

## **REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE FIDELITATE "MATERNITATE"**

### **ARTICOLUL 1. ORGANIZATORUL ȘI REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE FIDELITATE**

Acest program de fidelitate este organizat și desfășurat de FARMACIA FAMILIEI SRL, cu sediul în mun. Chișinău, str. Burebista nr. 23, cod unic de înregistrare 1005600017723, înscrisă în Registrul de Evidență a Operatorilor de Date cu Caracter Personal (Decizia nr. DD-1550140939575 din 14-02-2019), reprezentată prin Administrator - Teterea Oleg, care activează în baza Statutului (denumită în continuare "Organizatorul" sau Farmacia). Prin completarea și semnarea formularului de înscriere, participanții la program, se obligă să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial, potrivit celor menționate mai jos (denumit în continuare „Regulament”).

Regulamentul stă la dispoziția oricărui participant la Program, pentru consultare, în toate filialele Organizatorului și pe site-ul [www.ff.md](http://www.ff.md). Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să între în vigoare numai după anunțul prealabil de prezentare a acestor modificări în mod public prin expunere pentru consultare în toate filialele și pe site-ul companiei.

### **ARTICOLUL 2. ZONA DE DESFĂȘURARE A PROGRAMULUI**

Programul este organizat și se desfășoară pe întreg teritoriul Republicii Moldova în filialele Organizatorului și la partenerii săi.

### **ARTICOLUL 3. DURATA PROGRAMULUI**

Programul a fost lansat la data de 01 noiembrie 2022 și are durata nedeterminată. Organizatorul are dreptul în orice moment să înceteze sau să modifice Programul. Înștiințarea referitoare la încetarea Programului va fi afișată de Organizator cu cel puțin 15 zile înainte de data încetării Programului în toate filialele, într-un loc vizibil. Programul se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

### **ARTICOLUL 4. CONDIȚII DE PARTICIPARE**

Poate fi membru al programului de fidelitate orice persoană fizică care a împlinit 18 ani (denumit în continuare "Participantul"). La program se poate participa prin completarea și semnarea formularului de înscriere. Participantul este obligat să completeze toate câmpurile marcate ca obligatorii în formularul de înscriere, cu date reale și cîteț (Anexa la prezentul Regulament).

Formularul se completează și se activează **Cardul de Fidelitate "Maternitate" doar în filialele Farmacia Familiei.**

Formularul nesemnat sau conținând date incomplete sau eronate nu este valid și în consecință, cardul de fidelitate nu va fi activat. Completarea corectă a formularului și semnarea lui activează cardul cu acces la discount-urile acordate în baza acestuia la tranzacțiile efectuate.

### **ARTICOLUL 5. BENEFICIILE PROGRAMULUI DE FIDELITATE**

**Programul de fidelitate MATERNITATE oferă Participanților săi următoarele beneficii:**

1. Reducere de până la 5% acordată pe loc din suma platită cu numerar sau cu card bancar, pentru produse medicamentoase, parafarmaceutice și dispozitive medicale de uz extern, cu excepția tranzacțiilor care au ca obiect produsele cu preț impus (produsele la care condițiile comerciale sau reglementările legislative nu permit acordarea de beneficii/reduceri).
2. Reducere de până la 10% acordată pe loc din suma platită cu numerar sau cu card bancar, pentru categoriile de mărfuri: suplimente alimentare, tehnică medicală (inclusiv inhalatoare, tonometre, alte), plante medicinale, ceaiuri, parafarmaceutice (inclusiv emplastre, teste sarcină, alte) cu excepția tranzacțiilor care au ca obiect produsele cu preț impus (de ex. produse alimentare pentru copii).

