



PRETORIAN BRANDS SAC

SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE (SAC – PRETORIAN)

Los requerimientos de armado y servicio técnico deberán ser coordinados y canalizados a través del SAC PROTORIAN, para lo cual podrán contactarse a:

Celular	934446056
Correo electrónico	serviciotecnico@pretorianbrands.com

EL ARMADO ES GRATUITO

Programación del Servicio

Las solicitudes de armado y servicio técnico que se reciban hasta las 12:00 del mediodía serán atendidos en un máximo de 72 horas; si la solicitud o coordinación telefónica es luego de las 12:00 se considerará del día siguiente; es importante mencionar que domingos y feriados serán considerados a partir del día siguiente hábil.

El horario de los técnicos es de 08:30 am a 6:00 pm de Lunes a Sábado.

La coordinación de armado se tomará desde que el cliente tiene el equipo fitness en el lugar donde será instalada.

Cobertura de Armado

El armado es gratuito a nivel nacional, sin embargo las siguientes zonas detalladas a continuación tendrán un costo por movilidad de S/. 40 soles:

Chosica, Chaclacayo, Cieneguilla, Manchay, Ancón, Huacho, Huaral, Huara, Barranca, Pachacamac, Lurín, Cañete, Chíncha, Pisco e Ica y las Playas del Sur.

En cuanto a las ciudades de Huancayo, Trujillo, Juliaca, Arequipa, Huánuco, Piura, Cuzco, Chiclayo, Cajamarca y Pucallpa, el armado sigue siendo gratuito y solo se cobrará movilidad si la instalación del equipo es fuera de la ciudad capital de provincia, la misma que deberá ser coordinada con el SAC-Pretorian.