

北爱尔兰+英格兰+苏格兰8日剑桥伦敦线(赠双程渡轮)

(2025年行程)

出发城市: 伦敦 伯明翰 曼城

团号: **SCNI8-6CL**

最低成团人数: 1人

行程特色:

全景环岛: 畅游英格兰+苏格兰+北爱尔兰, 赠搭乘往返跨海渡轮, 全面畅游英伦美景

靠谱团队: 二十余年组团经验, 中文导游趣味深度讲解, 司机驾驶技术娴熟

深度纵览: 畅游2日北爱尔兰, 风笛, 黑啤, 大西洋, 一望无垠的绿色

人文之旅: 可自选体验剑桥泛舟, 也可徒步穿梭于各学院感受文化氛围

伦敦全天深度: 大英博物馆+塔桥+大本钟+自选体验泰晤士河游船等

千年古城: 中世纪约克大教堂+古城墙+哈利波特对角巷+历史遗迹

奔赴自然: 穿越景色秀丽的A82公路, 在苏格兰高地聆听旷野的风

世界遗产之旅: 古城约克+爱丁堡+湖区+北爱尔兰巨人之路

接送站时间及地点:

接送站点及集合时间仅供参考, 以最终收到的电子票为准。另出团前1天请到所留邮箱, 查收导游信息, 若未收到, 请联系具体销售人员。

伦敦London:

接站时间: **【08:00】** Golders Green Station, London, NW11 7RN (Golders Green Station 地铁站出口)

回程时间: **【19:00】** 具体以实际路况为准, 该时间仅为预计时间

LONDON



伦敦

Golders Green Station, London



上团点/接站点



伦敦Golders Green Station 地铁站出口

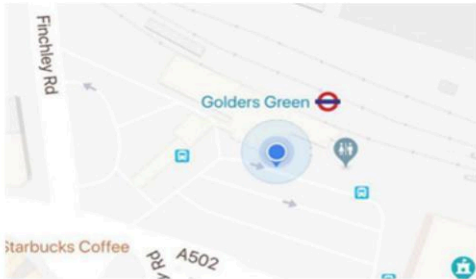
Golders Green Station, London



最近地铁站

Golders Green Station

地铁站门口集合。如果游客提前到达，可到十字路口的星巴克休憩整顿。



伯明翰Birmingham: (该行程在伯明翰仅为接站, 下团地点仅为伦敦)

接站时间:【10:00】WHSmith shop, Birmingham International Railway Station(BHI) Stationlink Road, Bickenhill Lane, B40 1PA 伯明翰机场火车站出口旁的WHSmith店门口(注意是机场火车站出口, 不是机场航站楼出口)

BIRMINGHAM



伯明翰

WHSmith shop, Birmingham International Railway Station (BHI)

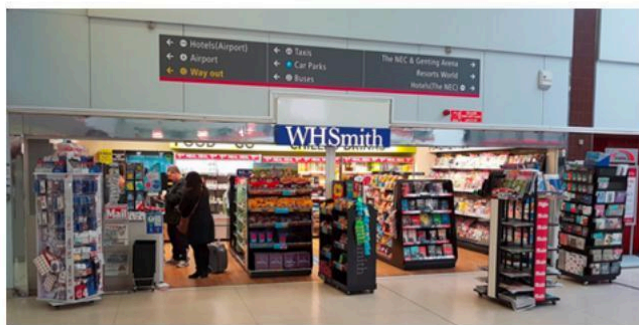
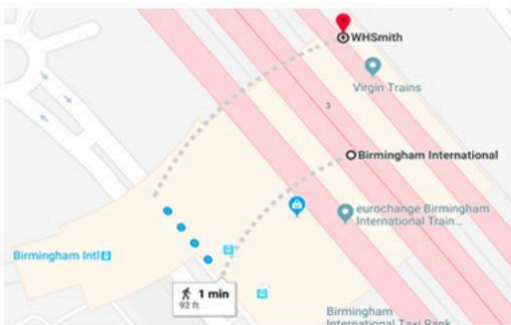


上团点/接站点



伯明翰机场火车站出口旁的WHSmith店门口(注意是机场火车站出口, 不是机场航站楼出口)

下火车后请根据way out指示牌向外走, WHSmith商店就位于维珍铁路柜台(Virgin Trains)的左侧。



曼彻斯特Manchester: (该行程在曼彻斯特仅为接站, 下团地点仅为伦敦)

