



## PRETORIAN BRANDS SAC

### SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE (SAC – PRETORIAN)

Los requerimientos de armado y servicio técnico deberán ser coordinados y canalizados a través del SAC PROTORIAN, para lo cual podrán contactarse a:

<b>Celular</b>	<b>934446056</b>
<b>Correo electrónico</b>	<a href="mailto:serviciotecnico@pretorianbrands.com">serviciotecnico@pretorianbrands.com</a>

#### Programación del Servicio

Las solicitudes de armado y servicio técnico que se reciban hasta las 12:00 del mediodía serán atendidos en un máximo de 72 horas; si la solicitud o coordinación telefónica es luego de las 12:00 se considerará del día siguiente; es importante mencionar que domingos y feriados serán considerados a partir del día siguiente hábil.

El horario de los técnicos es de 08:30 am a 6:00 pm de Lunes a Sábado.

La coordinación de armado se tomará desde que el cliente tiene el equipo fitness en el lugar donde será instalada.

#### Cobertura de Armado

Tenemos cobertura para el armado a nivel nacional, el costo por el servicio es el siguiente:

- Trotadoras y Elipticas (Reebok y Adidas) S/. 40 + IGV soles
- Bancas (Reebok y Adidas) S/. 20 + IGV soles

Cabe mencionar que las siguientes zonas detalladas a continuación tendrán un costo adicional por movilidad de S/. 40 soles:

Chosica, Chaclacayo, Cieneguilla, Manchay, Ancón, Huacho, Huaral, Huara, Barranca, Pachacamac, Lurín, Cañete, Chíncha, Pisco e Ica y las Playas del Sur.

En cuanto a las ciudades de Huancayo, Trujillo, Juliaca, Arequipa, Huánuco, Piura, Cuzco, Chiclayo, Cajamarca y Pucallpa, el armado sigue siendo gratuito y solo se cobrará movilidad si la instalación del equipo es fuera de la ciudad capital de provincia, la misma que deberá ser coordinada con el SAC-Pretorian.

### Condiciones del Servicio Técnico.

- En cuanto al armado del equipo fitness, éste deberá estar en el lugar donde será instalada.
- El equipo deber ser armado solo por el técnico del SAC Pretorian, en caso sea manipulado o armado por un tercer, perderá la garantía automáticamente.
- Todo cambio o devolución procederá siempre y cuando haya un informe técnico del SAC-Pretorian.
- Los Equipos Fitnesss Adidas y Reebok están diseñados para uso doméstico.
- La garantía no cubre el desgaste normal de las piezas, accesorios y componentes propios del uso normal del Equipo.
- La garantía queda sin efecto por efectos de la humedad y ambientes salinos.
- Pretorian no garantiza los daños producidos por el transporte posterior a la compra, como son raspones, rayones o si la caja de embalaje está deteriorada por un mal manipuleo.

### Repuestos:

En caso el equipo requiera cambio de repuesto, éste se realizará en un máximo de 4 días hábiles.

### Garantía

Todos los Equipos Fitness Adidas y Reebok tiene el respaldo y garantía de marcas internacionales que han pasado por un exhaustivo control de calidad en el proceso de producción y ensamble:

- |                            |             |
|----------------------------|-------------|
| ➤ Marco o chasis           | De por vida |
| ➤ Motor                    | 1 año       |
| ➤ Componentes y accesorios | 6 Meses     |

