

# REGULAMENT

## PROGRAM "CLUB BIODERMA"

Din 05.09.2023

**Cu privire la aprobarea și aplicarea Regulamentului "Club Bioderma, 7 produse cumpărate = 1 produs cadou"**

### SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI INFORMAREA PUBLICULUI

Acest program de fidelitate este organizat și desfășurat de Farmacia Familiei SRL, cu sediul în Republica Moldova, mun. Chișinău, str.-la Burebista, nr. 23, cod unic de înregistrare 9378655 (denumită în continuare "Organizatorul"). Participanții la program sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului, potrivit celor menționate mai jos (denumit în continuare "Regulament").

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări în mod public (în farmacie sau pe site-ul [www.ff.md](http://www.ff.md)).

### SECȚIUNEA 2. ZONA DE DESFĂȘURARE A PROGRAMULUI

Programul este organizat și se desfășoară pe întreg teritoriul RM indiferent de localitate și filială (inclusiv Dita Hyper Farmacie), conform politicilor interne de vânzări. Programul este aplicabil atât vânzărilor offline (în farmacie) cât și celor online (cu livrare la domiciliu sau cu rezervare în farmacie).

### SECȚIUNEA 3. DURATA PROGRAMULUI

Programul se lansează la data de 05 septembrie și se încheie la data de 31 decembrie 2023. Organizatorul are dreptul să decidă în orice moment încetarea sau modificarea programului. Instiintarea referitoare la încetarea programului va fi afișată pe site-ul Farmacia Familiei. Programul se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

### SECȚIUNEA 4. CONDIȚII DE PARTICIPARE

Poate participa la program orice persoană fizică în condițiile de vârstă de minim 16 ani împliniți. Informarea cumpărătorilor privind organizarea și condițiile programului se va efectua prin intermediul următoarelor canale: angajații „Farmacia Familiei”, banere informaționale, site-ul [www.ff.md](http://www.ff.md). Programul se aplică **exclusiv achizițiilor efectuate cu utilizarea/aplicarea cardului de fidelitate "Farmacia Familiei"**.

### SECȚIUNEA 5. MECANISMUL PROGRAMULUI

1. În perioada 05.09 – 31.12.2023 orice cumpărător se poate bucura de următoarele beneficii:

1.1. la achiziție de minim 7 produse cumulate pe unul sau pe mai multe bonuri de casă, marca Bioderma, va beneficia de cadou la alegere din următoarea listă de produse (mecanismul 7+1):

<b>Id produs</b>	<b>Denumire produs</b>	<b>Ambalaj</b>
547	Sensibio H2O	250 ml
518	Sebium Gel Spumant față	200 ml
104062	Sebium Kerato+	30 ml
90648	Atoderm Intensive Gel Cremă	200 ml
65470	Hydrabio Gel-cremă	40 ml
19859	Cicabio Cremă	40 ml
19849	ABCDerm Gel Spumant	200 ml

1.2. Clienții pot participa la mai multe cicluri de achiziții - la un ciclu complet de 5 produse, îți aleg produsul Cadou.

1.3. Lista de produse neeligibile pentru participarea în program (produse achiziționate care nu se contabilizează/nu se iau în calcul la acumularea de 7 produse):

ID 31189 - SENSIBIO H2O\*100 ML

ID 30522 - SEBIUM H2O\*100 ML

ID 40402 - SEBIUM GEL SPUMANT \*100 ML

ID 414 - ATODERM STICK BUZE\*4 G

ID 105793 - ATODERM BALSAM DE BUZE\*15ML

ID 410 - ATODERM SĂPUN\*150 G  
ID 60975 - ATODERM ULEI DE DUS\*100 ML  
ID 73979 - ATODERM SOS SPRAY\*50ML  
ID 102896 - ATODERM CREMA DE MAINI SI UNGHII\*50  
ID 79286 - HYDRABIO H2O\*100 MLOfertele/pachetele promo nu sunt eligibile\*.

1.4. \*În program participă doar produse achiziționate la preț întreg, prin intermediul cardului Farmacia Familiei - produsele care fac obiectul altor campanii promoționale și produsele de tip travel size\* NU sunt acceptate/nu sunt eligibile.

1.5. Numărul maxim al produselor eligibile pentru participare în program (care vor fi validate/acceptate pentru primirea cadourilor) **pe un singur bon fiscal** este de 10 bucăți.

1.6. Numărul maxim al produselor eligibile pentru participare în program (care vor fi validate/acceptate pentru primirea cadourilor) **achiziționate în aceeași zi** (intervalul orelor 8:00 – 00:00) este de 10 bucăți. Regula se aplică indiferent de modalitatea de achiziție – online, offline sau online + offline.

1.7. Numărul maxim al bonurilor de casă eligibile pentru participare în program (care vor fi validate/acceptate pentru primirea cadourilor) **emise în aceeași zi, în aceeași farmacie și pe același card** (intervalul orelor 8:00 – 00:00) este de 2 bucăți.

1.8. Numărul maxim al bonurilor de casă eligibile pentru participare în program (care vor fi validate/acceptate pentru primirea cadourilor) **emise în aceeași farmacie și pe același card timp de o lună calendaristică** este de 3 bucăți (nu sunt acceptate mai mult de 3 achiziții (bonuri)/lună pe un card, într-o farmacie).

Tot ce depășește limitele stabilite în p. 1.5.- 1.8 nu este eligibil și nu va fi contorizat pentru ciclul 7+1.

## SECȚIUNEA 5. DIVERSE

Regulamentul este disponibil pentru consultare oricărui participant la program în filialele Farmacia Familiei. Pentru informații suplimentare, se poate apela +373 22 780 780, sau accesa adresa de site [www.ff.md](http://www.ff.md). Prin participarea la acest Program, Participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze termenelor și condițiilor prezentului Regulament.

Director Farmacia Familiei SRL, Oleg Teterea