接站时间:【12:00-12:15以电子票时间为准】Altrincham Interchange Station, Stamford New Rd, Altrincham, WA14 1EN(车站对面马路右侧大巴A站台)

MANCHESTER



曼彻斯特

Altrincham Interchange Station



上团点/接站点



Altrincham Interchange Station车站对面马路右侧大巴A站台

Altrincham Interchange Station, Stamford New Rd, Altrincham



具体行程:行程顺序仅供参考,如行程顺序有变,景点停留时间不变,最终以当天实际路况及导游安排为准

北爱尔兰+苏格兰+英格兰8日

日期	行程安排
第一天	伦敦 / 伯明翰 / 曼城出发 — 湖区:温德米尔湖 08:00 伦敦Golders Green 地铁站集合出发。(实际上团地点及时间,请以收到的电子票为准) 10:00 伯明翰机场火车站与其他团友汇合。(实际上团地点及时间,请以收到的电子票为准) 12:00 抵达曼城Altrincham与其他团友汇合,前往湖区。(实际上团地点及时间,请以收到的电子票为准) 15:00 抵达英格兰湖区人气超高的自然湖【温德米尔湖】(游览时间约2.5小时),您可以在湖边驻足欣赏皇家天鹅的悠然戏水,可以沿着湖边漫步,走上栈桥近距离欣赏湖光山色,悠闲地享受湖区的惬意和宁静吧。这里还是英国十分受欢迎的童话故事彼得兔的故乡哦! 18:00 集合离开湖区,前往酒店。 22:00 抵达酒店(抵达时间根据酒店地理位置可能提早或推迟) 酒店:三星假日或同等级品牌酒店 用餐:自理 交通:汽车
第二天	酒店出发— 高地&A82公路(车览) — 格伦科峡谷 — 尼斯湖 — 厄克特城堡 07:30酒店集合出发(根据酒店地理位置和行程管理需要,出发时间可能提早或推迟,游览时间顺延)。 途经007系列电影取景地拥有苏格兰美丽风景的【A82公路】,车览【苏格兰高地】,拥有古老的城堡、起伏的山脉、自由生长的动物,这里满足了你对苏格兰所有的想象。继续乘车穿越【格伦科峡谷】,曾出现在电影《勇敢的心》拍摄场景中,还有机会远眺淡泊美丽的Tulla湖和雄伟的三姐妹山。 11:10 途经威廉堡,休息并用餐。(午餐时间约30分钟,如行程调整有可能去高地其他服务区用餐) 11:50 集合离开。 13:00 抵达【尼斯湖】(游览时间约1小时)漂亮的观景地带,您可以驻足湖边散步,也可以自愿选择乘坐【尼斯湖观光游船】和入内参观【厄克特城堡】,厄克特城堡是苏格兰高地上重要的古迹之一,从城堡上可以饱览尼斯湖的神秘风光。 15:00 集合离开,前往酒店。

20:00 抵达酒店休息。(抵达时间根据酒店地理位置可能提早或推迟)

本日自费项目和景点门票价格参考(门票价格因季节变化会有浮动,以景点官方网站或者景点当天价格公告为准,如有变动不再另行通知)

【尼斯湖游船(30分钟)+厄克特城堡 联票】:33英镑/人 (行程内若遇游船项目/城堡关闭(维护期或临时活动或天气不佳),将可能调整为游览【厄克特城堡】:16英镑/人或【尼斯湖游船往返约50分钟】:22.26英镑/人,如无以上例外,可选仅供联票)

以上自选项目可能会因天气、场地等不可抗拒因素稍作调整,具体安排以旅行当日的实际情况为准。

酒店:三星假日或同等级品牌酒店

用餐:早

交通:汽车

酒店出发—爱丁堡:爱丁堡城堡(自由行)—苏格兰西南港口(乘坐游轮)—贝尔法斯特

09:00酒店集合出发,我们继续启程!(根据酒店地理位置和行程管理需要,出发时间可能提早或推迟,游览时间顺延)

