal data, rectification, erasure, restriction of processing, objection to processing, and portability of personal data.

8. Consent given and its withdrawal:

If processing is based on explicit consent, the data subject has the right to withdraw consent at any time without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.

9. Right to lodge a complaint with a supervisory authority:

The data subject has the right to lodge complaints with the supervisory authority (Data Protection Authority) or take legal action in case of violations of GDPR provisions.

10. Nature of the provision of personal data and consequences of refusal:

Providing personal data is optional unless required by law. Refusal to provide data will result in the inability to receive information about the products and services of the Controller.

11. Profiling:

The user's personal data will not be subject to profiling without their explicit consent. Regarding processing carried out by third parties through cookies, please refer to their respective privacy policies and cookie policies for further details on profiling.

We remain at your disposal for any further clarification or request related to the processing of your personal data. To exercise your rights or withdraw your consent, please contact us using the provided contact information.

Date: 04/09/2023

CD s.r.l.