

【 返品シート 】

ご記入前に、ご一読ください。

返品・交換は、商品到着後 1週間以内に発送いただいた場合のみ対応させていただきます。
返品・交換は、全ての部品が揃っている場合のみ対応させていただきます。

返送方法と送料について

着払いが可能な配送方法の場合、送料は着払いで結構です。例) ヤマト運輸:宅急便コンパクトなど
着払いができない配送方法の場合、送料はお客様負担となります。例) レターパックなど
※追跡可能な配送方法をお選びください。

お客様に付与されるポイントについて

返品商品のご注文に対して付与されたポイントは、キャンセルされます。
交換の場合は、交換希望商品のご注文に対して改めてポイントが付与されます。
※交換希望商品ご注文時のポイント倍率が適用されます。

お客様が使用されたポイントについて


ポイントは、返金処理後に返還いたします。

クレジットカード払いの返金処理について

返品商品のお支払方法がクレジットカードだった場合は、返品商品の到着後に当社がクレジットカード決済の取消処理を行います。取消処理の実行日がクレジットカードの締め日を過ぎた場合は、一旦カード会社からお客様への請求が行われ、後日カード会社より返金されます。

返品商品情報

お買上げ明細書(納品書)を同封いただける場合は、ご記入いただく必要はございません。

ご購入店舗	 picollet OnlineStore
ご注文者 氏名	
お電話番号	
返品理由	

返金先口座情報

返品商品ご注文時のお支払方法が「銀行振込」又は「代引き」のお客様は、返金先の口座情報をご記入ください。

金融機関名	
支店名	
口座番号	普通・当座
口座名義	

返送先

株式会社 picollet
〒332-0023
埼玉県川口市飯塚1丁目1-4-2F
048-242-3108