10:30抵达【爱丁堡】(游览+午餐时间约3.5小时;其中10-20分钟车览重要景点,其余时间自由活动),爱丁堡的旧城和新城一起被列为世界文化遗产,这也是花少团在英国的末尾站。属于这的古老味道好似被打上了爱丁堡式标签,古街,城堡,尖塔,苏格兰情调...悠扬的风笛在街道响起,众多街头艺术家点缀着这座城市,艺术氛围在爱丁堡无处不在。在【爱丁堡城堡】俯瞰全城是来到爱丁堡不可错过的一件事,早在6世纪就成为苏格兰的皇室城堡,早于众多欧洲古堡。之后您可以自行选择游览,为您推荐:漫步于【皇家英里大道】,是不可多得的苏格兰纪念品天堂,【大象咖啡馆】是JK罗琳当年写下《哈利波特》的地方;繁华的商业街道【王子大街】将爱丁堡分为新城、旧城,素有全球景色佳的马路之称,感兴趣可以逛逛【苏格兰国家美术馆】,东侧是【王子街花园】;远观【卡尔顿山】,一侧可远眺到蔚蓝的大西洋,另一侧可看到爱丁堡城堡全貌。

14:30 集合离开爱丁堡。

18:30 抵达苏格兰西南港口凯恩莱恩。

19:30 乘坐先进的【超快速游轮】(含船票,行驶时间约2.5小时)前往贝尔法斯特。游轮内提供各种付费餐点美食、电影院、咖啡厅等休闲场所,观景台吹海风,覆盖免费wifi,您可边欣赏海景边选择享用晚餐哦。

21:45抵达北爱尔兰首府【贝尔法斯特】,是北爱尔兰政治、文化的中心。

22:30入住酒店休息(贝尔法斯特或附近其他酒店,抵达时间根据酒店地理位置可能提早或推迟)。

本日自费项目和景点门票价格参考(门票价格因季节变化会有浮动,以景点官方网站或者景点当天价格公告为准,如有变动不再另行通知):

第三天

【爱丁堡城堡】:24英镑/成人, 14.6英镑/儿童(5-15岁) (只含城堡门票, 不含语音讲解设备; 因景点特殊性不保证入内游览, 门票价格参考, 以城堡当日售价为准) (每年12月25日、26日圣诞节不对外开放。)

订票官网参考: <https://www.edinburghcastle.scot/plan-your-visit/tickets>

温馨提示:

1.爱丁堡城堡景区因常年火爆, 景区官网经常出现门票提前售罄或临时关闭等情况, 是否购票成功以实际景区官网为准。

2.如需提前购买爱丁堡城堡门票, 建议提前购买当日11:30-13:00之间的入内时间, 建议游览时长约30-60分钟, 部分行程有可能会调整游览顺序, 可咨询销售确匹配时间。

3.以上自选项目可能会因天气、场地等不可抗拒因素稍作调整, 具体安排以旅行当日的实际情况为准。

酒店: 三星假日或同等级品牌酒店

用餐: 早

交通: 汽车/渡轮

酒店出发—贝尔法斯特全天自由活动

08:00 早餐后酒店集合出发。(根据酒店地理位置和行程管理需要, 出发时间可能提早或推迟, 游览时间顺延)

08:30 抵达【泰坦尼克博物馆】(游览时间约1小时, 每年10月1日-3月31日 外观, 其余时间可自费入内游览), 为了纪念泰坦尼克沉没100周年而建, 建筑外墙由反光铝板镶嵌, 远观更像一座冰川。远观【H&W船厂】, 车览经过【阿尔伯特纪念钟】、【大鱼雕像】、【贝尔法斯特市政厅】。

10:00 随后送至市中心自由活动。您可以自行选择游览, 为您推荐贝尔法斯特景点: 贝尔法斯特市中心建筑【市政厅】, 其外观为巴洛克复兴风格, 四角设有塔楼, 中心是一个53米的绿色穹顶。

第四天

【贝尔法斯特大教堂】又称圣安妮大教堂; 【阿尔伯特纪念钟】由于钟楼地基的问题, 钟楼建成后即有所倾斜。走累了不妨去感受当地的风土人情, 百年老店【皇冠酒吧】是座维多利亚风格建筑, 低调又雍容, 或者到对面的【大歌剧院】欣赏其特别的建筑设计。在十分艺术的【大鱼雕塑】前留影纪念吧, 鱼身上是陶瓷制成的鳞片, 每一片都是一幅画! 如果还有时间, 您还可以游览历史悠久的【贝尔法斯特女王大学】及毗邻的建于维多利亚时代的【贝尔法斯特植物园】。游览过后请您自行前往酒店休息, 务必提前记录好酒店地址及路线, 出门在外请您注意安全, 并注意保管好自身财务。