3. Reducere de până la 5% acordată pe loc din suma plătită cu numerar sau cu card bancar, pentru categoriile de mărfuri: accesorii (inclusiv contraceptive, produse industriale, alte), produse alimentare (inclusiv apă potabilă, sare alimentară, alte), articole ortopedice, jucării, produse cosmetice (inclusive protecție solară, uleiuri și sare, alte), produse igienice (inclusiv servetele umede, scutece pentru mături, alte), produse pentru copii (inclusiv scutece pentru copii, detergenți, alte).
4. Reducere de până la 15% acordată pe loc din suma plătită cu numerar sau cu card bancar, pentru categoriile de mărfuri: dermatocosmetice / produse cosmetice pentru mături (inclusiv premium brand) și copii (inclusiv Chicco, Poma, alte).
5. Reducere de 10% acordată pe loc din suma plătită cu numerar sau cu card bancar, pentru categoriile de mărfuri optica (accesorii optica, lentile, ochelari de soare, ochelari gata, excepție: manopera, produse premium de la următorii producători: Ferdinand Menrad (branduri JOOP!, Jaguar, Davidoff), KNCO (brandul Francois Pinton), Carl Zeiss Vision Hungury, Luxottica).
6. Reducere de 5% la produsele pentru copii, STOKKE din filiala Hyper Farmacia Dita, bd. Ștefan cel Mare, 6.
7. Reduceri speciale acordate în baza cardurilor de fidelitate, în cadrul campaniilor organizate de Organizator, precum și reduceri speciale în rețeaua partenerilor, în funcție de parteneriatele încheiate de către organizator cu aceștia.
8. Reduceri speciale acordate în baza cardurilor de fidelitate în rețeaua partenerilor, 10 % Reducere în filialele PEDIATRICA.
9. Posibilitatea de a participa la promoții speciale și concursuri desfășurate de către Organizator și adresate în exclusivitate participanților Programului;

Procentul discountului poate fi modificat de Organizator acesta fiind afișat în regulamentul în vigoare. Pentru a beneficia de avantajele programului, posesorul de card înainte de efectuarea tranzacției, are obligația de a preda cardul pentru scanare. Cardul nu permite oferirea discount-ului ulterior momentului tranzacției. Orice discount-uri aplicate în baza cardului, în cadrul programului de fidelitate, se supun următoarelor condiții: discount-ul se aplică produselor doar cu condiția că prețul de vânzare cu amănuntul să nu scadă sub costul de achiziție, conform reglementărilor legale în vigoare.

În cazul în care posesorul de card optează pentru o promoție organizată în cadrul filialelor Organizatorului sau pentru o reducere specială de preț oferită, acesta va beneficia numai de promoția sau reducerea respectivă, discount-ul acordat în baza cardului nefiind aplicabilă în acest caz. Aceste reduceri nu se cumulează cu alte reduceri – beneficii ale cardului de fidelitate.

#### **ARTICOLUL 6. CARDURILE DE FIDELITATE "MATERNITATE"**

Cardurile de fidelitate "MATERNITATE" destinate clienților Farmacia Familiei SRL oferă posibilitatea obținerii unui discount imediat în funcție de produsele cumpărate. Fiecare participant are dreptul la un singur card activ și valid.

Farmacia Familiei SRL își rezervă dreptul de a invalida oricare card după o perioadă de 12 luni de neutilizare sau orice card de care a fost folosit încalându-se oricare dintre prevederile prezentului Regulament. Aceste carduri, odată invalidate, nu vor mai fi reactivate. În cazul în care a intervenit invalidarea unui card de fidelitate, operatorul va șterge/anonimiza din baza sa de date toate datele cu caracter personal ale respectivului deținător de card.

#### **Cardurile deteriorate sau pierdute**

Dacă un card "CARDUL FAMILIEI" s-a deteriorat, a fost furat sau pierdut, trebuie anunțat serviciul relații cu clienții la numărul de telefon 022 780 780. Odată cu înștiințarea se vor comunica numele, prenumele și numărul de telefon al posesorului de card. Participantul care își pierde cardul sau îi este furat are dreptul la un nou card. Primirea noului card se face în termen de maxim 15 zile lucratoare de la anunțarea pierderii sau furtului.

#### **Funcționarea serviciului relația cu clienții**

Posesorii de card pot obține informații referitoare la funcționarea programului de fidelitate și folosirea cardului apelând Serviciul Clienți la numărul de telefon 022 780 780. Tot la acest număr, titularul cardului va anunța fără întârziere orice schimbare a informațiilor personale.

#### **ARTICOLUL 7. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Prin semnarea formularului de înscriere Participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament. Prin semnarea formularului de înscriere, participantul își exprimă consimțământul expres pentru înscrierea datelor cu caracter personal în baza de date a companiei Farmacia Familiei SRL, precum și pentru prelucrarea acestor date în scopul acordării de beneficii conform politicii Farmacia Familiei SRL, în scopuri statistice iar în situația în care v-ați dat acordul prin completarea formularului de înrolare în programul de fidelitate, le vom utiliza și pentru acțiuni de marketing direct, pentru profilare și pentru a primi materiale informative de la Organizator și partenerii din program. Conform legii nr 133/2011, privind protecția datelor cu caracter personal, informațiile colectate se vor prelucra în condiții de siguranță și numai în scopurile specificate mai sus.

