

Retourneren

Het herroepen van een bestelling kan tot 14 dagen na ontvangst van de producten. Dit kan bij een van per post middels dit retourformulier. Op dit formulier kunt u aangeven wat de reden is van het retourneren én hoe wij u hiermee verder kunnen helpen.

Bij het retour sturen van een aankoop waar u niet tevreden over bent, dient u als afzender zelf de verzendkosten te betalen. Indien wij u een defect product hebben geleverd, zullen wij deze kosten voor onze rekening nemen middels een creditering na ontvangst van het product.

Afkoelingsperiode

De afkoelingsperiode geeft u de mogelijkheid om eventuele impulsaankopen ongedaan te maken. Het is dus niet de bedoeling dat u gedurende 14 dagen uitgebreid gebruik maakt van een aankoop en deze vervolgens retourneert. U mag een product testen om te kijken of er geen defecten zijn. U mag de producten die u retour wilt sturen dus niet meer gebruiken dan nodig is om ze te beoordelen.

Producten die retour worden gestuurd dienen onbeschadigd en compleet verpakt retour gestuurd te worden. Er mogen bovendien geen stickers en/of tape op de originele productverpakking geplakt worden. Ook is het belangrijk dat de oorspronkelijke aankoopnota of een ander aankoopbewijs wordt meegezonden. Het product mag geen gebruikssporen bevatten. Heeft het artikel schade, is het product niet compleet of komt het product zonder zijn originele verpakking retour? Dan wordt er waardevermindering in rekening gebracht. Dit wordt beoordeeld door de Afdeling Retouren. Let op: de waardevermindering kan, in het geval dat het product niet meer als nieuw verkocht kan worden, oplopen tot 100%.

Voorwaarden en uitzonderingen

Als u besluit uw aankoop te retourneren, controleer dan of u voldoet aan de onderstaande retourvoorwaarden.

Voldoet volledig: Afbeelding van TV compleet, in originele verpakking en nieuwstaat

Voldoet niet volledig, mogelijkheid tot waardevermindering tot 100%

- **Incompleet of zonder verpakking**
- **Beschadigd**
- **Vies gebruikt**

Uitzonderingen

Onderstaande artikelen kunnen niet worden geretourneerd:

1. Software waarvan de zegel is verbroken.
2. Artikelen die om hygiënische redenen niet geruild kunnen worden indien de verzegeling is verbroken zoals hoofdtelefoons.
3. Ingewisselde of ingevulde vouchers of tegoedbonnen.
4. Zakelijke bestellingen.

Waardevermindering

Het Herroepingsrecht geeft u de mogelijkheid het product 'op zicht' te hebben en het product te beoordelen. Bijvoorbeeld een registratie van het product alvorens het te retourneren kan daardoor een waardevermindering opleveren, oplopend tot 100% van het aankoopbedrag.

Retouradres

Quick Goods B.V.
Sikkel 13,
3274 KK, Heinenoord

Retourformulier

Persoonsgegevens	
Naam, Voorletters	
Straatnaam, huisnummer	
Postcode/Woonplaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	
IBAN nummer	
BIC code	
Datum van vandaag	
Handtekening	
IBAN-nummer	
Handtekening	

Ordernummer	
Aankoopdatum	
Ontvangstdatum pakket	
Artikelnummer	

Reden retour (aanvinken wat van toepassing is)	
Verkeerd artikel ontvangen	
Beschadigd ontvangen	
Niet naar wens	
Andere reden namelijk	

Gewenste afhandeling (aanvinken wat van toepassing is)	
Omruilen voor een ander exemplaar	
Een alternatief bestellen	
Omruilen voor artikel:	