本日自费项目和景点门票价格参考(门票价格因季节变化会有浮动, 以景点官方网站或者景点当天价格公告为准, 如有变动不再另行通知)

【泰坦尼克博物馆】：27英镑/成人；11英镑/儿童(5-15岁)(不含语音讲解设备，每年10月1日-3月31日 外
观，其余时间可自费入内游览)

酒店：三星假日或同等级品牌酒店

用餐：早

交通：汽车

酒店出发—黑暗树篱—卡里克空中索桥(外观)—巨人之路—贝尔法斯特港口(乘坐游轮)

08:00 酒店集合出发，开启北爱尔兰自然风光之旅。**(根据酒店地理位置和行程管理需要，出发时间可能提早或推迟，游览时间顺延)**

09:00 途经**【黑暗树篱】(游览时间约30分钟)**，18世纪时栽种的百余棵山毛榉，成就了如今的黑暗树篱(Dark Hedges)，它被誉为世界超美树木隧道之一，在《权力的游戏》中是连接北境长城及君临城的主要交通枢纽，即国王大道。

10:15 前往**【卡里克空中索桥】(外观)(游览时间约30分钟)**，是北爱尔兰波澜壮阔的海岸线上一道亮眼的风景线，周围景色秀美，索桥架在悬崖峭壁间。据说当年搭建索桥的原因是——渔民们想到小岛上捕捞三文鱼！

10:45 指定地点集合离开。

11:00 抵达**【巨人之路】(游览+午餐时间约1.5小时)**被列为世界遗产的景点，由数万根六边形玄武岩石柱组成一条绵延千米的堤道，蜿蜒在北爱尔兰的海岸线上，而这些都是纯天然形成的！

第五天

13:00 集合离开。

14:30 抵达贝尔法斯特港口。

15:30 乘坐先进的**【超快速游轮】(含船票，行驶时间约2.5小时)**返回苏格兰。游轮内提供各种付费餐点美食、电影院、咖啡厅等休闲场所，观景台吹海风，覆盖免费wifi，您可边欣赏海景边享用晚餐哦。

18:00 抵达苏格兰凯恩莱恩港口，前往酒店。

22:00 抵达酒店入住休息。**(抵达时间根据酒店地理位置可能提早或推迟)**

本日自费项目和景点门票价格参考(门票价格因季节变化会有浮动，以景点官方网站或者景点当天价格公告为准，如有变动不再另行通知)

【巨人之路】：17英镑/人(不含语音讲解设备)