#### **ARTICOLUL 8. LITIGII**

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la prezentul Program de fidelitate se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente.

Director, FARMACIA FAMILIEI SRL

OLEG TETEREA

**ACORD DE INFORMARE**  
**cu privire la participarea în programului de fidelitate „Maternitate”. Farmacia Familiei SRL**

Subsemnat(-a/-ul), \_\_\_\_\_

Prin prezenta, solicit participarea în cadrul programului de fidelitate în condițiile oferite de Organizator înștiințate mie prin intermediul Regulamentului Programului.

**DECLAR că îmi sunt cunoscute și sunt de acord cu următoarele:**

- Am luat cunoștință cu prevederile Regulamentului programului plasat pe pagina oficială a companiei [www.ff.md](http://www.ff.md) și în incinta filialei.
- Ține de responsabilitatea mea solicitarea de a participa în cadrul Programului.
- Mă oblig să respect regulile și prevederile programului informate mie prin intermediul Regulamentului programului.
- Accept faptul că Organizatorul poate modifica unilateral condițiile programului.
- Să utilizez tipurile de discount oferite în cadrul programului, numai în condițiile specificate în Regulamentul programului.
- Sunt responsabil de a-mi analiza nevoile mele privind sănătatea și siguranța personală, atunci când solicit sau accept participarea în cadrul programului.

**Anularea Programului:**

- Dacă programul a fost anulat, înțeleg că utilizarea ulterioară a discountului oferit nu va mai fi valabilă.
- Mă oblig să încetez utilizarea discountului fără înaintarea reclamațiilor.

**Eu și legea:**

Înțeleg că sunt răspunzător pentru toate acțiunile mele, precum și pentru capacitatea de exercițiu de a participa în cadrul programului.

**Date personale:**

- Declar că datele personale sunt oferite de mine personal.
- Declar că ofer acceptul la utilizarea datelor mele cu caracter personal în condițiile Legii nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, în scopul participării în cadrul programului.
- Îmi exprim acordul să fiu informat suplimentar prin următoarele mijloace: E-mail; SMS; Apel telefonic

Prin semnătura de mai jos confirm faptul că am citit, înțeleg și sunt de acord să respect termenii și regulile prezentate de Organizator.

Semnătura clientului

\_\_\_\_\_

Data completării: \_\_\_\_\_

Filiala: \_\_\_\_\_

**A C O R D**  
**privind prelucrarea datelor cu caracter personal**

Subsemnatul / a:

<b>Nume / Prenume</b>	
<b>Telefon de contact</b>	
<b>Email</b>	
<b>Data / Luna / Anul nașterii</b>	
<b>Localitate</b>	
<b>Strada / bloc / apartament</b>	
<b>Nr. card</b>	

Prin acest acord îmi exprim în mod expres consimțământul și declar că sunt de acord ca angajații S.R.L. „Farmacia Familiei” să efectueze următoarele operațiuni de prelucrare - colectare, înregistrare, stocare, ștergere a datelor mele cu caracter personal, care sunt oferite în mod voluntar și neechivoc, în legătura cu apariția raporturilor comerciale (achiziție produs, prestare serviciu, obținere card de fidelitate). Sunt de acord ca S.R.L. „Farmacia Familiei” să utilizeze datele mele personale, în scopul transmiterii de oferte personalizate cu privire la produse și servicii (pentru a primi informații referitoare la beneficiile pe care le pot accesa conform programelor de loialitate, cât și newslettere, informații relevante și comunicări comerciale). Confirm că mi s-au adus la cunoștință drepturile mele prevăzute în art.12-18 din Legea privind protecția datelor cu caracter personal (dreptul de a fi informat, dreptul de acces, de intervenție, de opoziție, precum și de a mă adresa în instanța de judecată, în contextul prelucrării efectuate asupra datelor cu caracter personal ce mă vizează). Prezentul acord intră în vigoare de la data semnării acestuia și va fi valabil până la depunerea în scris a unei solicitări de retragere a consimțământului pentru colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul prevăzut în prezentul acord. **Certific că am citit, am înțeles și accept pe deplin cele de mai sus și ca urmare mă semnez.**

Semnătura: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 2022