

## Ruilen van producten en teruggave-regeling

### Beschadigde items

Indien u naar uw oordeel een defect ontdekt aan een van de producten, neem dan direct contact op met de klantenservice (0347-760880). Een dergelijk defect kan mogelijk onder de garantievoorwaarden vallen van het product. Verwijs a.u.b. naar de garantie-informatie die behoort bij uw product.

### Ruilen van producten en teruggave-regeling

Het product dient binnen 14 dagen na uitgifte retour verzonden te worden. Alle verzonden producten dienen in hun originele, ongemarkeerde/onbeschadigde verpakking verpakt te worden, inclusief mogelijke accessoires, handleidingen, documentatie en registratie die met het product verzonden waren. Indien het item ongeopend in de originele verpakking geretourneerd wordt, zullen wij deze vervangen of restitueren, afhankelijk van uw oorspronkelijke betalingsmethode exclusief transportkosten. Kosten voor remboursements kunnen nimmer gerestitueerd worden aangezien deze dienst reeds is uitgevoerd.

### Aanbevelingen

1. Gebruik een transportdienst dat gebruik maakt van een traceersysteem voor alle retour verzonden producten
2. Verzeker uw zending voor een veilige retournering naar de Voortentenspecialist of de totale waarde van de verzending aangeeft, zodat u volledig zekergesteld bent in het geval van verlies of schade aan de verzending tijdens het vervoer.

Indien u er niet voor kiest om (1) een verzendbedrijf te gebruiken dat een traceersysteem aanbiedt en (2) de totale waarde van uw pakket aan te geven en deze te verzekeren, bent u verantwoordelijk voor elk verlies of enige schade aan het product tijdens het transport.

De voorwaarden voor teruggave en restitutie zijn onderhevig aan veranderingen zonder voorafgaande kennisgeving

### Restitutie aanvragen

*Contact opnemen met klantenservice*

Neem contact op met de klantenservice (0347-760880) om een regeling voor teruggave te treffen.

### *Ongeopend terugsturen*

Indien u een verpakt product heeft ontvangen, verzendt u het ongeopende product naar Dijkleger 17 4131MA Vianen. Geadresseerd aan Voortentenspecialist.nl.

### *Restitutie*

Een restitutie\* zal binnen 1 á 2 werkweken verwerkt worden, na ontvangst en beoordeling van het product door de Voortentenspecialist. Voor een voorspoedige afhandeling is het van belang dat het bankrekeningnummer bij ons bekend is.

\*Let op dat de Voortentenspecialist geen teruggave of schadeloosstelling toestaat voor de volgende producten, artikelen of diensten:

1. Onderdelen in het algemeen en onderdelen waarvan niet is vast te stellen of deze gemonteerd zijn geweest.
2. Producten verkregen als onderdeel van een pakket met andere apparatuur of producten, of gedistribueerd door een wederverkoper.
3. Producten die gratis verkregen zijn (niet voor wederverkoop)
4. Verzendkosten en/of orderkosten wanneer onomstotelijk vaststaat dat de artikelen verkeerd zijn besteld.