温馨提示：本日行程可能会因天气、场地等因素调整前后游览顺序，景点停留时间不变，具体安排以旅行当日的实际情况为准。

	酒店:三星假日或同等级品牌酒店	用餐:早	交通:汽车 /渡轮
第六天	酒店出发 — 约克半日自由行:古城墙 — 约克大教堂 — 肉铺街 08:00酒店集合出发(根据酒店地理位置和行程管理需要,出发时间可能提早或推迟, 游览时间顺延) 10:00 抵达【约克】(游览+午餐时间约4小时) 这是一座拥有1900多年历史的老城, 融合了英国不同时代的文化, 是英国历史的缩影和见证。您可以选择自行游览, 为您推荐:参观中世纪哥特式教堂【约克大教堂】(外观) 和经历无数岁月洗刷的【约克古城墙】。铺满鹅卵石的中世纪古街道【肉铺街】, 是《哈利波特》中对角巷的取景地, 如今这里吃喝玩买一应俱全。有时间您还可以漫步【乌斯河】, 或参观超大的火车博物馆【大英铁路博物馆】。逛累了还可以到【贝蒂茶室】品一品享誉百年的英式下午茶, 感受度假的悠闲。 14:30 离开约克, 前往酒店。(中途送站在曼彻斯特和伯明翰下车的团友) 22:00 抵达酒店休息(抵达时间根据酒店地理位置可能提早或推迟) 本日自费项目和景点门票价格参考(门票价格因季节变化会有浮动, 以景点官方网站或者景点当天价格公告为准, 如有变动不再另行通知): 【约克大教堂】:20英镑/人(若景点限流团队, 可个人自费入内参观或免费外观;约克大教堂每年12月25、26日不开放, 请知悉;)		
	酒店:三星假日或同等级品牌酒店	用餐:早	交通:汽车
第七天	酒店出发—华威城堡—剑桥 09:00 酒店集合出发(根据酒店地理位置和行程管理需要,出发时间可能提早或推迟, 游览时间顺延) 10:00抵达华威郡的【华威城堡】(游览+午餐时间约1.5小时), 城堡的历史可以追溯到11世纪, 里面有城堡丘、圆塔楼、成片的草坪, 可登顶俯瞰风景, 城堡内也常有适合亲子的活动。(行程内若遇此景点关闭/维护期或调整为游览【斯特拉福德/Stratford-upon-Avon, 即也被称为莎翁小镇】) 12:00 集合离开华威城堡。 14:30 抵达【剑桥】(游览时间约3.5小时), 徐志摩的《再别康桥》就是描述剑桥的, 学院古朴的建筑环起成片的草坪, 蜿蜒的剑河贯穿这座大学城。您可以偷得浮生体验剑河撑篙的【剑桥游船】, 也可徒步穿梭于各学院感受文化氛围。接着您可以自行游览, 为您推荐:又大又美的【国王学院】, 哥特式建筑十分宏伟壮观。名气与财力兼得的【三一学院】门口有一颗苹果树, 据说是当年砸中牛顿的苹果树的后代。横跨剑河之上有名的两座桥, 牛顿的【数学桥】以及连接圣约翰学院		

的【叹息桥】。

18:30 集合离开，前往酒店。

21:00 抵达酒店休息。(抵达时间根据酒店地理位置可能提早或推迟)

本日自费项目和景点门票价格参考(门票价格因季节变化会有浮动，以景点官方网站或者景点当天价格公告为准，如有变动不再另行通知)：

【华威城堡】：24英镑/人 (行程内若遇此景点关闭/维护期或调整为游览【斯特拉福德 /Stratford-upon-Avon，即也被称为莎翁小镇】)

【剑桥游船】：20英镑/人，往返约45分钟

酒店：三星假日或同等级品牌酒店

用餐：早

交通：汽车

酒店出发—伦敦(全天深度游)

08:00 酒店集合出发(根据酒店地理位置和行程管理需要,出发时间可能提早或推迟，游览时间顺延)。

09:30 与其他团友汇合，抵达【塔桥】(游览时间约30分钟)，这座上开悬索桥横跨泰晤士河，因在伦敦塔附近而得名，也是伦敦的象征。您还可以自选乘坐【泰晤士河游观光游船】欣赏泰晤士河周边的美丽景色。泰晤士河从伦敦城中蜿蜒而过，并且将伦敦市区的优美景色串联起来，比如伦敦眼、千禧桥、圣保罗大教堂等，搭乘现代且人性化的游船游河，可以让您从另外一种角度欣赏伦敦的美。(游览时间约30分钟，不参加游船的团友乘车前往下一目的地)

10:40开始【伦敦】市中心游览(步行游览时间约1.5小时) 前往女王伦敦的居所【白金汉宫】(外观)，是英国国家庆典和王室欢迎礼举行场地之一。步行游览《达芬奇密码》的重要取景之一【西敏寺大教堂】(外观)，参观世界文化遗产、哥特复兴式代表建筑【国会大厦】(外观)，伦敦热门建筑【大本钟】(外观)，“世界出镜率很高的门口”【唐宁街10号英国首相府】(外观)。

13:00 指定地点集合，前往特拉法加广场。

13:30 抵达【特拉法加广场】(游览+午餐时间约1小时) 因为经常有大量鸽子驻足，也常被称为鸽子广场。特拉法加广场是1805年为纪念海战而修建的，广场中央耸立着英国海军名将纳尔逊的纪念碑和铜像。

15:00 集合离开，前往大英博物馆。

15:30 抵达【大英博物馆】(游览时间约2.5小时) 是一座规模庞大的希腊复兴式建筑，馆内藏品丰富，种类繁多大中庭内的玻璃与钢架构的穹顶十分壮观。(如遇博物馆临时关闭，延长其他景点游览时间)

第八天

18:00 集合离开，前往送站点。

19:00 抵达伦敦Golders Green Station送站点。(实际下团地点及时间，请以收到的电子票为准)

本日自费项目和景点门票价格参考(门票价格因季节变化会有浮动，以景点官方网站或者景点当天价格公告为准)

【泰晤士河观光游船(30分钟)】：13.5英镑/人;9英镑/儿童(5-15岁)

【大英博物馆人工讲解(60分钟)】：20英镑/人(讲解内容包括：埃及，罗马，希腊，木乃伊

【馆外讲解】，瓷器，中国佛像。)

温馨提示：伦敦一日游景点游览顺序会因为天气原因/路况交通/游船班次等因素临时调整，以导游当日安排为准

酒店：自理

用餐：早

交通：汽车

提示：以上行程时间表仅供您参考，为了保证团队整体游览和进展顺利，导游有权根据天气和交通等实际情况对行程做适当调整。如遇部分景点节假日休息或庆典等，本社有权根据实际情况调整行程游览先后顺序，以尽可能保证游览内容。但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！

1、服务项目：

价格包含：

- 1.车辆：8-65座旅游巴士，奔驰/沃尔沃/依维柯舒适保证，随车请全程系好安全带。
- 2.渡轮：搭乘先进的超级快速游轮，北爱尔兰海景尽收眼底。
- 3.酒店：7晚三星级酒店双人间(苏格兰地区为高地特色酒店)；单独或单数出团的顾客只要服从分配，免收单间附加费；拒不服从安排或自行要求居住单人间者除外。注：我社星级标准是以hotels.com或booking.com上所示星级为参考。
- 4.早餐：欧陆式早餐(面包，果酱，麦片，酸奶，咖啡，茶，果汁等)

价格不含：

- 1.旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；

2.景点门票:为尊重您自由旅行的选择,我们的行程当中绝无变相购物或强制游览,请自主选择购买您心仪景点的门票;

3.中餐晚餐:丰俭由人,我们的导游会向您推荐地道美味的当地餐馆,也会向您介绍实惠高效的快餐店。在旅行过程当中的中餐、晚餐消费是您自己的选择;

4.导游及司机服务费:**6英镑/人/天**, 全程8天, 共计48英镑(上团后以现金形式付给导游,成人、儿童须统一支付,必付);

5.巴士前排座:5英镑/人/天, 总共40英镑/人, 仅接受全程预定(前2-5排随机安排)。

6.单间差:全程共**410英镑/人**(仅限于不愿意拼房, 要求住**单人间(房间里仅一张单人床)**的客人需支付单间差, 需全程购买)。

7.酒店内电话、传真、洗熨、收费电视、理发、烟酒、饮料、行李搬运等私人费用;其他未注明的地接费用(签证、机票、旅游保险等);旅游项目或交通费用(观光缆车、观光游船、出租车等);

8.个人旅行保险:出境旅游请务必购买保险,以保证在出现个人意外,例如:生病、丢失财物等情况时,有保险公司保障您的权益。

9.一切个人消费及费用包含中未提及的任何费用。

需自行预定的自选景点提示【建议出团前尽早预定即可,部分行程可能调整游览顺序,若有调整,将在出行前7天外通知,若临近出团报名,可咨询客服确认行程游览顺序】:

【爱丁堡城堡】:如需爱丁堡城堡订票,建议考虑11:30-13:00之间的入内时间,建议游览时长30-60mins.

订票官网参考:<https://www.edinburghcastle.scot/plan-your-visit/tickets>

爱丁堡城堡景区因常年火爆,景区官网经常出现门票提前售罄或临时关闭等情况,是否购票成功以实际景区官网为准。

二、特殊折扣及老年人参团须知:

儿童优惠:3-6周岁若不占床位且与2名家长合住一间标间(房型:twin room/two single beds, 单人床宽度为75cm-90cm), 全程可优惠**70英镑**。

注:此折扣不与其他优惠叠加,需要出示护照扫描件方可享受儿童优惠。

参团年龄提醒【以护照为准】:年龄在【不足3岁】请联系我们。【3-17岁】和【70岁+】参团,本社强烈建议购买保险且需至少1位69岁以下成年人陪同参团。请衡量身体状况是否合适出行。【80岁+】恕我社不能接待

三、出行须知：

1. 出发前准备：

- 1) 着装：准备衣物要根据季节的变化而定，英国气候冬季平均 0—5 摄氏度，夏季平均为 20—26 摄氏度，早晚温度相差约 10-15 度，所以您的旅行着装可以轻便舒适为主；苏格兰地区相较英格兰偏冷，请携带一两身相对厚一点的衣服。天气预报参考网站：<http://www.bbc.co.uk/weather/2650225>
- 2) 英国同北京时间时差：夏季七小时；冬季八小时
- 3) 应带物品：出团时请您自备牙具，拖鞋，因西方酒店不配备此类物品也是考虑到环保及个人的卫生。雨伞、相机、太阳镜、护肤品等日用品可以根据您的需要酌情准备；另请国内顾客注意准备转换插座。
- 4) 自备药物：在欧洲的药房买药须凭医生处方，且医疗费用较高，可以适当准备一些常用药品。
- 5) 货币：在英国出行，各类花销以英镑结算，大部分商家都接受刷卡消费。为了避免您的银行卡出现问题，请您自备少许现金，平均每天 30-50 英镑用于支付小费、自选景点门票和应急所用。
- 6) 行李：由于旅游车辆行李空间有限，请确保您的大件行李不超过一件，行李箱尺寸不超过24寸：长64cm x 宽41cm x 高26cm，重量不超过20KG。如果您携带的行李超过此规格，请您务必把预计携带的行李具体尺寸（包含长/宽/高）和重量，联系我们获得认可，避免出团当天因为行李过大延误您登车。建议大件行李请寄存在接站点附近的火车站或汽车站，下团后再取回，寄存费用自理。导游与司机有权利不承载携带超尺寸超规格行李的顾客，我社不承担由此引发的任何争议。同时请您尽量精简行李，贵重物品或行李请随身携带和保管。**大件行李不可避免会遇到搬运和挪动情况，司机和导游以及我社都不承担在搬运行李造成意外损坏的责任，借此也建议您不要携带贵重行李箱。一旦发生行李破损、丢失等意外，请您联系您的保险公司索赔。**
- 7) 请谨记旅程中集合时间及地点，旅程中若遇特殊情况须调整，当以导游安排后通知为准。如您未能按我们要求的集合时间到达、按导游要求的时间返回，导游和司机无法等待，恕不能为您接送。由此产生的其他费用自理。

2. 交通：

- 1) 司机、导游通常正常服务时间为 09:00-19:00。
- 2) 英国法律对于司机驾驶时间的规定十分严格，这也是为确保行车安全的驾驶规定，司机通常需要选择适合大型巴士停靠的地点进行休息调整，司机每次法定的休息时间为 15-45 分钟。如果刚好遇到司机不能在景区停靠休息的情况，请顾客理解并积极配合。
- 3) 旅游车上禁止吸烟并尽量不要在车上吃带果皮的食物或者冰淇淋，也不能在车上吃带有气味的食品，例如：鱼和薯条/麦当劳肯德基等气味大的快餐。食用水果和其它无气味物品的顾客，请将剩下的果核用纸包好放入垃

圾桶, 不要随意丢在车上;

- 4) 为了您的安全, 请您在旅游车行驶途中, 系好安全带, 切勿随意走动, 如果因违反造成的伤害, 导游、车公司与旅行社都不承担任何责任。
- 5) 巴士车辆上的厕所, 仅限紧急情况使用。旅游巴士不同于英国的公共长途汽车(英国的长途汽车可以每天晚上回修理站, 清理厕所), 我们的旅游大巴都是随着团的, 每天晚上在酒店也无法清洗厕所。因此请团员们自觉下车或在景点位置使用当地公共厕所, 避免使用车上厕所。原因一是由于一旦厕所满了, 之后紧急情况也用不了了; 原因二, 车上厕所被使用后不可避免会遗留气味, 影响巴士的舒适度。我们的行程一般每过两小时左右会在休息站或景点休息, 所以请建议客户自觉在休息站或景点附近使用当地公共厕所, 给巴士车上保持一个清新的环境。
- 6) 前排座位预定增值服务, 保障顾客在旅行途中稳坐大巴前排的绝佳位置, 使您能充分领略途中美景, 同时最大限度地避免晕车。如果您没有预定前排座位, 请在出团当天上车时自动让出巴士车辆前四排的位置。
- 7) 为了协调不同接送站点的线路安排, 同时保证旅途安全顺畅, 中途更换车辆、导游、司机等现象均属于组团调度的正常情况, 不再另行通知。望游客给予理解和配合。

3. 酒店

- 1) 酒店房间通常为标准双人间有两张单人床(单人床宽度约为75cm-90cm), 含独立卫生间。
- 2) 顾客在酒店住宿和早餐外的额外费用需要顾客自行支付, 例如: 电话、上网、付费电视节目、洗理、饮品及行李搬运等。如有不清楚的地方, 在消费之前请垂询酒店前台。
- 3) 酒店电视上凡有“PAY”或“P”标志的节目, 均为付费频道; 需要输入房间号的频道通常也是另付费频道。
- 4) 常规酒店的房间通常配有热水壶设备、电视、吹风机、沐浴香波。酒店房间不提供牙膏牙刷及拖鞋;
- 5) 在入住酒店后, 使用酒店设施时, 请您注意是否为收费项目, 同时爱护酒店设施, 团款不包括酒店设施损坏的赔偿金等, 请务必爱护酒店设施, 以免在离开时发生纠纷, 耽误您和团员们的时间。
- 6) 酒店房间不允许吸烟, 英国法律规定任何人不得在酒店/饭店/交通车辆/商场/酒吧/超市/影院等公共场所吸烟, 吸烟请到室外指定地点, 任何违反属于违法行为, 会产生高额罚款(约200-2000镑不等), 除了罚款, 酒店有权利报警。请吸烟顾客务必注意不要在酒店内任何地点, 包括其他公共场所随便吸烟。一旦违反, 所遭受的处罚后果顾客自行承担。
- 7) 如酒店提供自助早餐仅限在酒店餐厅内食用, 不能打包带走。

4. 餐食:

1) 酒店内早餐, 与中国人用热早餐的习惯不同, 假日酒店或同级三星酒店通常提供的早餐是欧陆式冷早餐自助 (一或两种面包, 咖啡/茶, 果汁, 果酱, 黄油, 冷牛奶等), 如遇个别酒店提供某些增值服务, 例如: 赠送英式热早餐 / 免费上网, 这些都属于酒店的额外赠送, 不在我们的承诺范围内。*请注意: 酒店提供的自助早餐仅限在酒店餐厅食用, 不能打包带走。

2) 午餐和晚餐, 午饭和晚饭没有包括在团费中。导游会根据行程特点推荐午餐和晚餐的用餐地点和形式, 由顾客自行选择自行花费。午餐通常穿插在游览的地方或高速公路休息站, 给顾客留出自由活动时间并用午餐。晚餐提醒顾客可以在白天游览的时候买上一些便利食品到酒店房间内自行用餐, 也可以选择酒店提供的中西餐外卖联系方式或者酒店周围的餐馆用餐。

5. 安全:

1) 现金, 证件或贵重物品您须随身携带, 不建议您在外出旅游时留在酒店或放在旅游车上。保管好个人财产是顾客的个人责任, 司机、导游、酒店以及我们旅行社任何一方都没有义务为乘客看管个人财产。如遇乘客个人财产损坏、丢失、盗窃等意外状况发生, 由顾客自行承担风险和责任。

2) 为保证出行过程中的人身安全和财产安全, 建议您务必购买个人旅游保险。以保证在出现个人意外, 例如: 生病、丢失财物等情况时, 有保险公司保障您的权益。

4、温馨提示:

1、依照旅游业现行作业规定, 本公司有权依据最终出团人数情况, 调整房间分房情况。

2、购物属于个人行为, 本旅游社不指定具体购物地点, 请您在境外购物时务必注意以下几点:

(1) 请您在购买商品时, 仔细检查商品质量, 避免退换货的可能性。

(2) 请游客理性消费、自行选择英国特产和购买, 旅行社及导游只是提供一般性推荐, 游客消费与本社无关。

3、随团行李/物品相关说明: 外出旅游, 本社强烈建议购买旅游保险含保随身财产, 行李损失, 证件财损等相关保障的保险类别服务。

温馨提示: 上团放置行李的时候, 有需要可以和司机寻求搬扛的协助, 贵重物品请随身携带, 确存储安全, 参团途中, 随身物品离座请记得拿取, 切勿放置在座位和椅背口袋里, 入住酒店下车, 若有需要, 可以寻求司机帮忙。